



SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - SETD

CENTRO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

PREGÃO ELETRÔNICO - PE-RP Nº 005/2025

ORÇAMENTO ESTIMADO - ANEXO V

Registro de Preços para prestação de serviço de Plataforma Omnichannel, com soluções para Gestão de Relacionamento com Usuário, Gestão de Atendimento do Usuário, Marketing Digital, Integração da Plataforma Omnichannel, e Plataforma para Automação Robótica de Processos (RPA), composta de soluções de Robótica - Studio de Criação de Automações, Robótica - Robô Front Office E Solução de Robótica - Robô Back Office, e Mensageria, via saas (software as a service), bem como Serviço Técnico Especializado (sob demanda), conforme especificações e quantidades estabelecidas no Termo de Referência e nos requisitos da contratação descritos nos Estudos Técnicos Preliminares.			U.F	Qtde	Valor (R\$)	
					Unitário	Total
Item	ID SIGA	Descrição				
1	194755	Solução de Gestão de Relacionamento com Usuários - Pacote 10 usuários / 12 meses	U.N	30	R\$ 216.815,0000	R\$ 6.504.450,0000
2	194756	Solução de Gestão de Atendimento para Usuários Internos - Pacote 10 usuários / 12 meses	U.N	53	R\$ 220.118,0450	R\$ 11.666.256,3850
3	194757	Solução de Gestão de Atendimento para Usuários Externos - 15 milhões de acessos - 12 meses	U.N	3	R\$ 2.921.772,5000	R\$ 8.765.317,5000
4	194758	Solução de Marketing Digital - 12 meses	U.N	9	R\$ 194.727,7500	R\$ 1.752.549,7500
5	194759	Solução de Integração da Plataforma Omnichannel -12 meses	U.N	10	R\$ 800.560,9500	R\$ 8.005.609,5000
6	194760	Solução de Robótica - Studio de Criação de Automações por usuário - 12 meses	U.N	8	R\$ 233.139,4100	R\$ 1.865.115,2800
7	194761	Solução de Robótica - Robô Front Office - 12 meses	U.N	14	R\$ 47.191,1300	R\$ 660.675,8200
8	194762	Solução de Robótica - Robô Back Office - 12 meses	U.N	14	R\$ 245.921,3050	R\$ 3.442.898,2700
9	189059	Mensageria para Plataforma Omnichannel - E-mail - Pacote de 1.000 Unidades - 12 mese	U.N	4.039	R\$ 12,5300	R\$ 50.608,6700
10	189060	Mensageria para Plataforma Omnichannel - SMS - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	U.N	3.719	R\$ 162,0050	R\$ 602.496,5950
11	194763	Mensageria para Plataforma Omnichannel - WhatsApp - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	U.N	12.214	R\$ 665,4800	R\$ 8.128.172,7200
12	189063	Mensageria para Plataforma Omnichannel - Chatbot com IA - Pacote de 1.000 Unidades - 12 meses	U.N	4.710	R\$ 3.470,3200	R\$ 16.345.207,2000
13	194764	Armazenamento e processamento de dados para IA-Pacote de 50 milhoes de créditos	U.N	5	R\$ 1.768.161,0000	R\$ 8.840.805,0000
14	189064	Serviço Técnico Especializado para plataforma Omnichannel (Sob demanda).	UST	61.500	R\$ 277,2000	R\$ 17.047.800,0000
VALOR TOTAL GLOBAL DO LOTE						R\$ 93.677.962,6900

L O T E Ú N I C O