



SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - SETD

CENTRO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

PREGÃO ELETRÔNICO - PE-RP Nº 012/2024

ORÇAMENTO ESTIMADO - ANEXO V – LOTE I

Registro de preços visando a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Solução Integrada de VoIP com PABX Virtual e de Plataforma de Contact Center utilizando tecnologia de cloud computing, conforme os requisitos, especificações e quantitativos constantes no Termo de Referência e seus anexos.				U.F	Qtde	Valor (R\$)		
						Unitário	Mensal	Total
L O T E I	Item	ID SIGA	Descrição					
	1	184818	Serviço Telefonia Ip e Nuvem contemplando licença/assinatura por usuário ou ramal, licença de softphone, aparelho IP POE e headset (Ligações LOCAL e LDN Ilimitadas FIXO - FIXO e FIXO- MÓVEL).	Assinatura Mensal	15.994	R\$ 198,0000	R\$ 3.166.812,0000	R\$ 76.003.488,0000
	2	147508	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	Minutos	12.660	R\$ 9,0000	-	R\$ 113.940,0000
	3	184819	Discagem Direta Gratuita (DDG) Tridígito e 0800 contemplando licença/assinatura por usuário ou ramal, licença de softphone, aparelho IP POE e headset (Ligações LOCAL e LDN Ilimitadas FIXO - FIXO e MÓVEL-FIXO)	Assinatura Mensal	303	R\$ 239,0000	R\$ 72.417,0000	R\$ 1.738.008,0000
	4	189612	Serviço de Gravação de Chamadas	Assinatura Mensal	512	R\$ 48,5700	R\$ 24.867,8400	R\$ 596.828,1600
VALOR TOTAL GLOBAL DO LOTE I							R\$ 78.452.264,1600	