

Zimbra

alexandre.cordeiro@proderj.rj.gov.br

Nova Solicitação por Esclarecimentos - Edital de Licitação nº 012/2024 - Processo nº SEI-430002/000058/2024

De : Ruben Siegrist <ruben.siegrist@metodotelecom.com.br>

ter, 10 de jun. de 2025 17:42

Assunto : Nova Solicitação por Esclarecimentos - Edital de Licitação nº 012/2024 - Processo nº SEI-430002/000058/2024**Para :** cdl@proderj.rj.gov.br

Estimado pregoeiro e equipe,

Consta no Termo de referência, subitem "2.17.1.Requisitos Gerais" do Lote 2, o seguinte texto no 6º bullet: ""Deverá ser criado um número único de atendimento ao cidadão, onde centralizará todos os atendimentos do Estado, sem custo adicional."" Entendemos que se trata de um equívoco, visto que o fornecimento de serviços do tipo 0800 deverão ser fornecidos via Lote 1. Favor confirmar nosso entendimento.

Atenciosamente,

**Ruben Siegrist**

Analista de Pré-Vendas

Método Telecomunicações

0800 010 1100

 + 55 31 2102-1100 // +55 48 9.9189.0250Sala Pessoal: <https://vmc.webex.com/meet/ruben.siegrist><https://www.metodotelecom.com.br/>