

## **ANEXO IX – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO**

1. O Acordo de Nível de Serviço – ANS será aquele estabelecido nos termos da política de suporte do fabricante VEEAM na modalidade "Production" (<https://www.veeam.com/pt/support-policy.html>);

2. Ficam resguardadas as sanções previstas nos arts. 161 e 162, da Lei Federal nº 14.133/2021.