

ANEXO IX DO EDITAL - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

Para os itens 8 e 9 do Lote Único, o Acordo de Nível de Serviço será aquele definido pelo fabricante, nos termos e condições de uso abaixo relacionados:

Acordo de Licenciamento e serviços: <https://www.nutanix.com/legal/eula>

Termos e Condições para Serviços Profissionais: <https://www.nutanix.com/support-services/professional-services/terms-and-conditions>

Datasheet do Software para Controle de Armazenamento de Dados (item 08 do Lote Único): <https://www.nutanix.com/content/dam/nutanix/en/resources/datasheets/ds-nus.pdf>

Datasheet do Produto para Serviços Técnicos Especializados (item 09 do Lote Único): <https://www.nutanix.com/content/dam/nutanix/en/resources/datasheets/ds-itam.pdf>

Ficam resguardadas as sanções previstas nos arts. 161 e 162, da Lei Federal nº 14.133/2021.