

## **ANEXO IX DO EDITAL – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO**

- O Acordo de Nível de Serviço – ANS será aquele estabelecido nos termos da política de suporte do fabricante Red Hat na modalidade contratada ([https://access.redhat.com/?extIdCarryOver=true&sc\\_cid=701f2000001OH7EAAW](https://access.redhat.com/?extIdCarryOver=true&sc_cid=701f2000001OH7EAAW)).
- Ficam resguardadas as aplicações das sanções contratuais.