



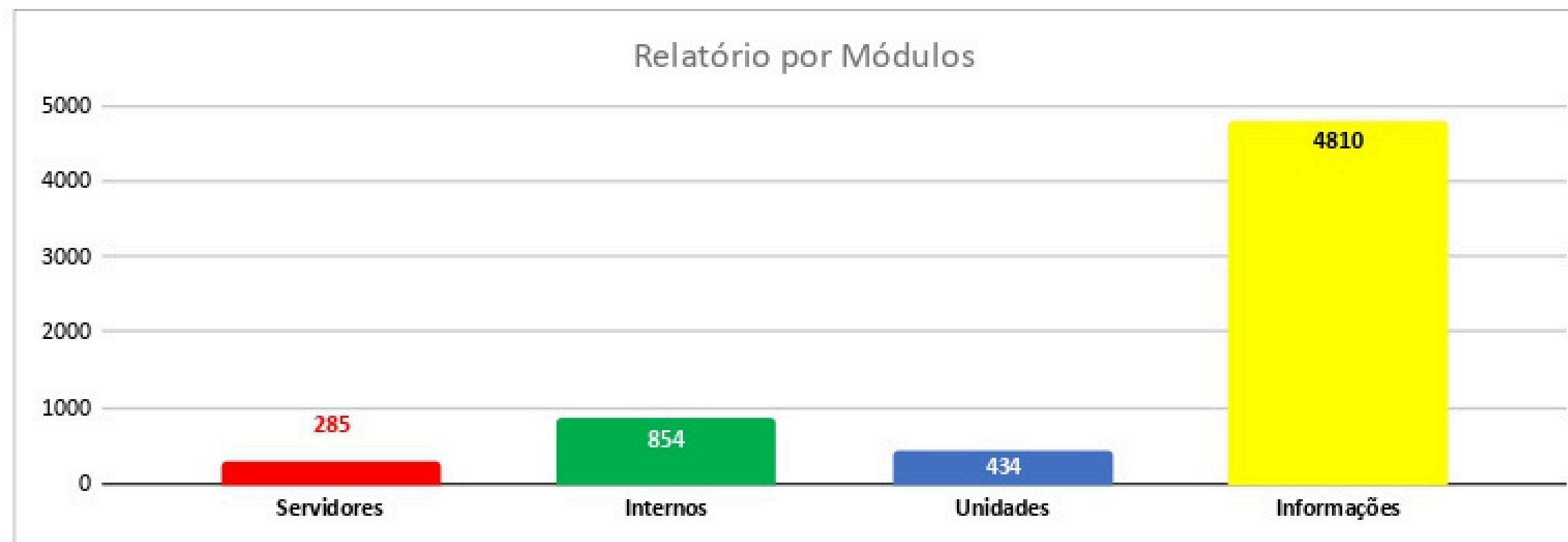
Relatório Trimestral de Gestão da Ouvidoria

01|01|24 à 31|12|24



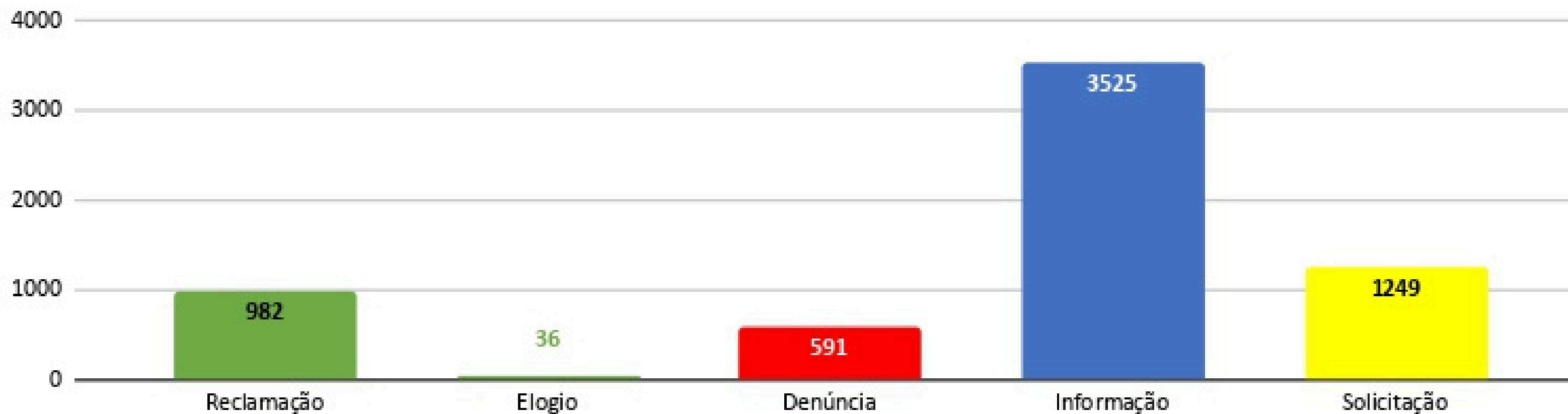
Relatório por Módulos

Servidores	285
Internos	854
Unidades	434
Informações	4810
Total registros nos Módulos	6383

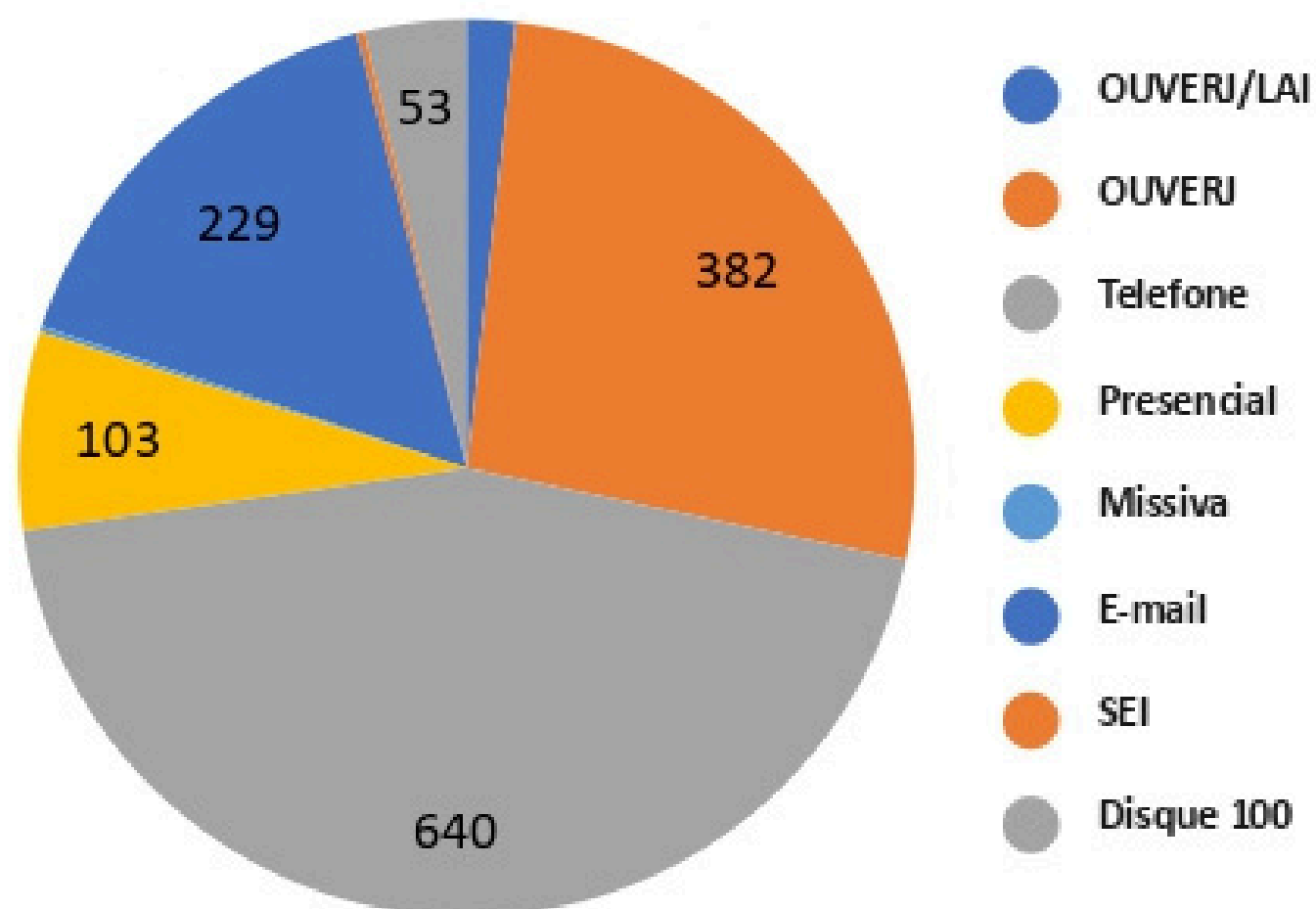


Tipo de Manifestação

Reclamação	982
Elogio	36
Denúncia	591
Informação	3525
Solicitação	1249
Total de Registros	6383



Forma de Entrada das Manifestações



Tipo	Quantidade
OUVERJ/LAI	97
OUVERJ	1787
Telefone	3027
Presencial	429
Missiva	11
Expediente Interno	0
E-mail	777
SEI	9
Disque 100	246
Total de Registros	6383

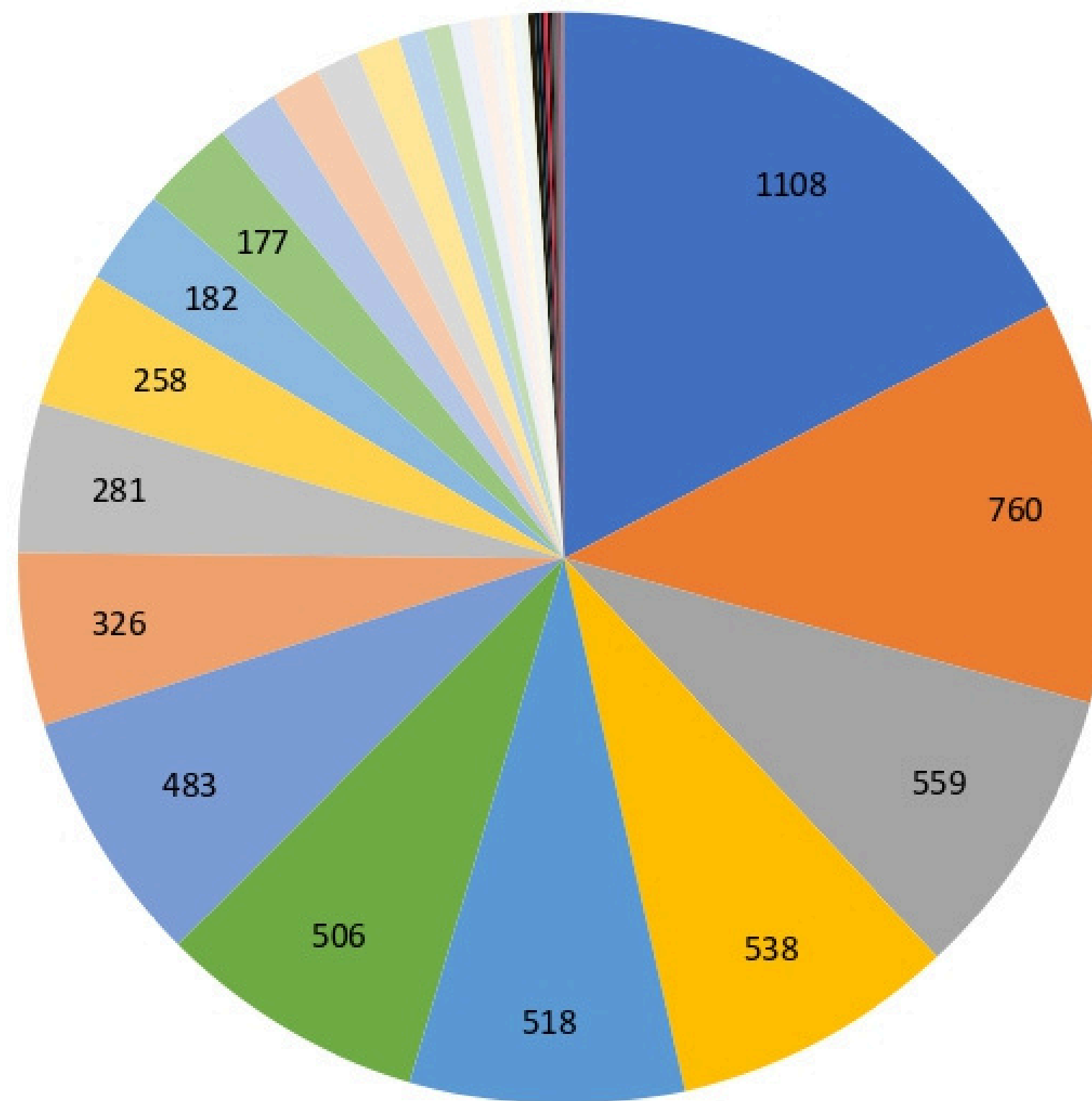
Assuntos mais Solicitados

Tipo	Quantidade
Localização	1108
Carteira de Visitante - SEAP	760
Unidade Prisional	559
Parlatório - SEAP	538
Pedido de Transferência	518
SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)	506
Carteira de Visitante - DETRAN	483
Interno (Preso)	326
Servidor (funcionário)	281
Documentos	258
Assistência Médica	182
Atestado de Permanência	177
Seção - Local - Setor	116
Custódia	94
Tornozeleira	82
Parlatório - DETRAN	81
Alvará	51
Ameaça, Coação ou Maus tratos	48
Alimentação Imprópria	38

Concessão de Benefícios	32
Corrupção	23
Integridade Física	22
Recambiamento	18
Concurso	15
Entrada de Material Ilícito	13
Pedido de Permanência na Unidade	9
Assédio Moral	7
Extorsão	6
Trabalho Extra Muro (TEM)	6
Fuga de Interno	5
Risco de Morte	4
Livramento de Condicional (LC)	3
Contratos	2
Descump. de Transf. Deter.Juridica	2
2ª Via do Documento de Interno	2
Desvio de Alimentos	2
Auxilio Reclusão	1
Disque 100	1
Óbito	1
Revista Vexatória	1
VideoAudiência	1
Visita Periodica ao Lar (VPL)	1
Total de Registros	6383

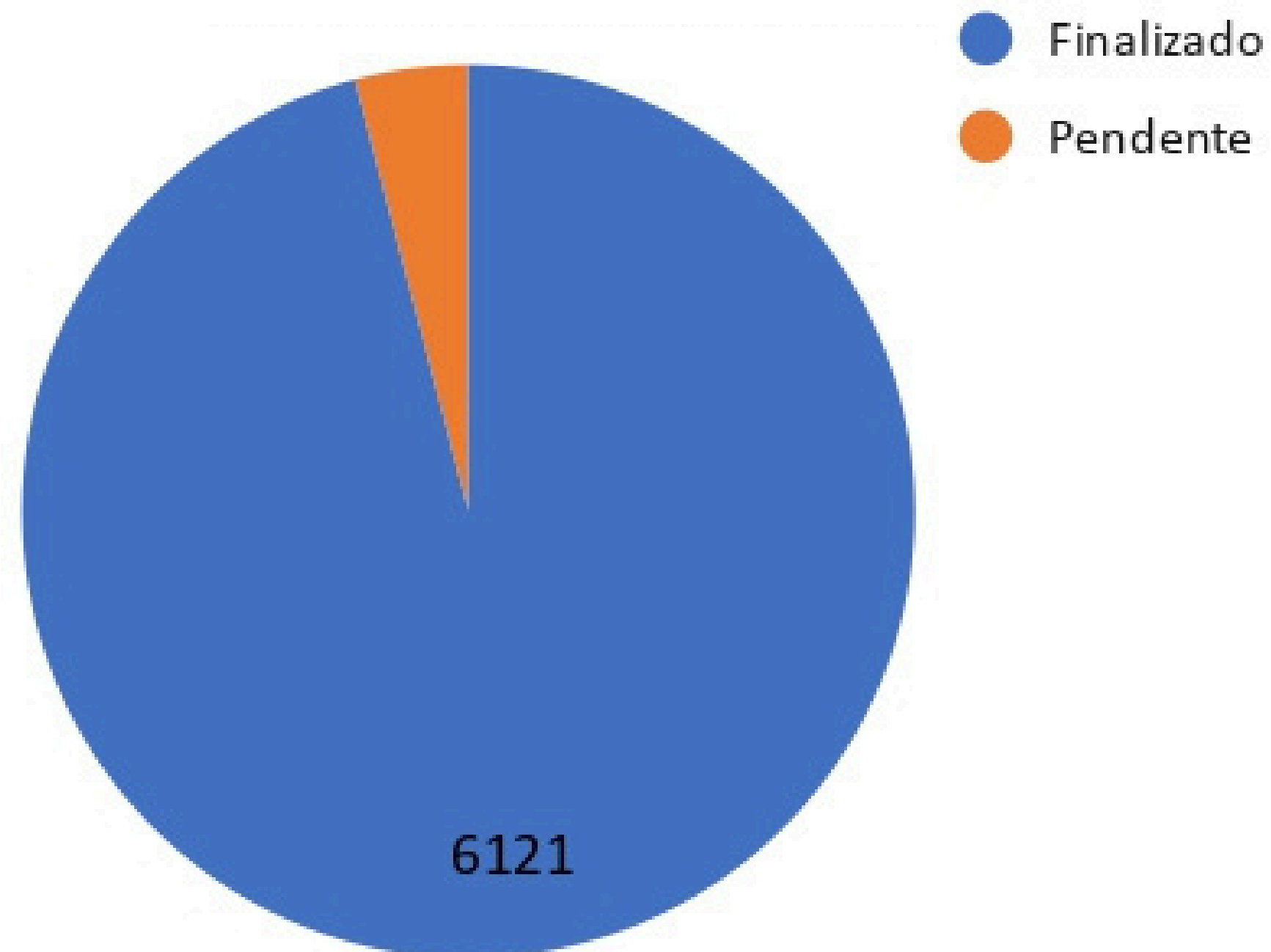
Assuntos mais Solicitados

- Localização
- Carteira de Visitante - SEAP
- Unidade Prisional
- Parlatório - SEAP
- Pedido de Transferência
- SAC (Serviço de Atendimento...)
- Carteira de Visitante - DETR...
- Interno (Preso)
- Servidor (funcionário)
- Documentos
- Assistência Médica
- Atestado de Permanência
- Seção - Local - Setor
- Custódia
- Tornozeleira
- Parlatório - DETRAN
- Alvará
- Ameaça, Coação ou Maus tr...
- Alimentação Imprópria
- Concessão de Benefícios
- Corrupção
- Integridade Física
- Recambiamento
- Concurso
- Entrada de Material Ilícito
- Pedido de Permanência na U...
- Assédio Moral
- Extorsão
- Trabalho Extra Muro (TEM)
- Fuga de Interno
- Risco de Morte
- Livramento de Condicional (...)
- 10 outros

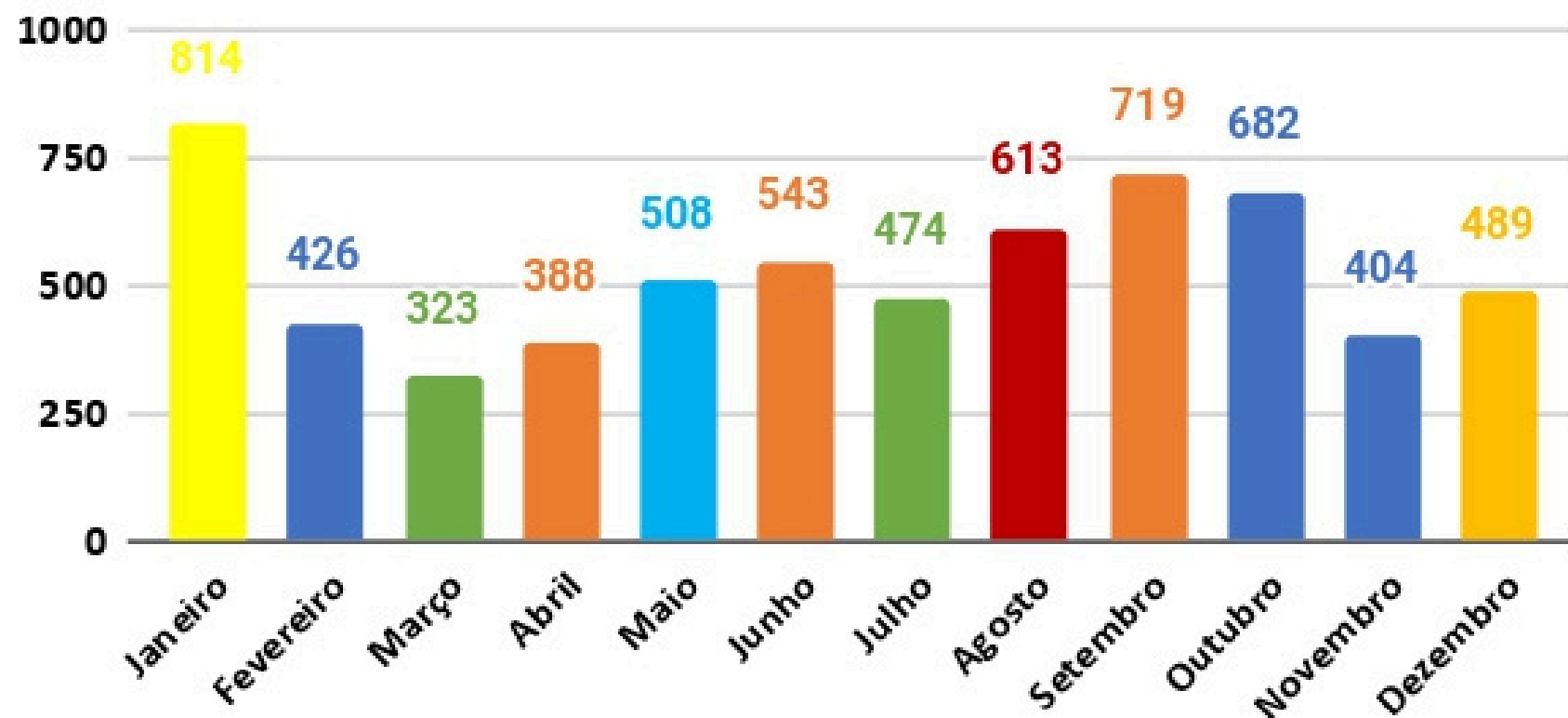


Status de Atendimento

Status de Atendimento	
Tipo	Quantidade
Finalizado	6121
Pendente	262
Total de Registros	6383

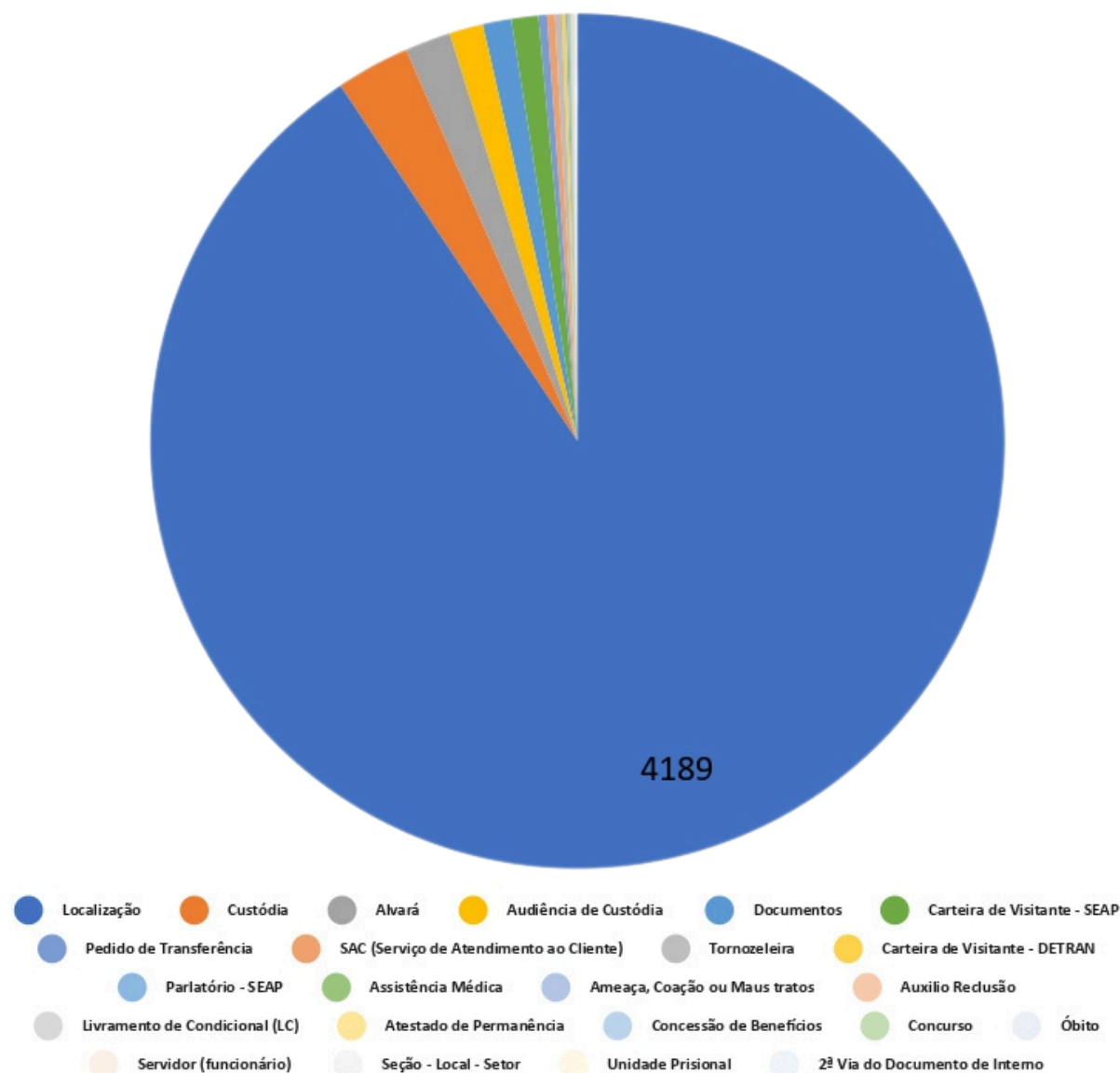


Atendimentos por Período Ano Base 2024



Mês	Quantidade
Janeiro	814
Fevereiro	426
Março	323
Abril	388
Maio	508
Junho	543
Julho	474
Agosto	613
Setembro	719
Outubro	682
Novembro	404
Dezembro	489
Total de Registros	6383

Assuntos mais Solicitados - Posto da Ouvidoria no SEAP-FM



Assuntos mais Solicitados - Posto da Ouvidoria no SEAP-FM	Quantidade
Localização	4189
Custódia	129
Alvará	80
Audiência de Custódia	59
Documentos	50
Carteira de Visitante - SEAP	47
Pedido de Transferência	15
SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)	14
Tornozeleira	12
Carteira de Visitante - DETRAN	6
Parlatório - SEAP	4
Assistência Médica	3
Ameaça, Coação ou Maus tratos	2
Auxílio Reclusão	2
Livramento de Condicional (LC)	2
Atestado de Permanência	1
Concessão de Benefícios	1
Concurso	1
Óbito	1
Servidor (funcionário)	1
Seção - Local - Setor	1
Unidade Prisional	1
2ª Via do Documento de Interno	1
Total de Registros	4622