

Secretaria de
Planejamento
e Gestão



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ACESSO A INFORMAÇÃO

Ouvidoria e Transparência

**QUARTO
TRIMESTRE
2022**



SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
NELSON ROCHA

SUBSECRETARIA DE CONTROLADORIA INTERNA
ELIZABETH MAURO

OUVIDORIA INTERNA E TRANSPARÊNCIA
MYRLA SANTOS

ASSISTENTE DA OUVIDORIA INTERNA E TRANSPARÊNCIA
TAMIRES GOUVEIA DE FARIAS ALVIM

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO – SEPLAG

Av. Erasmo Braga, 118 - 9º andar – Ed. Estácio de Sá
CEP 20020-000 - Centro - Rio de Janeiro - RJ

Ouvidoria Interna e Transparência
Fone: (21) 2333-3322



Apresentação

A **Ouvidoria Interna e Transparência**, da Subsecretária de Controladoria Interna, integrante da estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG é responsável pela gestão do sistema e-SIC – Serviço Eletrônico de Informações ao Cidadão, para pedidos de acesso à informação.

O referido sistema implementado na Ouvidoria, servem de base para o gerenciamento e o desenvolvimento de atividades de competência da área, permitindo a extração de dados e informações que subsidiam a elaboração deste Relatório Trimestral de Gestão.

A atuação da Ouvidoria como meio de comunicação do cidadão com a instituição é fundamental por ser a SEPLAG órgão essencial na formulação e implementação de políticas públicas no âmbito do planejamento, orçamento, logística e na elaboração de instrumentos de modernização da Administração Pública estadual.

Este documento contempla os números de Pedidos de Acesso à Informação recepcionados pela Ouvidoria, durante o 4º trimestre de 2022, utilizando as bases de dados extraídas do sistema e-SIC.



Sumário

1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	5
1.1 SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	5
1.2 QUANTIDADE DE SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO MENSAL	5
2. QUANTITATIVO POR PERFIL DO DEMANDANTE	6
3. RECURSOS	7
3.1 PERFIL DO RECURSANTE.....	8
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	8



1. Pedidos de Acesso à Informação

A Ouvidoria Interna e Transparência utiliza o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), para o cumprimento da transparência passiva, permitindo que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada à Ouvidoria.



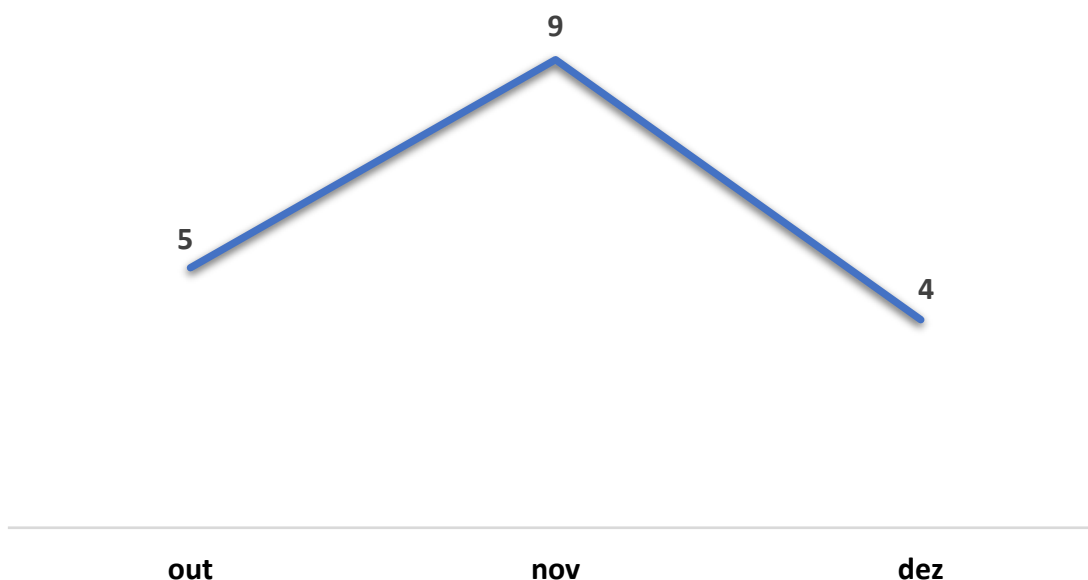
O e-SIC é acessado através do endereço eletrônico: <http://www.esicrj.rj.gov.br/>

1.1 Situação das solicitações de Acesso à Informação

Pedidos de Informação			
Resposta enviada	Em andamento	Negativa Enviada	Total
17	1	0	18

Fonte: e-SIC

1.2 Quantidade de solicitação de Acesso à Informação mensal

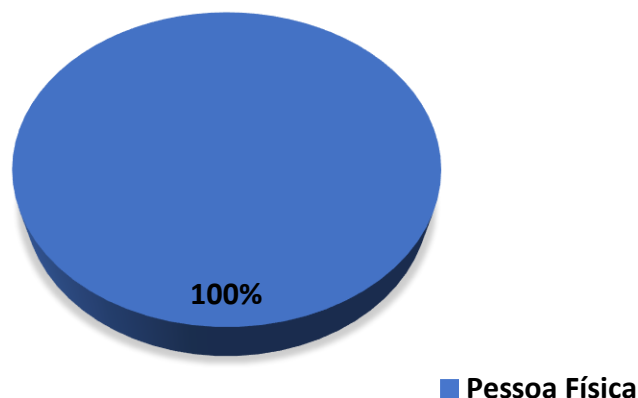


Ressaltamos que a Ouvidoria no quarto trimestre de 2022 alcançou o **prazo médio de resposta das manifestações de 8 dias**, cumprindo o prazo estabelecido em lei de 20 dias.

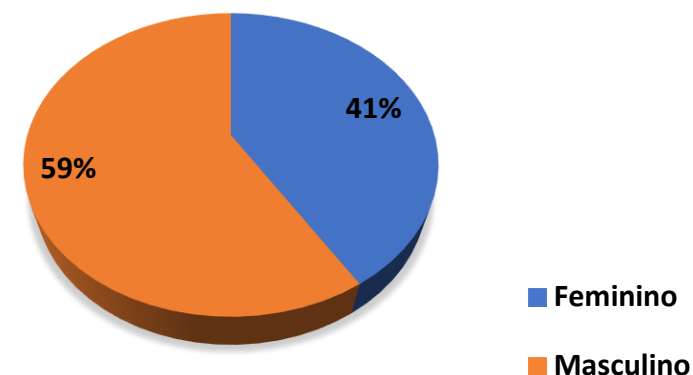


Quantitativo por Perfil do Demandante

Quantidade por Pessoa

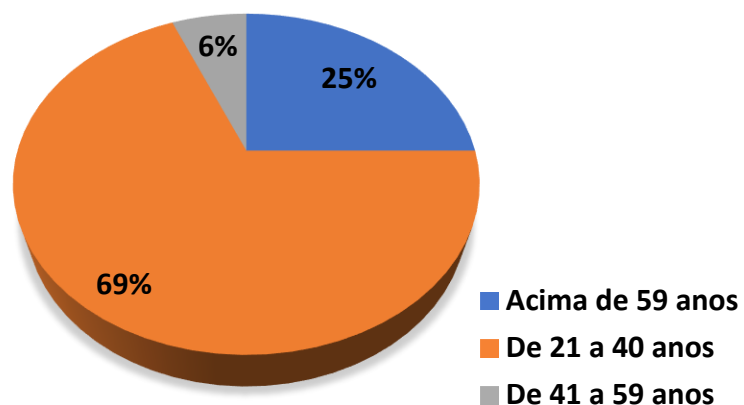


Quantidade por Gênero



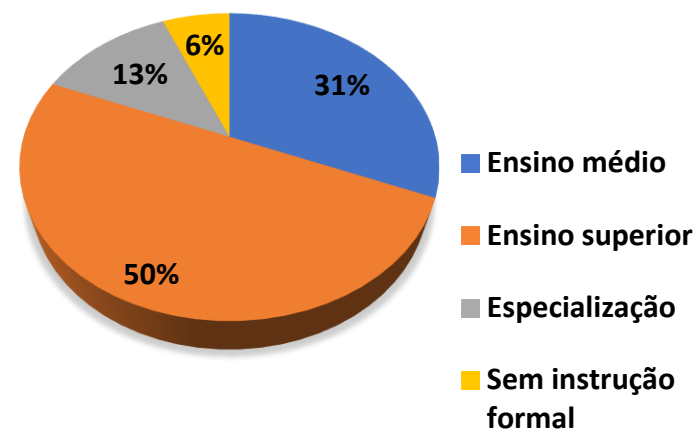
No total de 18 solicitações de e-SIC, 1 não informou seu gênero.

Quantidade por Faixa Etária



No total de 18 solicitações de e-SIC, 2 não informaram sua idade.

Quantidade por Escolaridade



No total de 18 solicitações de e-SIC, 2 não informaram o sua escolaridade.



Quantidade por Profissão



No total de 18 solicitações de e-SIC, 6 não informaram sua profissão.

Podemos considerar diversos aspectos para caracterizar e analisar o perfil do demandante da solicitação de acesso à Informação dentre os listados anteriormente. Nesta análise, é possível verificar que 100% dos demandantes são Pessoas Físicas, com 59% do gênero masculino, representando 69% na faixa etária de 21 a 40 anos e 50% com o Ensino Superior.

2. Recursos

O pedido de Recurso ocorre no momento em que a solicitação de Acesso à Informação do cidadão é indeferido ou negado, abaixo veremos o quantitativo de solicitação de recurso por instância no 4º trimestre de 2022:

Pedidos de Informação - Recursos			
1ª Instância	2ª Instância	3ª Instância	Total de Recursos
5	4	4	13

Fonte: e-SIC

Informamos que no quarto trimestre de 2022, esta Ouvidoria recebeu 13 (Treze) recursos com **prazo médio de resposta das manifestações de 4 dias**, cumprindo o prazo estabelecido em lei de 5 dias



3.1 Perfil do Recursante

Pedidos de Informação - Recursos		
Tipo de pessoa	Pessoa Física	13

Pedidos de Informação - Recursos		
Gênero	Masculino	12
	Feminino	1

Pedidos de Informação - Recursos		
Faixa Etária	De 21 a 40 anos	12
	Acima de 59 anos	1

Pedidos de Informação - Recursos		
Escolaridade	Ensino Médio	12
	Sem instrução formal	1

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os sistemas eletrônicos permitem aos usuários o acompanhamento das manifestações e pedidos de informações através de protocolos gerados pelos sistemas, dando transparência quanto ao andamento e tratamento pelas áreas responsáveis da SEPLAG.

Esta Ouvidoria encontra-se em constante monitoramento das questões de ouvidoria e transparência, com o objetivo de junto às áreas técnicas auxiliar a alta gestão na tomada de decisão e proporcionar a melhoria a prestação de serviço público ao usuário da SEPLAG.

Secretaria de
Planejamento e Gestão



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Subsecretaria de Controladoria Interna
Ouvidoria Interna e Transparência