Secretaria de Planejamento e Gestão

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ACESSO A INFORMAÇÃO

Ouvidoria e Transparência

TERCEIRO TRIMESTRE 2022

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
NELSON ROCHA

SUBSECRETARIA DE CONTROLADORIA INTERNA
ELIZABETH MAURO

OUVIDORIA INTERNA E TRANSPARÊNCIA
MYRLA SANTOS

EQUIPE DA OUVIDORIA INTERNA E TRANSPARÊNCIA
TAMIRES GOUVEIA DE FARIAS ALVIM

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO – SEPLAG

Av. Erasmo Braga, 118 - 9º andar – Ed. Estácio de Sá
CEP 20020-000 - Centro - Rio de Janeiro - RJ

Ouvidoria Interna e Transparência
Fone: (21) 2333-3322

Apresentação

A **Ouvidoria Interna e Transparência**, da Subsecretária de Controladoria Interna, integrante da estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG é responsavel pela gestão do sistema e-SIC – Serviço Eletrônico de Informações ao Cidadão, para pedidos de acesso à informação.

O referido sistema implementado na Ouvidoria, servem de base para o gerencimento e o desenvolvimento de atividades de competência da área, permitindo a extração de dados e informações que subsidiam a elaboração deste Relatório Trimestral de Gestão.

A atuação da Ouvidoria como meio de comunicação do cidadão com a instituição é fundamental por ser a SEPLAG órgão essencial na formulação e implementação de políticas públicas no âmbito do planejamento, orçamento, logística e na elaboração de instrumentos de modernização da Administração Pública estadual.

Este documento contempla os números de Pedidos de Acesso à Informação recepcionados pela Ouvidoria, durante o 3° trimestre de 2022, utilizando as bases de dados extraídas do sistema e-SIC.

Sumário

1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO 5
1.1 SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO 5
1.2 QUANTIDADE DE SOLICITAÇÃO DE ACESSO À INFORMAÇÃO MENSAL 5
2. QUANTITATIVO POR PERFIL DO DEMANDANTE 6
3. RECURSOS 7
3.1 PERFIL DO RECURSANTE 8
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS 8

1. Pedidos de Acesso à Informação

A Ouvidoria Interna e Transparência utiliza o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), para o cumprimento da transparência passiva, permitindo que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada à Ouvidoria.

e-SIC.RJ
SERVIÇO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

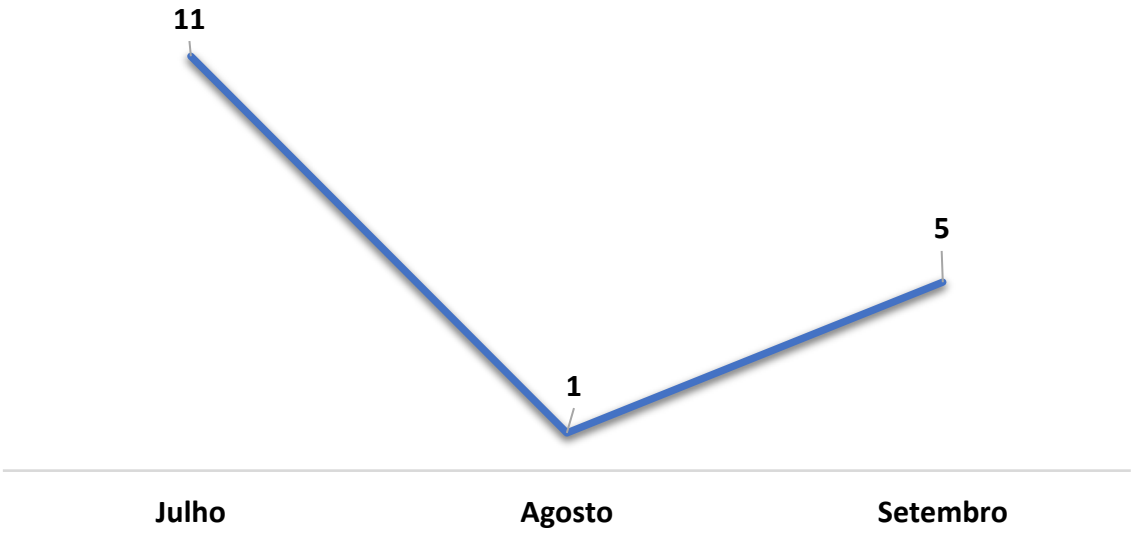
O e-SIC é acessado através do endereço eletrônico: http://www.esicrj.rj.gov.br/

1.1 Situação das solicitações de Acesso à Informação

Pedidos de Informação			
Resposta enviada	**Em andamento**	**Negativa Enviada**	**Total**
15	0	2	17

Fonte: e-SIC

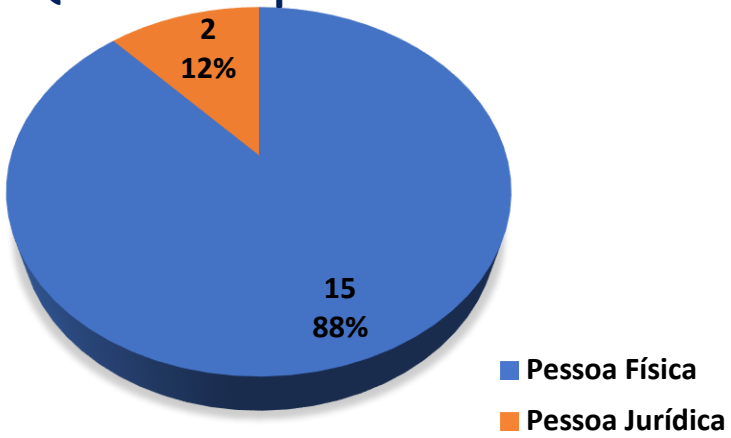
1.2 Quantidade de solicitação de Acesso à Informação mensal



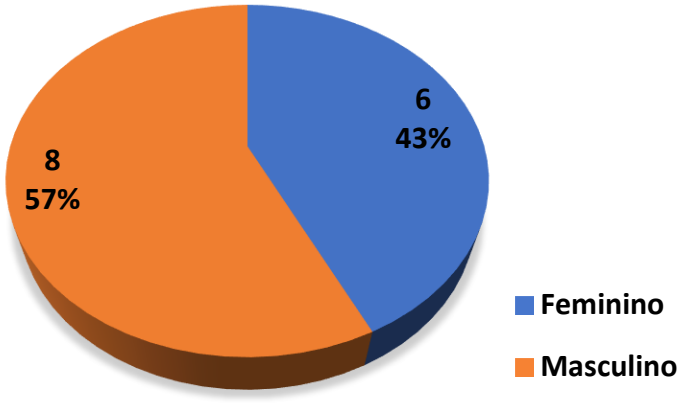
Ressaltamos que a Ouvidoria no terceiro trimetre de 2022 alcançou o **prazo médio de resposta das manifestações de 8 dias**, cumprindo o prazo estabelecido em lei de 20 dias.

2. Quantitativo por Perfil do Demandante

Quantidade por Pessoa

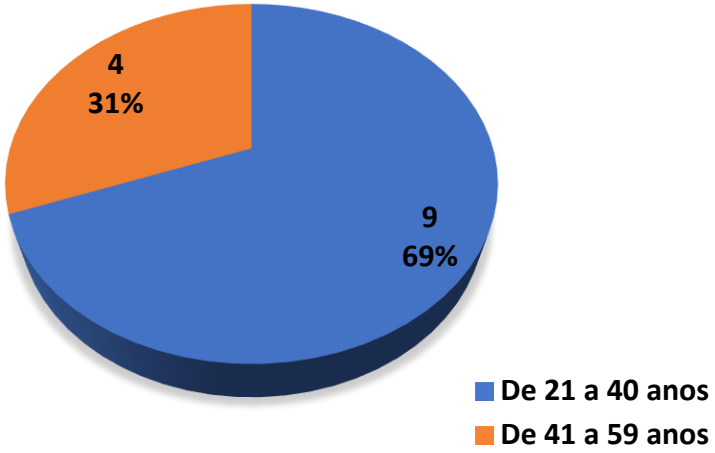


Quantidade por Gênero



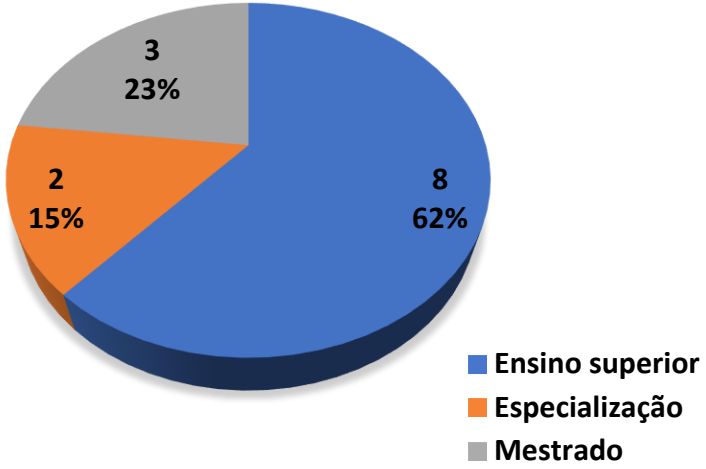
No total de 17 solicitações de e-SIC, 3 não informaram o seu gênero.

Quantidade por Faixa Etária



No total de 17 solicitações de e-SIC, 4 não informaram o sua idade.

Quantidade por Escolaridade



No total de 17 solicitações de e-SIC, 4 não informaram o sua escolaridade.

No total de 17 solicitações de e-SIC, 7 não informaram sua profissão.

Podemos considerar diversos aspectos para caracterizar e analisar o perfil do demandante da solicitação de acesso à Informação dentre os listados anteriormente. Nesta análise, é possível verificar que 88% dos demandantes são Pessoas Físicas, com 57% do gênero masculino, representando 69% na faixa etária de 21 a 40 anos e 62% com o Ensino Superior.

3. Recursos

O pedido de Recurso ocorre no momento em que a solicitação de Acesso à Informação do cidadão é indeferido ou negado, abaixo veremos o quantitativo de solicitação de recurso por instância no 3° trimestre de 2022:

Pedidos de Informação - Recursos			
1ª Instância	2ª Instância	3ª Instância	Total de Recursos
1	1	0	2

Fonte: e-SIC

Informamos que no terceiro trimestre de 2022, esta Ouvidoria recebeu 2 (dois) recursos com **prazo médio de resposta das manifestações de 6 dias**, não cumprindo o prazo estabelecido em lei de 5 dias

3.1 Perfil do Recursante

Pedidos de Informação - Recursos		
Tipo de pessoa	Pessoa Física	2

Pedidos de Informação - Recursos		
Gênero	Masculino	2

Pedidos de Informação - Recursos		
Faixa Etária	De 21 a 40 anos	2

Pedidos de Informação - Recursos		
Escolaridade	Ensino superior	2

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os sistemas eletrônicos permitem aos usuários o acompanhamento das manifestações e pedidos de informações através de protocolos gerados pelos sistemas, dando transparência quanto ao andamento e tratamento pelas áreas responsáveis da SEPLAG.

Esta Ouvidoria encontra-se em constante monitoramente das questões de ouvidoria e transparência, com o objetivo de junto às áreas técnicas auxiliar a alta gestão na tomada de decisão e proporcionar a melhoria a prestação de serviço público ao usuário da SEPLAG.

Secretaria de
Planejamento e Gestão

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Subsecretaria de Controladoria Interna
Ouvidoria Interna e Transparência