

RELATÓRIO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Ouvidoria Interna e Transparência

1º Trimestre/2024



SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
ADILSON DE FARIAS MACIEL

OUVIDORIA INTERNA E TRANSPARÊNCIA
MYRLA RAIANNE FERREIRA DOS SANTOS

ASSISTENTE DA OUVIDORIA INTERNA E TRANSPARÊNCIA
TAMIRES GOUVEIA DE FARIAS ALVIM

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO – SEPLAG

Av. Erasmo Braga, 118 - 9º andar – Ed. Estácio de Sá
CEP 20020-000 - Centro - Rio de Janeiro - RJ

Ouvidoria Interna e Transparência
Fone: (21) 2333-3322



Apresentação

A Ouvidoria Interna e Transparência, que faz parte do Gabinete do Secretário da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (SEPLAG), desempenha um papel fundamental na gestão do sistema OuvERJ.

Este sistema, implantado na Ouvidoria, serve como base para o gerenciamento e o desenvolvimento das atividades de competência da área, permitindo a extração de dados e informações essenciais para a elaboração deste Relatório Trimestral de Gestão.

A atuação da Ouvidoria como canal de comunicação entre o cidadão e a instituição é crucial, uma vez que a SEPLAG é responsável pela formulação e implementação de políticas públicas relacionadas ao planejamento, orçamento, logística e modernização da Administração Pública estadual.

Neste documento, são apresentados os números de pedidos de Acesso à Informação recebidos pela Ouvidoria durante o primeiro trimestre de 2024, utilizando as bases de dados extraídas do sistema OuvERJ.



Sumário

1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	5
1.1 Situação das solicitações de Acesso à Informação.....	5
1.2 Quantidade de solicitação de Acesso à Informação mensal	5
2. RECURSOS	7
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	8

1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Em cumprimento ao estabelecido no artigo 13 do Decreto n.º 46.622/2019, a Ouvidoria da SEPLAG utiliza o sistema OuvERJ, como canal oficial para registro eletrônico das manifestações de Acesso à Informação.

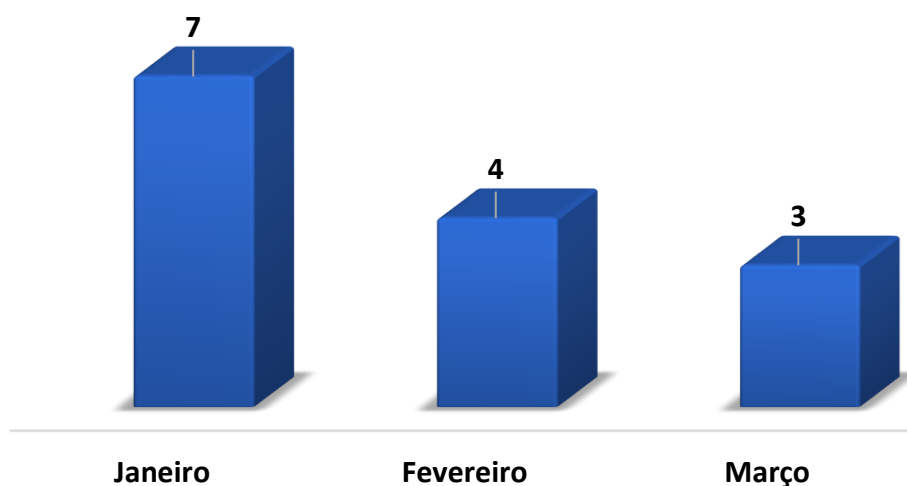


O OuvERJ é acessado através do endereço eletrônico: <https://www.rj.gov.br/ouverj/>

1.1 Situação das solicitações de Acesso à Informação

Pedidos de Informação				
	Resposta enviada	Em andamento	Negativa Enviada	Total
OuvERJ	14	0	0	14

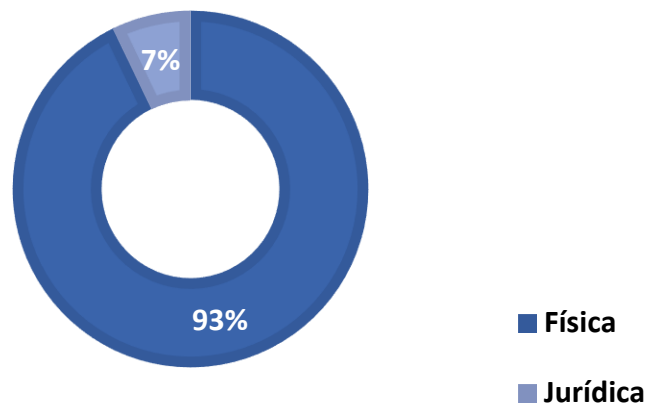
1.2 Quantidade de solicitação de Acesso à Informação mensal



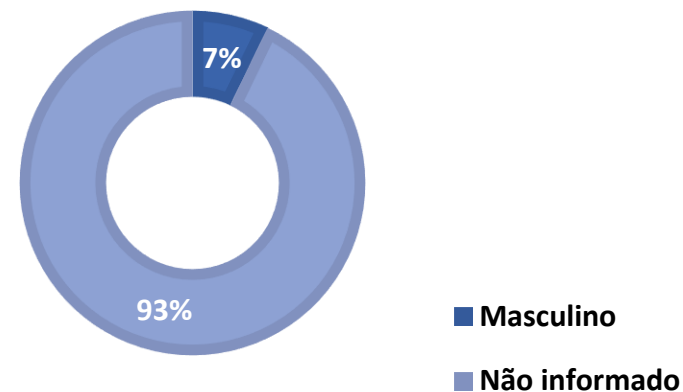
Ressaltamos que a Ouvidoria no primeiro trimestre de 2024 alcançou o **prazo médio de resposta das manifestações de 1 dia**, cumprindo o prazo estabelecido em lei de 20 dias.



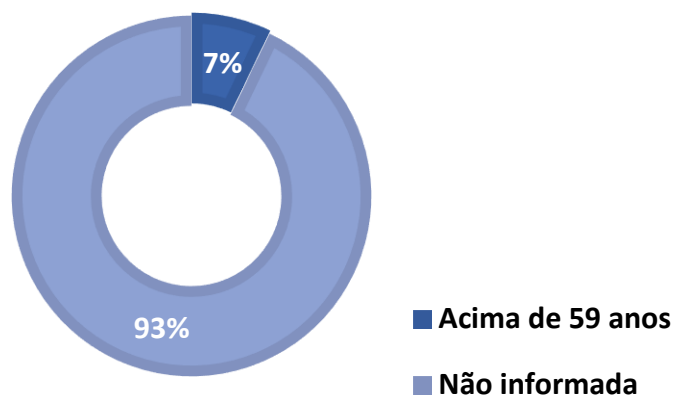
TIPO DE PESSOA



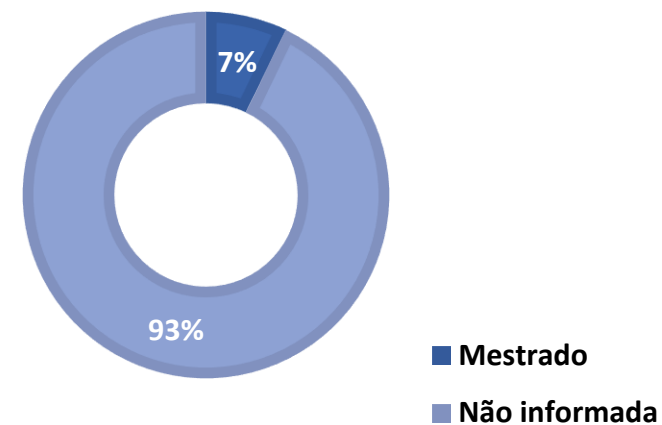
GÊNERO



FAIXA ETÁRIA

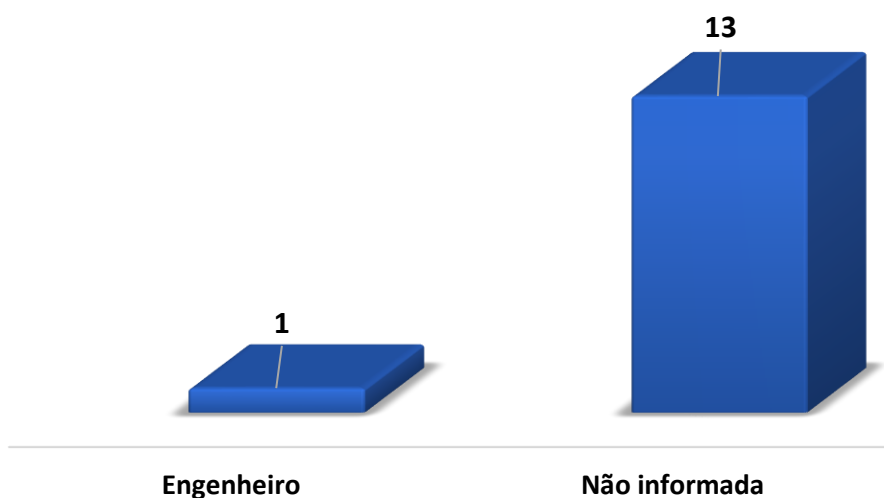


ESCOLARIDADE





Profissão



Podemos considerar diversos aspectos para caracterizar e analisar o perfil do demandante da solicitação de acesso à informação, dentre os listados anteriormente.

Nesta análise, é possível verificar que 93% dos demandantes são pessoas físicas, com 7% do gênero masculino, representando 7% na faixa etária acima de 59 anos e 7% com mestrado.

2. RECURSOS

O pedido de recurso ocorre no momento em que a solicitação de Acesso à Informação do cidadão é indeferida ou negada. No 1º trimestre de 2024, não houve solicitação de recursos.



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema eletrônico permite aos usuários acompanhar as manifestações e pedidos de informações mediante protocolos gerados pelo próprio sistema, proporcionando transparência quanto ao andamento e tratamento pelas áreas responsáveis da SEPLAG.

Esta Ouvidoria encontra-se em constante monitoramento das questões de ouvidoria e transparência, visando, juntamente com as áreas técnicas, auxiliar a alta gestão na tomada de decisões e melhorar a prestação de serviço público aos usuários da SEPLAG

Secretaria de
Planejamento e Gestão



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO