



Programa de Conscientização em Segurança, Privacidade e Proteção de Dados

Introdução

O presente plano tem como objetivo estruturar as atividades do Programa de Conscientização em Segurança, Privacidade e Proteção de Dados da SEPLAG, garantindo o fortalecimento da cultura de proteção de dados e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O programa será desenvolvido em ciclos anuais, abrangendo as principais ações para sensibilização, treinamento e avaliação da efetividade das iniciativas.

Áreas de Responsabilidade:

- SUBADM/RH: Apoio na capacitação e engajamento dos servidores.
- Comunicação: Divulgação e campanhas educativas.
- Ouvidoria: Recebimento de dúvidas e reclamações sobre o Programa.
- EGEP: Organização e coordenação dos treinamentos e workshops.
- SUBTIC/Encarregado de Dados: Gestão do plano e acompanhamento da conformidade com a LGPD.

Cronograma

Etapa 1 - Preparação para o Ciclo (*Duração: 2 meses antes do início da conscientização*)

Mês	Atividade	Responsáveis
M-1	Definição de objetivos do ciclo	Encarregado de Dados, Governança de Dados
M-1	Avaliação do nível de conhecimento dos servidores	Governança de Dados, EGEP
M-1	Desenvolvimento de materiais de conscientização	Comunicação, Governança de Dados
M-1	Planejamento do cronograma de treinamentos	EGEP, RH, Encarregado de Dados
M-1	Identificação dos canais de comunicação	Comunicação, Governança de Dados
M-1	Alinhamento com gestão e coordenadorias	Encarregado de Dados, RH



Etapa 2 - Conscientização e Treinamento (Duração: Ciclo Contínuo, com dois ciclos anuais)

Trilha	Assunto	Pílula	Método	Responsáveis	Frequência
Introdução à LGPD	Princípios da LGPD	Cartilha informativa	E-mail, intranet	Governança de Dados, EGEP	Trimestral
Cultura de Segurança	Engenharia Social	Vídeo curto	Intranet, WhatsApp	Comunicação, Governança de Dados	Mensal
Boas Práticas	Proteção de senhas	Infográfico	Banners institucionais	Comunicação	Bimestral
Privacidade no Trabalho	Cuidados no manuseio de documentos	Workshop	Evento presencial	EGEP	Semestral
Proteção de Dados	Ameaças digitais	Simulação Workshop	Evento com teste prático	Governança de Dados	Semestral
Compliance	Penalidades por não conformidade	Podcast	Spotify interno	EGEP, Encarregado de Dados	Trimestral
Data Protection Day	Evento especial (28 de janeiro)	Palestras e debates	Híbrido	Governança de Dados, EGEP	Anual

Etapa 3 - Avaliação de Eficácia (Ao final de cada ciclo)

Método	Indicador	Responsáveis	Frequência
Questionários online	Taxa de acerto \geq 80%	Governança de Dados, EGEP	Semestral
Simulação de phishing	Taxa de cliques $<$ 5%	Governança de Dados	Trimestral
Feedback qualitativo	NPS \geq 8	Ouvidoria, EGEP	Semestral
Auditorias internas	Conformidade \geq 90%	Governança de Dados, Auditoria	Anual



Etapa 4 - Processo de Melhoria (*Ajustes Periódicos Semestrais*)

Atividade	Responsáveis	Prazo
Análise dos resultados das avaliações	Comitê de Privacidade	Semestral
Identificação de melhorias	Governança de Dados, EGEP	Semestral
Revisão dos materiais	Comunicação, EGEP	Anual
Implementação de melhorias	Governança de Dados, Encarregado de Dados	Contínuo

Etapa 5 - Métricas de Sucesso e Indicadores de Desempenho

Indicador	Meta
Adesão ao Programa	≥ 80% dos servidores participando
Engajamento nas Ações	Taxa de abertura de e-mails > 60%, interações com vídeos > 50%
Redução de Incidentes	Redução de 30% nos incidentes de segurança
Conformidade com a LGPD	≥ 90% de aderência nos processos internos

Etapa 6 - Comunicação e Divulgação

- Uso de redes sociais internas para reforçar mensagens de conscientização.
- Aplicação de quizzes interativos e gamificação para maior engajamento.

Etapa 7 - Plano de Contingência e Ajustes

- Estratégias corretivas caso metas de engajamento não sejam atingidas.
- Canal aberto de sugestões e feedback contínuo dos servidores.

Etapa 8 - Certificação e Reconhecimento

- Criação de um sistema de pontos e badges para estimular a participação.
- Emissão de certificados para servidores que concluírem as trilhas de aprendizado.



Conclusão

O cronograma assegura a organização e execução do Programa de Conscientização em Segurança, Privacidade e Proteção de Dados da SEPLAG. A divisão por trilhas e pílulas educativas, combinada com avaliações periódicas, garante a evolução do programa e sua adequação às melhores práticas de proteção de dados e conformidade com a LGPD, estabelecendo diretrizes para a implementação. A efetividade do programa dependerá do engajamento de todas as partes envolvidas, bem como da continuidade das ações propostas. O monitoramento constante e os ajustes periódicos garantirão a evolução do programa e a adequação às melhores práticas de proteção de dados.