

PRM 2034

PlanMob Rio Metrópole

PLANO DE MOBILIDADE
METROPOLITANA
DO RIO DE JANEIRO

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

NOTA TÉCNICA - ABRIL 2024



LOGIT

OFICINA
CONSULTORES

SINERGIA
ESTRATÉGIA E PROJETOS

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Rio
METRÓPOLE
INSTITUTO

PRM 2034
PLANMOB RIO METRÓPOLE

PRM 2034 PLANMOB RIO METRÓPOLE



Nota Técnica – Pesquisa de Avaliação dos Transportes Metropolitanos

20
23

RIOM
METRÓPOLE
INSTITUTO



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Sumário

SUMÁRIO	2
1. APRESENTAÇÃO	3
2. METODOLOGIA E HISTÓRICO DE EXECUÇÃO	3
3. RESULTADOS	7
3.1. Amostra.....	7
3.1.1 Perfil da amostra.....	8
3.1.1.1. Município de residência.....	8
3.1.1.2. Gênero	9
3.1.1.3. Idade.....	9
3.1.1.4. Raça	10
3.1.1.5. Escolaridade.....	11
3.1.1.6. Renda Familiar	12
3.2. Resultado das Avaliações por Modo	13
3.2.1. Trem (SuperVia)	13
3.2.2. Ônibus Intermunicipal.....	15
3.2.3. Ônibus Municipais.....	17
3.2.4. Metrô	19
3.2.5. VLT	21
3.2.6. Barcas.....	23
3.2.7. BRT's.....	25
3.2.8. Cicloviário.....	27
3.2.9. Mobilidade a Pé	29
3.2.10. Sistema Viário e Trânsito	32
3.3. Resultados Comparados	34
3.3.1. Melhores e piores itens avaliados por modo.....	34
3.3.2. Médias das avaliações.....	35
4. RECOMENDAÇÕES	36
☐ Atenção ao transporte ativo	37
☐ Ampliação da oferta de transporte coletivo aos finais de semana	37
☐ Melhoria das condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.....	37
☐ Atenção ao preço das tarifas.....	38
5. ANEXO I – FORMULÁRIO COMPLETO (TODOS OS MODOS).....	39

1. Apresentação

A Pesquisa Online de Avaliação dos Transportes Metropolitanos do Rio de Janeiro foi realizada no âmbito do PlanMob Rio Metrópole (PRM 2034) entre os meses de julho e novembro de 2023. A sua realização foi uma iniciativa dos próprios consultores do PRM 2034 com o objetivo de complementar as análises do Plano sobre os sistemas de transporte e condições de mobilidade da região, não estando configurada entre os produtos solicitados no Termo de Referência do edital ou relacionados na Proposta Técnica ou no Plano de Trabalho do consórcio executor.

Ela coletou dados socioeconômicos, de padrões de mobilidade e avaliações da população sobre os 10 principais sistemas de mobilidade da RMRJ, tendo alcançado uma amostra total de 1.244 respostas de 418 respondentes únicos.

O sucesso de uma pesquisa online deste tipo, que depende da colaboração espontânea dos cidadãos, requer a obtenção de uma ampla amostra, para que seus resultados possam ser minimamente válidos. Para tanto, é necessário que se realizem esforços estratégicos de comunicação social entre o poder público contratante, órgãos de mídia e empresas operadoras, para que a pesquisa tenha uma ampla divulgação na sociedade e produza o engajamento da população usuária dos transportes. Isto não ocorreu satisfatoriamente, conforme será descrito no capítulo 2 – Metodologia e histórico de execução e, neste sentido, como poderá ser observado no capítulo 3 – Resultados, a amostra coletada se mostrou insuficiente, além de conter distorções de estratificação socioeconômicas em relação ao que se observa na área de estudo. Deste modo, a pesquisa não pode ser considerada representativa do universo em análise, mas, mesmo assim, os resultados de avaliação obtidos parecem ter alguma consistência e podem servir como pistas importantes sobre os principais problemas da mobilidade da região e dos modos de transporte analisados.

Esta Nota Técnica, portanto, tem a finalidade de documentar a metodologia, o histórico de execução e os resultados alcançados pela pesquisa, bem como a apresentar uma recomendação para que sejam feitas novas aplicações, caso seja do interesse do Instituto Rio Metrópole.

2. Metodologia e histórico de execução

A Pesquisa foi realizada pela internet através da disponibilização pública de formulários de avaliação sobre os 10 principais modos de transporte utilizados na região metropolitana do Rio de Janeiro: trem, ônibus intermunicipais, ônibus municipais, metrô, VLT, BRT, barcas, bicicletas, mobilidade a pé, além do sistema viário e trânsito.

Os formulários foram estruturados através da plataforma Google Forms e foram disponibilizados através do site do PRM 2034, em uma página específica, podendo ser acessada por computadores ou celulares pelo endereço www.prm2034.com.br/pesquisa. Nela, os colaboradores tinham a opção de responder a um formulário completo, contendo perguntas sobre todos os modos de transporte, ou responder a formulários específicos para um determinado modo. Os formulários completos encontram-se no Anexo I desta Nota Técnica.

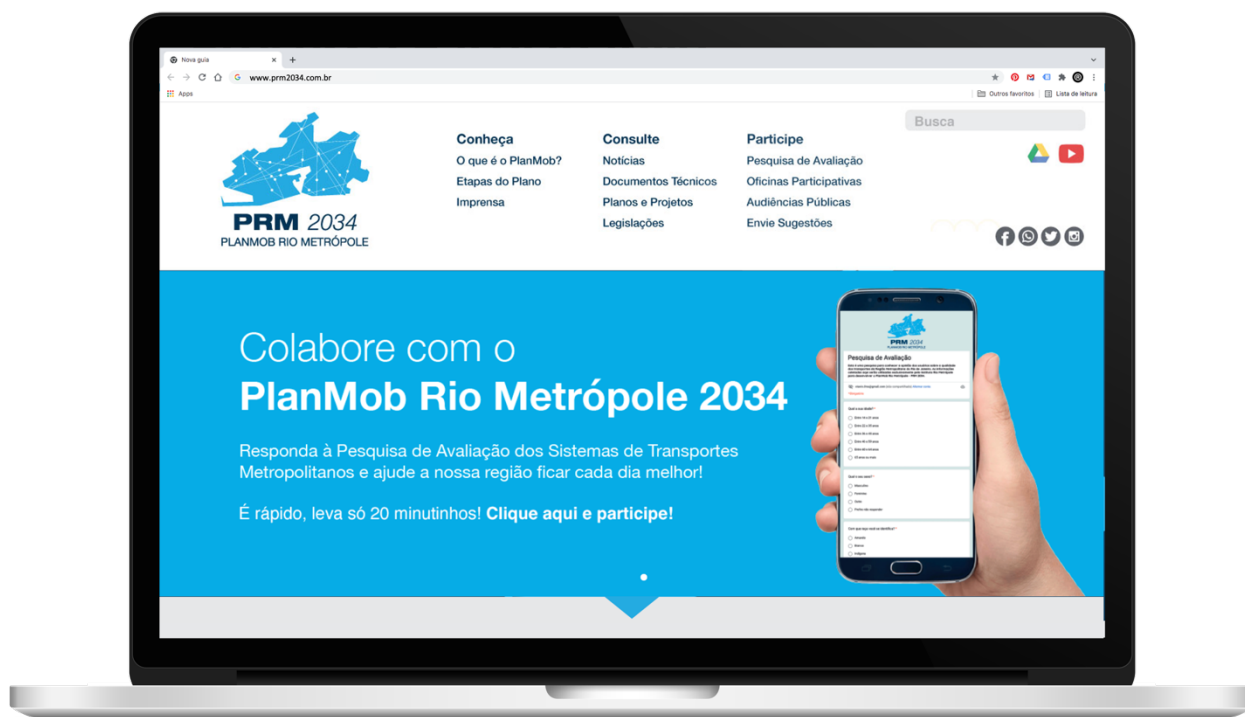


Figura 1 – Site do PRM 2034 com chamada para a Pesquisa Online de Avaliação na página de abertura
Fonte: Elaborado pelo Consórcio

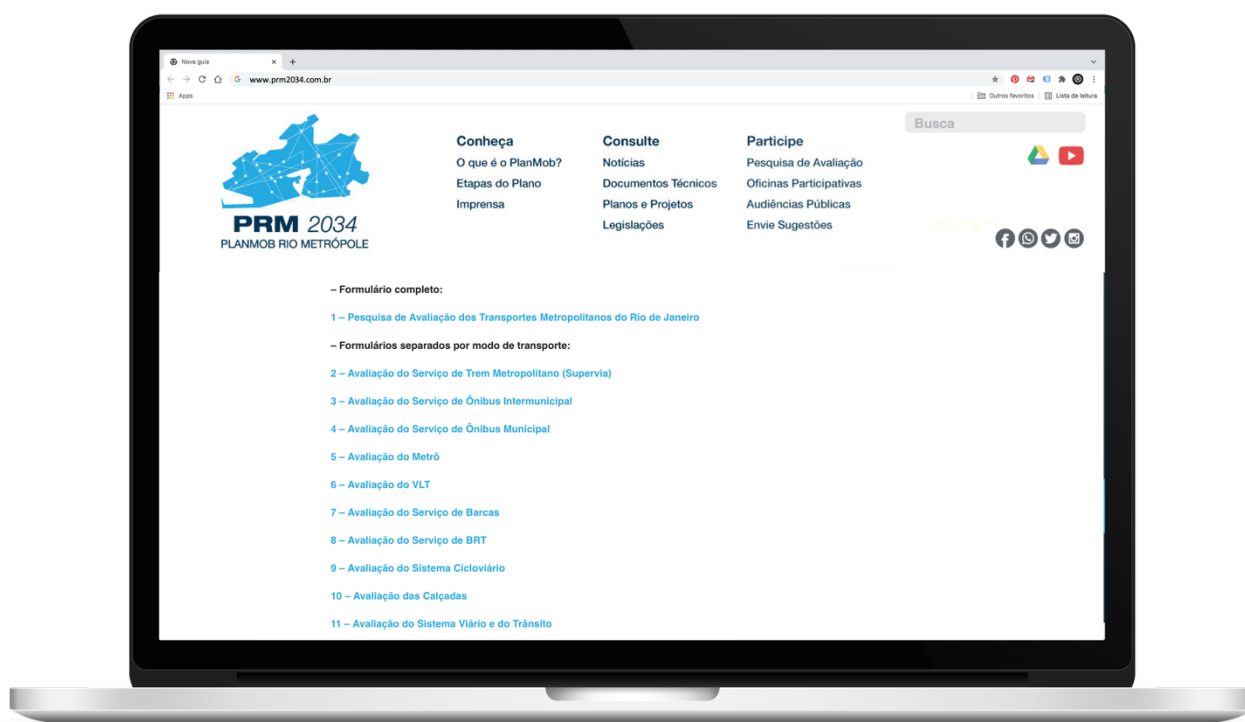


Figura 2 – Página do site PRM 2034 com os links para acesso aos formulários

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

Inicialmente prevista para ser realizada em 1 mês, a pesquisa teve seu prazo estendido, ficando no ar entre os dias 5 de julho e 8 de novembro de 2023. Por ser uma pesquisa online, aberta à colaboração de qualquer pessoa interessada, não foi definido um plano amostral específico. Para atrair participantes, o Consórcio elaborou uma nota para a imprensa e fez um levantamento dos principais veículos de mídia com alcance regional e local, e recomendou ao Instituto Rio Metrópole a articulação junto a esses veículos para a publicação de matérias sobre

a pesquisa em programas jornalísticos de amplo alcance – notadamente em rádios e canais de televisão –, além de jornais impressos. Tais articulações, no entanto, foram insuficientes, tendo resultado apenas na veiculação de uma vinheta na Rádio Antena 1 e na publicação de uma matéria no site da Rádio Manchete Rio.

Além das articulações com os veículos de mídia, também foi recomendada a articulação com os operadores dos transportes da região para a divulgação, por exemplo, através dos sistemas sonoros das estações e vagões da SuperVia, do MetrôRio, do VLT Carioca e das barcas, além da possibilidade da afixação de cartazes dentro dos ônibus intermunicipais operados pelo Detro, o que não foi realizado.

Paralelamente, o Consórcio também realizou algumas ações de comunicação, como a elaboração de uma arte digital (Figura 3) para compartilhamento por WhatsApp e por redes sociais, além de ter realizado contatos diretos com alguns veículos de imprensa, resultando na publicação de uma nota no Jornal O Dia (Figuras 4 e 5), uma nota no site Band News (Figura 6) e uma matéria no site Diário do Transporte (Figura 7). Esta última ação teve o resultado mais efetivo de todas, tendo gerado um alto índice de respostas.

A pesquisa contou, ainda, com o apoio do Coletivo Arrudeia e do próprio Instituto Rio Metrópole para divulgação nas suas redes sociais, além de ter sido divulgada aos participantes das Oficinas de Objetivos, Diretrizes e Propostas da Sociedade que foram realizadas.



Figura 3 – Flyer eletrônico elaborado pelo Consórcio para divulgação da pesquisa

Fonte: Elaborado pelo Consórcio



Figura 5 – Matéria do Jornal O Dia (Capa da versão impressa)



Figura 4 – Nota do Jornal O Dia (versão digital)



Figura 7 – Nota do Jornal Band News (versão digital)



Figura 6 – Matéria no site Diário do Transporte

3. Resultados

3.1. Amostra

A Pesquisa Online de Avaliação dos Transportes Metropolitanos do Rio de Janeiro alcançou uma amostra total de 1244 respostas, oriundas de 418 respondentes únicos e distribuídas de forma não homogênea entre os 10 sistemas de transporte avaliados. A distribuição não homogênea entre os modos deveu-se à possibilidade de os colaboradores escolherem a quais modos de transporte gostariam de responder a pesquisa. As quantidades de formulários respondidos por modo podem ser observadas na tabela e gráfico abaixo.

Tabela 1 – Formulários respondidos por modo de transporte (Total)

Modo	Formulários
Ônibus Municipal	309
Ônibus Intermunicipal	154
Pedestres	152
Metrô	130
Trem	112
Sistema Viário e Trânsito	104
Ciclovário	98
VLT	76
Barcas	62
BRT	47
Total	1.244
Respondentes Únicos	418

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

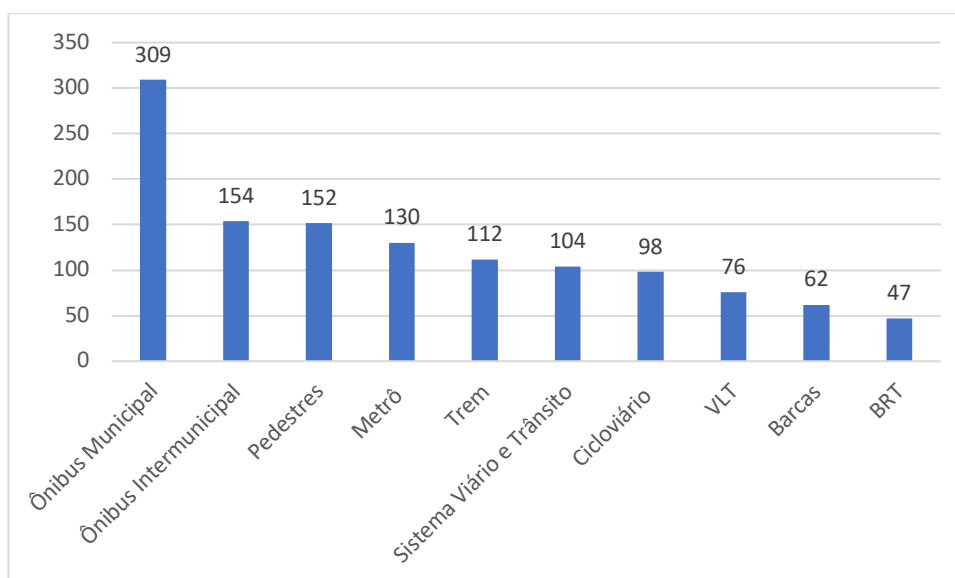


Figura 8 – Formulários respondidos por modo de transporte (Total)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.1.1 Perfil da amostra

Além das avaliações, a pesquisa também coletou dados socioeconômicos e de município de residência dos respondentes, permitindo algumas estratificações como as que serão apresentadas a seguir. Os resultados mostram um perfil socioeconômico e territorial dos respondentes com algumas incongruências bastante evidentes com relação ao perfil da população da região metropolitana do Rio de Janeiro. A amostra apresentou uma concentração exagerada de respondentes residentes em determinados municípios, como Maricá e Petrópolis, por exemplo, além de um perfil de amostra formado majoritariamente por pessoas jovens (76% até 45 anos), brancas (59%) e com ensino superior completo ou pós-graduação (50%).

3.1.1.1. Município de residência

A grande maioria dos respondentes é domiciliado em Petrópolis (36,6%), Rio de Janeiro (34,9%), Maricá (9,3%), Niterói (4,5%) e Nova Iguaçu (2,4%). Todos os demais municípios somados representam 10,5% da amostra. Os municípios de Belford Roxo e Itaguaí e não obtiveram colaboradores. A tabela e o gráfico abaixo apresentam os resultados da amostra estratificados por município da RMRJ.

Tabela 2 – Município de residência dos colaboradores da pesquisa

	Municípios																			
	Petrópolis	Rio de Janeiro	Maricá	Niterói	Nova Iguaçu	São Gonçalo	Japeri	Cachoeira de Macacu	Duque de Caxias	Itaboraí	Magé	São João de Meriti	Tanguá	Nilópolis	Queimados	Guapimirim	Mesquita	Paracambi	Rio Bonito	Seropédica
Resp. Únicos	153	146	39	19	17	10	5	4	4	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1
%	36,6%	34,9%	9,3%	4,5%	4,1%	2,4%	1,2%	1,0%	1,0%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,5%	0,5%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
	Belford Roxo	Itaguaí	Total																	
	0	0	418																	
	0,0%	0,0%	100,0%																	

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

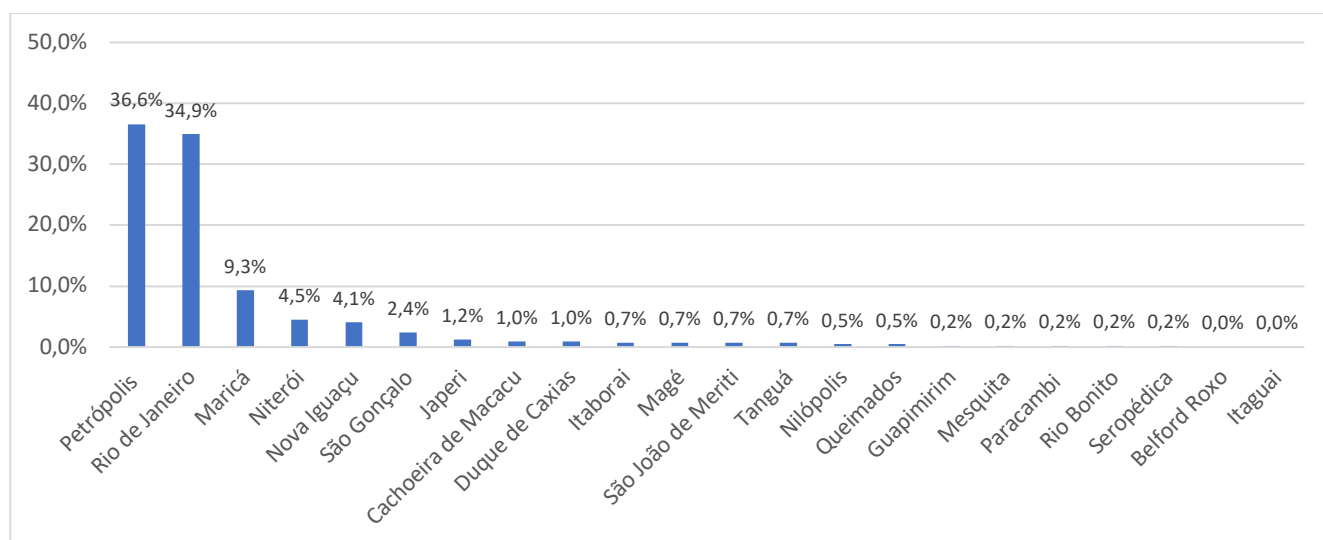


Figura 9 – Município de residência dos colaboradores da pesquisa (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.1.1.2. Gênero

Com relação ao gênero declarado pelos respondentes, a amostra se mostrou bastante equilibrada, com 46% dos respondentes se declarando homens, 53% mulheres e 1% como não-binários. Três dos colaboradores (1%) preferiram não responder a esta pergunta.

Tabela 3 – Respondentes únicos estratificados por gênero

Gênero	Resp. Únicos	%
Homem	192	46%
Mulher	220	53%
Não-binário	3	1%
Prefiro não responder	3	1%
Total	418	100%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

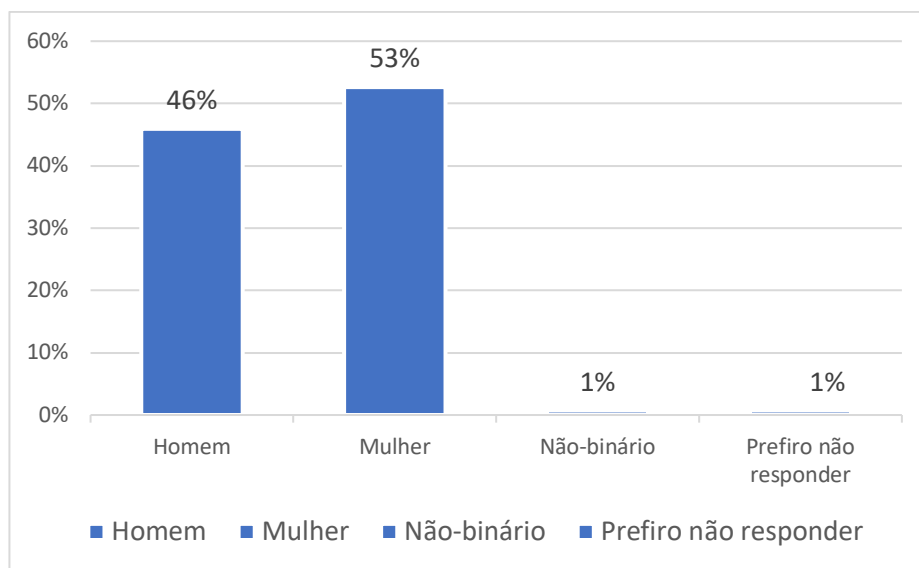


Figura 10 – Respondentes únicos estratificados por gênero

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.1.1.3. Idade

Com relação à idade dos respondentes, a amostra obtida apresentou um perfil majoritariamente jovem, com 22% dos colaboradores tendo entre 16 e 25 anos, 37% entre 26 e 35 anos, 17% entre 36 e 45 anos e apenas 23% tendo 46 anos ou mais. A tabela e o gráfico a seguir apresentam os resultados da pesquisa de avaliação estratificados por idade dos respondentes.

Tabela 4 – Respondentes únicos estratificados por idade

Idade	Resp. Únicos	%
16 a 25	92	22%
26 a 35	156	37%
36 a 45	71	17%
46 a 55	53	13%
56 a 65	33	8%
66 a 75	9	2%
Não informou	4	1%
Total	418	100%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

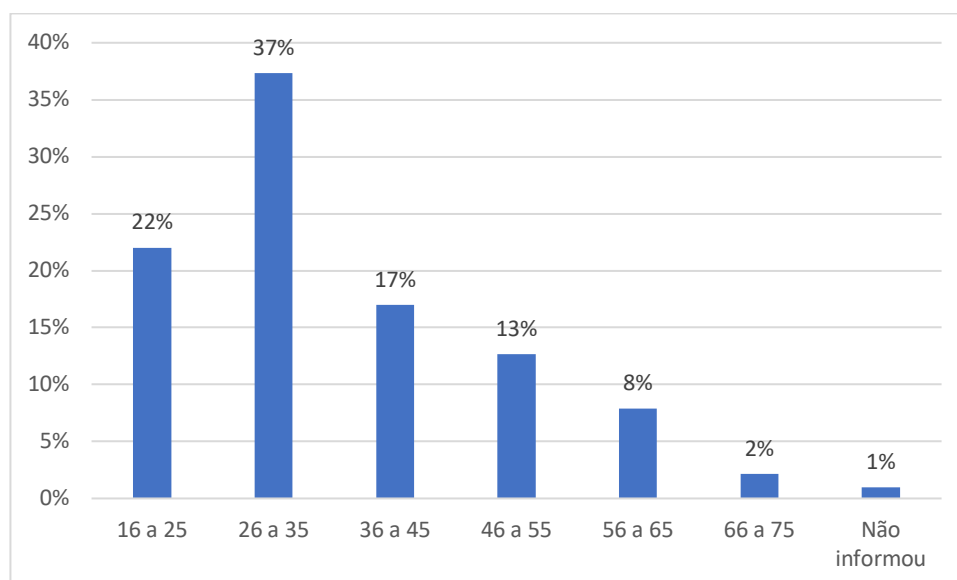


Figura 11 – Respondentes únicos estratificados por idade

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.1.1.4. Raça

Com relação à raça autodeclarada pelos colaboradores, a amostra obtida apresentou um perfil formado majoritariamente por pessoas brancas (59%), seguido por pessoas pardas (25%), pretas (15%) e amarelas (2%). Nenhuma pessoa se declarou como sendo indígena.

Tabela 5 – Respondentes únicos estratificados por raça

Raça	Resp. Únicos	%
Branca	246	59%
Parda	104	25%
Preto	61	15%
Amarela	7	2%
Indígena	0	0%
Total	418	100%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

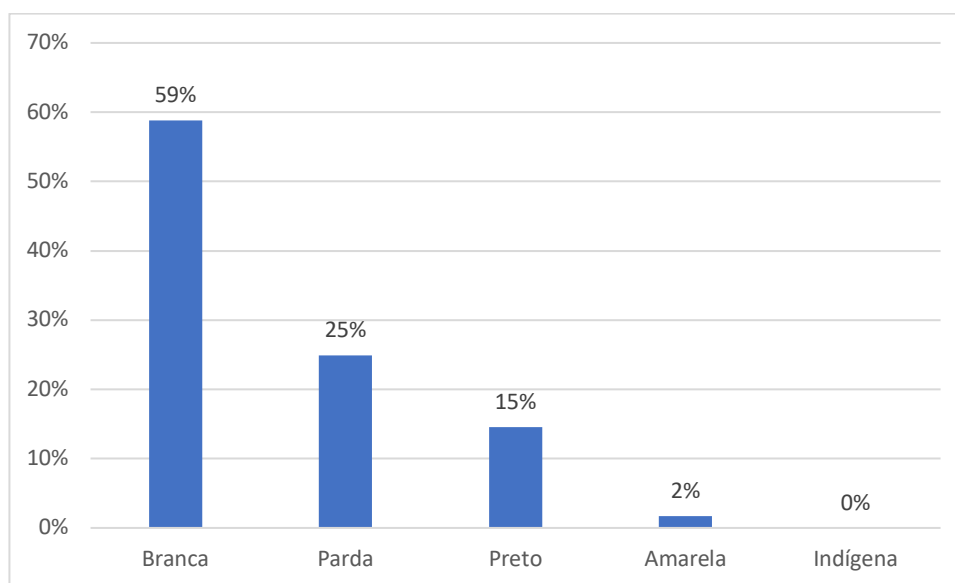


Figura 12 – Respondentes únicos estratificados por raça

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.1.1.5. Escolaridade

A escolaridade dos cidadãos que colaboraram com a pesquisa apresentou um perfil bastante qualificado, com 30% dos respondentes declarando possuírem pós-graduação completa ou incompleta, 43% declarando possuírem ensino superior completo ou incompleto, 27% declarando possuírem ensino médio completo ou incompleto e apenas 1% dos respondentes declarando possuírem apenas o ensino fundamental completo ou incompleto.

Tabela 6 – Respondentes únicos estratificados por escolaridade

Escolaridade	Resp. Únicos	%
Ensino Fundamental Incompleto	4	1%
Ensino Fundamental Completo	1	0%
Ensino Médio Incompleto	15	4%
Ensino Médio Completo	96	23%
Ensino Superior Incompleto	95	23%
Ensino Superior Completo	83	20%
Pós-graduação Incompleta	25	6%
Pós-graduação Completa	99	24%
Total	418	100%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

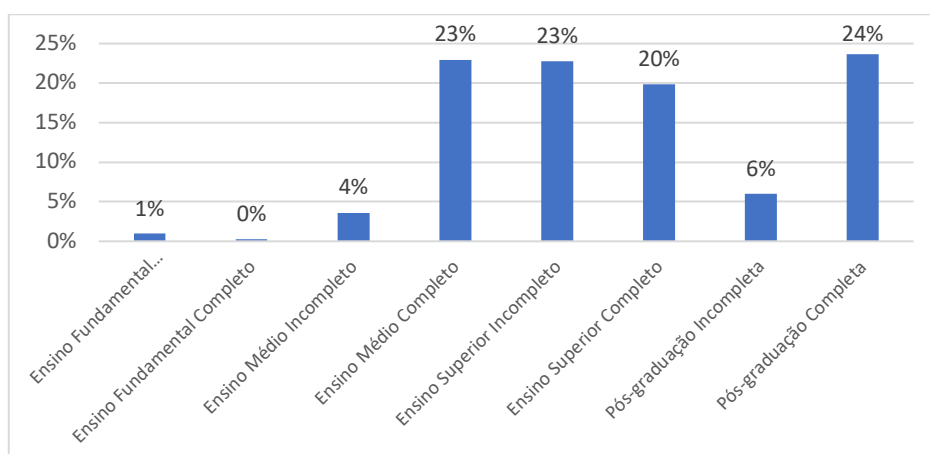


Figura 13 – Respondentes únicos estratificados por escolaridade

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.1.1.6. Renda Familiar

Com relação à renda familiar dos participantes, 16% declararam ganhar até R\$ 1.320,00 por mês, 29% entre R\$ 1.320,01 e R\$ 2.640,00, 24% entre R\$ 2.640,01 e R\$ 5.280,00, 16% entre R\$ 5.280,01 e R\$ 13.200,00, 5% entre R\$ 13.200,01 e R\$ 26.400,00 e 1% acima de R\$ 26.400,01. Entre os colaboradores 10% preferiu não responder a esta questão no formulário.

Tabela 7 – Respondentes únicos estratificados por renda familiar

Renda Familiar	Resp. Únicos	%
Até R\$ 660,00	16	4%
Entre R\$ 660,01 e R\$ 1.320,00	49	12%
Entre R\$ 1.320,01 e R\$ 2.640,00	120	29%
Entre R\$ 2.640,01 e R\$ 5.280,00	99	24%
Entre R\$ 5.280,01 e R\$ 13.200,00	68	16%
Entre R\$ 13.200,01 e R\$ 26.400,00	21	5%
Acima de R\$ 26.400,01	3	1%
Prefiro não responder	42	10%
Total	418	100%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

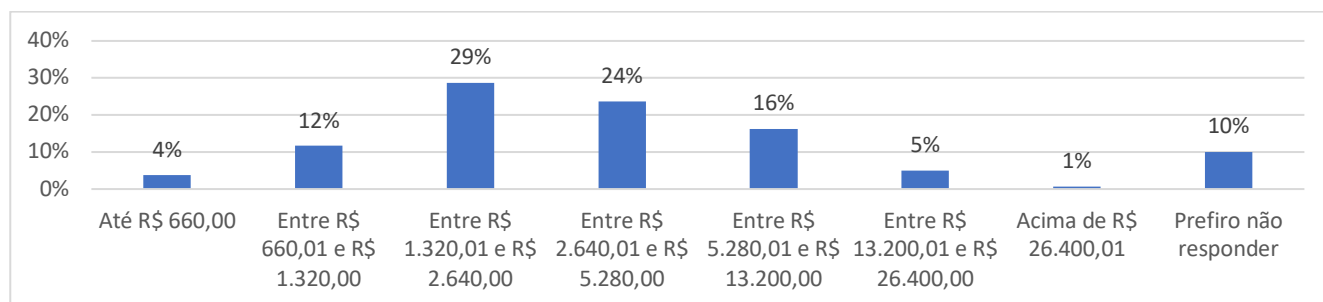


Figura 14 – Respondentes únicos estratificados por renda familiar

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2. Resultado das Avaliações por Modo

3.2.1. Trem (SuperVia)

Os resultados da avaliação da **SuperVia** são apresentados a seguir. Ao todo, colaboraram 112 respondentes, que avaliaram os 17 itens do sistema de trens metropolitanos apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Neles, destaca-se como o pior item avaliado o **Tempo de Espera no Final de Semana**, com 86% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, enquanto apenas 11% dos respondentes avaliaram-no como regular e 4% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado é a **Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida**, com 83% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 13% como regular e 5% como bom ou muito bom. O terceiro item pior avaliado foi a **Lotação dos Vagões**, com 77% dos participantes avaliando-o como ruim ou péssimo, 15% como regular e apenas 8% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é a **Forma de Pagamento** (em destaque na tabela), com 48% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 29% como regular, mas ainda com 24% dos respondentes avaliando-o como ruim ou como péssimo. O segundo melhor item avaliado foi o **Atendimento dos funcionários**, que obteve 30% de avaliações muito boas ou boas, 43% de avaliações regulares e apenas 27% de avaliações ruins ou péssimas. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Integração com outros modos de transporte**, com 24% de avaliações boas ou muito boas, 21% de avaliações regulares e 55% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, o **Sistema de Trens Metropolitanos do Rio de Janeiro** foi mal avaliado, sendo que, na média, entre todos os itens avaliados, 59% dos respondentes consideram-no ruim ou péssimo, 25% consideram-no regular e apenas 16% consideram-no bom ou muito bom.

Tabela 8 – Resultados da avaliação do Sistema de Trens Metropolitanos do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																		
	Tempo de espera no final de semana	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Lotação dos vagões	Preço da tarifa	Tempo de espera na plataforma	Estado de conservação das estações e das plataformas	Cumprimento dos horários	Segurança na viagem (risco de assédio)	Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)	Informações sobre os horários das viagens	Integração com outros modos de transporte	Integração tarifária	Segurança na viagem (risco de acidentes)	Conservação dos trens	Limpeza dos trens	Atendimento dos funcionários	Forma de pagamento	Total (Média)	
	Muito bom	2	2	2	2	2	4	2	3	5	5	6	3	3	3	11	16	4	
	Bom	2	3	7	5	10	6	9	6	10	15	22	14	23	13	21	23	38	13

Regular	12	14	17	20	21	26	23	28	27	28	23	37	33	47	44	48	32	28
Ruim	30	37	31	30	35	31	31	37	36	24	28	17	25	28	25	16	12	28
Péssimo	66	56	55	55	44	47	45	39	36	40	34	38	28	21	19	14	14	38
Total (Geral)	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Ruim + Péssimo	96	93	86	85	79	78	76	76	72	64	62	55	53	49	44	30	26	66
Bom + M. Bom	4	5	9	7	12	8	13	8	13	20	27	20	26	16	24	34	54	18
Muito bom	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	2%	3%	4%	4%	5%	3%	3%	3%	10%	14%	4%
Bom	2%	3%	6%	4%	9%	5%	8%	5%	9%	13%	20%	13%	21%	12%	19%	21%	34%	12%
Regular	11%	13%	15%	18%	19%	23%	21%	25%	24%	25%	21%	33%	29%	42%	39%	43%	29%	25%
Ruim	27%	33%	28%	27%	31%	28%	28%	33%	32%	21%	25%	15%	22%	25%	22%	14%	11%	25%
Péssimo	59%	50%	49%	49%	39%	42%	40%	35%	32%	36%	30%	34%	25%	19%	17%	13%	13%	34%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	86%	83%	77%	76%	71%	70%	68%	68%	64%	57%	55%	49%	47%	44%	39%	27%	23%	59%
Bom + Muito Bom	4%	4%	8%	6%	11%	7%	12%	7%	12%	18%	24%	18%	23%	14%	21%	30%	48%	16%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

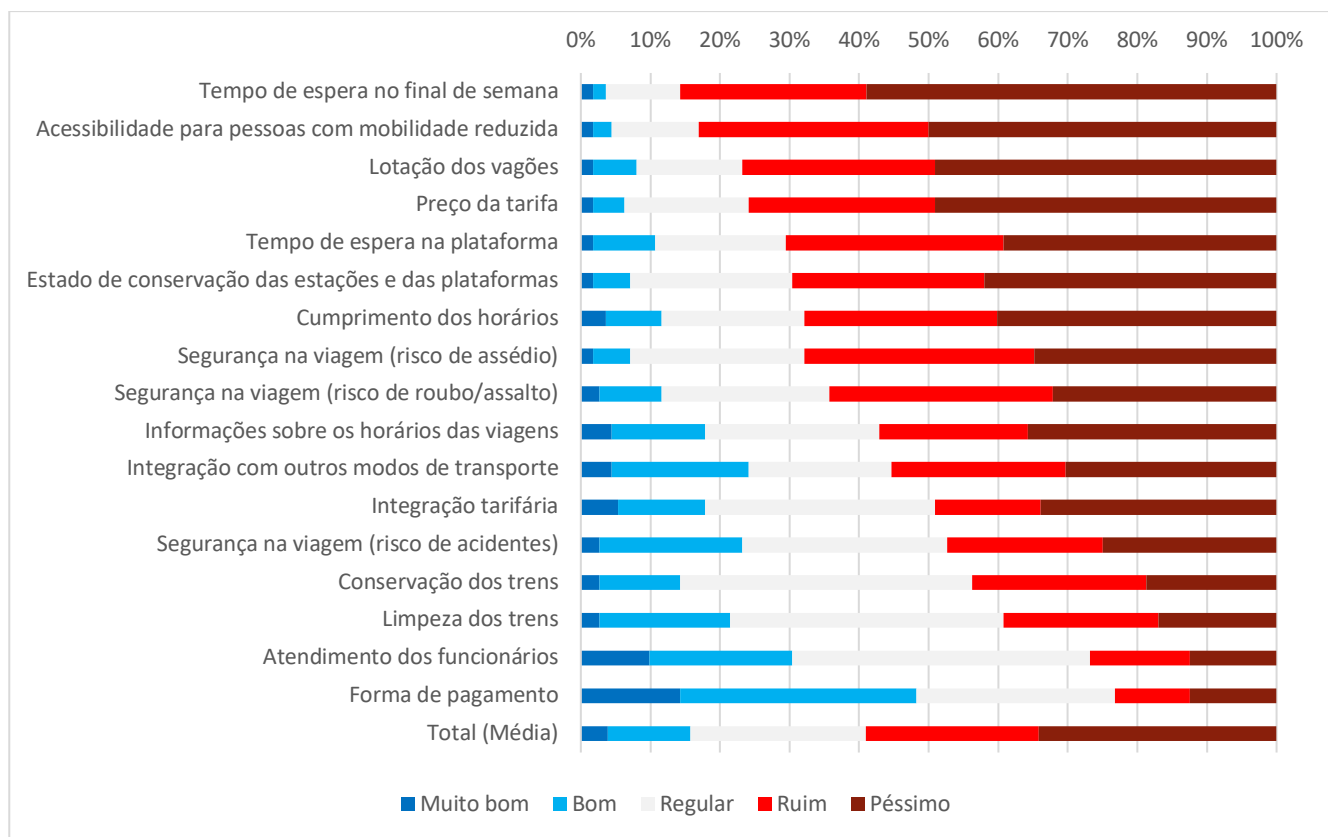


Figura 15 - Resultados da avaliação do Sistema de Trens Metropolitanos do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.2. Ônibus Intermunicipal

Com relação ao **Sistema de Ônibus Intermunicipal**, colaboraram 154 respondentes, que avaliaram 17 itens do sistema, que são apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Destaca-se como o pior item avaliado o **Tempo de Espera no Final de Semana**, com 65% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 24% como regular e apenas 11% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado foi o **Preço da Tarifa**, com 64% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 25% como regular e apenas 12% como bom ou muito bom. Já o terceiro item pior avaliado foi a **Estado de Conservação dos Abrigos e Pontos de Parada**, com 57% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 30% como regular e apenas 13% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é o **Atendimento dos Motoristas** (em destaque na tabela), com 59% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 29% como regular e apenas 12% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo. O segundo melhor item avaliado foi a **Forma de Pagamento**, que obteve 58% de avaliações muito boas ou boas, 25% de avaliações regulares e apenas 16% de avaliações ruins ou péssimas. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Limpeza dos Ônibus**, com 51% de avaliações boas ou muito boas, 22% de avaliações regulares e 27% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, o **Sistema de Ônibus Intermunicipal do Rio de Janeiro** foi mais mal avaliado do que bem avaliado. Na média, entre todos os itens avaliados, 41% dos respondentes consideram-no ruim ou péssimo, 29% consideram-no regular, enquanto 31% consideram-no bom ou muito bom.

Tabela 9 – Resultados da avaliação do Sistema de Ônibus Intermunicipais da Região Metropolitana do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																	
	Tempo de espera no final de semana	Preço da tarifa	Estado de conservação dos abrigos, pontos de parada e terminais	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)	Informações sobre os horários das viagens	Integração com outros modos de transporte	Tempo de espera nos pontos e terminais	Integração tarifária	Segurança na viagem (risco de assédio)	Cumprimento dos horários	Lotação dos veículos	Conservação dos ônibus	Limpeza dos ônibus	Segurança na viagem (risco de acidentes)	Forma de pagamento	Atendimento dos motoristas	Total (Média)
Muito bom	2	6	5	9	7	13	11	7	16	9	12	11	23	24	15	29	24	13
Bom	15	12	15	21	23	18	22	29	30	32	37	35	53	55	49	61	67	34
Regular	37	38	46	38	43	44	48	53	46	52	47	51	37	34	56	39	45	44
Ruim	43	40	46	38	43	36	35	30	29	31	30	25	18	19	16	12	13	30

Péssimo	57	58	42	48	38	43	38	35	33	30	28	32	23	22	18	13	5	33
Total (Geral)	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154
Ruim + Péssimo	100	98	88	86	81	79	73	65	62	61	58	57	41	41	34	25	18	63
Bom + Muito Bom	17	18	20	30	30	31	33	36	46	41	49	46	76	79	64	90	91	47
Muito bom	1%	4%	3%	6%	5%	8%	7%	5%	10%	6%	8%	7%	15%	16%	10%	19%	16%	9%
Bom	10%	8%	10%	14%	15%	12%	14%	19%	19%	21%	24%	23%	34%	36%	32%	40%	44%	22%
Regular	24%	25%	30%	25%	28%	29%	31%	34%	30%	34%	31%	33%	24%	22%	36%	25%	29%	29%
Ruim	28%	26%	30%	25%	28%	23%	23%	19%	19%	20%	19%	16%	12%	12%	10%	8%	8%	19%
Péssimo	37%	38%	27%	31%	25%	28%	25%	23%	21%	19%	18%	21%	15%	14%	12%	8%	3%	22%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	65%	64%	57%	56%	53%	51%	47%	42%	40%	40%	38%	37%	27%	27%	22%	16%	12%	41%
Bom + Muito Bom	11%	12%	13%	19%	19%	20%	21%	23%	30%	27%	32%	30%	49%	51%	42%	58%	59%	30%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

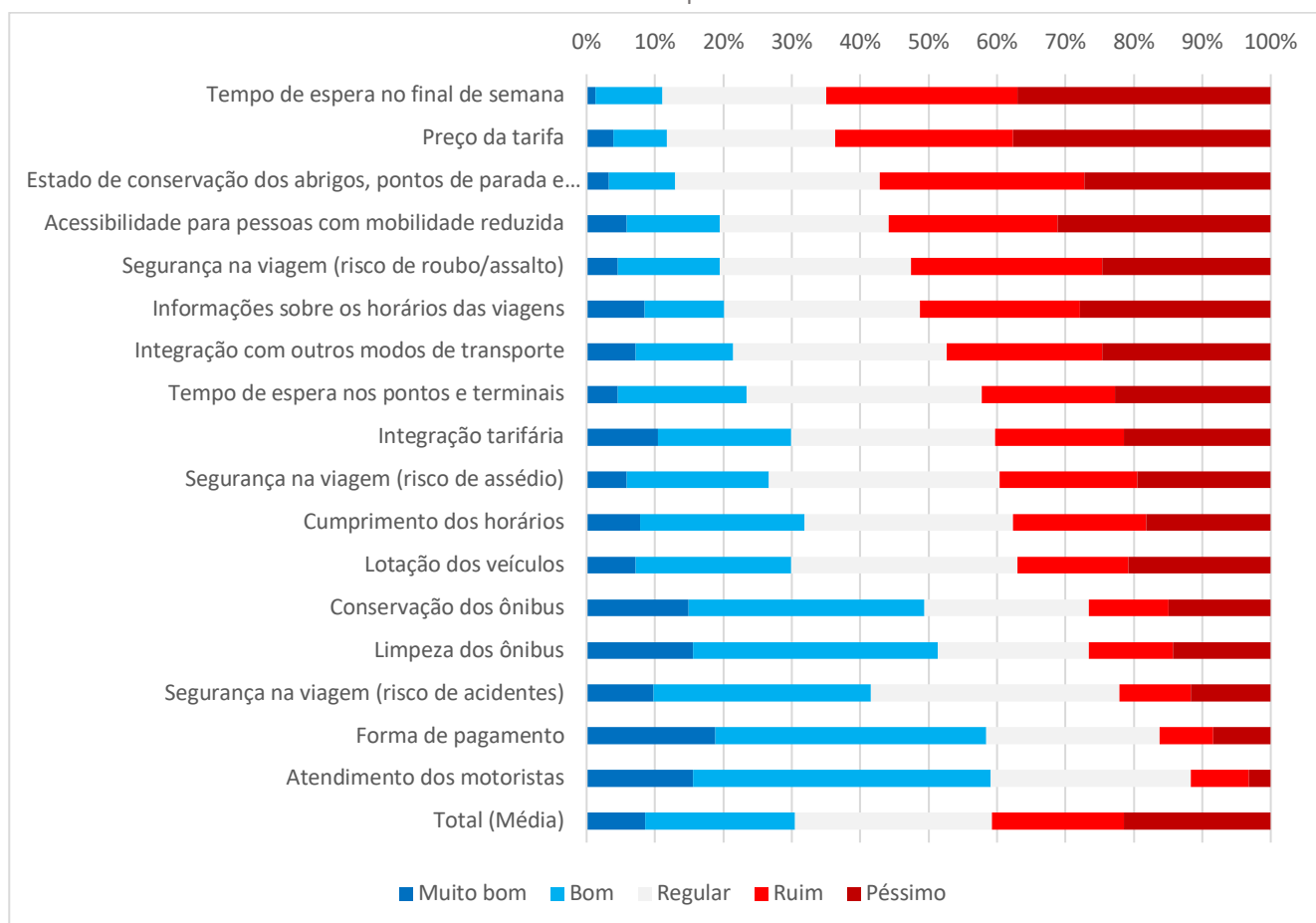


Figura 16 – Resultados da avaliação do Sistema de Ônibus Intermunicipais da Região Metropolitana do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.3. Ônibus Municipais

Com relação aos **Sistemas de Ônibus Municipais**, colaboraram 309 respondentes, que avaliaram 17 itens dos sistemas de ônibus dos seus municípios, que são apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Destaca-se como o pior item avaliado o **Tempo de Espera no Final de Semana**, com 76% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 16% como regular e apenas 8% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado foi o **Lotação dos Veículos**, com 74% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 16% como regular e apenas 10% como bom ou muito bom. Já o terceiro item pior avaliado foi a **Preço da Tarifa**, com 69% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 16% como regular e apenas 15% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é a **Forma de Pagamento** (em destaque na tabela), que obteve 45% de avaliações muito boas ou boas, 28% de avaliações regulares e apenas 26% de avaliações ruins ou péssimas. O **Atendimento dos Motoristas** foi o segundo melhor item avaliado, com 44% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 35% como regular e apenas 22% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Integração Tarifária**, com 30% de avaliações boas ou muito boas, 28% de avaliações regulares e 42% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, os **Sistemas de Ônibus Municipais da Região Metropolitana do Rio de Janeiro** foram mal avaliados. Na média entre todos os itens avaliados, 56% dos respondentes consideram-nos ruins ou péssimos, 24% consideram-nos regulares, enquanto apenas 19% dos respondentes consideram-nos bons ou muito bons.

Tabela 10 – Resultados da avaliação dos Sistemas de Ônibus Municipais da Região Metropolitana do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																	
	Tempo de espera no final de semana	Lotação dos veículos	Preço da tarifa	Estado de conservação dos abrigos, pontos de parada e terminais	Tempo de espera nos pontos e terminais	Conservação dos ônibus	Cumprimento dos horários	Informações sobre os horários das viagens	Limpeza dos ônibus	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Segurança na viagem (risco de assédio)	Integração com outros modos de transporte	Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)	Segurança na viagem (risco de acidentes)	Integração tarifária	Forma de pagamento	Atendimento dos motoristas	Total (Média)
Muito bom	5	6	29	9	8	12	14	19	11	21	15	28	21	14	46	50	40	20
Bom	19	24	17	28	28	34	26	22	40	26	39	37	50	51	47	90	95	40
Regular	50	50	49	61	64	60	72	74	69	75	93	88	92	98	87	88	107	75
Ruim	69	68	49	76	68	62	65	64	65	61	67	44	56	53	49	31	29	57
Péssimo	166	161	165	135	141	141	132	130	124	126	95	112	90	93	80	50	38	116

Total (Geral)	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309
Ruim + Péssimo	235	229	214	211	209	203	197	194	189	187	162	156	146	146	129	81	67	174
Bom + Muito Bom	24	30	46	37	36	46	40	41	51	47	54	65	71	65	93	140	135	60
Muito bom	2%	2%	9%	3%	3%	4%	5%	6%	4%	7%	5%	9%	7%	5%	15%	16%	13%	7%
Bom	6%	8%	6%	9%	9%	11%	8%	7%	13%	8%	13%	12%	16%	17%	15%	29%	31%	13%
Regular	16%	16%	16%	20%	21%	19%	23%	24%	22%	24%	30%	28%	30%	32%	28%	28%	35%	24%
Ruim	22%	22%	16%	25%	22%	20%	21%	21%	21%	20%	22%	14%	18%	17%	16%	10%	9%	19%
Péssimo	54%	52%	53%	44%	46%	46%	43%	42%	40%	41%	31%	36%	29%	30%	26%	16%	12%	38%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	76%	74%	69%	68%	68%	66%	64%	63%	61%	61%	52%	50%	47%	47%	42%	26%	22%	56%
Bom + Muito Bom	8%	10%	15%	12%	12%	15%	13%	13%	17%	15%	17%	21%	23%	21%	30%	45%	44%	19%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

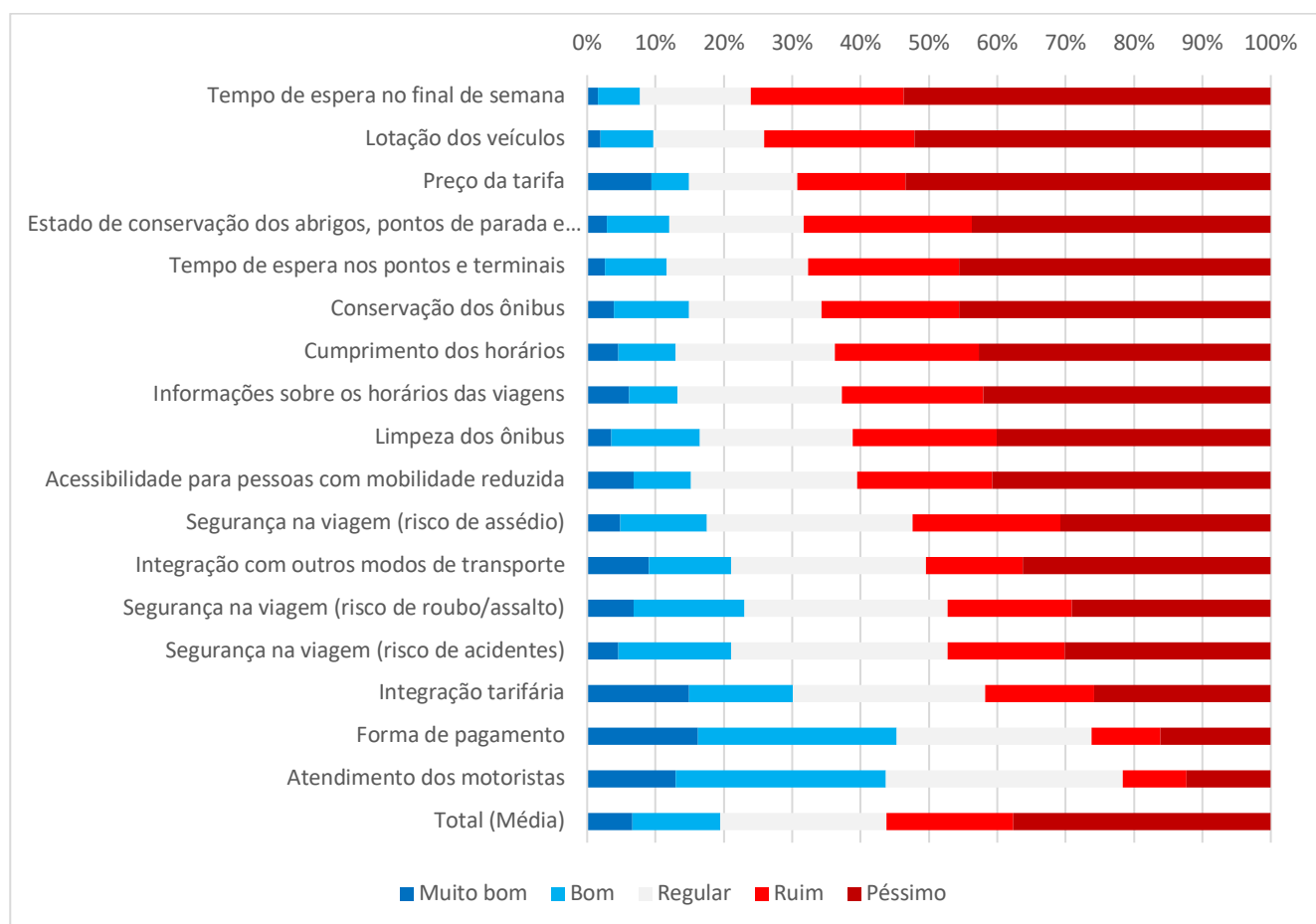


Figura 17 – Resultados da avaliação dos Sistemas de Ônibus Municipais da Região Metropolitana do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.4. Metrô

Os resultados da avaliação do **Metrô Rio** são apresentados a seguir. Ao todo, colaboraram 130 respondentes, que avaliaram os 17 itens do sistema metroviário do Rio de Janeiro apresentados na tabela e gráfico abaixo, que foram ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Neles, destaca-se como o pior item avaliado o **Preço da Tarifa**, com 68% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, enquanto apenas 20% dos respondentes avaliaram-no como regular e 12% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado é a **Lotação dos Vagões**, com 50% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 34% como regular e 16% como bom ou muito bom. O terceiro item pior avaliado foi a **Integração com outros Modos de Transporte**, com 41% dos participantes avaliando-o como ruim ou péssimo, 23% como regular e 36% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é a **Segurança na Viagem (Risco de Acidentes)** (em destaque na tabela), com 73% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 18% como regular e apenas 8% dos respondentes avaliando-o como ruim ou como péssimo. O segundo melhor item avaliado foi o **Cumprimento dos Horários**, com 69% de avaliações boas ou muito boas, 20% de avaliações regulares e 11% de avaliações ruins ou péssimas. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Forma de Pagamento**, que obteve 68% de avaliações muito boas ou boas, 18% de avaliações regulares e apenas 14% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, o **Sistema de Metrô do município do Rio de Janeiro** foi bem avaliado, sendo que, na média entre todos os itens avaliados, 59% dos respondentes consideram-no bom ou muito bom, 25% consideram-no regular e apenas 16% consideram-no ruim ou péssimo.

Tabela 11 – Resultados da avaliação do Sistema de Metrô do Município do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																		
	Preço da tarifa	Lotação dos vagões	Integração com outros modos de transporte	Integração tarifária	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Tempo de espera no final de semana	Segurança na viagem (risco de assédio)	Forma de pagamento	Tempo de espera na plataforma	Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)	Informações sobre os horários das viagens	Cumprimento dos horários	Conservação dos trens	Limpeza dos trens	Atendimento dos funcionários	Segurança na viagem (risco de acidentes)	Estado de conservação das estações e das plataformas	Total (Média)	
	Muito bom	4	1	13	21	14	8	10	40	23	31	30	23	31	33	24	46	22	22
	Bom	12	20	34	29	34	28	29	48	57	49	51	67	58	53	56	49	62	43
	Regular	26	44	30	34	37	53	58	24	34	34	34	26	27	31	38	24	36	35

Ruim	27	27	26	24	23	21	18	9	8	10	10	8	9	9	8	6	5	15
Péssimo	61	38	27	22	22	20	15	9	8	6	5	6	5	4	4	5	5	15
Total (Geral)	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130
Ruim + Péssimo	88	65	53	46	45	41	33	18	16	16	15	14	14	13	12	11	10	30
Bom + Muito Bom	16	21	47	50	48	36	39	88	80	80	81	90	89	86	80	95	84	65
Muito bom	3%	1%	10%	16%	11%	6%	8%	31%	18%	24%	23%	18%	24%	25%	18%	35%	17%	17%
Bom	9%	15%	26%	22%	26%	22%	22%	37%	44%	38%	39%	52%	45%	41%	43%	38%	48%	33%
Regular	20%	34%	23%	26%	28%	41%	45%	18%	26%	26%	26%	20%	21%	24%	29%	18%	28%	27%
Ruim	21%	21%	20%	18%	18%	16%	14%	7%	6%	8%	8%	6%	7%	7%	6%	5%	4%	11%
Péssimo	47%	29%	21%	17%	17%	15%	12%	7%	6%	5%	4%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	12%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	68%	50%	41%	35%	35%	32%	25%	14%	12%	12%	12%	11%	11%	10%	9%	8%	8%	23%
Bom + Muito Bom	12%	16%	36%	38%	37%	28%	30%	68%	62%	62%	62%	69%	68%	66%	62%	73%	65%	50%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

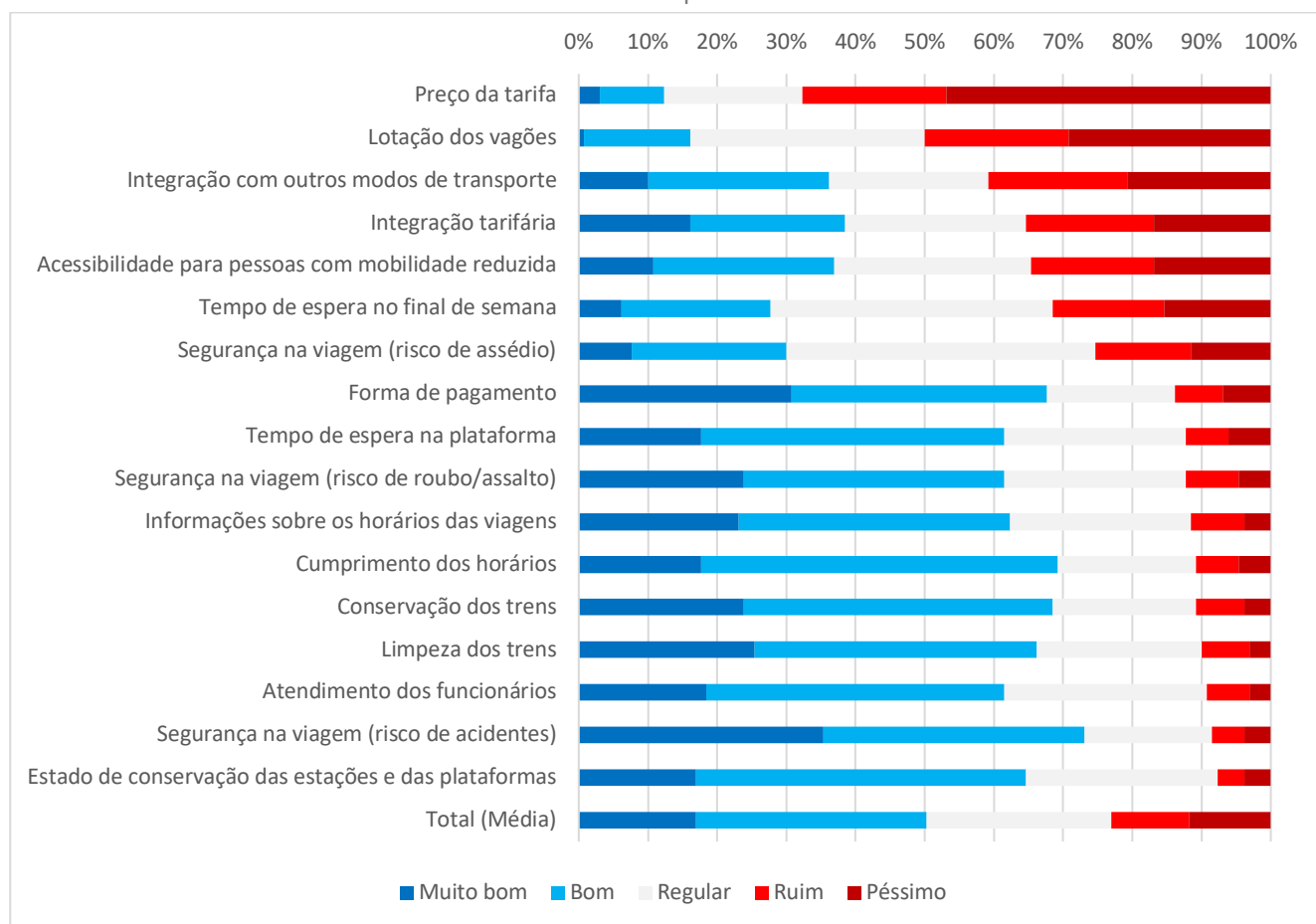


Figura 18 – Resultados da avaliação do Sistema de Metrô do Município do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.5. VLT

Com relação ao **Sistema de VLT** do município do Rio de Janeiro, colaboraram 76 respondentes, que avaliaram 17 itens do sistema, que são apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Destaca-se como o pior item avaliado o **Preço da Tarifa**, com 39% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 26% como regular e 34% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado foi o **Integração Tarifária**, com 30% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 21% como regular e 49% como bom ou muito bom. Já o terceiro item pior avaliado foi a **Integração com outros Modos de Transporte**, com 30% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 24% como regular e 46% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é o **Conservação dos VLT's** (em destaque na tabela), com 92% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 7% como regular e apenas 1% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo. O segundo melhor item avaliado foi a **Limpeza dos VLT's**, que obteve 91% de avaliações muito boas ou boas, 7% de avaliações regulares e apenas 3% de avaliações ruins ou péssimas. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Lotação dos VLT's**, com 80% de avaliações boas ou muito boas, 16% de avaliações regulares e apenas 4% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, o **Sistema de VLT** foi bem avaliado. Na média, entre todos os itens avaliados, 64% dos respondentes consideram-no bom ou muito bom, 22% consideram-no regular e apenas 14% consideram-no ruim ou péssimo.

Tabela 12 – Resultados da avaliação do Sistema de VLT do Município do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																	
	Preço da tarifa	Integração tarifária	Integração com outros modos de transporte	Tempo de espera no final de semana	Forma de pagamento	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)	Segurança na viagem (risco de assédio)	Tempo de espera na plataforma	informações sobre os horários das viagens	Atendimento dos funcionários	Cumprimento dos horários	Segurança na viagem (risco de acidentes)	Lotação dos VLT's	Estado de conservação das estações	Limpeza dos VLT's	Conservação dos VLT's	Total (Média)
Muito bom	9	16	14	9	21	17	16	15	14	17	23	18	23	24	22	42	45	20
Bom	17	21	21	14	29	32	29	31	29	28	35	37	34	37	33	27	25	28
Regular	20	16	18	31	13	15	20	20	24	22	13	17	15	12	18	5	5	17
Ruim	14	13	13	15	6	5	6	4	6	6	4	3	3	1	2	1	0	6

Péssimo	16	10	10	7	7	7	5	6	3	3	1	1	1	2	1	1	1	5
Total (Geral)	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
Ruim + Péssimo	30	23	23	22	13	12	11	10	9	9	5	4	4	3	3	2	1	11
Bom + Muito Bom	26	37	35	23	50	49	45	46	43	45	58	55	57	61	55	69	70	48
Muito bom	12%	21%	18%	12%	28%	22%	21%	20%	18%	22%	30%	24%	30%	32%	29%	55%	59%	27%
Bom	22%	28%	28%	18%	38%	42%	38%	41%	38%	37%	46%	49%	45%	49%	43%	36%	33%	37%
Regular	26%	21%	24%	41%	17%	20%	26%	26%	32%	29%	17%	22%	20%	16%	24%	7%	7%	22%
Ruim	18%	17%	17%	20%	8%	7%	8%	5%	8%	8%	5%	4%	4%	1%	3%	1%	0%	8%
Péssimo	21%	13%	13%	9%	9%	9%	7%	8%	4%	4%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	6%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	39%	30%	30%	29%	17%	16%	14%	13%	12%	12%	7%	5%	5%	4%	4%	3%	1%	14%
Bom + Muito Bom	34%	49%	46%	30%	66%	64%	59%	61%	57%	59%	76%	72%	75%	80%	72%	91%	92%	64%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

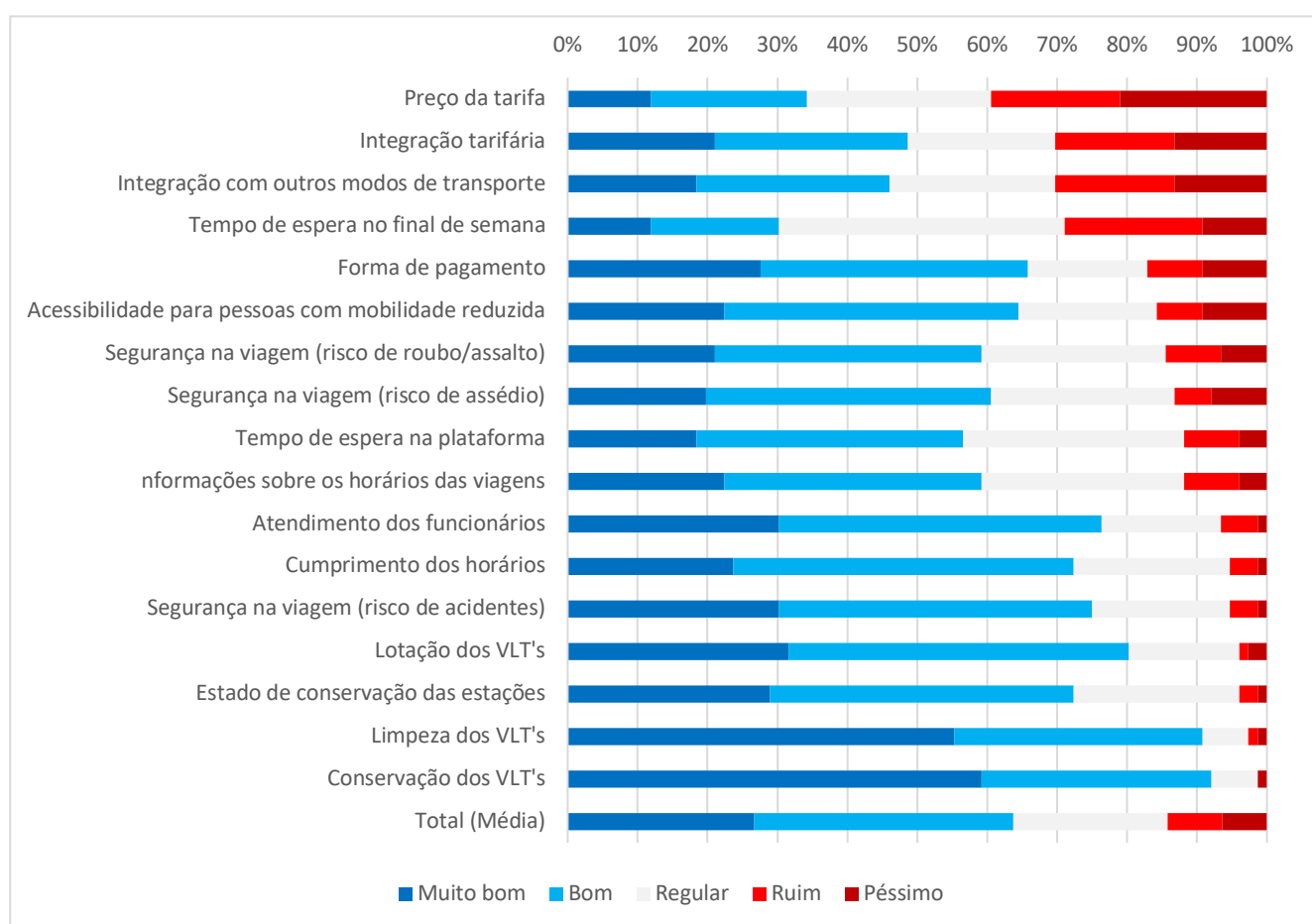


Figura 19 – Resultados da avaliação do Sistema de VLT do Município do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.6. Barcas

Com relação aos **Sistema de Barcas**, colaboraram 62 respondentes, que avaliaram 17 itens do sistema, que são apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Destaca-se como o pior item avaliado o **Tempo de Espera no Final de Semana**, com 76% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 15% como regular e apenas 5% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado foi o **Preço da Tarifa**, com 68% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 24% como regular e apenas 8% como bom ou muito bom. Já o terceiro item pior avaliado foi a **Integração com outros Modos de Transporte**, com 48% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 21% como regular e 5% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é a **Segurança na Viagem (Risco de Roubo/Assalto)** (em destaque na tabela), que obteve 61% de avaliações muito boas ou boas, 27% de avaliações regulares e apenas 11% de avaliações ruins ou péssimas. A **Segurança na Viagem (Risco de Acidentes)** foi o segundo melhor item avaliado, com 61% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 21% como regular e apenas 18% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Forma de Pagamento**, com 52% de avaliações boas ou muito boas, 23% de avaliações regulares e 26% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, o **Sistema de Barcas da Região Metropolitana do Rio de Janeiro** foi mais bem avaliado do que mal avaliado. Na média, entre todos os itens avaliados, 41% dos respondentes consideram-nos bons ou muito bons, 26% consideram-nos regulares, enquanto 33% dos respondentes consideram-nos ruins ou péssimos.

Tabela 13 – Resultados da avaliação do Sistema de Barcas da Região Metropolitana do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																	
	Tempo de espera no final de semana	Preço da tarifa	Integração com outros modos de transporte	Integração tarifária	Tempo de espera	Informações sobre os horários das viagens	Conservação das embarcações	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Cumprimento dos horários	Lotação das embarcações	Forma de pagamento	Limpeza das embarcações	Estado de conservação das estações	Segurança na viagem (risco de assédio)	Segurança na viagem (risco de acidentes)	Atendimento dos funcionários	Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)	Total (Média)
Muito bom	1	1	6	9	2	9	6	9	9	7	10	5	9	11	21	9	19	8
Bom	2	4	13	12	14	21	18	19	22	13	22	24	22	18	17	26	19	17
Regular	12	15	13	15	23	10	17	14	12	25	14	19	17	21	13	19	17	16
Ruim	21	14	12	12	13	9	11	9	8	9	9	5	5	5	5	3	1	9

Péssimo	26	28	18	14	10	13	10	11	11	8	7	9	9	7	6	5	6	12
Total (Geral)	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
Ruim + Péssimo	47	42	30	26	23	22	21	20	19	17	16	14	14	12	11	8	7	21
Bom + Muito Bom	3	5	19	21	16	30	24	28	31	20	32	29	31	29	38	35	38	25
Muito bom	2%	2%	10%	15%	3%	15%	10%	15%	15%	11%	16%	8%	15%	18%	34%	15%	31%	14%
Bom	3%	6%	21%	19%	23%	34%	29%	31%	35%	21%	35%	39%	35%	29%	27%	42%	31%	27%
Regular	19%	24%	21%	24%	37%	16%	27%	23%	19%	40%	23%	31%	27%	34%	21%	31%	27%	26%
Ruim	34%	23%	19%	19%	21%	15%	18%	15%	13%	15%	15%	8%	8%	8%	8%	5%	2%	14%
Péssimo	42%	45%	29%	23%	16%	21%	16%	18%	18%	13%	11%	15%	15%	11%	10%	8%	10%	19%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	76%	68%	48%	42%	37%	35%	34%	32%	31%	27%	26%	23%	23%	19%	18%	13%	11%	33%
Bom + Muito Bom	5%	8%	31%	34%	26%	48%	39%	45%	50%	32%	52%	47%	50%	47%	61%	56%	61%	41%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

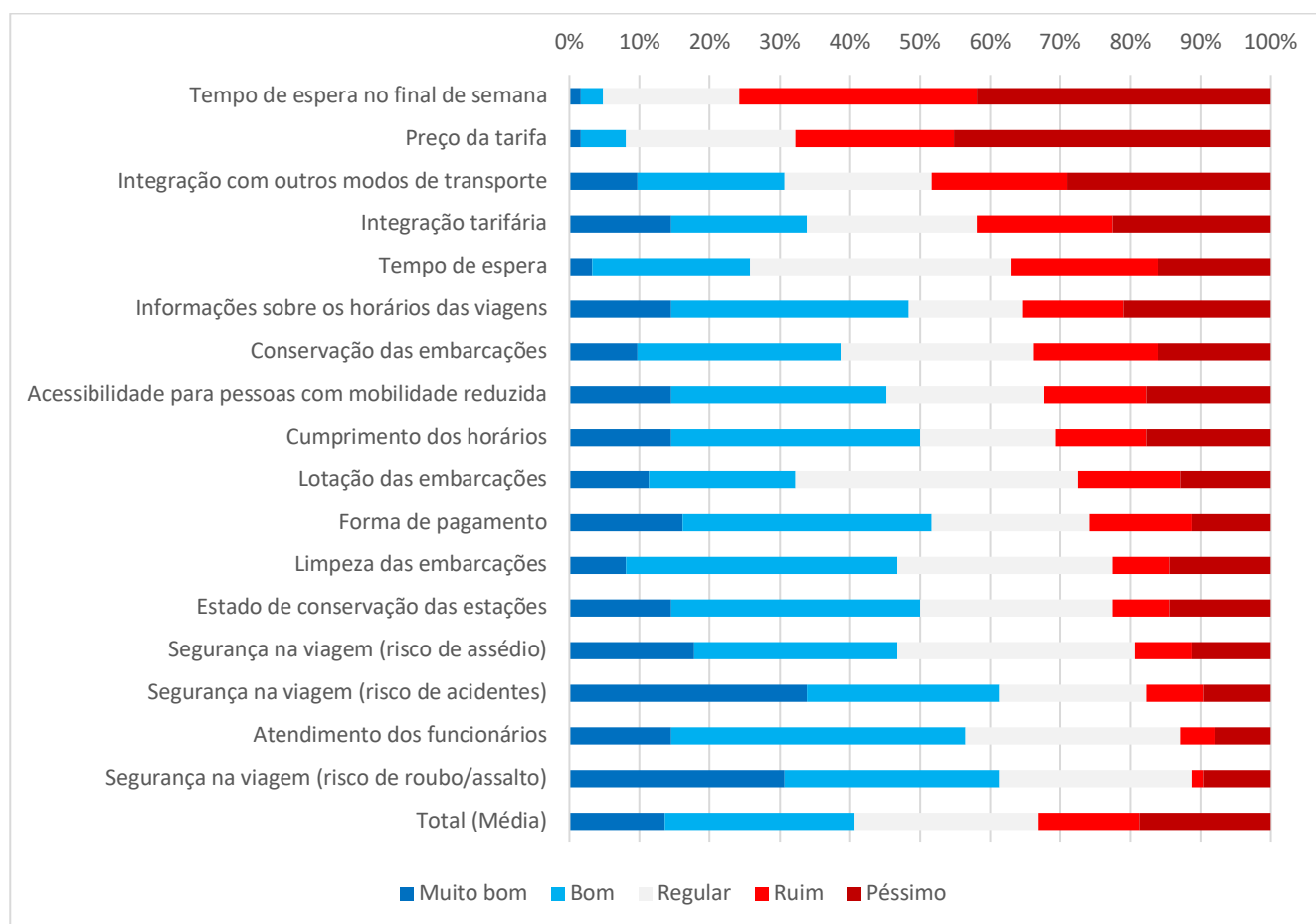


Figura 20 – Resultados da avaliação do Sistema de Barcas da Região Metropolitana do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.7. BRT's

Com relação ao **Sistema de BRT's** do município do Rio de Janeiro, colaboraram 47 respondentes, que avaliaram 18 itens do sistema, que são apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Destaca-se como o pior item avaliado a **Segurança na Viagem (Risco de Assédios)**, com 79% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 17% como regular e apenas 4% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado foi o **Segurança na Viagem (Risco de Roubo/Assalto)**, com 74% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 19% como regular e apenas 6% como bom ou muito bom. Já o terceiro item pior avaliado foi a **Lotação dos BRT's**, com 74% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 15% como regular e apenas 11% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é a **Forma de Pagamento** (em destaque na tabela), com 36% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 34% como regular e 30% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo. O segundo melhor item avaliado foi a **Atendimento dos Motoristas**, que obteve 28% de avaliações muito boas ou boas, 34% de avaliações regulares e 38% de avaliações ruins ou péssimas. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Integração Tarifária**, com 23% de avaliações boas ou muito boas, 36% de avaliações regulares e 40% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, o **Sistema BRT's do município do Rio de Janeiro** foi mal avaliado. Na média, entre todos os itens avaliados, 58% dos respondentes consideram-no ruim ou péssimo, 26% consideram-no regular, enquanto 16% consideram-no bom ou muito bom.

Tabela 14 – Resultados da avaliação do Sistema de BRT's do Município do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																		
	Segurança na viagem (risco de assédio)	Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)	Lotação dos BRTs	Tempo de espera no final de semana	Informações sobre os horários das viagens	Estado de conservação das estações	Segurança na viagem (risco de acidentes)	Limpeza dos ônibus	Conservação dos BRT' s	Preço da tarifa	Tempo de espera	Tempo de espera	Cumprimento dos horários	Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Integração com outros modos de transporte	Integração tarifária	Atendimento dos motoristas	Forma de pagamento	Total (Média)
Muito bom	2	1	0	4	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	3	4	3	5	2
Bom	0	2	5	0	3	4	5	7	7	5	7	7	7	4	5	7	10	12	5
Regular	8	9	7	9	14	13	11	9	8	12	13	13	14	16	16	17	16	16	12
Ruim	17	15	10	14	14	13	13	11	10	10	13	13	10	5	9	6	5	6	11

Péssimo	20	20	25	20	15	16	16	18	19	18	13	13	15	20	14	13	13	8	16
Total (Geral)	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
Ruim + Péssimo	37	35	35	34	29	29	29	29	29	28	26	26	25	25	23	19	18	14	27
Bom + M. Bom	2	3	5	4	4	5	7	9	10	7	8	8	8	6	8	11	13	17	8
Muito bom	4%	2%	0%	9%	2%	2%	4%	4%	6%	4%	2%	2%	2%	4%	6%	9%	6%	11%	4%
Bom	0%	4%	11%	0%	6%	9%	11%	15%	15%	11%	15%	15%	15%	9%	11%	15%	21%	26%	11%
Regular	17%	19%	15%	19%	30%	28%	23%	19%	17%	26%	28%	28%	30%	34%	34%	36%	34%	34%	26%
Ruim	36%	32%	21%	30%	30%	28%	28%	23%	21%	21%	28%	28%	21%	11%	19%	13%	11%	13%	23%
Péssimo	43%	43%	53%	43%	32%	34%	34%	38%	40%	38%	28%	28%	32%	43%	30%	28%	28%	17%	35%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	79%	74%	74%	72%	62%	62%	62%	62%	62%	60%	55%	55%	53%	53%	49%	40%	38%	30%	58%
Bom + M. Bom	4%	6%	11%	9%	9%	11%	15%	19%	21%	15%	17%	17%	17%	13%	17%	23%	28%	36%	16%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

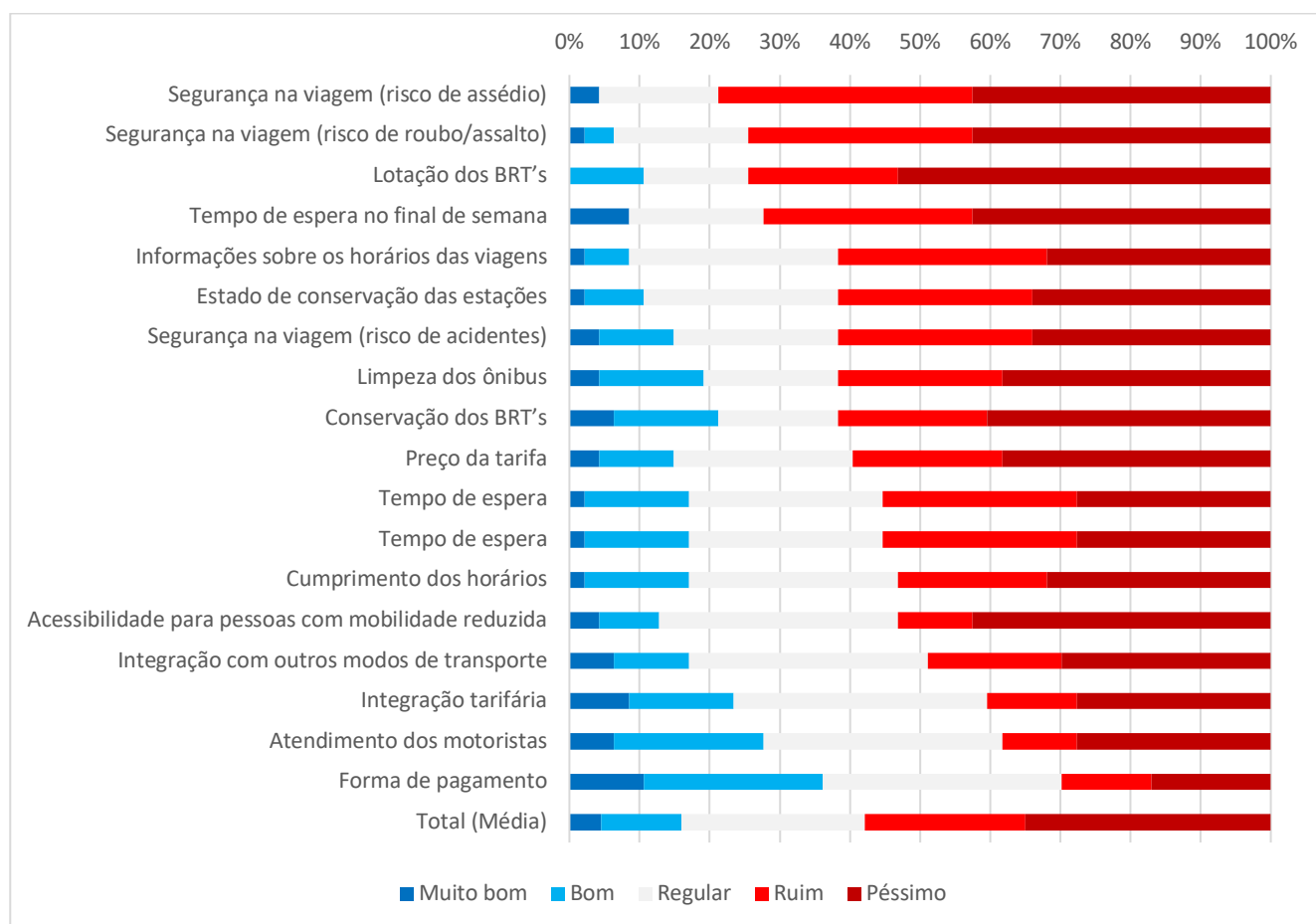


Figura 21 – Resultados da avaliação do Sistema de BRT's do Município do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.8. Cicloviário

A pesquisa de avaliação do **Transporte Cicloviário** dos municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro contou com a colaboração de 98 respondentes, que avaliaram 19 itens, que são apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Destaca-se como o pior item avaliado a **Segurança de Trânsito para os Ciclistas**, com 92% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 7% como regular e apenas 1% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado foi o **Existência de Ciclofaixas/Ciclovias**, com 84% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 11% como regular e apenas 5% como bom ou muito bom. Já o terceiro item pior avaliado foi a **Segurança Pessoal (Risco de Roubos ou Furtos de Bicicletas)**, com 83% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 15% como regular e apenas 2% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é a **Comportamento dos outros Ciclistas** (em destaque na tabela), com 31% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 35% como regular e 35% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo. O segundo melhor item avaliado foi a **Comportamento dos Pedestres**, que obteve 28% de avaliações muito boas ou boas, 33% de avaliações regulares e 40% de avaliações ruins ou péssimas. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Presença de Estações de Bicicletas Compartilhadas**, com 21% de avaliações boas ou muito boas, 22% de avaliações regulares e 56% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, a avaliação do **Transporte Cicloviário dos municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro** foi bastante ruim. Na média, entre todos os itens avaliados, 70% dos respondentes consideram-no ruim ou péssimo, 19% consideram-no regular, enquanto 11% consideram-no bom ou muito bom.

Tabela 15 – Resultados da avaliação do Sistemas Cicloviário dos Municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																																						
	Segurança de trânsito para os ciclistas		Existência de ciclofaixas/ciclovias		Segurança pessoal (risco de roubos ou furtos de bicicletas)		Comportamento dos motoristas		Iluminação das ciclofaixas/ciclovias		Presença de bicicletários/estacionamentos públicos		Integração com outros modos de transporte		Sinalização das ciclofaixas/ciclovias		Pavimento das ciclofaixas/ciclovias		Comportamento dos motociclistas		Presença de paraciclos nas calçadas e estabelecimentos		Sinalização das vias		Pavimento das vias		Iluminação das vias		Segurança pessoal (risco de importunação sexual)		Preços dos bicicletários/estacionamentos públicos		Presença de estações de bicicletas compartilhadas		Comportamento dos pedestres		Comportamento dos outros ciclistas		Total (Média)
Muito bom	1	3	1	1	2	3	3	4	4	1	2	1	2	2	4	5	8	3	6	3																			
Bom	0	2	1	1	5	6	3	6	9	4	2	6	9	11	10	10	13	24	24	8																			
Regular	7	11	15	15	13	11	15	11	9	18	20	24	27	26	26	27	22	32	34	19																			

Ruim	21	29	29	17	31	22	26	28	31	16	27	28	27	31	26	19	18	19	18	24
Péssimo	69	53	52	64	47	56	51	49	45	59	47	39	33	28	32	37	37	20	16	44
Total (Geral)	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Ruim + Péssimo	90	82	81	81	78	78	77	77	76	75	74	67	60	59	58	56	55	39	34	68
Bom + Muito Bom	1	5	2	2	7	9	6	10	13	5	4	7	11	13	14	15	21	27	30	11
Muito bom	1%	3%	1%	1%	2%	3%	3%	4%	4%	1%	2%	1%	2%	2%	4%	5%	8%	3%	6%	3%
Bom	0%	2%	1%	1%	5%	6%	3%	6%	9%	4%	2%	6%	9%	11%	10%	10%	13%	24%	24%	8%
Regular	7%	11%	15%	15%	13%	11%	15%	11%	9%	18%	20%	24%	28%	27%	27%	28%	22%	33%	35%	19%
Ruim	21%	30%	30%	17%	32%	22%	27%	29%	32%	16%	28%	29%	28%	32%	27%	19%	18%	19%	18%	25%
Péssimo	70%	54%	53%	65%	48%	57%	52%	50%	46%	60%	48%	40%	34%	29%	33%	38%	38%	20%	16%	45%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	92%	84%	83%	83%	80%	80%	79%	79%	78%	77%	76%	68%	61%	60%	59%	57%	56%	40%	35%	70%
Bom + Muito Bom	1%	5%	2%	2%	7%	9%	6%	10%	13%	5%	4%	7%	11%	13%	14%	15%	21%	28%	31%	11%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

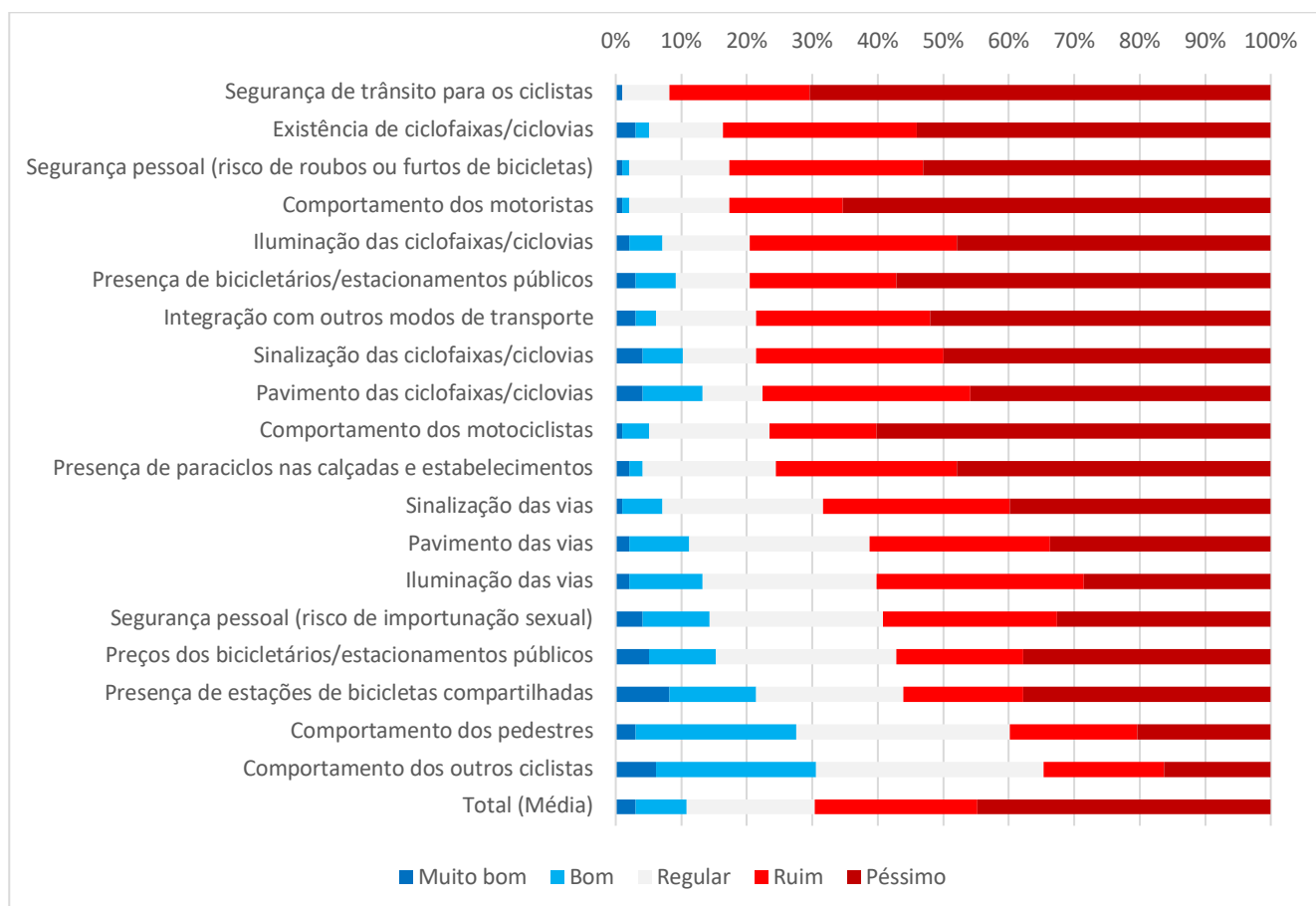


Figura 22 – Resultados da avaliação do Sistemas Ciclovitário dos Municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.9. Mobilidade a Pé

A pesquisa de avaliação da **Mobilidade a Pé** dos municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro contou com a colaboração de 152 respondentes, que avaliaram 12 itens, que são apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Destaca-se como o pior item avaliado a **Condição das Rampas de Acessibilidade nas Esquinas**, com 82% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 13% como regular e apenas 5% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado foi o **Espaços Livres para a Circulação (Desobstrução da Calçada)**, com 82% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 11% como regular e apenas 7% como bom ou muito bom. Já o terceiro item pior avaliado foi a **Segurança Pessoal (Risco de Quedas/Escolregões)**, com 80% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 14% como regular e apenas 5% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é a **Sinalização das Travessias de Pedestres** (em destaque na tabela), com 20% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 24% como regular e 56% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo. O segundo melhor item avaliado foi a **Iluminação Pública**, que obteve 16% de avaliações muito boas ou boas, 33% de avaliações regulares e 51% de avaliações ruins ou péssimas. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Limpeza das Calçadas** com 15% de avaliações boas ou muito boas, 23% de avaliações regulares e 62% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, a avaliação da **Mobilidade a Pé nos municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro** foi bastante ruim. Na média, entre todos os itens avaliados, 70% dos respondentes consideram-no ruim ou péssimo, 20% consideram-no regular, enquanto 10% consideram-no bom ou muito bom.

Tabela 16 – Resultados da avaliação das Condições da Mobilidade a Pé na Região Metropolitana do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação												
	Condição das rampas de acessibilidade nas esquinas	Espaços livres para a circulação (desobstrução da calçada)	Segurança pessoal (risco de quedas/escorregões)	Condições do piso das calçadas	Respeito dos motoristas e motociclistas	Segurança pessoal (risco de roubos ou furtos)	Segurança pessoal (risco de importunação sexual)	Largura das calçadas	Disponibilidade de árvores (arborização)	Limpeza da calçada	Sinalização das travessias de pedestres	Iluminação pública	Total (Média)
Muito bom	0	1	2	1	1	0	2	2	3	6	3	3	2
Bom	8	10	6	6	6	12	16	9	18	17	27	21	13
Regular	20	17	22	25	28	23	31	39	35	35	37	50	30
Ruim	57	57	50	50	35	36	41	55	44	39	44	33	45
Péssimo	67	67	72	70	82	81	62	47	52	55	41	45	62
Total (Geral)	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
Ruim + Péssimo	124	124	122	120	117	117	103	102	96	94	85	78	107
Bom + Muito Bom	8	11	8	7	7	12	18	11	21	23	30	24	15
Muito bom	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	4%	2%	2%	1%
Bom	5%	7%	4%	4%	4%	8%	11%	6%	12%	11%	18%	14%	9%
Regular	13%	11%	14%	16%	18%	15%	20%	26%	23%	23%	24%	33%	20%
Ruim	38%	38%	33%	33%	23%	24%	27%	36%	29%	26%	29%	22%	30%
Péssimo	44%	44%	47%	46%	54%	53%	41%	31%	34%	36%	27%	30%	41%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	82%	82%	80%	79%	77%	77%	68%	67%	63%	62%	56%	51%	70%
Bom + Muito Bom	5%	7%	5%	5%	5%	8%	12%	7%	14%	15%	20%	16%	10%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

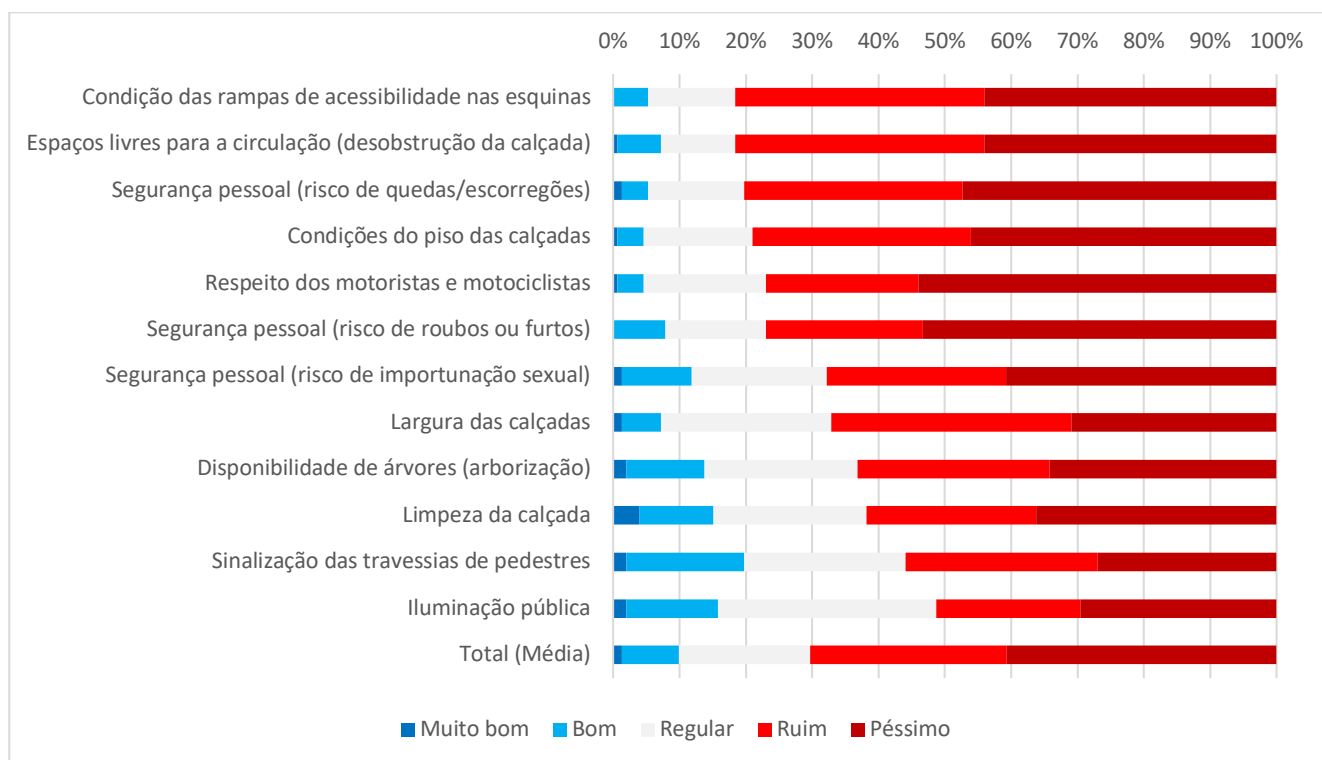


Figura 23 - Resultados da avaliação das Condições da Mobilidade a Pé na Região Metropolitana do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.2.10. Sistema Viário e Trânsito

Com relação a avaliação das condições do **Sistema Viário, Trânsito e Circulação da Região Metropolitana do Rio de Janeiro**, colaboraram 104 respondentes, que avaliaram 15 itens que são apresentados na tabela e gráfico abaixo ordenados em uma escala decrescente de piores avaliações (ruim + péssimo). Destaca-se como o pior item avaliado a **Circulação/Tráfego/Trânsito**, com 81% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 16% como regular e apenas 3% como bom ou muito bom. O segundo item pior avaliado foi a **Segurança (Risco de Assalto/Furto/Roubos)**, com 80% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 14% como regular e apenas 6% como bom ou muito bom. Já o terceiro item pior avaliado foi o **Comportamento dos Motoristas**, com 75% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo, 21% como regular e apenas 4% como bom ou muito bom.

Já o item melhor avaliado é a **Existência de Semáforos** (em destaque na tabela), com 32% dos respondentes avaliando-o como bom ou muito bom, 38% como regular e 30% dos respondentes avaliando-o como ruim ou péssimo. O segundo melhor item avaliado foi a **Tempo de Semáforos**, que obteve 21% de avaliações muito boas ou boas, 43% de avaliações regulares e 36% de avaliações ruins ou péssimas. Já o terceiro item melhor avaliado é a **Comportamento de Ciclistas**, com 19% de avaliações boas ou muito boas, 36% de avaliações regulares e 45% de avaliações ruins ou péssimas.

No geral, as condições do **Sistema Viário, do Trânsito e da Circulação da Região Metropolitana do Rio de Janeiro** foram mal avaliadas. Na média, entre todos os itens avaliados, 59% dos respondentes consideram-no ruim ou péssimo, 29% consideram-no regular, enquanto 12% consideram-no bom ou muito bom.

Tabela 17 – Resultados da avaliação das Condições do Sistema Viário, Trânsito e Circulação da Região Metropolitana do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Itens de Avaliação																
	Circulação/Tráfego/Trânsito	Segurança (risco de assalto/furto/roubos)	Comportamento dos motoristas	Condição do pavimento das vias (buracos, depressões, desgastes, etc)	Disponibilidade de vagas para estacionar	Fiscalização de trânsito	Segurança (risco de acidentes)	Integração com outros modos de transporte	Sinalização das vias (faixas de pedestres, lombadas, placas de orientação)	Iluminação das vias	Existência de radares	Comportamento dos ciclistas	Comportamento dos pedestres	Tempo dos semáforos	Existência de semáforos	Total (Média)	
	Muito bom	0	0	0	0	1	0	1	2	1	2	2	4	5	0	1	1
	Bom	3	6	4	7	2	5	7	10	12	16	12	16	10	22	32	11
	Regular	17	15	22	23	31	29	28	24	34	33	39	37	43	45	40	31

Ruim	28	24	24	28	28	23	27	23	29	27	23	21	22	16	13	24
Péssimo	56	59	54	46	42	47	41	45	28	26	28	26	24	21	18	37
Total (Geral)	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104
Ruim + Péssimo	84	83	78	74	70	70	68	68	57	53	51	47	46	37	31	61
Bom + Muito Bom	3	6	4	7	3	5	8	12	13	18	14	20	15	22	33	12
Muito bom	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	2%	1%	2%	2%	4%	5%	0%	1%	1%
Bom	3%	6%	4%	7%	2%	5%	7%	10%	12%	15%	12%	15%	10%	21%	31%	11%
Regular	16%	14%	21%	22%	30%	28%	27%	23%	33%	32%	38%	36%	41%	43%	38%	29%
Ruim	27%	23%	23%	27%	27%	22%	26%	22%	28%	26%	22%	20%	21%	15%	13%	23%
Péssimo	54%	57%	52%	44%	40%	45%	39%	43%	27%	25%	27%	25%	23%	20%	17%	36%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	81%	80%	75%	71%	67%	67%	65%	65%	55%	51%	49%	45%	44%	36%	30%	59%
Bom + Muito Bom	3%	6%	4%	7%	3%	5%	8%	12%	13%	17%	13%	19%	14%	21%	32%	12%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

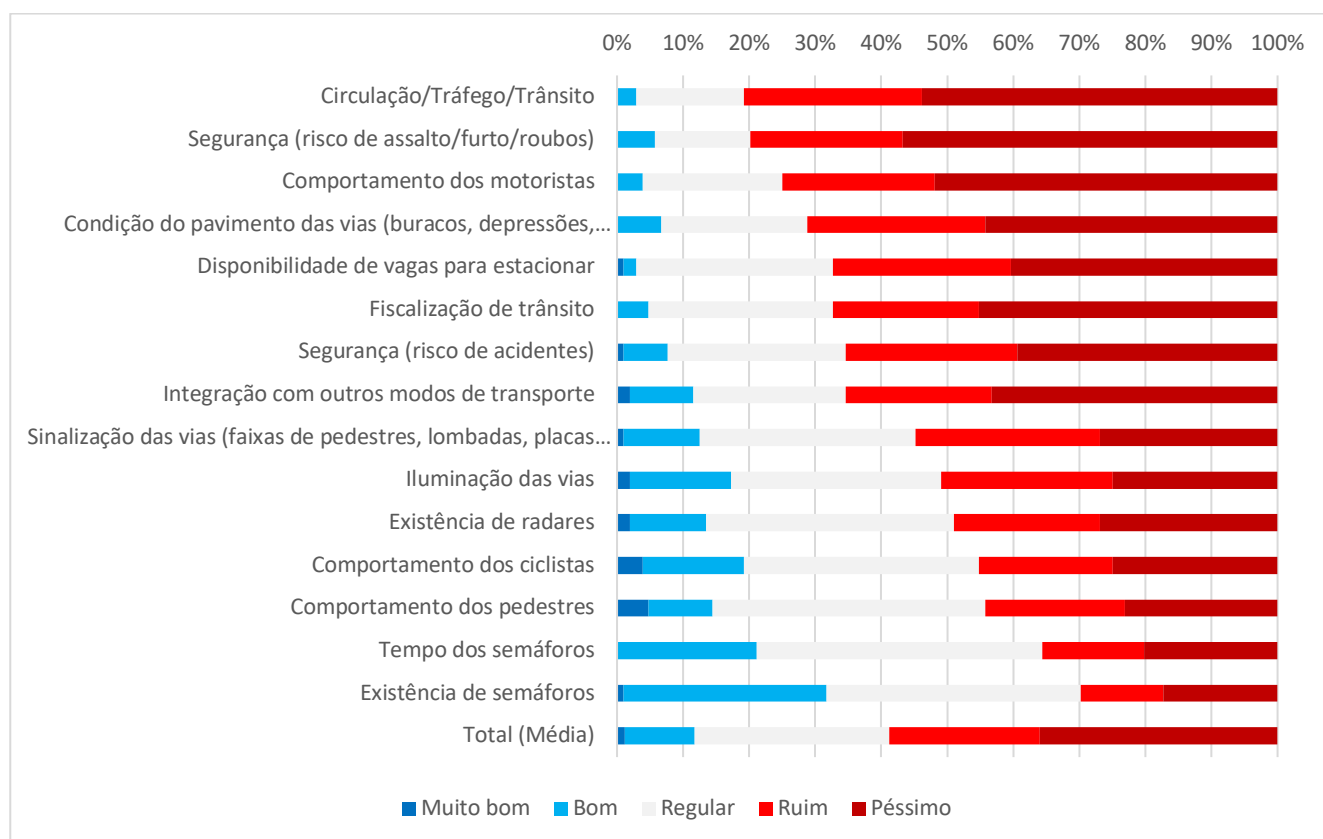


Figura 24 – Resultados da avaliação das Condições do Sistema Viário, Trânsito e Circulação da Região Metropolitana do Rio de Janeiro (%)

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

3.3. Resultados Comparados

3.3.1. Melhores e piores itens avaliados por modo

A tabela a seguir apresenta os melhores e piores itens avaliados para cada modo, considerando-se como critério de melhores avaliações a soma das avaliações boas e muito boas, e de piores avaliações a soma das avaliações ruins e péssimas (nos casos em que houve empate das somas das avaliações, adotou-se como critério de desempate o maior índice de “muito bom” e o maior índice de “péssimo”). Analisando-se os resultados podemos notar que, dentre os melhores itens avaliados, a “forma de pagamento” apareceu em 3 dos 10 sistemas avaliados, enquanto entre os piores índices avaliados, chama à atenção o item “tempo de espera no final de semana”, que apareceu em 4 dos 10 sistemas avaliados.

Melhores e piores itens avaliados por modo (ruim + péssimo vs bom + muito bom)		
Trem (SuperVia)	Avaliações	%
Forma de pagamento	Bom + Muito Bom	48%
Tempo de espera no final de semana	Ruim + Péssimo	86%
Ônibus Intermunicipal	Avaliações	%
Atendimento dos motoristas	Bom + Muito Bom	59%
Tempo de espera no final de semana	Ruim + Péssimo	65%
Ônibus Municipal	Avaliações	%
Forma de pagamento	Bom + Muito Bom	45%
Tempo de espera no final de semana	Ruim + Péssimo	76%
Metrô	Avaliações	%
Segurança na viagem (risco de acidentes)	Bom + Muito Bom	73%
Preço da tarifa	Ruim + Péssimo	68%
VLT	Avaliações	%
Conservação dos VLT's	Bom + Muito Bom	92%
Preço da tarifa	Ruim + Péssimo	39%
Barcas	Avaliações	%
Segurança na viagem (risco de acidentes)	Bom + Muito Bom	61%
Tempo de espera no final de semana	Ruim + Péssimo	76%
BRT	Avaliações	%
Forma de pagamento	Bom + Muito Bom	36%
Segurança na viagem (risco de assédio)	Ruim + Péssimo	79%
Ciclovário	Avaliações	%
Comportamento dos outros ciclistas	Bom + Muito Bom	31%
Segurança de trânsito para os ciclistas	Ruim + Péssimo	92%
Calçadas	Avaliações	%
Sinalização das travessias de pedestres	Bom + Muito Bom	20%
Condição das rampas de acessibilidade nas esquinas	Ruim + Péssimo	82%
Sistema Viário	Avaliações	%
Existência de semáforos	Bom + Muito Bom	32%
Circulação/Tráfego/Trânsito	Ruim + Péssimo	81%

3.3.2. Médias das avaliações

Utilizando como comparação os resultados das médias simples das avaliações que os colaboradores fizeram para cada sistema de mobilidade da região metropolitana do Rio de Janeiro, podemos observar que o pior sistema avaliado foi a mobilidade a pé (Circulação de Pedestres), que obteve uma média 70% de avaliações ruins ou péssimas, 20% de avaliações regulares e apenas 10% de avaliações boas ou muito boas. Em segundo lugar no ranking de pior avaliados, ficou o sistema de mobilidade cicloviária dos municípios, também com 70% de avaliações ruins ou péssimas em média, 19% de avaliações regulares e 11% de avaliações boas ou muito boas. Em terceiro lugar no ranking ficou o sistema de trens metropolitanos (SuperVia), com 59% de avaliações ruins ou péssimas, 25% de avaliações regulares e 16% de avaliações boas ou muito boas. Estes resultados e as médias comparadas entre os demais modos avaliados podem ser observados na tabela e gráfico abaixo.

Tabela 18 – Resultados comparados das médias de avaliações dos sistemas de mobilidade da região metropolitana do Rio de Janeiro

Avaliações (Geral e %)	Modos de Transporte									
	Circulação de Pedestres	Cicloviário	Trem	Sistema Viário e Trânsito	BRT's	Ônibus Municipais	Ônibus Intermunicipal	Barcas	Metrô	VLT
Muito bom	2	3	4	1	2	20	13	8	22	20
Bom	13	8	13	11	5	40	34	17	43	28
Regular	30	19	28	31	12	75	44	16	35	17
Ruim	45	24	28	24	11	57	30	9	15	6
Péssimo	62	44	38	37	16	116	33	12	15	5
Total (Geral)	152	98	112	104	47	309	154	62	130	76
Ruim + Péssimo	107	68	66	61	27	174	63	21	30	11
Bom + Muito Bom	15	11	18	12	8	60	47	25	65	48
Muito bom	1%	3%	4%	1%	4%	7%	9%	14%	17%	27%
Bom	9%	8%	12%	11%	11%	13%	22%	27%	33%	37%
Regular	20%	19%	25%	29%	26%	24%	29%	26%	27%	22%
Ruim	30%	25%	25%	23%	23%	19%	19%	14%	11%	8%
Péssimo	41%	45%	34%	36%	35%	38%	22%	19%	12%	6%
Total (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ruim + Péssimo	70%	70%	59%	59%	58%	56%	41%	33%	23%	14%
Bom + Muito Bom	10%	11%	16%	12%	16%	19%	30%	41%	50%	64%

Fonte: Elaborado pelo Consórcio

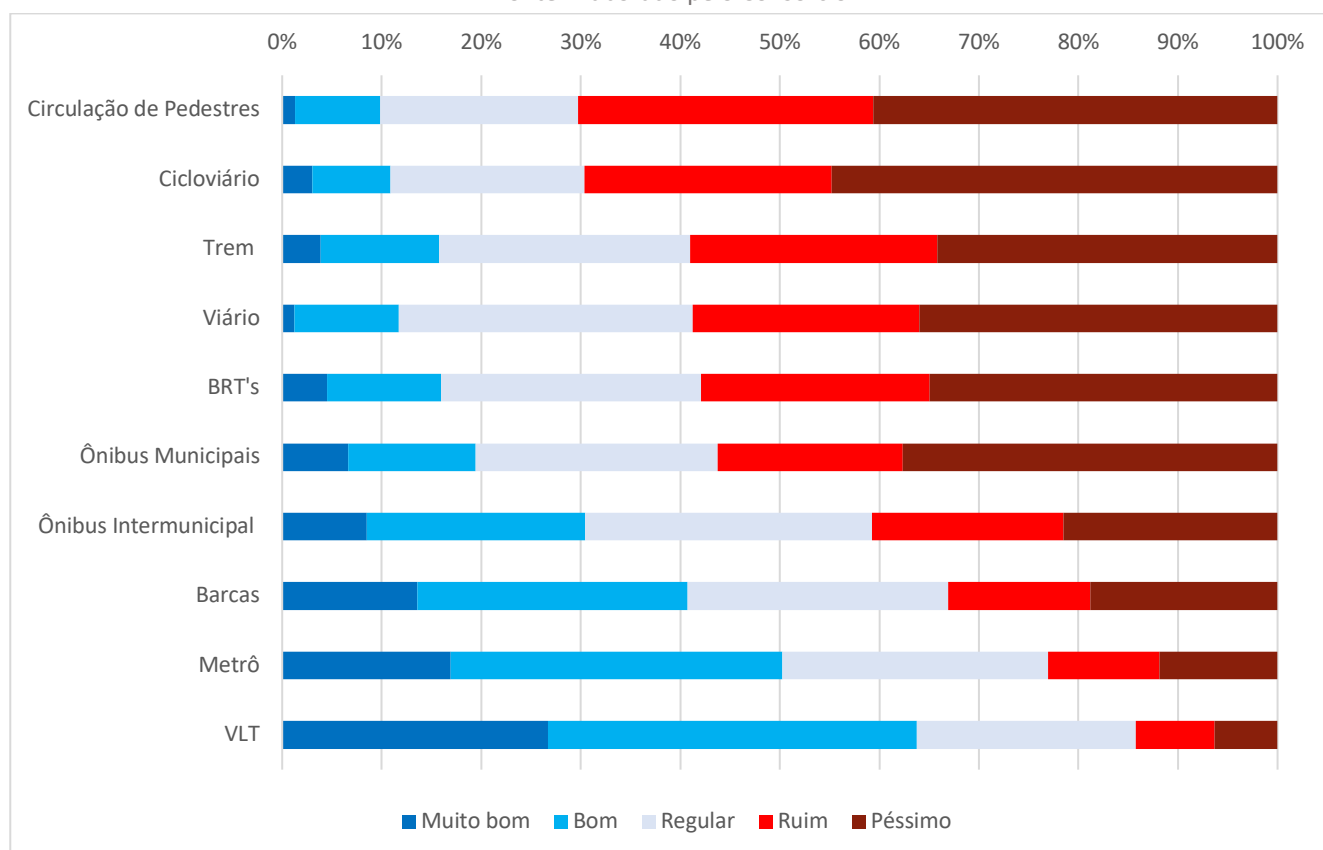


Figura 25 – Resultados comparados das médias de avaliações dos sistemas de mobilidade da região metropolitana do Rio de Janeiro (%)

4. Recomendações

O Consórcio Logit-Oficina-Sinergia recomenda que o Instituto Rio Metrópole execute uma nova rodada da pesquisa, porém, dando ampla divulgação para a mesma através de veículos de mídia de grande circulação, notadamente jornais de televisão. Por experiência dos consultores do Consórcio em outros projetos, a divulgação da pesquisa em jornais televisivos é a maneira mais eficaz de comunicação para o alcance de uma amostra suficientemente grande, heterogênea e possa ser expandida para o universo em análise.

Uma vez que todo o aparato da Pesquisa Online de Avaliação dos Transportes Metropolitanos já está pronto, como os formulários, o site, os materiais de comunicação, o layout do banco de dados e as fórmulas de processamento para extração de resultados, o seu custo de implementação restringir-se-á principalmente ao investimento em ações de comunicação. Deste modo, o foco dos esforços de execução de uma nova rodada da pesquisa pelo Instituto Rio Metrópole deve se dar nesta direção.

Com relação aos resultados apresentados, apesar da amostra coletada ser bastante insuficiente para a realização de análises mais aprofundadas e, portanto, para a realização de recomendações mais assertivas, nota-se uma clara coerência entre os resultados alcançados quando comparamos, por exemplo, os resultados entre os modos de transporte avaliados. Da mesma forma, os resultados gerais de avaliação parecem estar em linha com o que se observa na realidade da mobilidade urbana da RMRJ.

Com base nessas premissas, serão apresentadas, a seguir, algumas recomendações de ações visando a melhoria da avaliação dos sistemas de transportes metropolitanos do Rio de Janeiro, elaboradas com base na análise de

alguns resultados que parecem consistentes e que podem indicar pontos críticos de atenção por parte do IRM e do Governo do Estado:

- **Atenção ao transporte ativo**

Os modos de transporte ativos - mobilidade a pé e por bicicletas – apresentaram, respectivamente, os piores índices de avaliação dentre os 10 sistemas de mobilidade avaliados. O quadro geral de avaliações apresentado no item 5.1 – Média das Avaliações – Resultados comparados – mostra que apenas 10% dos pesquisados considera a Circulação de Pedestres boa ou muito boa, enquanto 11% consideram o Transporte Cicloviário bom ou muito bom. Já a proporção dos respondentes que consideram os sistemas de transporte ativo ruins ou péssimos chega a 70% para ambos os modos, sendo que o Transporte Cicloviário apresenta uma proporção maior de avaliações negativas, com 45% dos respondentes avaliando-o como péssimo, contra 41% de péssimas avaliações para a Circulação de pedestres.

Neste sentido, apesar da gestão dos transportes ativos ser uma responsabilidade dos municípios, recomenda-se que o Estado do Rio de Janeiro articule políticas de incentivo à melhoria das condições para a circulação de pedestres e ciclistas junto às prefeituras, uma vez que estes modos provêm o acesso dos usuários aos sistemas de transporte metropolitanos de média e alta capacidade, como os sistemas de ônibus, trens e metrô.

- **Ampliação da oferta de transporte coletivo aos finais de semana**

O tempo que os usuários têm de esperar durante os finais de semana para utilizar os sistemas de transporte de média e alta capacidade da região metropolitana do Rio de Janeiro parece ser um dos pontos mais críticos de atenção segundo as avaliações dos respondentes apresentados nos resultados da pesquisa.

É notável como este foi o item mais mal avaliado em 4 dos 10 sistemas de transporte que compuseram a investigação, sendo eles o Trem (SuperVia), os Ônibus Intermunicipais, os Ônibus Municipais e as Barcas.

Se excluirmos, ainda, do quadro da avaliação os transportes ativos, que não são modos de transporte coletivos e também não apresentam variação de oferta entre dias úteis e finais de semana - e também excluirmos o sistema viário, que é uma condição para a mobilidade e não um modo de transporte em si -, observamos que 4 entre os 7 modos de transporte analisados - os modos de transporte coletivos – apresentaram tempo de espera nos finais de semana como item mais mal avaliado, dentre todos os outros.

Deste modo, fica patente que os usuários estão insatisfeitos com a oferta de transporte coletivo para além dos dias úteis. Recomenda-se, portanto, que o Governo do Estado e o Instituto Rio Metrópole realizem estudos de ampliação de oferta para esses dias e, acima de tudo, as incrementem efetivamente em vistas à melhoria das condições de mobilidade da população e, por conseguinte da sua melhor avaliação sobre os sistemas de transporte na RMRJ.

- **Melhoria das condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida**

Outro ponto que merece atenção do Estado são as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, notadamente cadeirantes e idosos. Apesar deste item não aparecer de forma tão evidente nos resultados de avaliação negativa como o tempo de espera nos finais de semana, ele aparece como item pior avaliado no modo Mobilidade a Pé (condição das rampas de acessibilidade nas esquinas – com 82% de avaliações ruins ou péssimas) e o segundo item pior avaliado no modo Trem (SuperVia), com 83% de avaliações ruins ou péssimas.

Além das pessoas portadoras de deficiência, que são o público mais afetado pela ausência ou precariedade de rampas de acesso, elevadores e assentos especiais, por exemplo, deve-se levar em consideração também a tendência demográfica de envelhecimento da população para as próximas décadas. As pessoas idosas compõem uma grande parcela dos usuários do transporte público e da mobilidade a pé na região, e devem ter um

tratamento adequado às suas condições de mobilidade por parte do Estado, principalmente no entorno de estações, terminais e outros equipamentos públicos geridos pelo Estado, como escolas, universidades, delegacias, hospitais, creches, postos de saúde e etc. Investir em acessibilidade universal, portanto, deve ser umas das prioridades do Estado do Rio de Janeiro para os próximos anos, para que a população possa usufruir da mobilidade urbana com qualidade e conforto e, conseqüentemente, avaliem de forma melhor os sistemas.

- **Atenção ao preço das tarifas**

O preço das tarifas também surgiu como um dos 3 itens mais mal avaliados em 5 dos 7 modos de transporte coletivo analisados na pesquisa. Especialmente para os modos Metrô e VLT, em que este é o item pior avaliado pelos usuários (68% e 39% de ruim e péssimo respectivamente), e para os modos Ônibus Intermunicipal e Barcas, em que este é o segundo item pior avaliado pelos usuários (64% e 68% de ruim e péssimo respectivamente).

Como todos sabem, a avaliação do custo de uma viagem é um fator determinante para que as pessoas realizem os seus deslocamentos e para a escolha e utilização de um determinado modo de transporte, e isso se reflete também nas suas percepções sobre a qualidade dos sistemas como um todo. Assim, recomenda-se a atenção permanente por parte do Governo do Estado e pelo Instituto Rio Metrópole pela busca da modicidade tarifária nos sistemas de transporte coletivos da região metropolitana do Rio de Janeiro, de modo que os índices de avaliação dos sistemas não se deterioreem no futuro.

5. Anexo I – Formulário completo (Todos os modos)

SEÇÃO 1 DE 24

Pesquisa *Online* de Avaliação dos Transportes Metropolitanos do Rio de Janeiro

Esta pesquisa virtual faz parte da etapa de diagnóstico do **PRM 2034 – PlanMob Rio Metrópole**, um plano de mobilidade para a região metropolitana do Rio de Janeiro que está sendo desenvolvido pelo Governo do Estado através do Instituto Rio Metrópole.

A pesquisa leva entre 10 e 20 minutos para ser concluída, dependendo de quantos itens dos transportes metropolitanos você avaliar, nesta ordem:

- **Trem Metropolitano (SuperVia)**
- ** nibus Intermunicipal**
- ** nibus Municipal**
- **Metrô**
- **VLT**
- **Barcas**
- **BRT**
- **Sistema Ciclovário**
- **Calçadas**
- **Sistema V rio e Trânsito**

Obrigado por colaborar com o PRM 2034.

Atenciosamente,

Instituto Rio Metrópole

SEÇÃO 2 DE 24**1. Perfil do Entrevistado**

1.1. Qual o seu nome e sobrenome?

1.2. Qual o seu nome e sobrenome?

1.3. Em qual cidade você mora?

- a) Belford Roxo
- b) Cachoeiras de Macacu
- c) Duque de Caxias
- d) Guapimirim
- e) Itaboraí
- f) Itaguaí
- g) Japeri
- h) Magé
- i) Maricá
- j) Mesquita
- k) Nilópolis
- l) Niterói
- m) Nova Iguaçu
- n) Paracambi
- o) Petrópolis
- p) Queimados
- q) Rio de Janeiro
- r) Seropédica
- s) São Gonçalo
- t) São João de Meriti
- u) Tanguá
- v) Rio Bonito

1.4. Qual a sua escolaridade?

- a) Analfabeto
- b) Ensino Fundamental Incompleto
- c) Ensino Fundamental Completo
- d) Ensino Médio Incompleto
- e) Ensino Médio Completo
- f) Ensino Superior Incompleto
- g) Ensino Superior Completo
- h) Pós-graduação Incompleta
- i) Pós-graduação Completa

1.5. Qual é a sua idade?

(Escreva abaixo a sua idade)

1.6. Com qual gênero você se identifica?

- a) Mulher
- b) Homem
- c) Não-binário
- d) Prefiro não responder

1.7. Com que raça você se identifica?

- a) Amarelo
- b) Branco
- c) Indígena
- d) Pardo
- e) Preto

1.8. Qual é a renda aproximada da sua família?

- a) Até R\$ 660,00
- b) Entre R\$ 660,01 e R\$ 1.320,00
- c) Entre R\$ 1.320,01 e R\$ 2.640,00
- d) Entre R\$ 2.640,01 e R\$ 5.280,00
- e) Entre R\$ 5.280,01 e R\$ 13.200,00
- f) Entre R\$ 13.200,01 e R\$ 26.400,00
- g) Acima de R\$ 26.400,01
- h) Prefiro não responder

1.9. Que modos de transporte você utiliza?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Ônibus Municipal
- b) Ônibus Intermunicipal
- c) Barca
- d) Trem (SuperVia)
- e) Metrô
- f) BRT
- g) VLT
- h) Van
- i) Aplicativo
- j) Táxi
- k) Moto-Táxi
- l) Bicicleta
- m) Moto
- n) Carro
- o) Outro

SEÇÃO 3 DE 24**2. Avaliação do Serviço de Trem Metropolitano (SuperVia)****2.1. Você gostaria de avaliar o Serviço de Trem Metropolitano (SuperVia) do Rio de Janeiro?**

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 5 – Ônibus Metropolitano)

SEÇÃO 4 DE 24 – Avaliação do Serviço de Trem Metropolitano (SuperVia) (Continuação)**2.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza o Trem?**

- a) 1 dia
- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

2.3. Qual/Quais ramal/ramais você costuma utilizar?

(Escreva abaixo o nome e/ou o número do ramal)

2.4. Por que motivo você realiza a sua viagem de Trem?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido
- c) É confortável
- d) É seguro
- e) É prático
- f) É a única opção que tenho
- g) Outros

2.5. Para onde você costuma ir utilizando o Trem?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais

- f) Saúde
- g) Outros

2.6. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de Trem?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

2.7. Como você paga o Trem?

- a) Dinheiro
- b) Cartão Riocard Mais Expresso (Cartão Comum)
- c) Cartão Riocard Mais Vale Transporte
- d) Cartão Riocard Mais Empresarial
- e) Cartão Passe Escolar
- f) Cartão Passe Sênior
- g) Cartão Passe Especial
- h) Cartão Vale Social
- i) Cartão Vale Educação
- j) Cartão Passe Livre Universitário
- k) Cartão Escolar Técnico
- l) Aplicativo Riocard Mais (Cartão Digital no Celular)
- m) Pulseira Riocard Mais
- n) Chaveiro Riocard Mais
- o) Cartão Riocard Mais Tour

2.8. Você utiliza algum destes benefícios para pagar a sua viagem de Trem?

- a) Bilhete Único Intermunicipal – BUI
- b) Tarifa Social Metrô
- c) Tarifa Social Trem
- d) Não utilizo nenhum destes benefícios

2.9. Como você classifica os seguintes atributos do Trem?

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Lotação dos vagões
- b) Cumprimento dos horários
- c) Tempo de espera na plataforma

- d) Tempo de espera no final de semana
- e) Conservação dos trens
- f) Limpeza dos trens
- g) Forma de pagamento
- h) Informações sobre os horários das viagens
- i) Estado de conservação das estações e das plataformas
- j) Atendimento dos funcionários
- k) Segurança na viagem (risco de acidentes)
- l) Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)
- m) Segurança na viagem (risco de assédio)
- n) Integração tarifária
- o) Preço da tarifa
- p) Integração com outros modos de transporte
- q) Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

SEÇÃO 5 DE 24

3. Avaliação do Serviço de Ônibus Intermunicipal

3.1. Você gostaria de avaliar o Serviço de Ônibus Intermunicipal do Rio de Janeiro?

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 7 – Ônibus Municipais)

SEÇÃO 6 DE 24 – Avaliação do Serviço de Ônibus Intermunicipal (Continuação)

3.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza o Ônibus Intermunicipal?

- a) 1 dia
- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

3.3. Qual/Quais linha(s) de Ônibus Intermunicipal você costuma utilizar?

(Escreva abaixo o nome e/ou o número da linha)

3.4. Por que motivo você realiza a sua viagem de Ônibus Intermunicipal?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido
- c) É confortável

- d) É seguro
- e) É prático
- f) É a única opção que tenho
- g) Outros

3.5. Para onde você costuma ir utilizando o Ônibus Intermunicipal?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

3.6. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de Ônibus Intermunicipal?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

3.7. Como você paga o Ônibus Intermunicipal?

- a) Dinheiro
- b) Cartão Riocard Mais Expresso (Cartão Comum)
- c) Cartão Riocard Mais Vale Transporte
- d) Cartão Riocard Mais Empresarial
- e) Cartão Passe Escolar
- f) Cartão Passe Sênior
- g) Cartão Passe Especial
- h) Cartão Vale Social
- i) Cartão Vale Educação
- j) Cartão Passe Livre Universitário
- k) Cartão Escolar Técnico
- l) Aplicativo Riocard Mais (Cartão Digital no Celular)
- m) Pulseira Riocard Mais
- n) Chaveiro Riocard Mais
- o) Cartão Riocard Mais Tour

3.8. Você utiliza algum destes benefícios para pagar a sua viagem de Ônibus Intermunicipal?

- a) Bilhete Único Intermunicipal – BUI
- b) Bilhete Único Niterói
- c) Bilhete Único Carioca
- d) Não utilizo nenhum destes benefícios

3.9. Como você classifica os seguintes atributos dos Ônibus Intermunicipal?

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Lotação dos veículos
- b) Cumprimento dos horários
- c) Tempo de espera nos pontos e terminais
- d) Tempo de espera no final de semana
- e) Conservação dos ônibus
- f) Limpeza dos ônibus
- g) Forma de pagamento
- h) Informações sobre os horários das viagens
- i) Estado de conservação dos abrigos, pontos de parada e terminais
- j) Atendimento dos motoristas
- k) Segurança na viagem (risco de acidentes)
- l) Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)
- m) Segurança na viagem (risco de assédio)
- n) Integração tarifária
- o) Preço da tarifa
- p) Integração com outros modos de transporte
- q) Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

SEÇÃO 7 DE 24**4. Avaliação do Serviço de Ônibus Municipal****4.1. Você gostaria de avaliar o Serviço de Ônibus do Municipal da sua cidade?**

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 9 – Metrô)

SEÇÃO 8 DE 24 – Avaliação do Serviço de Ônibus Municipal (Continuação)**4.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza o Ônibus Municipal?**

- a) 1 dia
- b) 2 dias

- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

4.3. Qual/Quais linha(s) de Ônibus Municipal você costuma utilizar?

(Escreva abaixo o nome e/ou o número da linha)

4.4. Por que motivo você realiza a sua viagem de Ônibus Municipal?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido
- c) É confortável
- d) É seguro
- e) É prático
- f) É a única opção que tenho
- g) Outros

4.5. Para onde você costuma ir utilizando o Ônibus Municipal?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

4.6. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de Ônibus Municipal?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

4.7. Como você paga o Ônibus Municipal?

- a) Dinheiro
- b) Cartão Riocard Mais
- c) Cartão Municipal
- d) Outros

4.8. Como você classifica os seguintes atributos dos Ônibus Municipais?

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Lotação dos veículos
- b) Cumprimento dos horários
- c) Tempo de espera nos pontos e terminais
- d) Tempo de espera no final de semana
- e) Conservação dos ônibus
- f) Limpeza dos ônibus
- g) Forma de pagamento
- h) Informações sobre os horários das viagens
- i) Estado de conservação dos abrigos, pontos de parada e terminais
- j) Atendimento dos motoristas
- k) Segurança na viagem (risco de acidentes)
- l) Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)
- m) Segurança na viagem (risco de assédio)
- n) Integração tarifária
- o) Preço da tarifa
- p) Integração com outros modos de transporte
- q) Integração com outros modos de transporte
- r) Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

SEÇÃO 9 DE 24**5. Avaliação do Serviço de Metrô****5.1. Você gostaria de avaliar o Serviço de Metrô do Rio de Janeiro?**

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 11 – VLT)

SEÇÃO 10 DE 24 – Pesquisa de Avaliação do Metrô**5.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza o Metrô?**

- a) 1 dia

- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

5.3. Qual/Quais linha(s) de Metrô você costuma utilizar?

(Escreva abaixo o nome e/ou o número da linha)

5.4. Por que motivo você realiza a sua viagem de Metrô?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido
- c) É confortável
- d) É seguro
- e) É prático
- f) É a única opção que tenho
- g) Outros

5.5. Para onde você costuma ir utilizando o Metrô?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

5.6. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de Metrô?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

5.7. Como o você paga o Metrô?

- a) Dinheiro
- b) Cartão Riocard Mais Expresso (Cartão Comum)
- c) Cartão Riocard Mais Vale Transporte
- d) Cartão Riocard Mais Empresarial
- e) Cartão Passe Escolar
- f) Cartão Passe Sênior
- g) Cartão Passe Especial
- h) Cartão Vale Social
- i) Cartão Vale Educação
- j) Cartão Passe Livre Universitário
- k) Cartão Escolar Técnico
- l) Aplicativo Riocard Mais (Cartão Digital no Celular)
- m) Pulseira Riocard Mais
- n) Chaveiro Riocard Mais
- o) Cartão Riocard Mais Tour

5.8. Você utiliza algum destes benefícios para pagar a sua viagem de Metrô?

- a) Bilhete Único Intermunicipal – BUI
- b) Tarifa Social Metrô
- c) Tarifa Social Trem
- d) BRT + Metrô
- e) Não utilizo nenhum destes benefícios

5.9. Como o você classifica os seguintes atributos do Metrô?

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Lotação dos vagões
- b) Cumprimento dos horários
- c) Tempo de espera na plataforma
- d) Tempo de espera no final de semana
- e) Conservação dos trens
- f) Limpeza dos trens
- g) Forma de pagamento
- h) Informações sobre os horários das viagens
- i) Estado de conservação das estações e das plataformas
- j) Atendimento dos funcionários
- k) Segurança na viagem (risco de acidentes)
- l) Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)
- m) Segurança na viagem (risco de assédio)
- n) Integração tarifária
- o) Preço da tarifa

- p) Integração com outros modos de transporte
- q) Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

SEÇÃO 11 DE 24

6. Avaliação do Serviço de VLT

6.1. Você gostaria de avaliar o Serviço de VLT do Rio de Janeiro?

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 13 – Barcas)

SEÇÃO 12 DE 24 – Avaliação do VLT (Continuação)

6.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza o VLT?

- a) 1 dia
- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

6.3. Qual/Quais linha(s) de VLT você costuma utilizar?

(Escreva abaixo o nome e/ou o número da linha)

6.4. Por que motivo você realiza a sua viagem de VLT?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido
- c) É confortável
- d) É seguro
- e) É prático
- f) É a única opção que tenho
- g) Outros

6.5. Para onde você costuma ir utilizando o VLT?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer

- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

6.6. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de VLT?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

6.7. Como o você paga o VLT?

- a) Dinheiro
- b) Cartão Riocard Mais Expresso (Cartão Comum)
- c) Cartão Riocard Mais Vale Transporte
- d) Cartão Riocard Mais Empresarial
- e) Cartão Passe Escolar
- f) Cartão Passe Sênior
- g) Cartão Passe Especial
- h) Cartão Vale Social
- i) Cartão Vale Educação
- j) Cartão Passe Livre Universitário
- k) Cartão Escolar Técnico
- l) Aplicativo Riocard Mais (Cartão Digital no Celular)
- m) Pulseira Riocard Mais
- n) Chaveiro Riocard Mais
- o) Cartão Riocard Mais Tour

6.8. Você utiliza algum destes benefícios para pagar a sua viagem de VLT?

- a) Bilhete Único Intermunicipal – BUI
- b) Bilhete Único Carioca
- c) Não utilizo nenhum destes benefícios

6.9. Como o você classifica os seguintes atributos do VLT?

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Lotação dos VLT's
- b) Cumprimento dos horários

- c) Tempo de espera
- d) Tempo de espera no final de semana
- e) Conservação dos VLT's
- f) Limpeza dos vagões
- g) Forma de pagamento
- h) Informações sobre os horários das viagens
- i) Estado de conservação das estações
- j) Atendimento dos funcionários
- k) Segurança na viagem (risco de acidentes)
- l) Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)
- m) Segurança na viagem (risco de assédio)
- n) Integração tarifária
- o) Preço da tarifa
- p) Integração com outros modos de transporte
- q) Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

SEÇÃO 13 DE 24

7. Avaliação do Serviço de Barcas

7.1. Você gostaria de avaliar o Serviço de Barcas do Rio de Janeiro?

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 15 – BRT)

SEÇÃO 14 DE 24 – Avaliação do Serviço de Barcas (Continuação)

7.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza as Barcas?

- a) 1 dia
- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

7.3. Qual/Quais linha(s) de Barca você costuma utilizar?

(Escreva abaixo o nome e/ou o número da linha)

7.4. Por que motivo você realiza a sua viagem de Barca?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido

- c) É confortável
- d) É seguro
- e) É prático
- f) É a única opção que tenho
- g) Outros

7.5. Para onde você costuma ir utilizando a Barca?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

7.6. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de Barca?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

7.7. Como você paga a Barca?

- a) Dinheiro
- b) Cartão Riocard Mais Expresso (Cartão Comum)
- c) Cartão Riocard Mais Vale Transporte
- d) Cartão Riocard Mais Empresarial
- e) Cartão Passe Escolar
- f) Cartão Passe Sênior
- g) Cartão Passe Especial
- h) Cartão Vale Social
- i) Cartão Vale Educação
- j) Cartão Passe Livre Universitário
- k) Cartão Escolar Técnico
- l) Aplicativo Riocard Mais (Cartão Digital no Celular)
- m) Pulseira Riocard Mais
- n) Chaveiro Riocard Mais
- o) Cartão Riocard Mais Tour

7.8. Você utiliza algum destes benefícios para pagar a sua viagem de Barca?

- a) Bilhete Único Intermunicipal – BUI
- b) Tarifa Social Barcas
- c) Gratuidade Ilhéus
- d) Bilhete Único Niterói
- e) Não utilizo nenhum destes benefícios

7.9. Como você classifica os seguintes atributos das Barcas?

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Lotação das embarcações
- b) Cumprimento dos horários
- c) Tempo de espera
- d) Tempo de espera no final de semana
- e) Conservação das embarcações
- f) Limpeza das embarcações
- g) Forma de pagamento
- h) Informações sobre os horários das viagens
- i) Estado de conservação das estações
- j) Atendimento dos funcionários
- k) Segurança na viagem (risco de acidentes)
- l) Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)
- m) Segurança na viagem (risco de assédio)
- n) Integração tarifária
- o) Preço da tarifa
- p) Integração com outros modos de transporte
- q) Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

SEÇÃO 15 DE 24**8. Avaliação do Serviço de BRT****8.1. Você gostaria de avaliar o Serviço de BRT do Rio de Janeiro?**

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 17 – Sistema Ciclovitário)

SEÇÃO 16 DE 24 – Avaliação do Serviço de BRT**8.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza o BRT?**

- a) 1 dia

- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

8.3. Qual/Quais linha(s) de BRT você costuma utilizar?

(Escreva abaixo o nome e/ou o número da linha)

8.4. Por que motivo você realiza a sua viagem de BRT?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido
- c) É confortável
- d) É seguro
- e) É prático
- f) É a única opção que tenho
- g) Outros

8.5. Para onde você costuma ir utilizando o BRT?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

8.6. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de BRT?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

8.7. Como você paga o BRT?

- a) Dinheiro
- b) Cartão Riocard Mais Expresso (Cartão Comum)
- c) Cartão Riocard Mais Vale Transporte
- d) Cartão Riocard Mais Empresarial
- e) Cartão Passe Escolar
- f) Cartão Passe Sênior
- g) Cartão Passe Especial
- h) Cartão Vale Social
- i) Cartão Vale Educação
- j) Cartão Passe Livre Universitário
- k) Cartão Escolar Técnico
- l) Aplicativo Riocard Mais (Cartão Digital no Celular)
- m) Pulseira Riocard Mais
- n) Chaveiro Riocard Mais
- o) Cartão Riocard Mais Tour

8.8. Você utiliza algum destes benefícios para pagar a sua viagem de BRT?

- a) Bilhete Único Intermunicipal – BUI
- b) Tarifa Social Metrô
- c) BRT + Metrô
- d) Bilhete Único Carioca
- e) Não utilizo nenhum destes benefícios

8.9. Como você classifica os seguintes atributos do BRT?

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Lotação dos BRT's
- b) Cumprimento dos horários
- c) Tempo de espera
- d) Tempo de espera no final de semana
- e) Conservação dos BRT's
- f) Limpeza dos ônibus
- g) Forma de pagamento
- h) Informações sobre os horários das viagens
- i) Estado de conservação das estações
- j) Atendimento dos motoristas
- k) Segurança na viagem (risco de acidentes)
- l) Segurança na viagem (risco de roubo/assalto)
- m) Segurança na viagem (risco de assédio)
- n) Integração tarifária
- o) Preço da tarifa

- p) Integração com outros modos de transporte
- q) Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida

SEÇÃO 17 DE 24

9. Avaliação do Sistema Cicloviário

9.1. Você gostaria de avaliar o Sistema Cicloviário da Região Metropolitana do Rio de Janeiro?

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 21 – Calçadas)

SEÇÃO 18 DE 24 – Avaliação do Sistema Cicloviário (Continuação)

9.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza a Bicicleta?

- a) 1 dia
- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

9.3. Para que você utiliza a Bicicleta?

(Escreva abaixo o nome e/ou o número da linha)

- a) Passeio/Lazer (vai para Seção 20 – Avaliação do Sistema Cicloviário Metropolitano)
- b) Transporte (Continua para a próxima seção)
- c) Para ambos os usos (Continua para a próxima seção)

SEÇÃO 19 DE 24 – Motivos e Tempo de Deslocamento e Estacionamento

9.4. Por que motivo você realiza a sua viagem de Bicicleta?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido
- c) É confortável
- d) É seguro
- e) É prático
- f) É saudável
- g) É a única opção que tenho
- h) Outros

9.5. Para onde você costuma ir utilizando a Bicicleta?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

9.6. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de Bicicleta?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

9.7. Onde você estaciona a sua bicicleta quando está fora de sua residência?

- a) Em qualquer local na rua
- b) Em locais próprios para bicicletas (paraciclo)
- c) Em bicicletários/estacionamentos
- d) No estabelecimento de destino

SEÇÃO 20 DE 24 - Avaliação do Sistema Cicloviário Metropolitano:**9.8. Como você classifica os seguintes atributos do Sistema Cicloviário Metropolitano do Rio de Janeiro?**

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Pavimento das vias
- b) Sinalização das vias
- c) Iluminação das vias
- d) Segurança de trânsito para os ciclistas
- e) Segurança pessoal (risco de roubos ou furtos de bicicletas)
- f) Segurança pessoal (risco de importunação sexual)
- g) Existência de ciclofaixas/ciclovias
- h) Pavimento das ciclofaixas/ciclovias
- i) Sinalização das ciclofaixas/ciclovias

- j) Iluminação das ciclofaixas/ciclovias
- k) Presença de bicicletários/estacionamentos públicos
- l) Preços dos bicicletários/estacionamentos públicos
- m) Presença de paraciclos nas calçadas e estabelecimentos
- n) Presença de estações de bicicletas compartilhadas
- o) Comportamento dos motoristas
- p) Comportamento dos motociclistas
- q) Comportamento dos outros ciclistas
- r) Comportamento dos pedestres
- s) Integração com outros modos de transporte

SEÇÃO 21 DE 24

10. Avaliação das Calçadas

10.1. Você gostaria de avaliar as Calçadas da Região Metropolitana do Rio de Janeiro?

- a) Sim, quero responder à pesquisa. (Continua para a próxima seção)
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte. (Ir para seção 23 – Transporte Individual)

SEÇÃO 22 DE 24 – Avaliação das Calçadas (Continuação)

10.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você se desloca a pé?

- a) 1 dia
- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

10.3. Para onde você costuma ir a pé? (Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

10.4. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos a pé?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

10.5. Considerando as vias em que você circula A Pé, informe a sua avaliação sobre os itens a seguir:

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Condições do piso das calçadas
- b) Largura das calçadas
- c) Condição das rampas de acessibilidade nas esquinas
- d) Espaços livres para a circulação (desobstrução da calçada)
- e) Disponibilidade de árvores (arborização)
- f) Iluminação pública
- g) Limpeza da calçada
- h) Sinalização das travessias de pedestres
- i) Respeito dos motoristas e motociclistas
- j) Segurança pessoal (risco de quedas/escorregões)
- k) Segurança pessoal (risco de roubos ou furtos)
- l) Segurança pessoal (risco de importunação sexual)

SEÇÃO 23 DE 24**11. Avaliação do Sistema Viário e do Trânsito****11.1. Você gostaria de avaliar o Sistema Viário e o Trânsito da Região Metropolitana do Rio de Janeiro?**

- a) Sim, quero responder à pesquisa.
- b) Não, quero passar para o próximo modo de transporte.

SEÇÃO 24 DE 24 – Avaliação do Sistema Viário e Trânsito (Continuação)**11.2. Então vamos lá. Quantos dias por semana você utiliza Carro e/ou Moto para realizar as suas viagens?**

- a) 1 dia

- b) 2 dias
- c) 3 dias
- d) 4 dias
- e) 5 dias
- f) 6 dias
- g) Todos os dias
- h) Menos de uma vez por semana
- i) Utilizo raramente

11.3. Por que motivo você realiza a sua viagem de Carro e/ou Moto?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) É barato
- b) É rápido
- c) É confortável
- d) É seguro
- e) É prático
- f) É a única opção que tenho
- g) Outros

11.4. Para onde você costuma ir utilizando o Carro e/ou Moto?

(Você pode escolher mais de uma opção)

- a) Residência
- b) Trabalho
- c) Lazer
- d) Estudo
- e) Assuntos Pessoais
- f) Saúde
- g) Outros

11.5. Quanto tempo você gasta por dia, em média, nos seus deslocamentos de Carro e/ou Moto?

- a) Até 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora
- c) De 1 hora a 1 hora e 30 minutos
- d) De 1 hora e 30 minutos a 2 horas
- e) De 2 horas a 2 horas e 30 minutos
- f) De 2 horas e 30 minutos a 3 horas
- g) Mais de 3 horas

11.6. Onde você estaciona o seu Carro e/ou Moto quando está fora de sua residência?

- a) Via pública em vagas livres (gratuita)
- b) Via pública paga (rotativo)
- c) Estacionamento fechado gratuito em estabelecimentos

- d) Estacionamento fechado pago
- e) Vaga própria
- f) Não sei, me desloco como passageiro (carona)

11.7. Como você classifica os seguintes atributos do Sistema Viário e do Trânsito da Região Metropolitana do Rio de Janeiro?

Opções: Muito bom / Bom / Regular / Ruim / Péssimo

(ATENÇÃO: Pode ser preciso mover a barra de rolagem para a direita para ver todas as colunas.)

- a) Condição do pavimento das vias (buracos, depressões, desgastes, etc)
- b) Sinalização das vias (faixas de pedestres, lombadas, placas de orientação)
- c) Existência de semáforos
- d) Tempo dos semáforos
- e) Iluminação das vias
- f) Comportamento dos motoristas
- g) Comportamento dos ciclistas
- h) Comportamento dos pedestres
- i) Disponibilidade de vagas para estacionar
- j) Circulação/Tráfego/Trânsito
- k) Fiscalização de trânsito
- l) Existência de radares
- m) Segurança (risco de acidentes)
- n) Segurança (risco de assalto/furto/roubos)
- o) Preço dos pedágios nas estradas
- p) Integração com outros modos de transporte