

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

1ª edição, novembro de 2022



GOVERNADOR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Cláudio Castro

SECRETÁRIO DE ESTADO DE INFRAESTRUTURA E OBRAS

Rogério Lopes Brand

PRESIDENTE DO INSTITUTO ESTADUAL DE ENGENHARIA E ARQUITETURA

Marcos Roberto Muffareg

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

Eliane Pereira da Silva

Rivamar da Costa Muniz

Franklin Jorge Santos

Jorge Luiz Soares da Silva

Projeto gráfico e diagramação

Aurélia Tâmisia

Apresentação da Carta de Serviços ao Cidadão

1. O IEAA

- Diretrizes
- Principais atribuições
- Estrutura

2. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO / USUÁRIO

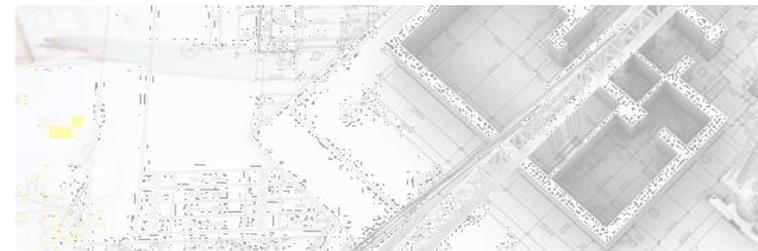
- Programas e Projetos
 - Cidades Sinalizadas
 - Morar Saudável
 - Caminho Seguro
 - Fogo Zero
 - Energia Legal
 - Energia Limpa
 - Renova RJ
 - Laboratório LABIM
 - Conhecimento Solidário

3. INSTITUCIONAL

- Programa de estágio
- Concurso

4. CANAIS DE ATENDIMENTO

- Endereço
- Redes sociais
- Ouvidoria
- Assessoria de Comunicação
- Protocolo



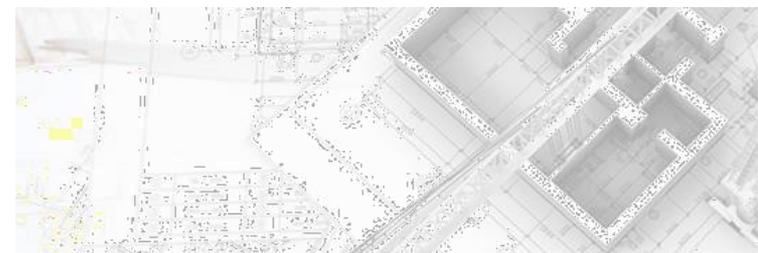
APRESENTAÇÃO

O Instituto Estadual de engenharia e Arquitetura - IEEA, órgão vinculado à Secretaria de Estado de Infraestrutura e Obras - SEINFRA do Rio de Janeiro, apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão, com a pretensão de oferecer transparência sobre os serviços públicos que presta à população.

A Carta de Serviços ao Cidadão, elaborada por uma Comissão designada pela Portaria da Presidência nº 139, de 02 de maio de 2022, trabalhou no sentido de oferecer mais transparência e credibilidade para os nossos usuários e, nesta carta, constam as informações relacionadas aos serviços prestados pelo IEEA. Na Carta, estão discriminados os principais serviços públicos prestados aos cidadãos, sendo assim, será dinâmica e devidamente atualizada em casos de alterações ou inclusão de novos serviços.

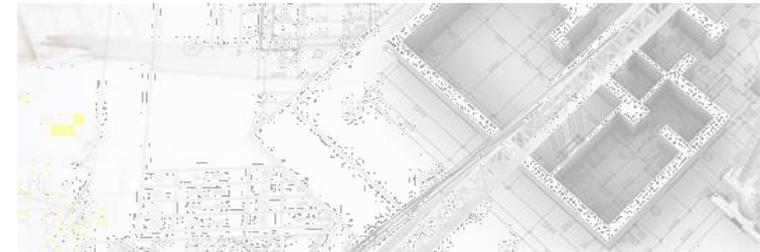
O presente documento tem por finalidade aumentar a satisfação dos usuários dos serviços do IEEA, conforme preconiza a Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da Administração Pública, e pelo Decreto Estadual nº 46.836/2019, que dispõe sobre a Carta de Serviços ao Cidadão.

O IEEA



O Instituto Estadual de Engenharia e Arquitetura - IEEA foi criado pela Lei nº. 1.733 de 01 de novembro de 1990, com personalidade jurídica de direito público interno, autonomia administrativa e financeira, sede e foro na Capital do Estado e tem por finalidade, em sua criação, a prestação de serviços aos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, nas áreas de atuação profissional das carreiras integrantes de seu quadro de pessoal.

O Instituto Estadual de Engenharia e Arquitetura – Autarquia vinculada à Secretaria Estadual de Infraestrutura e Obras - SEINFRA é o órgão gestor das carreiras de Engenheiros, Arquitetos, Agrônomos, Geólogos e Geógrafos em atividade no Governo do Estado, desempenhando o importante papel de distribuir pelas Secretarias, Autarquias e Fundações profissionais aptos a atender as necessidades específicas de cada órgão, além de propor diretrizes e orientações técnicas voltadas para o estabelecimento de políticas no campo da engenharia, da arquitetura, da geologia e da geografia dentro da administração pública estadual.



Os técnicos do IEEA estão lotados nos diversos órgãos da administração pública estadual, municipal e federal, de acordo com as necessidades técnicas, evitando a superposição de estruturas de engenharia nos diferentes órgãos permitindo uma gerência de custos mais efetiva por parte do Governo Estadual.

O IEEA tem como missão prestar serviços e assessoramento através de termos/acordos de cooperação técnica, aos municípios do Estado do Rio de Janeiro, no que se refere a transferência de tecnologias, estudos e projetos.

O novo perfil do órgão objetiva demonstrar a eficiência de seus profissionais, buscando um trabalho mais afinado com o mercado que exige a identificação dos responsáveis técnicos por todas as obras públicas e privadas, além de procurar soluções práticas que venham contribuir para melhorar a qualidade de vida da população.

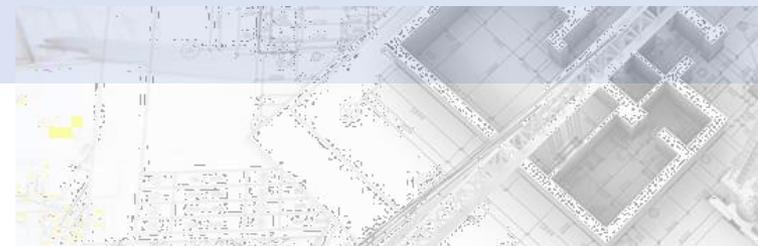
DIRETRIZES

O IEEA orienta-se por um conjunto de normas de conduta que, manifestado na missão, visão e valores do Instituto, determina o seu comportamento funcional.

Missão: prestar serviços aos Órgãos e Entidades Públicas, nas áreas de atuação das carreiras integrantes de seu quadro de pessoal.

Visão: ser uma Organização inovadora e sustentável, com padrão de excelência na prestação de serviços para o Governo do Estado do Rio de Janeiro e demais entes públicos, através de servidores altamente qualificados e especializados.

Valores: trabalhar com honestidade e transparência, apoiado nos pilares da ética, competência, eficiência, eficácia, respeito e comprometimento.



PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES

Atribuições Administrativas:

Gerenciar profissionais das carreiras de engenheiro, engenheiro agrônomo, engenheiro-agrimensor, engenheiro químico, engenheiro operacional, arquiteto, geólogo e geógrafo, permitindo a distribuição otimizada destes profissionais nas diversas entidades estaduais, de acordo com as necessidades apresentadas;

Atribuições Técnicas:

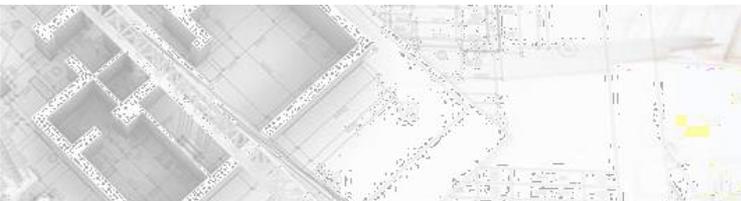
Elaboração, gerenciamento, consultoria, coordenação, supervisão, execução e fiscalização de estudos de viabilidade técnico-econômica, de anteprojetos e projetos relativos às obras e serviços públicos das diversas carreiras de seu quadro de pessoal;

Gerenciamento, execução e fiscalização de obras públicas;

Execução de perícias e avaliações em processos de interesse do Governo do Estado;

Assessoramento e consultoria a qualquer órgão ou entidade da Administração Pública Direta e Indireta;

Promover conferências, simpósios, cursos, seminários e outros eventos do gênero, com temário relacionado às áreas de atuação profissional das carreiras do seu quadro de pessoal, objetivando mantê-lo interessado e participe da evolução tecnológica e do debate das questões do desenvolvimento econômico-social, no que se refira à sua profissão.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura do IEEA, atualmente, é regida pelo Decreto Estadual nº 16.108/1990, sendo composta pela presidência, chefia de gabinete e por duas diretorias.

A Presidência é o órgão máximo do IEEA. Ele é composto pelos titulares da presidência, chefia de gabinete e diretorias: Diretoria Técnica (DIRTEC) e Diretoria de apoio Operacional (DAO).

As principais competências de cada órgão são:

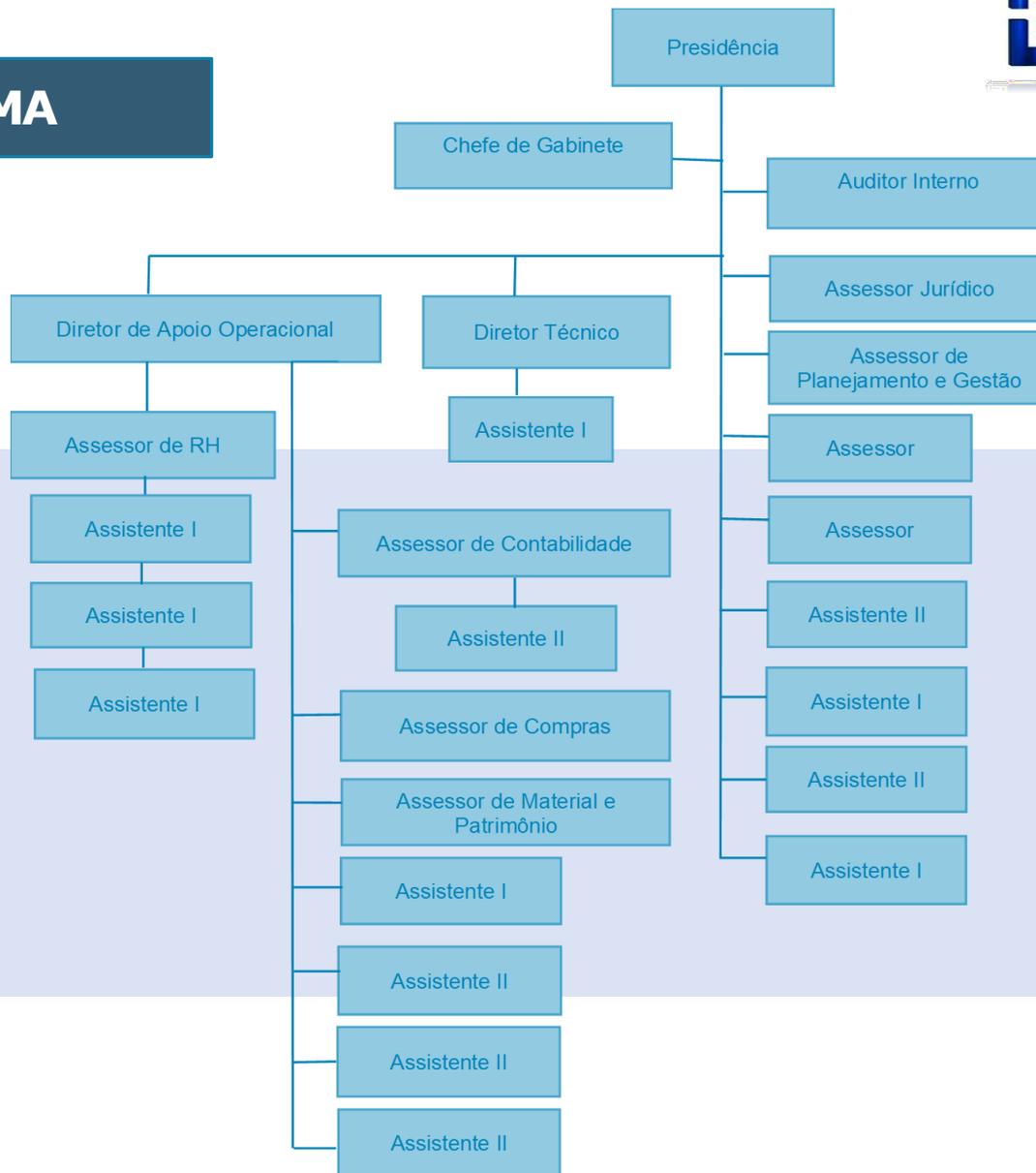
Presidência: gerir, orientar e coordenar o funcionamento geral do Instituto, em todos os setores de suas atividades, zelando pelo cumprimento da política, dos planos e programas do Instituto.

Chefia de Gabinete: assistir à Presidência nas tarefas de supervisão, orientação e coordenação das atividades do IEEA, assim como exercer outras funções que lhe sejam especialmente atribuídas.

Diretoria Técnica: programar, coordenar e supervisionar as atividades-fim do IEEA, assim como exercer outras funções que lhe sejam especialmente atribuídas.

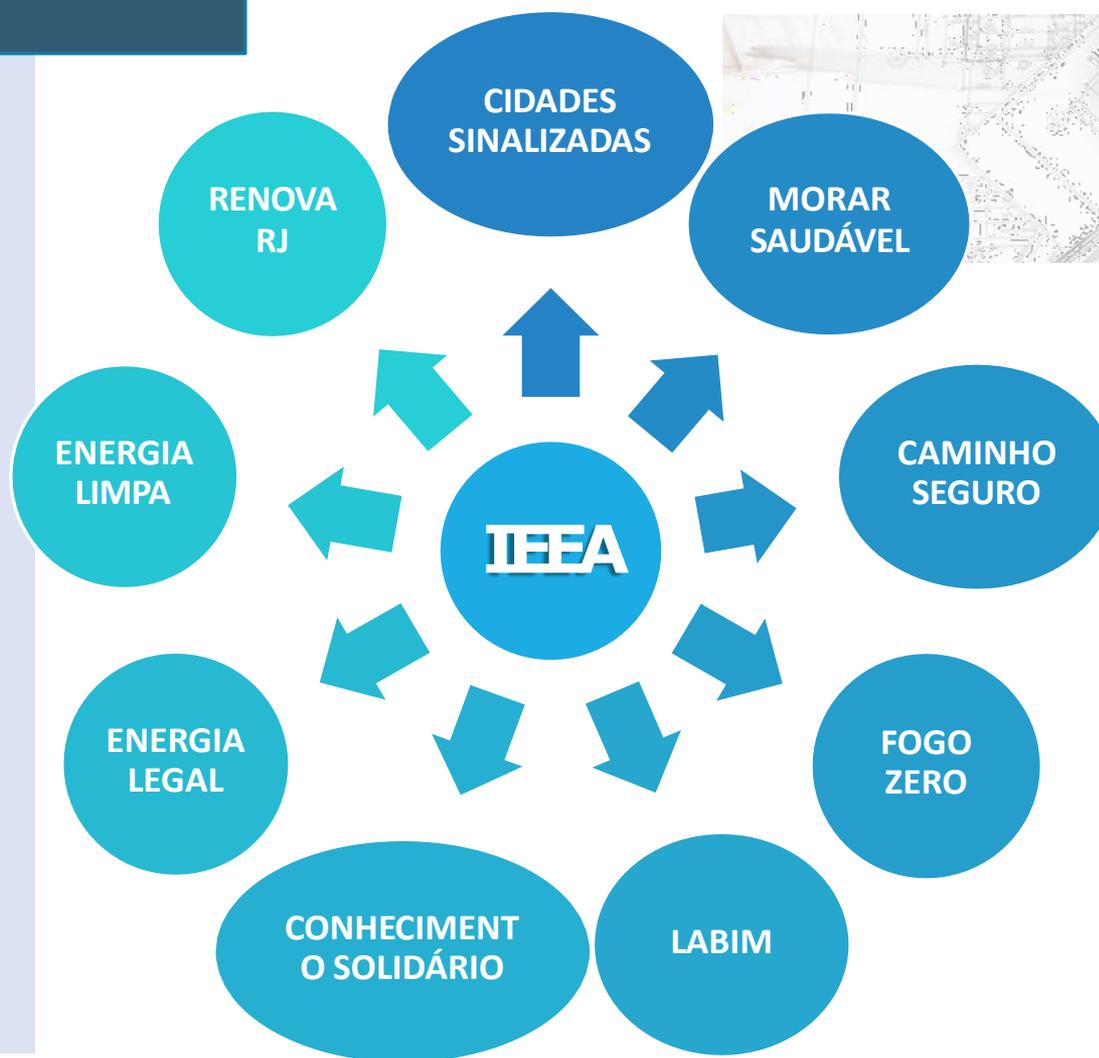
Diretoria de Apoio Operacional: dirigir, coordenar, supervisionar e orientar as unidades administrativas relacionadas à atividade-meio da Autarquia, nas áreas de administração de pessoal; planejamento, orçamentária e financeira; de material e patrimônio; e de serviços envolvendo comunicações, transporte, protocolo e arquivo, assim como exercer outras funções que lhe sejam especialmente atribuídas.

ORGANOGRAMA



SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

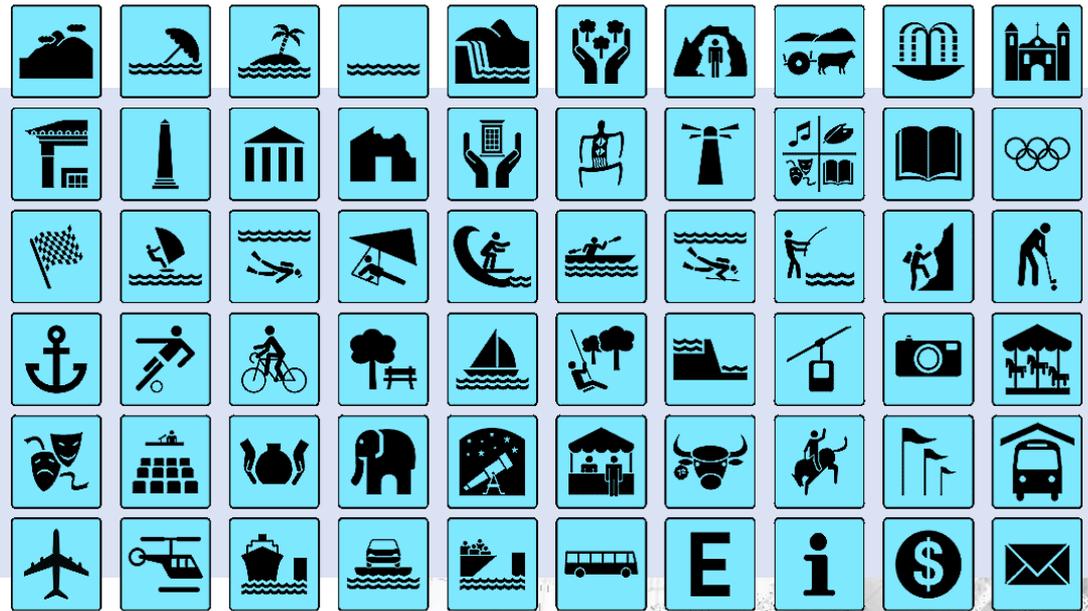
Programas e Projetos

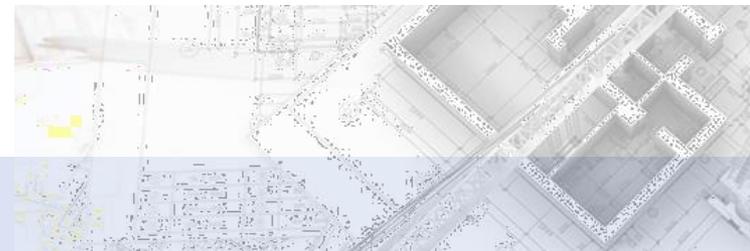


PROJETOS DE SINALIZAÇÃO TURÍSTICA, INFORMATIVA E DE TRÂNSITO

ALGUNS PROJETOS EM ANDAMENTO

- Quissamã-Implantação
- Varre-Sai
- Itatiaia
- Iguaba Grande
- Araruama
- Macaé
- Arraial do cabo
- Rio das Flores
- Regiões Turísticas do RJ





**ADEQUAÇÃO DAS CONDIÇÕES
DE SANEAMENTO E
HABITABILIDADES DE
UNIDADES RESIDENCIAIS
URBANAS E RURAIS**



**INSPEÇÃO PREVENTIVA
OU POR DEMANDA EM
OAEs VISANDO
ANTECIPAR E EVITAR
SITUAÇÕES DE RISCO**



SUORTE TÉCNICO EM PREVENÇÃO DE INCÊNDIO E PÂNICO

ALGUNS PROJETOS

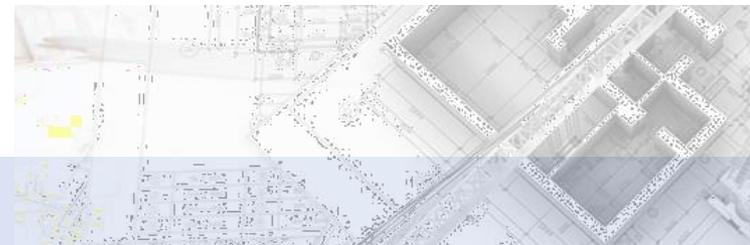
- Associação Lardos Velhos
- Rio Previdência
- C.E. Monteiro de Carvalho
- C.E. Zilda Ams
- Conjunto Habitacional Rocinha
- IML
- SETUR
- SEPOL – DPCI Barra da Tijuca



**AVALIAÇÃO E
ADEQUAÇÃO DAS
TARIFAS DO CONSUMO
DE ENERGIA ELÉTRICA EM
PRÉDIOS PÚBLICOS**

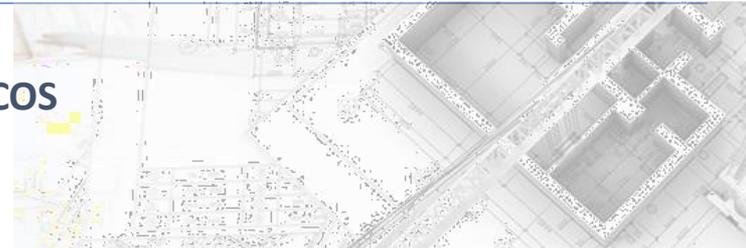


**ESTUDOS PARA IMPLANTAÇÃO
DE ENERGIA SOLAR EM PRÉDIOS
PÚBLICOS**



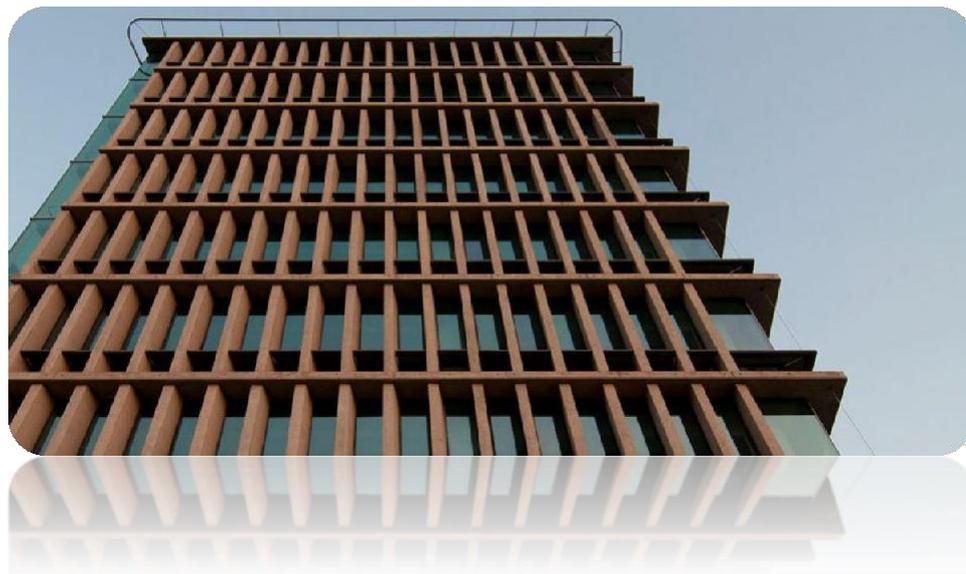
RENOVA RJ

REFORMA, MANUTENÇÃO E RETROFIT DOS PRÉDIOS PÚBLICOS



ALGUNS PROJETOS

- SETUR
- LOTERJ
- Hospital CBMERJ
- SEPLAG
- GSI – Palácio Guanabara



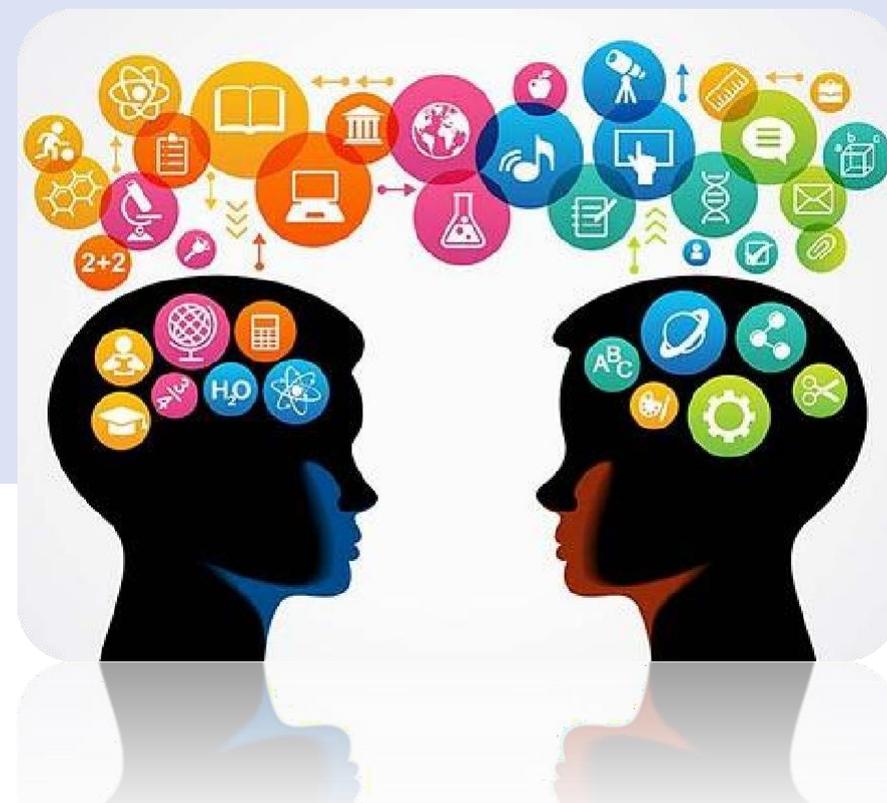
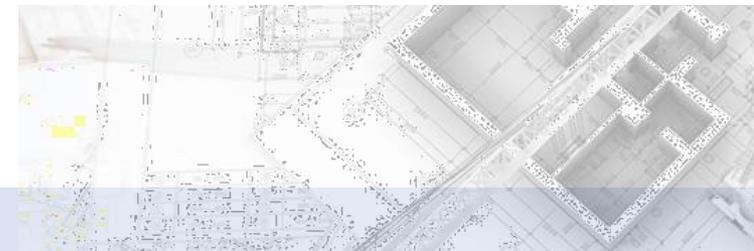


ESTRUTURA PARA ATENDER
À METODOLOGIA BIM
PRODUÇÃO E
TREINAMENTO EM
PROJETOS INTEGRADOS NO
RJ



CURSOS E PALESTRAS VISANDO TROCA DE CONHECIMENTO ENTRE OS TÉCNICOS SERVIDORES DO ESTADO

- Instalações hidrossanitárias
- Orçamento
- Arquitetura Legal
- Sistema contra incêndio e Pânico
- Revit
- Instalações elétricas
- Estabilidade de Encostas
- Relacionamento Interpessoal
- LABIM – Cases e Captação



Programa de Estágio

Descrição: o Programa de Estágio do IEEA é aberto aos estudantes do ensino médio e superior com interesse em prestar estágio não remunerado na área finalística da Autarquia.

Usuário do serviço: os estudantes regularmente matriculados em instituições públicas ou privadas de ensino médio e superior devidamente reconhecidas pelo MEC (Ministério da Educação).

Unidade responsável: Diretoria de Recursos Humanos (DRH).

Etapas de execução:

- 1.O setor requisitante somente poderá solicitar estagiários de área de conhecimento vinculada, direta ou indiretamente, às atividades neles desenvolvidas.
2. Apresentação dos seguintes documentos: ficha Cadastral, na qual deverá constar uma fotografia 3x4; termo de Compromisso de Estágio acompanhado do plano de atividades a serem desenvolvidas no estágio; histórico escolar; declaração de matrícula emitida pela instituição de ensino; cópia dos seguintes documentos pessoais, que deverão ser conferidas com o original:
3. Assinatura do termo de compromisso de estágio.

Forma de obter informações: pelo Portal Inea (<http://www.ieea.rj.gov.br/>); ou pelo correio eletrônico drh@ieea.rj.gov.br.

Requisitos: definidos na Portaria.

Legislação associada: Lei nº 11.788/2008 e Portaria IEEA/PRES Nº 114 de 09 de outubro de 2020.



INSTITUCIONAL

Concurso

Descrição: o concurso público é um processo seletivo constituído de provas

ou provas e avaliação de títulos, destinado à todo cidadão para preenchimento de cargos de nível superior, sob o Regime Estatutário, para o Quadro Técnico Funcional do Instituto Estadual de Engenharia e Arquitetura, nos termos da legislação e do estabelecido no edital.

Unidade responsável: Diretoria de Recursos Humanos (DRH).

Forma de acesso: pelo sítio eletrônico da banca organizadora do concurso público

indicado em edital.

Etapas de execução:

1. Inscrição no concurso.
2. Prestação de provas.
3. Aprovação no concurso.
4. Apresentação da documentação exigida.
5. Convocação do aprovado.
6. Publicação do ato administrativo, em caso de deferimento.

Prazo de execução: definido em edital.

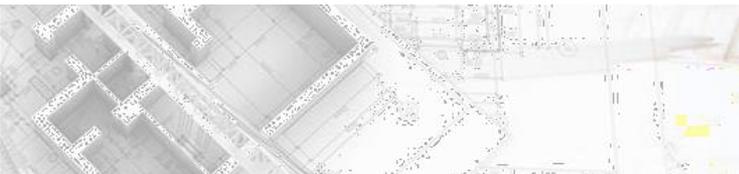
Forma de obter informações: pelo Portal IEEA (<http://www.ieea.rj.gov.br>); ou no Campo de São Cristóvão, nº 138, 2º andar, sala 208, CEP: 20.921-904.

Requisitos: definidos em edital.

Documentação exigida: definida em edital.

Legislação associada: Constituição Federal de 1988; Decreto nº 2.479/1979; Lei

Estadual nº 1.733/1990; Decreto nº 16.108/1990.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Endereço

Campo de São Cristóvão, 138, 2º andar, São Cristóvão – EP: 21.020-904 – Rio de Janeiro – RJ.

Redes sociais

Site: <http://www.ieea.rj.gov.br>

Instagram: <https://instagram.com/ieearj>

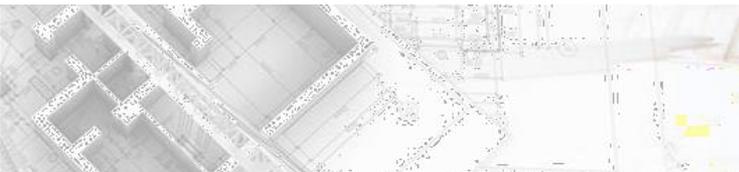


Ouvidoria

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e regulamenta o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a administração dos recursos públicos. Para atendimento à lei, o Estado do Rio de Janeiro regulamentou o direito de acesso à informação por meio do Decreto Estadual 46.475, de 25 de outubro de 2018 e foi criado o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica ao Governo do Estado do Rio de Janeiro.

Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ): - SIC atendimento eletrônico (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>)

Prazo: os pedidos de acesso à informação devem ser atendidos no prazo de 20 dias, podendo esse prazo ser prorrogado por 10 dias, conforme disposto no art. 11, §§ 1º e 2º da Lei n. 12.527/2011.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Assessoria de Comunicação

A Comunicação Social é responsável pela informação institucional do IEEA, atendimento aos veículos de comunicação, elaboração de clipping, comunicação interna, prevenção, promoção e produção de ações publicitárias, campanhas e eventos.

Contato

e-mail: ascom@ieea.rj.gov.br

Protocolo

De forma presencial, recebe, expede e encaminha documentos e processos administrativos gerais de competência do Instituto. O atendimento é feito de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, na sala 208 do edifício do Instituto, sem necessidade de agendamento.

Protocolo (PROT):

Campo de São Cristóvão, nº 138, sala 208, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 20.921-904. De segunda a sexta-feira, de das 9h às 18h. Não há necessidade de agendamento.

Por meio eletrônico:

Além de agilizar os trâmites processuais, o Protocolo recebe documentos por meio eletrônico no formato de PDF, com limite de 20MB cada, que são automaticamente colocados no formato-padrão do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), para serem imediatamente anexados ao processo.

E-mail: protocolo@ieea.rj.gov.br

Pelo desenvolvimento da Engenharia do Estado do Rio de Janeiro

