

Formulário de Abertura de Chamados/SIGRH

1 – O que é o formulário de Abertura de Chamados no SIGRH?

É um canal de atendimento on line, disponível no Portal do SIGRH, que tem por objetivo receber as demandas provenientes dos órgãos setoriais.

2 – Como acessar o formulário?

O formulário está acessível no Portal do SIGRH, na tela Administração de Pessoal → Suporte → Abertura de Chamados.

3 – Quem pode acessar o formulário para abertura de Chamados?

O envio de demandas, por meio de formulário próprio, pode ser feito pelos usuários do SIGRH, cujo acesso é criado mediante solicitação do Concessor Parcial do órgão. Compete ao Concessor Parcial gerenciar a permissão dos servidores para abertura de chamado.

4 – Como deve ser preenchido o formulário?

O formulário contempla os seguintes campos, que devem ser obrigatoriamente preenchidos pelo usuário: órgão, assunto, a descrição do problema/dúvida, Id Funcional, CPF, nome, email e telefone de contato. Se houver necessidade, o usuário deve anexar documentos (até 5Mb) relevantes para a análise da demanda.

É importante que na descrição da demanda conste os dados dos servidores mencionados, bem como as imagens das telas do SIGRH trazendo as informações citadas pelo usuário, a fim de viabilizar o exame da solicitação pela equipe responsável.

5 – O que fazer após o envio do formulário?

Ao encaminhar o formulário de Abertura de Chamado, o usuário receberá uma mensagem comunicando que sua solicitação foi recebida, com o respectivo número da demanda, que será acompanhada pela equipe responsável.

Portanto, não será preciso instaurar novos questionamentos sobre o mesmo tema. O usuário deverá aguardar resposta sobre a demanda criada.



O *RH em Prática* é uma série de guias para auxiliar os profissionais de Gestão de Pessoas nas atividades do dia a dia na Administração Pública do Estado do Rio de Janeiro. Cada produto aborda objetivamente um assunto específico. O *RH em Prática* foi idealizado pela Superintendência de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas - SUPDP, setor integrante da Subsecretaria de Gestão de Pessoas – SUBGEP, e é elaborado em conjunto com a área responsável pelo tema abordado.

O setor responsável pelas demandas dos setoriais de RH desta edição (Formulário de Abertura de Chamados/SIGRH) é a Superintendência de Sistema de Gestão de Pessoas – SUSIG, pertencente à estrutura da SUBGEP. Caso haja dúvidas sobre a matéria, o RH setorial deverá entrar em contato com o Suporte SIGRH.