

RH EM PRÁTICA

FORMULÁRIO SIGRH-RJ

Edição nº III | abril de 2021*

1. O QUE É O FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CHAMADOS NO SIGRH-RJ?

É um canal de atendimento on line, disponível no Portal do SIGRH-RJ, que tem por objetivo receber as demandas provenientes dos órgãos setoriais.

2. COMO ACESSAR O FORMULÁRIO?

O formulário está acessível no Portal do SIGRH-RJ. Após o login, clicar em:

Administração de Pessoal ➡ Suporte ➡ Abertura de Chamados.

3. QUEM PODE ACESSAR O FORMULÁRIO PARA ABERTURA DE CHAMADOS?

O envio de demandas, por meio de formulário próprio, pode ser feito pelos usuários do SIGRH-RJ, cujo acesso é criado mediante solicitação do Concessor Parcial do órgão. Compete ao Concessor Parcial gerenciar a permissão dos servidores para abertura de chamado.

4. COMO DEVE SER PREENCHIDO O FORMULÁRIO?

O formulário contempla os seguintes campos, que devem ser obrigatoriamente preenchidos pelo usuário: órgão, assunto, a descrição do problema/dúvida, Id Funcional, CPF, nome, email e telefone de contato. Se houver necessidade, o usuário deve anexar documentos (até 5Mb) relevantes para a análise da demanda.

É importante que, na descrição da demanda, conste os dados dos servidores mencionados, bem como as imagens das telas do SIGRH trazendo as informações citadas pelo usuário, a fim de viabilizar o exame da solicitação pela equipe responsável.

5. O QUE FAZER APÓS O ENVIO DO FORMULÁRIO?

Ao encaminhar o formulário de Abertura de Chamado, o usuário receberá uma mensagem comunicando que sua solicitação foi recebida, com o respectivo número da demanda, que poderá ser acompanhada pela equipe responsável.

O *RH em Prática* é uma série de guias para auxiliar os profissionais de Gestão de Pessoas nas atividades do dia a dia na Administração Pública do Estado do Rio de Janeiro. Cada produto aborda objetivamente um assunto específico. O *RH em Prática* foi idealizado pela Superintendência de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas - SUPDP, setor integrante da Subsecretaria de Gestão de Pessoas – SUBGEP, e é elaborado em conjunto com a área responsável pelo tema abordado. Caso haja dúvidas sobre o tema, o RH setorial deverá entrar em contato com a SUPDP.



www.rj.gov.br/gesperj



@gesperj

2023