

Secretaria de  
Agricultura, Pecuária,  
Pesca e Abastecimento



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**



**FIPERJ**  
Fundação Instituto de Pesca  
do Estado do Rio de Janeiro

# CARTA DE SERVIÇOS

**Fundação Instituto de Pesca do  
Estado do Rio de Janeiro**  
FIPERJ

**GOVERNADOR DO ESTADO**

Claudio Castro

**VICE-GOVERNADOR DO ESTADO**

Thiago Pampolha

**SECRETÁRIO DE AGRICULTURA, PECUÁRIA, PESCA E ABASTECIMENTO**

Flávio Campos Ferreira

**DIRETOR-PRESIDENTE**

José Carlos Gervazoni Gomes

**DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**

Tarcisio de Miranda Assed Estefan

**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

Renata Primo Dias Borba

**COORDENADOR FINANCEIRA**

Diego Luiz Feitosa da Silva

**COORDENADORA DE RECURSOS HUMANOS**

Francine Ferreira Mendonça

**COORDENADOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Erick Guilherme Nogueira Barbosa

**DIRETOR DE PESQUISA E PRODUÇÃO**

Rodrigo Takata

**COORDENADORA DE EXTENSÃO**

Carla Carolina Dias Uzedo Ribeiro

**COORDENADORA DE PESCA MARÍTIMA**

Francyne Carolina dos Santos Vieira

**COORDENADOR DE AQUICULTURA INTERIOR**

Marcelo Duarte Pontes

**OUVIDOR**

João Vicente Almeida de Medeiros

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Para atender com eficiência e efetividade a sociedade, como também dar visibilidade e transparência às suas ações, a Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro (FIPERJ) apresenta sua Carta de Serviços.

O presente instrumento traz a descrição dos serviços prestados, as formas de acessá-los e os compromissos de atendimento da FIPERJ.

A Carta de Serviços é uma orientação ao usuário dos serviços públicos sobre como, quando, onde e em que situação utilizá-los. Com ela, pode-se acompanhar e avaliar o desempenho da FIPERJ no cumprimento de sua missão institucional.

Além disso, visa assegurar, entre outros, o cumprimento dos princípios da garantia de acesso aos bens e serviços públicos aos cidadãos, de modo igualitário, sem distinção de origem, raça, gênero, orientação sexual, cor, idade, condição econômica, credo religioso, preferência político-partidária ou qualquer outra forma de discriminação.



# APRESENTAÇÃO

A Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro (FIPERJ) é uma entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com patrimônio próprio, autonomia administrativa e financeira, criada pela Lei Estadual nº 1.202, de 07 de outubro de 1987, com vistas a elaborar e realizar as políticas públicas para o desenvolvimento sustentável dos setores da pesca e da aquicultura fluminense.

Vinculada à Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária, Pesca e Abastecimento (SEAPPA), a fundação executa ações integradas de assistência técnica e extensão, pesquisa, fomento e gestão dos recursos pesqueiros, por meio de sua sede administrativa localizada no município de Niterói, além de 18 (dezoito) Escritórios Regionais, três (03) Unidades de Produção e Pesquisa, distribuídos em todas as regiões do Estado do Rio de Janeiro.

# MISSÃO INSTITUCIONAL

Promover o desenvolvimento sustentável da pesca e aquicultura, gerando e difundindo informações e tecnologias, articulando e consolidando políticas públicas para o setor, em benefício da sociedade.

# **VISÃO INSTITUCIONAL**

Ser reconhecida como referência na prestação dos serviços de assistência técnica e extensão, na pesquisa e no fomento junto ao público alvo, que são pescadores, aquicultores e suas formas organizacionais, de forma a contribuir com o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro.

# VALORES

- Valorização, reconhecimento e respeito aos colaboradores;
- Responsabilidade e eficiência no atendimento dos serviços prestados aos usuários;
- Comprometimento com a sustentabilidade econômica, social e ambiental;
- Ética e transparência na execução dos serviços institucionais;
- Promoção de uma gestão democrática e participativa.



# SERVIÇOS OFERECIDOS

Prestar assistência técnica e extensão pesqueira e aquícola (ATEPA), que é um serviço gratuito, de qualidade e especializado, que visa contribuir e estimular o desenvolvimento econômico, social e ambiental desses setores produtivos. Dentre as ações de ATEPA, destacam-se:

- Emitir Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF - Jurídica/Física) – documento que permite o acesso às Políticas Públicas;
- Elaborar projetos para acesso ao crédito rural e regularização ambiental de empreendimento aquícolas;
- Promover o acesso à regularização da atividade pesqueira e aquícola;
- Orientar e esclarecer sobre manejo da produção aquícola, qualidade de água, regularização, comercialização, e escoamento dos produtos;
- Ministras palestras, cursos de capacitação e treinamento nas áreas de pesca e aquícola;
- Elaborar e executar pesquisas em pesca marinha que subsidiem a gestão sustentável dos recursos pesqueiros, como o monitoramento da atividade pesqueira nos municípios costeiros do Estado do Rio de Janeiro, que possibilita a emissão de extratos de produção e declaração de atividade aos pescadores colaboradores do projeto;
- Elaborar e executar pesquisa em aquícola em parceria com instituições públicas e privadas, bem como com órgãos de fomento, como a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (FAPERJ) e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), com vistas ao desenvolvimento sustentável deste setor produtivo no Estado do Rio de Janeiro;
- Promover o fomento à aquícola no Estado do Rio de Janeiro, por meio de suas unidades de produção de peixes, onde são produzidas, doadas ou permutadas, através de chamamento público, formas jovens da tilápia-do-Nilo (*Oreochromis niloticus*), linhagem Tilamax para a promoção da tilapicultura no Estado.



# CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

## **SEDE:**

Endereço: Praça Fonseca Ramos, s/nº - sobreloja (Terminal Rodoviário Roberto Silveira) - Centro - Niterói - RJ. CEP: 24.030-020 - Brasil.  
E-mail: presidencia@fiperj.rj.gov.br

## **ESCRITÓRIOS REGIONAIS:**

### **Escritório Regional Metropolitano I**

Endereço: Praça Fonseca Ramos, s/nº - sobreloja (Terminal Rodoviário Roberto Silveira) - Centro - Niterói - RJ. CEP: 24.030-020 - Brasil.  
E-mail: erm.fiperj@gmail.com

### **Escritório Regional Metropolitano II**

Endereço: Rua Silva Fernandes, 170, Parque Duque - Duque de Caxias - RJ. CEP: 25.085-015  
E-mail: ermetro2.fiperj@gmail.com

### **Escritório Regional Metropolitano III**

Endereço: Estrada do Trapiche, 14, Centro - Itaguaí - RJ. CEP: 23.812-380  
E-mail: ermetro3.fiperj@gmail.com

### **Escritório Regional Metropolitano IV**

Endereço: Rua Engenheiro Domingos Barbosa, 4 (Sede do Parque Estadual da Serra da Tiririca). Recanto de Itaipuaçu - Maricá - RJ. CEP: 24.937-245  
E-mail: ermetro4@gmail.com

### **Escritório Regional Metropolitano V**

Endereço: Av. Dom João VI, 31.501 - Guaratiba/Rio de Janeiro - RJ. CEP: 23.032-050  
E-mail: ermetro5.fiperj@gmail.com

### **Escritório Regional Noroeste Fluminense I**

Endereço: Rua Florismundo Decnop, 255, Tavares - Santo Antonio de Pádua - RJ. CEP: 28.470-000  
E-mail: fiperjnoroste@gmail.com

### **Escritório Regional Noroeste Fluminense II**

Endereço: Rodovia BR 356, Km 2 (Antigo Mercado do Produtor) - Cidade Nova / Itaperuna - RJ. CEP: 28.300-000  
E-mail: eregnoroeste2@gmail.com

### **Escritório Regional Noroeste Fluminense III**

Endereço: Av. José Ramos Vieira, s/n - Centro - Varre-Sai - RJ - CEP: 28.300-000  
E-mail: fiperjnoroste3@gmail.com

### **Escritório Regional Norte Fluminense I**

Endereço: Av. Alberto Lamego, 712, sala 7 (FAETEC João Barcelos Martins) - Parque Califórnia - Campos dos Goytacazes - RJ. CEP: 28.016-812  
E-mail: fiperjcampos@gmail.com

### **Escritório Regional Norte Fluminense II**

Endereço: Rua Dr. Francisco Portela, nº 489 - Centro, Macaé - RJ. CEP: 27910-200  
E-mail: fiperjnorstef2@gmail.com

### **Escritório Regional Baixadas Litorâneas**

Endereço: Rua José Antônio Sampaio, nº 06 - Parque Riviera - Cabo Frio - RJ. CEP: 28.905-340  
E-mail: erbl.fiperj@gmail.com

### **Escritório Regional Costa Verde**

Endereço: Rua do Comércio, 10 - sobreloja - Centro - Angra dos Reis - RJ. CEP: 23.900-560  
E-mail: fiperjercv@gmail.com

### **Escritório Regional Costa Verde II**

Endereço: Rua da Floresta, 46 - Chácara - Paraty - RJ. CEP: 23.970-000  
E-mail: fiperjparaty@gmail.com

### **Escritório Regional Médio Paraíba**

Endereço: Av. Gadalajara, 125 - Centro - Pirai - RJ. CEP: 27.175-000  
E-mail: fiperjerm@gmail.com

### **Escritório Regional Centro-Sul Fluminense I**

Endereço: Av. Cesar Lattes, 317 - Parque Guararapes - Miguel Pereira - RJ. CEP: 26.900-000  
E-mail: eregcentrosul@gmail.com

### **Escritório Regional Serrana**

Endereço: Rua Euclides Solon de Pontes, 30 - Centro - Nova Friburgo - RJ. CEP: 28.625-020  
E-mail: erserranafiperj@gmail.com

### **Escritório Regional Centro-Norte Fluminense**

Endereço: Parque de Exposições Raul Veiga s/n - Centro - Cordeiro - RJ. CEP: 28.540-000  
E-mail: ercn.fiperj@gmail.com

## **UNIDADES DE PRODUÇÃO E PESQUISA**

### **Estação Experimental de Aquicultura Almirante Paulo Moreira**

Endereço: Av. Dom João VI, 31.501 - Guaratiba - Rio de Janeiro - RJ. CEP: 23.032-050  
E-mail: fiperjeeaapm@gmail.com

### **Unidade Didática de Piscicultura, Pesquisa e Produção de Cordeiro**

Endereço: Parque de Exposições Raul Veiga s/n - Centro - Cordeiro - RJ. CEP: 28.540-000  
E-mail: udpc.fiperj@gmail.com

### **Unidade Didática de Piscicultura, Pesquisa e Produção de Rio das Flores**

Rodovia RJ 145 no Km 96, nº 56.660 - Rio das Flores - RJ. CEP 27660-000  
E-mail: eregcentrosul@gmail.com

## **OUIDORIA**

Endereço: Praça Fonseca Ramos, s/nº - sobreloja (Terminal Rodoviário Roberto Silveira) - Centro - Niterói - RJ. CEP: 24.030-020 - Brasil.  
E-mail: ouvidoria@fiperj.rj.gov.br  
Telefone: (21) 3601-5826

## **OUTROS CANAIS - ONLINE:**

**e-SIC.RJ:** <https://www.rj.gov.br/ouverj>

**Site:** [www.fiperj.rj.gov.br](http://www.fiperj.rj.gov.br)

**E-mail:** [fiperj@fiperj.rj.gov.br](mailto:fiperj@fiperj.rj.gov.br)

A Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro compromete-se em manter esta Carta de Serviços atualizada e disponível em todos os seus canais de atendimento, buscando sempre aprimorar a qualidade e eficiência dos serviços prestados.



[www.fiperj.rj.gov.br](http://www.fiperj.rj.gov.br)