



FUNDAÇÃO PARA  
A INFÂNCIA E  
ADOLESCÊNCIA

Secretaria de  
Desenvolvimento Social  
e Direitos Humanos



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

# FUNDAÇÃO PARA A INFÂNCIA E ADOLESCENCIA

FIA

PEDTIC

*Kamyla da Silva Santos, Raphael Souza Amorin, fazem parte da Equipe Responsável pelo Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PEDTIC), sob a coordenação de Filipe Verçoza.*



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

## Sumário

Status do Documento .....	4
Elaboração .....	4
Data .....	4
APRESENTAÇÃO .....	5
INTRODUÇÃO .....	6
1. DOS PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DIRECIONADORES DA FUNDAÇÃO .....	6
1.1 O Planejamento Estratégico Institucional – PEI .....	6
1.2 Plano Plurianual – PPA .....	7
1.3. Estrutura Organizacional .....	8
1.4 PEDTIC 2024 .....	9
1.4.1 Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação – OETIC .....	9
1.4.2 Aplicação da Análise SWOT/Matriz FOFA .....	11
2. DA PREPARAÇÃO .....	11
2.1 Cronogramas de trabalho para elaboração da revisão 2024 do PEDTIC .....	11
2.2. Equipe Responsável pela Elaboração do PEDTIC .....	13
3. OETICS alcançados .....	13
4. DO PLANEJAMENTO .....	14
4.1 Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos do PEDTIC- 2024 .....	14
NECESSIDADES DE TIC - FSC .....	16
4.1.1 Levantamento de prioridades .....	17
4.1.1.1 Prioridades orçamentárias .....	17
4.1.1.2 Prioridades não orçamentárias .....	18
4.2 Relatório Sintético de Gestão .....	18
4.2.1 Ações orçamentárias .....	18
4.2.2. Capacitações .....	19
4.2. 3 Inventário de Recursos de TIC .....	20
5. CONCLUSÃO .....	22



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

## Status do Documento

**2024 - 2027**

<b>Elaboração</b>	2024
<b>Ano de Vigência</b>	2024
<b>Revisão Anual</b>	-
<b>Revisão Extraordinária</b>	-

Data	Versão	Alteração	Motivação/Justificativa	Responsável
09/10/2024	1.0	-	-	NSTIC/RJ
-	-	-	-	NSTIC/RJ



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

## APRESENTAÇÃO

A Fundação para a Infância e Adolescência (FIA-RJ) integra administração indireta do Governo do Estado e vincula-se à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos (SEDSODH) do Rio de Janeiro. É hoje o principal ente público do Poder Executivo, no contexto do Sistema de Garantia de Direitos (SGD), na área da Criança e do Adolescente do Estado do Rio de Janeiro.

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC, da Fundação para a Infância e Adolescência é um instrumento de planejamento e gestão de recursos e processos de TIC, desenvolvido de forma alinhada às diretrizes estratégicas da Fundação, com o objetivo de proporcionar uma melhoria contínua de suas ações e o cumprimento de suas metas.

O conteúdo deste instrumento oferece o diagnóstico e a estratégia de TIC a ser utilizados por esta Fundação, definindo o planejamento das ações e investimentos a ser realizados, visando:

1. Otimizar os recursos aplicados nas ações de TIC;
2. Modernizar e aumentar a qualidade e as condições fundamentais para o alcance dos objetivos da FIA;
3. Identificar as oportunidades e iniciativas que tornem o uso da TIC mais eficientes e eficazes;
4. Melhorar a gestão da informação, dar maior agilidade na comunicação e prestação de serviços de excelência à sociedade;
5. Traçar as diretrizes para a modernização dos ativos de TIC da FIA;

O período de vigência do PEDTIC/FIA será de janeiro de 2024 a dezembro de 2027, acompanhando o prazo de vigência do PPA, visando à manutenção do alinhamento de TIC às necessidades das áreas desta Fundação. A revisão deste documento ocorrerá de forma ordinária ou extraordinária. As revisões ordinárias acontecerão no mês de outubro de 2024 e dezembro de 2025, e as suas revisões extraordinárias, sempre que houver necessidade.



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

## **INTRODUÇÃO**

O Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC, da Fundação para a Infância e Adolescência, foi elaborado em conformidade com as normas do ANEXO C, da PORTARIA PRODERJ/PRE nº 825, de 26 de fevereiro de 2021, que trata da elaboração do Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e incluiu em seu teor a estratégia de TIC, tornando-o mais abrangente quanto às matérias relacionadas à TIC, contendo suas estratégias, necessidades, metas, ações e produtos, alinhado aos Programas do PPA e demais instrumentos de gestão pública.

## **1. DOS PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DIRECIONADORES DA FUNDAÇÃO**

### **1.1 O Planejamento Estratégico Institucional – PEI**

A Fundação para a Infância e Adolescência tem como princípios integrar ações de TIC aos objetivos da FIA, com foco em melhoria da estrutura e prezando pelos valores éticos de transparência, comprometimento, tendo como instrumento direcionador para a elaboração do PEDTIC 2024, o Plano Estratégico Institucional - PEI, objetivando ao fortalecimento da atuação institucional, agregando valor às entregas realizadas para a sociedade.



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

## 1.2 Plano Plurianual – PPA

Programa	Ação	Produto	Meta Física			
			2024	2025	2026	2027
0498 – Direitos Humanos e Cidadania	1079- Modernização da Gestão da FIA	4740 – Unidade de Atendimento Reformada	1	1	1	1

### Ação 1079 - Modernização da Gestão da FIA

Aquisições - tendo como prioridade a aquisição de computadores, switches gerenciáveis, nobreaks e filtros.

Locações – contratação do servidor de active directory, servidor storage, impressoras modernas e computadores.

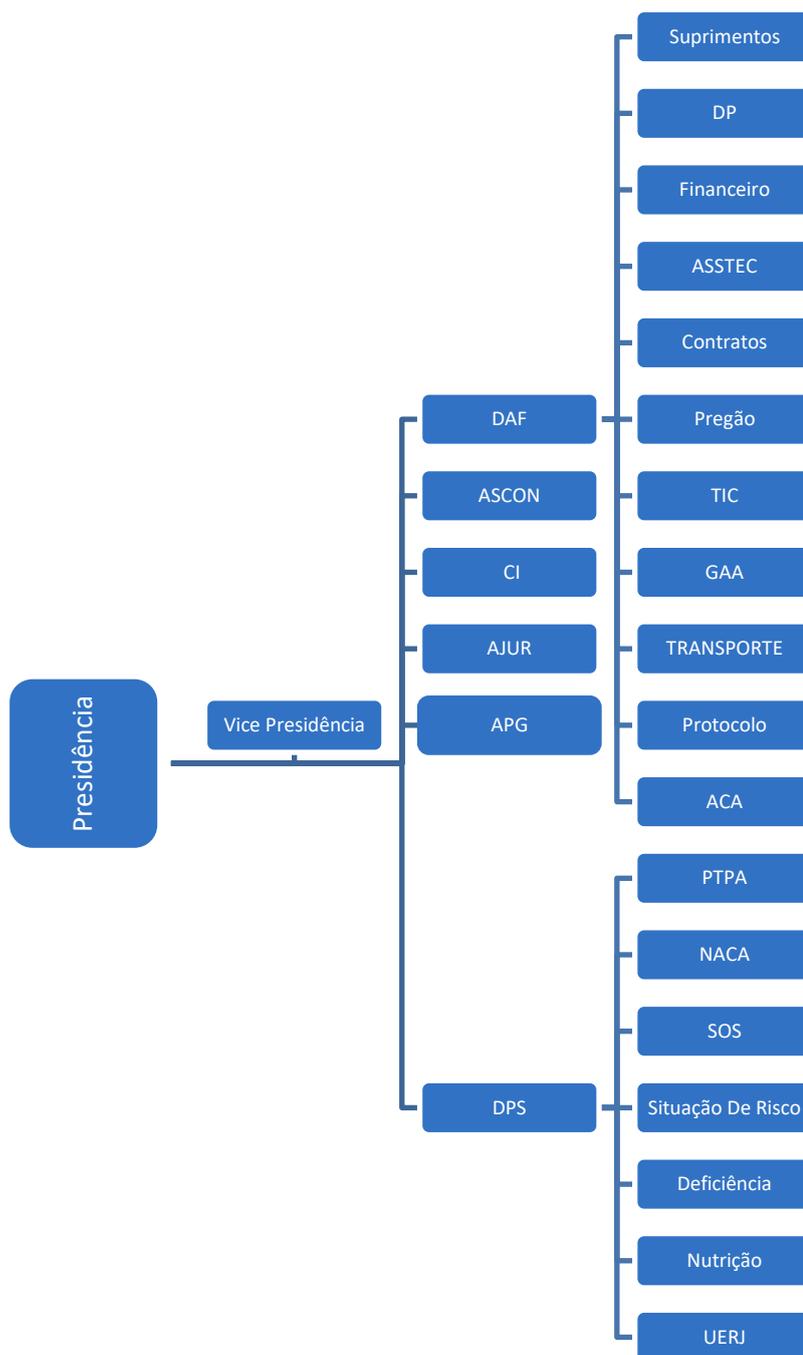
Tal ação visa modernizar o parque tecnológico da Fundação para a Infância e Adolescência, oferecendo maior capacidade de armazenamento de dados e de geração de todo o processo de informatização e cuidados necessários para que os dados permaneçam protegidos.



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

### 1.3. Estrutura Organizacional

O organograma abaixo é a estrutura organizacional vigente da Fundação para a Infância e Adolescência.





GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

## 1.4 PEDTIC 2024

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PEDTIC, da Fundação, irá sistematizar e organizar os objetivos estratégicos por grau de priorização e de execução, sendo utilizada a matriz GUT como base, cuja elaboração pode ser ilustrada no item “4. Do Planejamento”, contido neste instrumento.

### 1.4.1 Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação – OETIC

Define-se como resultados e efeitos o que a Fundação busca para alcançar a sua missão institucional e a visão de futuro desejada.

Nesse plano, para o período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, cuja abrangência acompanha o período de vigência do PPA, ou seja, 2027, têm-se os seguintes objetivos, os quais, na medida em que forem sendo contemplados na execução das ações de TIC, serão reavaliados e novos poderão surgir.

Visão Geral dos Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação – OETIC				
OETIC Descrição	Descrição	Detalhamento	Alinhamento ao PPA	STATUS
OETIC 1	Implementação do site da FIA	Criação de site web para divulgação dos trabalhos internos da Fundação, bem como de ações de transparência, conforme legislação vigente.	Ação 1079	CONCLUÍDO 2024
OETIC 2	Reestruturação da rede da fundação FIA	Reestruturação do link de dados / Contratação Conect@3.0CLaro/Embratel	Ação 1079	PARCIALMENTE EXECUTADO



<b>OETIC 3</b>	Fortalecer a gestão e a governança de TIC.	Proporcionar serviços de TIC de forma eficiente, monitorando o seu uso de forma adequada e direcionando a sua utilização, visando dar suporte à tomada de decisões da Organização e melhoria contínua na entrega de serviços ao cidadão-usuário com credibilidade e transparência.	Ação 1079	NÃO EXECUTADO
<b>OETIC 4</b>	Qualificação de Servidores.	Promover a capacitação, motivação e comprometimento dos servidores, definindo a estrutura de funções e responsabilidades	Ação 1079	AÇÃO CONTÍNUA
<b>OETIC 5</b>	Implementação do Manual de Segurança da Informação	Implementação de políticas fundamentais para conscientização dos usuários, melhoria no fluxo do trabalho e maior segurança da Fundação.	Ação 1079	NÃO EXECUTADO
<b>OETIC 6</b>	Modernização do Parque Tecnológico	Aquisição/Locação de serviços e equipamentos para atender melhor as necessidades da FIA.	Ação 1079	AÇÃO CONTÍNUA
<b>OETIC 7</b>	Manutenção da Rede Lógica da Fundação.	Manutenção corretiva e preventiva da rede lógica da sede FIA	Ação 1079	AÇÃO CONTÍNUA
<b>OETIC 8</b>	Aquisição de Licenciamento de Softwares diversos	Enquadramento nas melhores práticas e compliance	Ação 1079	NÃO EXECUTADO



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

#### 1.4.2 Aplicação da Análise SWOT/Matriz FOFA

	<b>Forças</b>	<b>Fraquezas</b>
<b>Interno</b>	<b>Equipe Engajada;</b>	<b>Quadro de funcionários escasso;</b>
	<b>Ambiente favorável à inovação;</b>	<b>Alternância de Servidores;</b>
	<b>Alta Administração empenhamento;</b>	<b>Áreas com fraca inserção;</b>
	<b>Outros Órgãos estaduais apoiam;</b>	<b>Desanimação dos Servidores;</b>
	<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
<b>Externo</b>	<b>Contratações de serviços e aquisições ocasionam ascensão da economicidade;</b>	<b>Orçamento com restrição;</b>
	<b>Formas para estabelecer convênios como parcerias;</b>	<b>Constante mudança do campo tecnológico;</b>
	<b>Pesquisar por novas fontes de recursos;</b>	<b>Modificações na Legislação;</b>

## 2. DA PREPARAÇÃO

### 2.1 Cronogramas de trabalho para elaboração da revisão 2024 do PEDTIC



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	DIRECIONADORES	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4	RESPONSÁVEL
Planejamento Estratégico Institucional – PEI Planejamento Estratégico de TIC - PETIC	Apresentação.						NSTIC/RJ
	Construção de Matriz SWOT/FOFA						NSTIC/RJ
	Objetivos Estratégicos de TIC e Alinhamento entres os Instrumentos						NSTIC/RJ
Preparação	Definição do Período de revisão, da equipe que deverá compor o comitê do PEDTIC, os papéise responsabilidade sde cada membro.						NSTIC/RJ
Avaliação	Monitoramento do PEDTIC anterior.						NSTIC/RJ
Planejamento	Mapa de Operacionalizaãodos Objetivos Estratégicos do PEDTIC.						NSTIC/RJ
	Levantamento de Prioridades e Relatório Sintético de Gestão.						NSTIC/RJ
	Gestão de pessoas e cargos.						NSTIC/RJ e Recursos Humanos
	Inventário de recursos de TIC.						NSTIC/RJ e Patrimônio
Controle	Produção de Relatório (Conclusão).						NSTIC/RJ



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

## 2.2. Equipe Responsável pela Elaboração do PEDTIC

Nome	Setor/Órgão	Função
Kamyla da Silva Santos	TIC/FIA	Principal Responsável do NSTIC/RJ
Ivana Rodrigues Silva	APG/FIA	Representante da Área de Planejamento
Cynthia Cristina Fiffe	DAF/FIA	Representante da Área de Orçamento
Marcia da Cunha Chactoura Oliveira	Suprimentos /FIA	Representante da Área de Administração e Patrimônio
Arnaldo Francisco de Alcântara Silva Junior	Vice Presidente	Representante da Atividade Fim do Órgão
Kamyla da Silva Santos	TIC/FIA	Representante designado pela Alta Administração do Órgão

## 3. OETICS alcançados

Com base nos objetivos estratégicos previamente elencados foram desenvolvidas as seguintes ações:

**OETIC 04 – Qualificação dos servidores:** Foi realizada por parte da Divisão de RH a divulgação dos cursos oferecidos no âmbito do Governo do Estado do Rio de Janeiro para qualificação geral dos servidores públicos, bem como o incentivo à adesão da equipe de TI aos cursos da Academia PRODERJ de capacitação. Nossa Assessora de Informática também realizou na SEPLAG o curso de Gestão e Fiscalização de Contratos.

**OETIC 06 – Modernização do Parque Tecnológico:** A Assessoria de Informática realizou um estudo detalhado sobre a memória de cálculo, com o objetivo de determinar a quantidade ideal de computadores e impressoras para atender às necessidades operacionais da Fundação. Com base nesse levantamento, foi iniciado o processo de aquisição e/ou locação dos equipamentos necessários, além da contratação do serviço de Active Directory,



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

por meio das Atas do PRODERJ.

Após a aquisição dos novos computadores, deu-se início a um processo abrangente de modernização. Equipamentos obsoletos foram substituídos por máquinas modernas e de última geração. Paralelamente, todas as estações foram configuradas no Servidor AD, promovendo um significativo avanço tecnológico e operacional para a Fundação.

**OETIC 07 – Manutenção da Rede Lógica:** A Assessoria de Informática realizou uma reestruturação significativa na rede lógica da Fundação, que até então era ultrapassada, desorganizada e frequentemente apresentava problemas como quedas de conexão e conflitos de IP. Para resolver essas questões, nossa equipe reestruturou todo o cabeamento da rede e reorganizou os endereços de IP das máquinas, implementando o gerenciamento via DHCP por meio do Servidor AD. Essa iniciativa transformou um cenário de problemas recorrentes em uma operação estável e eficiente, tornando as interrupções na rede algo raro e excepcional.

## **4. DO PLANEJAMENTO**

### **4.1 Mapa de Operacionalização dos Objetivos Estratégicos do PEDTIC-2024**

Abrange as demandas de TIC do órgão organizadas em cinco categorias: pessoal, infraestrutura, sistemas, segurança da informação e governança. Esse levantamento contém a descrição e o tipo das necessidades imediatas de TIC voltadas ao atendimento das áreas de negócio e objetivo estratégico de TI relacionados à FIA.



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

Foi elaborada planilha que contém o “Inventário de Necessidades” com os seguintes conceitos:

- Necessidades;
- Descrição da Necessidade;
- Origem;
- Área;
- Alinhamento aos OETIC;
- Matriz GUT.

As necessidades foram priorizadas nas reuniões setoriais, utilizando a matriz GUT - ferramenta que considera a gravidade (G), que é o impacto do problema, a urgência (U), que está relacionada ao tempo, e a tendência (agravamento ou não);

Para cada aspecto considerado é atribuído um valor de 1 à 5, de acordo com sua gravidade e sua tendência de evolução;



## NECESSIDADES DE TIC - FSC

ID	Tipo de Necessidade de TIC	Necessidade	Descrição da Necessidade de TIC	Origem	OETIC	Áreas	Priorização (Matriz GUT)			
							Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade (GUT)
N01	Sistemas	Aquisição de softwares	Software de ferramentas administrativo/ antivírus / monitoramento de rede	Melhoria no fluxo de trabalho dos colaboradores da Fundação. Maior segurança para as estações de trabalho e monitoramento em tempo real da rede para um melhor tempo de resposta em caso de problemas.	8	TI/Financeiro/DIRA F/Folha de pagamento	5	5	5	125
N02	Infraestrutura	Aquisições de TIC	Ampliação do parque de máquinas com substituição de material obsoleto, reposição de equipamentos danificados e modernização dos ativos de rede.	Reposição de equipamentos e atendimento à demanda por máquinas para as rotinas administrativas	3, 4, e 7	TI	1	2	2	4
N03	Pessoal	Contratação	Contratação de pessoal adicional para as ações de TI (Especialista de redes, Desenvolvedor Web, Analista de Segurança de Informação).	Falta de pessoal para as demandas internas	3, 4 e 6	TI	4	4	5	80
N04	Infraestrutura	Manutenção da rede lógica	Manutenção dos pontos de rede lógica. Ampliação dos pontos disponíveis.	Desgaste do cabeamento /Expansão do quadro de funcionários	6	TI	5	5	3	75
N05	Sistemas	Modernização de Atendimento	Implementação de sistemas de atendimento para usuário.	Governança de TIC.	1 e 3	TI	5	5	5	125
N06	Infraestrutura	Rede Wi-Fi estruturada	Implementação de rede Wi-Fi na sede da FIA	Disponibilização de conexão à internet móvel nas dependências da FIA.	6,7	TI	2	2	2	8
N07	Sistemas	Vídeo conferência	Disponibilização de pontos de vídeo conferência entre as vinculadas	Melhoria na integração entre as sedes da Fundação.	1, 6 e 7	TI	2	2	1	4



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

#### 4.1.1 Levantamento de prioridades

As necessidades foram priorizadas nas reuniões setoriais utilizando a matriz GUT, ferramenta que considera a gravidade (G), que é o impacto do problema, a urgência (U), que está relacionada ao tempo, e a tendência (T) de cada problema, que é o agravamento da situação com o tempo foram atribuídos valores em uma escala de 1 (um) a 5 (cinco), sendo 1 (um) às necessidades consideradas menos relevantes e o valor 5 (cinco) aquelas mais relevantes, segundo os critérios estabelecidos.

##### 4.1.1.1 Prioridades orçamentárias

ID	Tipo de Necessidade de TIC	Necessidade	Descrição da Necessidade de TIC	Origem	OETIC
N02	Infraestrutura	Aquisições de TIC	Ampliação do parque de máquinas com substituição de material obsoleto, reposição de equipamentos danificados e modernização dos ativos de rede.	Reposição de equipamentos e atendimento à demanda por máquinas para as rotinas administrativas	3, 4, e 7
N03	Pessoal	Contratação	Contratação de pessoal adicional para as ações de TI (Especialista de redes, Desenvolvedor Web, Analista de Segurança de Informação).	Falta de pessoal para as demandas internas	3, 4 e 6
N04	Infraestrutura	Manutenção da rede lógica	Manutenção dos pontos de rede lógica. Ampliação dos pontos disponíveis.	Desgaste do cabeamento /Expansão do quadro de funcionários	6
N06	Infraestrutura	Rede Wi-Fi estruturada	Implementação de rede Wi-Fi nas sedes da FIA	Disponibilização de conexão à internet móvel nas dependências da FIA.	6,7
N07	Sistemas	Vídeo conferência	Disponibilização de pontos de vídeo conferência entre as vinculadas	Melhoria na integração entre as sedes da Fundação.	1,6 e 7
N01	Sistemas	Aquisição de softwares	Software de ferramentas administrativo/ antivírus / monitoramento de rede	Melhoria no fluxo de trabalho dos colaboradores da Fundação. Maior segurança para as estações de trabalho e monitoramento em tempo real da rede para um melhor tempo de resposta em caso de problemas.	8



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

#### 4.1.1.2 Prioridades não orçamentárias

ID	Tipo de Necessidade de TIC	Necessidade	Descrição da Necessidade de TIC	Origem	OETIC
N07	Sistemas	Modernização de Atendimento	Implementação de sistemas de atendimento para usuário.	Governança de TIC.	1,6e7

#### 4.2 Relatório Sintético de Gestão

Estão contempladas as linhas de ação orçamentárias previstas no PPA destinadas a TIC, bem como o plano de gestão de pessoas e cargos e o inventário dos recursos de TIC da Fundação para a Infância e Adolescência.

##### 4.2.1 Ações orçamentárias

PPA 2024		
PREVISÃO FINANCEIRA		
LINHAS	AÇÕES	2024
L5	1079	5.000.000,00
<b>Total Estimado</b>		<b>5.000.000,00</b>
LOA 2025		
DOTAÇÃO INICIAL		
LINHAS	AÇÕES	2025
L5	1079	3.000.000,00
<b>Total Aprovado</b>		<b>3.000.000,00</b>
LOA 2026 / 2027		
DOTAÇÃO INICIAL		
LINHAS	AÇÕES	2026/2027
L5	1079	3.000.000,00
<b>Total Estimado</b>		<b>3.000.000,00</b>



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

#### 4.2.2. Capacitações

As mudanças no cenário mundial e o avanço tecnológico têm levado as organizações e as instituições públicas a enfrentarem um novo modelo de gestão de pessoas. Dessa forma, a capacitação e o desenvolvimento pessoal dos servidores são de extrema importância para garantir uma administração eficiente, visando atingir resultados positivos para a entrega à sociedade.

Nesse contexto, a Fundação para a Infância e Adolescência tem buscado boas práticas para melhorar o desempenho e o crescimento de seus servidores, por meio de incentivo à realização de cursos em parceria com órgãos estaduais ao longo de 2024.

<b>Capacitações executadas</b>	<b>Nº de participantes</b>
SEPLAG-RJ	1



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

#### 4.2. 3 Inventário de Recursos de TIC.

<b>Ativo</b>	<b>QTDE</b>
	1
	1
<b>Impressora Multifuncional Xerox VersaLink C7030</b>	4
<b>Impressora Multifuncional HP MFP E62655</b>	25
<b>Impressora Multifuncional HP MFP E52645</b>	
<b>Computador completo i5 locado empresa IATR ata PRODERJ</b>	128
<b>Notebook Thinkpad locados IATR ata PRODERJ</b>	10
<b>Notebook Asus i5 patrimônio</b>	1
<b>Notebook Asus Celeron</b>	1
<b>Computador patrimônio Positivo Ryzen 5</b>	50
<b>Computador patrimônio Dell i7</b>	8
<b>Roteador Mercusys Wireless N 300 Mbps</b>	2
<b>Switch 8 portas</b>	44
<b>Switch 24 portas HP</b>	1
<b>Switch 24 portas 3COM</b>	2
<b>Switch 16 portas</b>	2
<b>Parafusadeira elétrica Philco</b>	1
<b>Projektor Epson</b>	1
<b>Projektor Benq</b>	3
<b>Televisão Philips 65 polegadas</b>	1
<b>SWITCH DE ACESSO – TIPO II - CISCO</b>	3



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

	<b>Sistemas</b>	<b>QTDE</b>
<b>Aplicações</b>	<b>SEI / Sistema Eletrônico de Informação</b>	<b>1</b>
	<b>Zimbra Correio Eletrônico</b>	<b>1</b>
	<b>Sistema FIA Projeto PTPA</b>	<b>1</b>
	<b>Sistema FIA Projeto PAR</b>	<b>1</b>
	<b>SigRH</b>	<b>1</b>
	<b>DAP</b>	<b>1</b>
	<b>Perícia Médica</b>	<b>1</b>
	<b>Siafen</b>	<b>1</b>
	<b>Siafe</b>	<b>1</b>
	<b>SIGFIS</b>	<b>1</b>
	<b>Serviço AD e Fileserver do PRODERJ</b>	<b>1</b>



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS  
FUNDAÇÃO PARA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA

## **5. CONCLUSÃO**

Ao final da execução deste Plano, espera-se uma melhoria dos processos de trabalho existentes no âmbito de atendimento do Serviço de Informática/FIA, a implementação e o fortalecimento da gestão de governança de TIC, a gestão de mudanças, a gestão de pessoas e a continuidade do negócio e, conseqüentemente, um melhor provimento de soluções de tecnologia da informação que permita com que a Fundação para a Infância e Adolescência cumpra a sua missão com celeridade, eficácia e efetividade. Esse instrumento retrata a situação atual da Fundação e poderá sofrer atualizações.