



Carta de Serviços ao Cidadão

O Governo do Estado do Rio de Janeiro, através da Secretaria de Esporte e Lazer do Estado do Rio de Janeiro (SEEL RJ), é responsável pela entrega de diversos programas e projetos à Sociedade.

O que é? Para que serve?

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos. Uma das principais ações do poder público para comunicação com a sociedade é a Carta de Serviços. Ela foi instituída e regulamentada por intermédio da Lei Federal 13.460/2017, Lei Estadual 6.052/2011 e Decreto nº 46.836/2019, e objetiva incentivar o controle social, informar os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso, a obtenção desses serviços e os respectivos compromissos de atendimento com o público.

Para acessar a Carta de Serviços da SEEL RJ, clique no anexo abaixo;