

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Secretaria de  
Transformação Digital



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

1ª Edição  
Novembro/2023

**Secretaria de  
Transformação Digital**



**GOVERNO DO ESTADO  
RIO DE JANEIRO**

**Secretário**

José Mauro de Farias Junior

**Subsecretário de Desburocratização e Governo Digital**

Fernando Braga Martins

**Subsecretário Executivo**

Diego Henrique Ferreira dos Santos

**Chefe de Gabinete**

Josué Fonseca Teixeira Junior

**Assessor Técnico**

Carlos Roberto Gonçalves Viana Filho

**Superintendente de Gestão por Dados e Resultados**

Madalena Alves dos Santos

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

**1ª EDIÇÃO**  
**NOVEMBRO / 2023**

## SUMÁRIO

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. TERMOS E ABREVIACÕES .....</b>                                                | <b>5</b>  |
| <b>2. DA SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (SETD).7</b>                 |           |
| <b>3. DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....</b>                            | <b>10</b> |
| 3.1 - MISSÃO (TAREFA + PROPÓSITO).....                                              | 11        |
| 3.2 - VISÃO DE FUTURO (RECONHECIMENTO).....                                         | 11        |
| 3.3 - VALORES INSTITUCIONAIS (PRINCÍPIOS) .....                                     | 11        |
| 3.4 - OBJETIVO ESTRATÉGICOS .....                                                   | 12        |
| 3.5 - ALINHAMENTO ENTRE O PPA E O PEI .....                                         | 13        |
| 3.6 - RELACIONAMENTO COM OS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO<br>SUSTENTÁVEL (ODS) ..... | 13        |
| 3.7 - RESULTADOS-CHAVE, INDICADORES E METAS.....                                    | 13        |
| 3.8 - PROGRAMAS, PROJETOS, PROCESSOS E AÇÕES.....                                   | 17        |
| 3.8.1 - PROGRAMA RJ DIGITAL.....                                                    | 17        |
| 3.8.2 - PROGRAMA RJ DIGITAL MUNICÍPIOS .....                                        | 18        |
| 3.9 - AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO .....                                               | 19        |
| 3.10 - METODOLOGIA DE CÁLCULO DOS INDICADORES .....                                 | 20        |
| 3.11 - REVISÃO DO PEI.....                                                          | 24        |
| <b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>                                                | <b>24</b> |
| <b>5. INSTRUMENTOS NORMATIVOS.....</b>                                              | <b>25</b> |

## 1. TERMOS E ABREVIações

|                    |                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACESSOS A SERVIÇOS | Interação do cidadão com o botão “Acessar serviço”                                                                                       |
| CERJ/89            | Constituição do Estado do Rio de Janeiro de 1989                                                                                         |
| CKAN               | <i>Comprehensive Knowledge Archive Network</i> , é uma aplicação web de catalogação de dados desenvolvido pela Open Knowledge Foundation |
| CONJUNTO DE DADOS  | Coleção de dados tabulados                                                                                                               |
| CONSETI            | Conselho Estadual de Tecnologia da Informação                                                                                            |
| CRFB/88            | Constituição da República Federativa do Brasil de 1988                                                                                   |
| DIGITALIZ@         | Ferramenta por meio da qual os cidadãos podem criar demandas para o Estado do Rio de Janeiro por meio do Portal Único RJ Digital         |
| DOERJ              | Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro                                                                                               |
| EGTIC/RJ           | Estratégia da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro                                           |
| LDO                | Lei de Diretrizes Orçamentárias                                                                                                          |
| LOA                | Lei Orçamentária Anual                                                                                                                   |
| NSTIC              | Nível Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação                                                                                 |
| PAC                | Plano Anual de Contratação                                                                                                               |
| PEDTIC             | Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação                                                                    |
| PEI                | Planejamento Estratégico Institucional                                                                                                   |
| PETIC              | Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação                                                                       |
| PGTIC/RJ           | Política da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro                                             |
| PPA                | Plano Plurianual                                                                                                                         |
| PRODERJ            | Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro                                                             |

|                                   |                                                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| SERVIÇOS<br>DIGITAIS              | Serviços que dispõem de, pelo menos, uma etapa digital               |
| SERVIÇOS<br>DIGITAIS<br>AVANÇADOS | Serviços nos quais todas as etapas podem ser realizadas digitalmente |
| SETD                              | Secretaria de Estado de Transformação Digital                        |
| TIC                               | Tecnologia da Informação e Comunicação                               |

## **2. DA SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (SETD)**

A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD), criada a partir da conversão determinada pelo Decreto Estadual nº 48.151, de 08 de julho de 2022, e com estrutura organizacional fixada na forma do Decreto Estadual nº 48.378, de 01 de março de 2023, constitui-se como órgão integrante da administração direta do Poder Executivo do Governo do Estado do Rio de Janeiro.

A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) tem por finalidade apoiar órgãos da administração estadual para acompanhamento de novas tecnologias que propiciem a eficiência e desenvolvimento da transformação digital, a fim de viabilizar melhorias no planejamento e gestão da transformação digital, no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

À SETD, conforme o Art. 8º do Decreto Estadual nº 48.378/2023, compete:

I - promover a desburocratização, simplificação e modernização da gestão pública estadual, mediante a digitalização de serviços, em articulação com os demais órgãos e entidades do Governo do Estado;

II - fomentar a discussão para o aperfeiçoamento de políticas na área de gestão pública, por meio da produção de dados estatísticos, a fim de acelerar a transformação digital do Governo do Estado;

III - promover a aderência dos órgãos e entidades do Governo do Estado às políticas, estratégias e demais diretrizes de TIC definidas pelo PRODERJ referentes a soluções e serviços voltados à transformação digital e governança de dados e informações;

IV - fomentar a cultura de inovação para acelerar o processo de transformação digital no Governo do Estado, facilitando o uso de tecnologias emergentes, aprimorando a transparência e a modernização dos processos;

V - incentivar uma maior qualificação dos recursos humanos do Governo do Estado envolvidos com Transformação Digital, divulgando a realização de eventos, cursos e seminários voltados para o setor, e realizar a coordenação de ações direcionadas para o treinamento e o aprimoramento contínuo do pessoal;

VI - promover a formação da sociedade fluminense para o mundo digital e prepará-la para o trabalho do futuro; e

VII - incentivar, elaborar, planejar e conduzir a estratégia de Governo Digital do Estado, com apoio do PRODERJ.

A SETD é responsável por promover a integração e racionalização dos processos digitais, criando e sugerindo novos processos e meios que possam racionalizar e melhorar a produtividade para a viabilização de melhorias no planejamento e gestão da transformação digital no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) é composta por:

- 1 (um) Secretário;
- 1 (um) Gabinete do Secretário;
- 1 (uma) Chefia de Gabinete;
- 3 (três) Subsecretarias;
- 5 (cinco) Assessorias-Chefes;
- 8 (oito) Assessorias Adjuntas [3 (três) Especiais, 4 (quatro) Setoriais e 1 (uma) Técnica];
- 1 (uma) Diretoria de Administração e Finanças;
- 4 (quatro) Superintendências;
- 6 (seis) Coordenadorias; e
- 1 (um) Escritório de Processos.

Ademais, os seguintes entes são vinculados à SETD:

- Conselho Estadual de Tecnologia da Informação (CONSETI); e
- Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (PRODERJ).

A seguir está a estrutura atual da SETD:





### 3. DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

O Planejamento Estratégico Institucional (PEI) é o instrumento utilizado na gestão pública que leva em conta as condições internas, externas e atribuições legais da SETD para o alcance de seus objetivos estratégicos.

O documento aponta os principais objetivos estratégicos e princípios (valores) da Secretaria, de forma a ordenar a alocação dos recursos e definição de prioridades, sempre observando os princípios da Administração Pública e, ainda, da precedência do planejamento, da capacidade de resposta, da integridade, da confiabilidade, da melhoria regulatória, da continuidade do serviço público, da prestação de contas, da responsabilidade e da transparência, estabelecendo, com isso, um processo administrativo dinâmico e sistêmico, minimizando riscos e vislumbrando a melhor direção a ser seguida pelo Órgão.

A elaboração deste Planejamento Estratégico Institucional, aprovado pelo Secretário de Estado de Transformação Digital, foi coordenada pela Chefia de Gabinete e contou com a participação de representantes de todas as Subsecretarias e Assessorias que compõem a Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD), bem como, com participação do PRODERJ. A execução das atividades foi conduzida pela Coordenadoria de Gestão por Resultados e apoiada por integrantes do Escritório de Processos e da Coordenadoria de Gestão do SEI-RJ.

Foi utilizada a metodologia de criação e monitoramento de objetivos e resultados-chave (OKR) estratégicos, com o apoio do Canvas de OKR Estratégico. A elaboração se deu por meio de 5 (cinco) oficinas com os seguintes temas:

- 1ª) Identidade estratégica: Definição do propósito, reconhecimento e princípios;
- 2ª) Perspectiva futura: Identificação de forças e fraquezas, ameaças e oportunidades;
- 3ª) Objetivos: Definição de objetivos estratégicos;
- 4ª) Resultados-chave: Definição de resultados-chave, indicadores e metas; e
- 5ª) Projetos, processos e ações: Definições dos projetos, processos e ações a serem realizados para atingimento dos objetivos.

As definições estabelecidas nas oficinas constituem o Planejamento Estratégico da Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) e estão consolidadas na forma a seguir:



### **3.1 - MISSÃO (TAREFA + PROPÓSITO)**

Desburocratizar e inovar os órgãos e entidades do Estado do Rio de Janeiro, a fim de aperfeiçoar a jornada do cidadão fluminense no acesso a serviços públicos.



### **3.2 - VISÃO DE FUTURO (RECONHECIMENTO)**

Ser reconhecida por nortear e viabilizar o avanço da Transformação Digital do Estado do Rio de Janeiro, até o ano de 2026.



### **3.3 - VALORES INSTITUCIONAIS (PRINCÍPIOS)**

A atuação da Secretaria de Estado de Transformação Digital será pautada pelos seguintes valores (princípios):

- Foco no cidadão;
- Inclusão digital e acessibilidade;
- Inovação;
- Inteligência baseada em dados;
- Transparência;
- Eficiência;
- Ética; e
- Integridade.



Valores Institucionais (Princípios)

### 3.4 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

As ações desenvolvidas pela Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD), no período de 2024 a 2027, terão como Objetivos Estratégicos tornar o Estado do Rio de Janeiro:

- 1) Digital: relação com o cidadão aprimorada por meio da integração de tecnologia;
- 2) Eficiente: tempos e custos dos serviços públicos reduzidos;
- 3) Transparente: dados públicos disponíveis para sociedade;
- 4) Inovador: novas soluções para problemas públicos; e
- 5) Inteligente: tomada de decisão e políticas públicas baseadas em dados.

### **3.5 - ALINHAMENTO ENTRE O PLANO PLURIANUAL (PPA) E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)**

Os Programas que constam no Plano Plurianual (PPA) da SETD refletem as ações prioritárias, ou seja, projetos considerados de grande relevância para o alcance dos objetivos institucionais.

As ações organizam os programas do PPA da Secretaria e estabelecem o seu foco de atuação para o atingimento dos Objetivos Estratégicos.

### **3.6 - RELACIONAMENTO COM OS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)**

Os Objetivos Estratégicos da Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) possuem sinergia com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Assembleia Geral da Organização das Nações Unidas (ONU).

As ações da Secretaria estão diretamente relacionadas ao objetivo “*Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis*” e às metas “*Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis*” e “*Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais*”.

### **3.7 - RESULTADOS-CHAVE, INDICADORES E METAS**

Os Objetivos Estratégicos estabelecidos se desdobram em resultados-chave, que definem parâmetros verificáveis para que um objetivo estratégico seja considerado alcançado.

Para cada resultado-chave, por sua vez, tem-se um indicador que define como será realizada sua aferição, e uma meta, que quantifica o que se pretende atingir dentro do período determinado.

A seguir, consta a relação dos resultados-chave para cada um dos objetivos estratégicos, bem como os indicadores e metas a eles associados. A descrição da metodologia de cálculo de cada indicador está descrita conforme a seguir.

**1) Digital: relação com o cidadão aprimorada por meio da integração de tecnologia**

| Item | Resultado-Chave                                                                                                                      | Indicador                                                                                                                  | Meta 2026                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Disponibilizar ao cidadão serviços digitais do estado                                                                                | Percentual de serviços disponíveis no Portal Único RJ Digital com pelo menos a etapa de balcão/atendimento em meio digital | 100% dos serviços disponíveis por meio do Portal Único RJ Digital com pelo menos a etapa de balcão/atendimento em meio digital   |
| 2    | Disponibilizar aos cidadãos serviços digitais avançados                                                                              | Percentual de serviços com todas as etapas em meio digital                                                                 | 50% dos serviços disponíveis no Portal Único RJ Digital com todas as etapas em meio digital                                      |
| 3    | Aumentar a quantidade de serviços acessados mensalmente                                                                              | Nº de acessos a serviços por meio do Portal Único RJ Digital em 01/2023 (Número de acessos aos serviços)                   | Quintuplicar o número de acessos mensais a serviços do Portal Único RJ Digital                                                   |
| 4    | Aumentar a quantidade de cidadãos acessando serviços por meio do Portal Único RJ Digital                                             | Nº de cidadãos acessando serviços por meio do Portal Único RJ Digital em 01/2023                                           | Triplicar o nº de cidadãos acessando serviços mensalmente no Portal Único RJ Digital                                             |
| 5    | Aumentar a quantidade de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital | Nº de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital          | Quintuplicar o nº de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital |
| 6    | Aumentar o nível de satisfação do cidadão com os serviços digitais disponibilizados                                                  | Nota atribuída pelo cidadão aos serviços disponibilizados no Portal Único RJ Digital                                       | Obter avaliação média de 3,5 estrelas                                                                                            |
| 7    | Fomentar a digitalização de serviços por meio da publicação de Plano de Transformação Digital de Serviços dos órgãos e entidades     | Percentual de órgãos e entidades com Planos de Transformação Digital de Serviços publicados                                | 70% dos órgãos e entidades do Poder Executivo com Plano de Transformação Digital de Serviços publicados                          |
| 8    | Impulsionar a digitalização dos municípios do Estado do Rio de Janeiro                                                               | Percentual de Municípios integrantes da Rede RJ Digital Municípios                                                         | 50% dos Municípios com pontos focais designados para a Rede RJ Digital Municípios                                                |
|      |                                                                                                                                      | Percentual de Municípios com ferramentas de digitalização/sistemas implementados via apoio do Estado                       | 50% dos municípios com ferramentas de digitalização/sistemas implementados via apoio do Estado                                   |
| 9    | Capacitar servidores para a digitalização dos serviços                                                                               | Nº de servidores estaduais e/ou municipais capacitados                                                                     | 100 servidores capacitados                                                                                                       |
| 10   | Realizar workshops e oficinas para transformação digital                                                                             | Nº de workshops e oficinas realizadas                                                                                      | 10 Workshops ou Oficinas realizadas                                                                                              |
| 11   | Realizar congresso para transformação digital                                                                                        | Nº de congressos realizados                                                                                                | 2 congressos realizados                                                                                                          |
| 12   | Fomento de regulamentações estaduais ou municipais para a transformação de governo digital                                           | Nº de regulamentações                                                                                                      | 3 novas regulamentações para governo digital                                                                                     |



**2) Eficiente: tempos e custos dos serviços públicos reduzidos**

| Item | Resultado-Chave                                            | Indicador                                       | Meta 2026                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Reduzir custos dos serviços para o cidadão e para o Estado | Custo do serviço para o cidadão e para o estado | Reduzir o custo dos serviços em R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) |
| 2    | Redução do tempo de entrega dos serviços ao cidadão        | Tempo de entrega do serviço                     | Reduzir o tempo de entrega dos serviços transformados em 30%                   |

**3) Transparente: dados públicos disponíveis para sociedade**

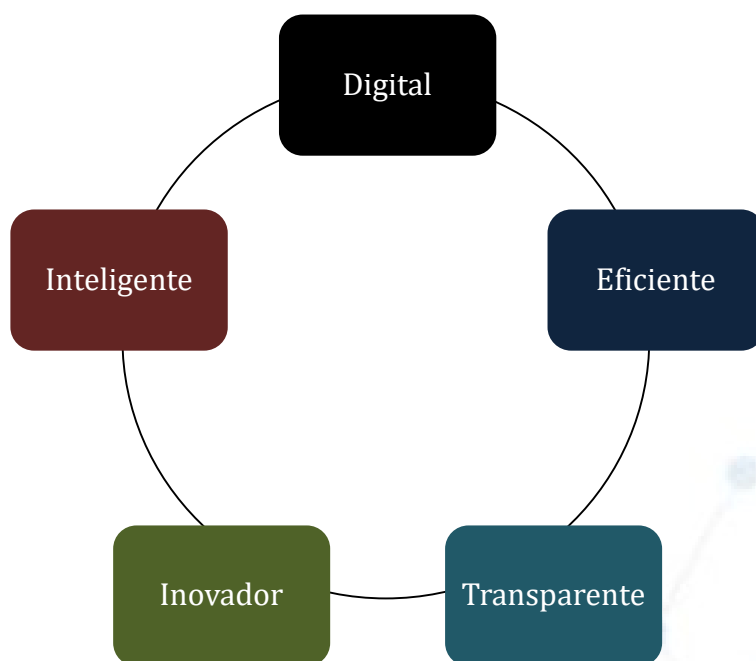
| Item | Resultado-Chave                                                                                      | Indicador                                                               | Meta 2026                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Disponibilização de Portal de dados abertos à sociedade                                              | Portal disponibilizado                                                  | 1 Portal disponibilizado                                                             |
| 2    | Disponibilizar conjuntos de dados à sociedade                                                        | Nº de conjuntos de dados disponibilizados                               | 100 conjuntos de dados disponibilizados                                              |
| 3    | Promover a abertura de dados por meio da publicação de Plano de dados abertos dos órgãos e entidades | Percentual de órgãos e entidades com Planos de dados abertos publicados | 70% dos órgãos e entidades do Poder Executivo com Planos de dados abertos publicados |
| 4    | Aumentar a qualidade dos dados disponibilizados                                                      | Nota obtida na avaliação da qualidade dos dados                         | Qualidade superior a 50% do total de pontos possíveis                                |

**4) Inovador: novas soluções para problemas públicos**

| Item | Resultado-Chave                                                                                                                                    | Indicador                                                                                         | Meta 2026                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Institucionalizar o Laboratório de Transformação Digital e Inovação na Gestão Pública do Estado do Rio de Janeiro                                  | Laboratório de Transformação Digital e Inovação na Gestão implementado                            | Laboratório de Transformação Digital e Inovação na Gestão implementado                     |
| 2    | Institucionalizar a Rede de Transformação Digital e Inovação na Gestão Pública do Estado do Rio de Janeiro                                         | Número de servidores capacitados na Rede de Transformação Digital e Inovação na Gestão Pública    | 480 servidores da Rede de Transformação Digital e Inovação da Gestão Pública capacitados   |
| 3    | Viabilizar a implementação de um escritório de projetos especiais, célula estratégica do Laboratório de Transformação Digital e Inovação da Gestão | Escritório de Projetos implementado e em operação                                                 | Escritório de Projetos implementado e em operação                                          |
| 4    | Fomentar a implementação de projetos especiais com foco na transformação digital e na inovação da gestão pública                                   | Número de projetos especiais com foco em transformação digital e inovação na gestão implementados | 12 Projetos especiais com foco em transformação digital e inovação na gestão implementados |

**5) Inteligente: tomada de decisão e políticas públicas baseadas em dados**

| Item | Resultado-Chave                                                                             | Indicador                                                                               | Meta 2026                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Otimizar o desempenho dos serviços ofertados a partir do uso de dados e evidências          | Resultado dos indicadores de políticas públicas apoiados pelo uso de dados e evidências | Melhoria de 10% nos indicadores de políticas públicas apoiados pelo uso de dados e evidências |
| 2    | Fomentar o uso de dados no estado e nos municípios por meio da criação de produtos de dados | Nº de produtos de dados entregues                                                       | 30 produtos de dados entregues                                                                |
|      |                                                                                             | Nota obtida na avaliação dos usuários de produtos de dados                              | Obter avaliação média de 3,5 estrelas                                                         |



Objetivos Estratégicos



### 3.8 - PROGRAMAS, PROJETOS, PROCESSOS E AÇÕES

Com o intuito de atingir os objetivos estratégicos delineados e alcançar as metas estipuladas, a Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) delineou programas, projetos, processos e ações que serão postos em prática no período de 2024 a 2027. Por meio da implementação destes, seguindo os princípios anteriormente mencionados, busca-se efetivar a missão da Secretaria.

Podemos entender como principais programas:

- **3.8.1 - Programa RJ Digital**

O Programa RJ Digital, lançado pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro em maio de 2022, por meio da Secretaria de Transformação Digital, tem como objetivo desburocratizar e digitalizar a prestação de serviços públicos de todo executivo estadual. O programa aumenta a eficiência dos serviços públicos, gera economicidade para o Estado, concede transparência e proporciona mais qualidade no atendimento ao cidadão.

Neste contexto, o Programa RJ Digital tem como principal objetivo aprimorar e otimizar os serviços públicos disponibilizados aos cidadãos fluminenses, por meio de simplificação e digitalização dos serviços públicos prestados pelos órgãos e entidades do Estado. Para isto, o Programa RJ Digital se baseia em três pilares fundamentais: I) a consolidação de um portal integrado de serviços digitais; II) a regulamentação e publicação de normas e diretrizes; e III) a simplificação e digitalização dos serviços.

Em um horizonte mais avançado, o Programa RJ Digital do Estado do Rio de Janeiro pretende, por meio da integração de ferramentas e recursos do Governo Federal, operar no âmbito da colaboração entre os três níveis da federação (federal, estadual e municipal), visando promover políticas públicas voltadas para a transformação digital.

Em relação à parte normativa, cabem destaque os seguintes Decretos Estaduais relacionados diretamente ao Programa RJ Digital: 48.671 e 48.672, ambos editados em 4 de setembro de 2023. O Decreto nº 48.671/2023, instituiu o Portal Único RJ Digital ([www.rj.gov.br](http://www.rj.gov.br)) e estabeleceu as diretrizes para a unificação dos canais digitais do Governo do Estado do Rio de Janeiro, incluindo a administração pública estadual direta, autárquica e fundacional. Já o Decreto nº 48.672/2023, regulamentou a Lei Estadual nº 9.128/2020, a qual dispõe sobre a transformação digital dos serviços públicos do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro.

- **3.8.2 - Programa RJ Digital Municípios**

Com o objetivo de ampliar a digitalização dos serviços públicos em prol da população fluminense, o Governo do Estado do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD), e o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), por intermédio da Secretaria de Governo Digital (SGD), lançaram uma parceria inédita entre as esferas federal, estadual e municipal, a fim de permitir a extensão do programa RJ Digital aos municípios do Rio de Janeiro por meio de um programa específico denominado “Programa RJ Digital Municípios”.

No evento de lançamento do Programa RJ Digital Municípios, no dia 30 de junho de 2023, que aconteceu em Miguel Pereira e reuniu prefeitos de diversas cidades do Estado, houve a formalização da adesão das prefeituras à iniciativa pioneira. A ação aumenta a eficiência dos serviços públicos, gera economicidade, transparência e proporciona mais qualidade no atendimento ao cidadão. Essa iniciativa busca promover a transformação digital em todo o território, seguindo uma abordagem de integração entre os três níveis da federação.

O Programa RJ Digital Municípios é desenvolvido em duas fases e recebe o suporte de ferramentas de transformação digital do governo federal. A primeira fase começa com a assinatura do Termo de Adesão da Prefeitura ao Programa e se concentra na avaliação da maturidade digital dos municípios, na oferta de treinamentos e no auxílio na formulação de estratégias de governo digital. É importante registrar que, levando em consideração os diversos níveis de maturidade, serão adaptadas abordagens específicas para atender às diferentes necessidades do município.

A segunda fase é voltada para apoiar a implementação de soluções que acelerem a transformação digital nos municípios, incluindo a utilização de recursos como o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), ferramentas da Rede GOV.BR e a integração com as ferramentas de digitalização do Portal Integrado de Serviços Digitais do Estado ([www.rj.gov.br](http://www.rj.gov.br)). Nessa etapa, as demandas serão tratadas por meio de parcerias estabelecidas com os municípios.

### 3.9 - AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

O presente Planejamento Estratégico será monitorado continuamente pela Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) ao longo de todo o seu período de vigência (2024-2027). Os resultados-chave, indicadores e metas serão revisados a cada quadrimestre para possível reavaliação, ajuste ou revalidação. O foco contínuo será garantir agilidade e otimização de recursos para alcançar os objetivos estratégicos e aprimorar a experiência do cidadão no acesso aos serviços públicos.

Os projetos, processos e ações serão acompanhados por meio de um painel de monitoramento e poderão ser modificados sempre que necessário, com o objetivo de assegurar a execução ágil e eficaz das atividades.



**3.10 - METODOLOGIA DE CÁLCULO DOS INDICADORES**

| Item | Nome do indicador                                                                                                          | Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Unidade        | Fornecedor dos Dados  | Instrumento de Coleta                                          | Periodicidade |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|
| 1    | Percentual de serviços disponíveis no Portal Único RJ Digital com pelo menos a etapa de balcão/atendimento em meio digital | Serviços com balcão/atendimento em meio digital/ serviços totais cadastrados no Portal Único RJ Digital                                                                                                                                                                                      | Percentual     | PRODERJ               | Painel do Portal Único RJ Digital                              | Mensal        |
| 2    | Percentual de serviços com todas as etapas em meio digital                                                                 | Serviços com todas as fases em meio digital/ serviços totais cadastrados no Portal Único RJ Digital                                                                                                                                                                                          | Percentual     | PRODERJ e diagnóstico | Painel do Portal Único RJ Digital e do Digitaliz@, diagnóstico | Mensal        |
| 3    | Média mensal do nº de consulta a serviços por meio do Portal Único RJ Digital                                              | Não conseguimos verificar cliques no botão de serviço, apenas consultas à descrição do serviço -<br>Superintendência<br>Gestão de Dados e Resultados<br>Média mensal de consultas a serviços no Portal Único RJ Digital nos últimos 12 meses (linha de base = média mensal de 05/22 a 05/23) | Número inteiro | PRODERJ               | API Google Analytics                                           | Anual         |
| 4    | Média mensal do nº de cidadãos consultando serviços por meio do Portal Único RJ Digital                                    | Não é possível contar CPF, a API do analytics só exibe contas únicas do google -<br>Superintendência<br>Gestão de Dados e Resultados<br>Média mensal de nºs únicos de CPF que consultam serviços nos últimos 12 meses (linha de base = média mensal de 05/22 a 05/23)                        | Número inteiro | PRODERJ               | API Google Analytics                                           | Anual         |
| 5    | Nº de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital          | Contagem de demandas criadas por meio de ferramentas de digitalização de serviços integradas ao Portal Único RJ Digital                                                                                                                                                                      | Número inteiro | PRODERJ               | Digitaliz@                                                     | Anual         |

|    |                                                                                                      |                                                                                                                                          |                |           |                                                                             |           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6  | Nota atribuída pelo cidadão aos serviços disponibilizados no Portal Único RJ Digital                 | Média do total de notas obtidas nos últimos 6 meses, por tipo de avaliação (avaliação de ferramenta e serviço)                           | Estrela        | PRODERJ   | Digitaliz@                                                                  | Semestral |
| 7  | Nota atribuída pelo cidadão às informações disponibilizadas no Portal Único RJ Digital               | Cálculo conforme metodologia de avaliação de satisfação dos usuários do Portal Único RJ Digital                                          | Estrela        | PRODERJ   | Painel do Portal Único RJ Digital                                           | Semestral |
| 8  | Percentual de órgãos e entidades com Planos de Transformação Digital de Serviços publicados          | Órgãos/entidades com Planos de Transformação Digital de Serviços no DOERJ/Total de órgãos e entidades no Estado                          | Percentual     | Setoriais | DOERJ e planilha SUPIM                                                      | Anual     |
| 9  | Percentual de Municípios integrantes da Rede RJ Digital Municípios                                   | Municípios integrantes da Rede RJ Digital Municípios / total de Municípios do Estado do Rio de Janeiro                                   | Percentual     | SETD      | Planilha do RJ Digital Municípios                                           | Anual     |
| 10 | Percentual de Municípios com ferramentas de digitalização/sistemas implementados via apoio do Estado | Municípios com ferramentas de digitalização ou sistemas implementados via apoio Estado / total de Municípios do Estado do Rio de Janeiro | Percentual     | SETD      | Planilha                                                                    | Anual     |
| 11 | Nº de servidores estaduais e/ou municipais capacitados para a digitalização de serviços              | Contagem de servidores estaduais e/ou municipais capacitados para a digitalização de serviços                                            | Número inteiro | SETD      | Planilha de pontos focais (reunindo informações da academia PRODERJ e ENAP) | Anual     |
| 12 | Nº de workshops e oficinas realizadas para a transformação digital                                   | Contagem de workshops e oficinas realizadas para a transformação digital                                                                 | Número inteiro | SETD      | Planilha de workshops e oficinas                                            | Anual     |
| 13 | Nº de congressos realizados para a transformação digital                                             | Contagem de congressos realizados para a transformação digital                                                                           | Número inteiro | SETD      | Planilha                                                                    | Anual     |
| 14 | Nº de regulamentações                                                                                | Contagem de regulamentações                                                                                                              | Número inteiro | SETD      | Diário oficial do Estado e dos Municípios e planilha de regulamentações     | Anual     |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                             |                |                      |                                                                                                                                                                                                                                          |       |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 15 | Custo do serviço para o cidadão e para o estado                         | Soma da diferença do valor antes e depois para todos os serviços digitalizados ou simplificados                                                             | Real (R\$)     | Setoriais; e PRODERJ | Esta fonte é apenas para o depois. Os dados relativos ao período anterior à transformação digital têm que ser encontrados em outro lugar - Superintendência Gestão de Dados e Resultados Digitaliz@, diagnóstico e ferramenta de cálculo | Anual |
| 16 | Tempo de entrega do serviço                                             | Percentual de redução de tempo (dias corridos) entre a demanda de um serviço e sua entrega ao cidadão para todos os serviços digitalizados ou simplificados | Dia            | Setoriais e PRODERJ  | Esta fonte é apenas para o depois. Os dados relativos ao período anterior à transformação digital têm que ser encontrados em outro lugar - Superintendência de Gestão de Dados e Resultados, Digitaliz@, Portal RJ Digital e diagnóstico | Anual |
| 17 | Portal de dados abertos disponibilizado                                 | Portal de dados abertos disponível                                                                                                                          | Número inteiro | SETD                 | Informação inserida manualmente no Qlik Sense                                                                                                                                                                                            | Único |
| 18 | Nº de conjuntos de dados disponibilizados                               | Contagem de conjuntos de dados disponibilizados no Portal de dados abertos                                                                                  | Número inteiro | PRODERJ; SETD        | CKAN                                                                                                                                                                                                                                     | Anual |
| 19 | Percentual de órgãos e entidades com Planos de dados abertos publicados | Órgãos/entidades com Planos de dados abertos publicados no DOERJ/Total de órgãos e entidades no Estado                                                      | Percentual     | Setoriais            | DOERJ e planilha do Programa de Dados Abertos                                                                                                                                                                                            | Anual |

|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |                |           |                                               |       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------------------------|-------|
| 20 | Nota obtida na avaliação da qualidade dos dados                                                   | Cálculo conforme metodologia de avaliação de dados abertos                                                                                                               | Número inteiro | SETD      | Planilha                                      | Anual |
| 21 | Laboratório de Transformação Digital e Inovação na Gestão implementado                            | Laboratório de Transformação Digital e Inovação na Gestão implementado                                                                                                   | Número inteiro | SUBPEI    | Informação inserida manualmente no Qlik Sense | Único |
| 22 | Número de servidores capacitados na Rede de Transformação Digital e Inovação na Gestão Pública    | Contagem de servidores capacitados na Rede de Transformação Digital e Inovação na Gestão Pública                                                                         | Número inteiro | SUBPEI    | Planilha                                      | Único |
| 23 | Escritório de Projetos implementado e em operação                                                 | Escritório de Projetos implementado e em operação                                                                                                                        | Número inteiro | SUBPEI    | Informação inserida manualmente no Qlik Sense | Único |
| 24 | Número de projetos especiais com foco em transformação digital e inovação na gestão implementados | Contagem de projetos especiais com foco em transformação digital e inovação na gestão implementados                                                                      | Número inteiro | SUBPEI    | Planilha                                      | Anual |
| 25 | Resultado dos indicadores de políticas públicas apoiados pelo uso de dados e evidências           | Média do percentual de melhoria nos indicadores de políticas públicas apoiados pelo uso de dados e evidências                                                            | Percentual     | Setoriais | Diversos                                      | Anual |
| 26 | Nº de produtos de dados entregues                                                                 | Contagem de produtos de dados criados pela SETD e entregues às setoriais (produto de dados = código autônomo e original para gerar uma visualização ou análise de dados) | Número inteiro | SETD      | Planilha de produto de dados                  | Anual |
| 27 | Nota obtida na avaliação dos usuários de produtos de dados                                        | Cálculo conforme metodologia de avaliação de satisfação dos usuários                                                                                                     | Estrelas       | SETD      | Formulário e Digitaliz@                       | Anual |



### **3.11 - REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)**

O Secretário de Estado de Transformação Digital está facultado a autorizar a elaboração de uma nova atualização do Planejamento Estratégico Institucional (PEI), sempre que for considerado pertinente, alinhando-se, assim, às necessidades vigentes do Governo do Estado.

## **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD) desempenha um papel central na reestruturação de órgãos da administração estadual, tendo como objetivo acompanhar as inovações tecnológicas que impulsionam a eficiência e o desenvolvimento da Transformação Digital. Ao viabilizar o aprimoramento do planejamento e gestão da transformação digital em todo o âmbito do Estado do Rio de Janeiro, contribui para a disponibilização aprimorada dos serviços ao cidadão fluminense.

No cerne dessa abordagem, o Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (PRODERJ), atuando como o braço operacional da SETD, desempenha um papel fundamental. Como órgão responsável pela Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) em todo o estado, o PRODERJ assume uma posição fundamental como a pedra angular do Governo Digital. Seu papel é essencial para impulsionar a melhoria contínua dos serviços governamentais, visando aprimorar a experiência da população fluminense e facilitar o acesso a serviços de forma mais eficiente.

A sinergia entre a SETD e o PRODERJ é crucial para efetivar a visão de Transformação Digital. A SETD estabelece o direcionamento estratégico e político, enquanto o PRODERJ, com sua responsabilidade abrangente em TIC, coloca em prática essas estratégias por meio da modernização tecnológica. Esse trabalho conjunto visa não apenas aprimorar os serviços, mas também capacitar o governo a estar na vanguarda da inovação, beneficiando a sociedade e promovendo um Estado do Rio de Janeiro mais digitalmente avançado e acessível aos seus cidadãos.

## 5. INSTRUMENTOS NORMATIVOS

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| Lei Estadual nº 9.128, de 11 de dezembro de 2020        |
| Lei Estadual nº 10.071, de 19 de julho de 2023          |
| Decreto Estadual nº 46.642, de 17 de abril de 2019      |
| Decreto Estadual nº 48.091, de 19 de maio de 2022       |
| Decreto Estadual nº 48.151, de 08 de julho de 2022      |
| Decreto Estadual nº 48.378, de 01 de março de 2023      |
| Decreto Estadual nº 48.671, de 4 de setembro de 2023    |
| Decreto Estadual nº 48.672, de 4 de setembro de 2023    |
| Resolução SETD nº 05, de 8 de maio de 2023              |
| Portaria PRODERJ/PRE nº 825, de 26 de fevereiro de 2021 |

Secretaria de  
**Transformação Digital**



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**