

Demandas Ouvidoria		
Assunto	2º semestre 2025	
🛡️ Segurança	5	
🚻 Banheiros	4	
💰 Cobrança indevida (especialmente sanitários)	4	
👤 Funcionários / Atendimento	3	
🏠 Abandono estrutural	3	
🧼 Higiene	2	
🔧 Manutenção	2	
🧹 Limpeza	1	
🏠 Moradores de rua	1	
⚠️ Prática de Racismo	1	
👜 Perda / Esquecimento	2	

PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES ÚLTIMO SEMESTRE

