



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Companhia de Desenvolvimento Rodoviário e Terminais do Estado do Rio de Janeiro
Ouvidoria

Publicização dos Relatórios de Ouvidoria e Transparência

Em conformidade com as normas que regem as atividades de ouvidoria na Administração Pública, especialmente a Lei Federal nº 13.460/2017, a Resolução CGE nº 13/2019, o Decreto nº 46.475/2018 e o Decreto nº 46.873/2019, informamos que os relatórios gerenciais referentes às ações de Ouvidoria e Transparência já foram elaborados e encontram-se disponíveis para consulta neste sítio institucional.

Estão publicizados os seguintes documentos:

- Relatório Anual de Gestão (2024 / 2025 até novembro) – apresentando uma visão abrangente das atividades desempenhadas pela Ouvidoria ao longo do ano, incluindo resultados, indicadores e ações de melhoria implementadas.

A divulgação desses relatórios reforça o compromisso da instituição com a transparência, o controle social e a qualidade dos serviços prestados, possibilitando à sociedade acompanhar o desempenho da Ouvidoria e contribuir para o aprimoramento contínuo da gestão pública. Para acessar os documentos, basta consultar a seção Relatórios de Ouvidoria e Transparência disponível neste portal.

Lais Santos
Ouvidora - CODERTE