

|  CEPERJ <small>Fundação Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e Formação de Servidores Públicos do Rio de Janeiro</small> | | | | | | | | |
|--|------------|--------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|--------------|
| ATENDIMENTOS ANUAL OUVIDORIA 2023 | | | | | | | | |
| MESES | TEL FIXO | EMAIL | CEL | WPP | E-SIC | FALA.BR | RECLAME | |
| JANEIRO | 53 | 133 | | 109 | | | | 295 |
| FEVEREIRO | 54 | 51 | 1 | 34 | 2 | | 2 | 144 |
| MARÇO | | 137 | | | 2 | | 2 | 141 |
| ABRIL | 59 | 86 | | | 3 | | 3 | 151 |
| MAIO | 46 | 454 | 37 | 440 | 3 | 3 | 3 | 983 |
| JUNHO | 37 | 74 | 17 | 102 | 3 | | 1 | 234 |
| JULHO | | 68 | 76 | 91 | 4 | | 4 | 246 |
| AGOSTO | | 97 | 67 | 79 | 1 | | 5 | 249 |
| SETEMBRO | | 33 | 20 | 40 | | 1 | | 94 |
| OUTUBRO | | 89 | 24 | 88 | 4 | | 19 | 221 |
| NOVEMBRO | | 44 | | 56 | 4 | | 16 | 120 |
| DEZEMBRO | | 25 | | 23 | | 1 | 4 | 53 |
| TOTAL | 249 | 1.222 | 242 | 983 | 22 | 4 | 39 | 2.931 |