



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Transportes e Mobilidade Urbana
Companhia Estadual de Engenharia de Transportes e Logística - Central

MAPA DE RISCOS

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL ESPECIALIZADO – (RADIOCOMUNICAÇÃO DIGITAL) PARA O SISTEMA DOS BONDES DE SANTA TERESA

Local: Santa Teresa, Rio de Janeiro-RJ

Data: 06/03/2025

Nº do Processo: 10/0006/000046/2025	Unidade Requisitante: GERMAT / GEROPT
Objeto: Contratação de SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL ESPECIALIZADO – RADIOCOMUNICAÇÃO DIGITAL.	
Responsáveis pela Elaboração do Mapa de Risco: Equipe de Planejamento de Contratações Nome: Luiz Roberto Silveira Leite / Matrícula: 99000901 / Lotação: SUPADM Nome: Thiago Neto de Oliveira / Matrícula: 99000912 / Lotação: GERMAT Nome: Jerry do Quinto Gevu / Matrícula: 99000847 / Lotação: GEROPT	

Versão do Mapa de Risco*:

- (X) Primeira versão, elaborada em conjunto com Estudo Técnico Preliminar
- () Versão atualizada ao final da elaboração do Termo de Referência ou Projeto Básico
- () Versão atualizada ao final da fase de Seleção do Fornecedor
- () Atualização anual, durante a gestão do contrato
- () Versão atualizada após eventos relevantes:

Descrição dos impactos:

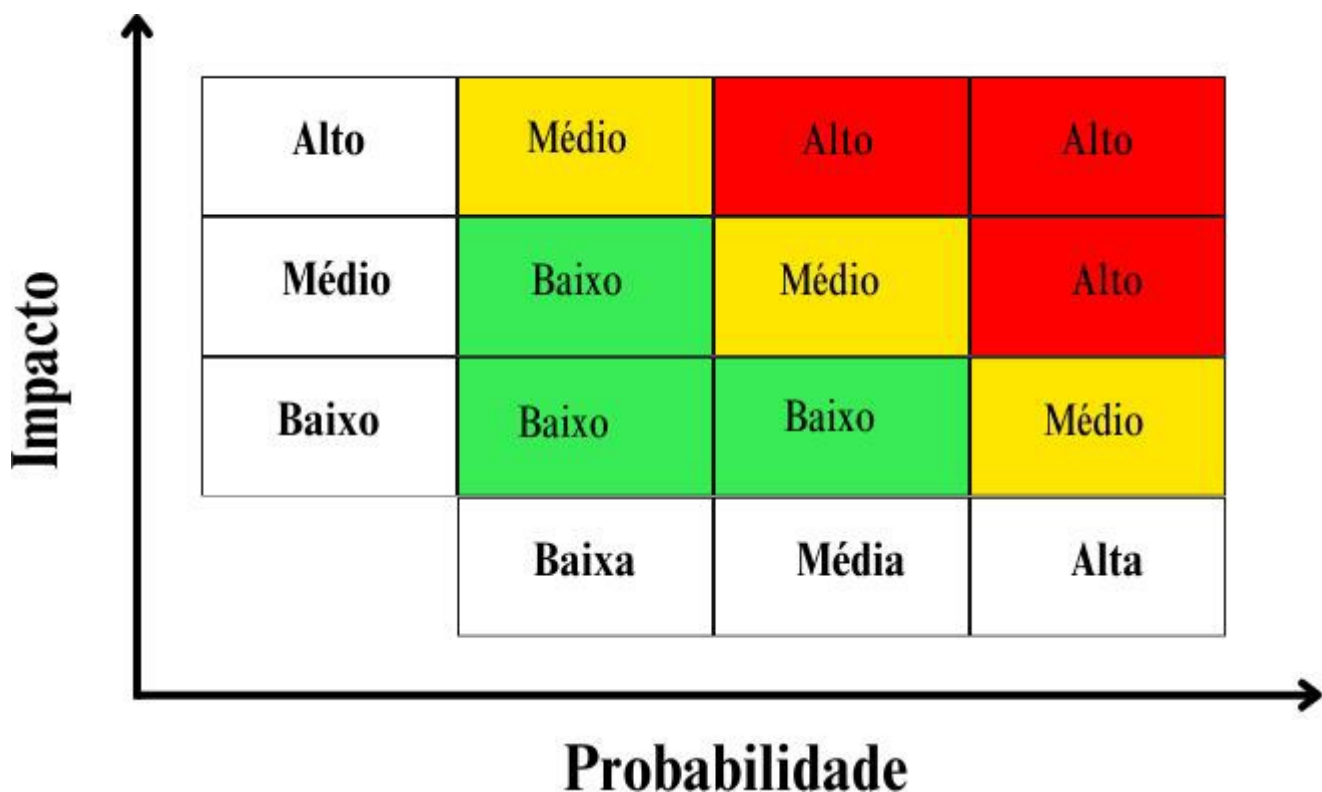
Baixo: Danos que não comprometem o processo/serviço. Devem ser considerados pela unidade requisitante por ocasião do novo planejamento de contratações futuras.

Médio: Danos que comprometem parcialmente o processo/serviço, atrasando-o ou interferindo em sua qualidade.

Alto: Danos que comprometem a essência do processo/serviço, impedindo-o de seguir seu curso.

Nível do Risco:

A relação entre Probabilidade e Impacto determina o Nível do Risco do risco mapeado, conforme tabela a seguir:



1- RISCOS RELACIONADOS AO PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÃO

RISCO 1.1 - FALTA DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO			
Probabilidade:	() Alta	() Média	(x) Baixa
Impacto	(x) Alta	() Média	() Baixa
Nível de Risco:	MÉDIO		

1.1.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Atrasos na execução das atividades, custos adicionais, planejamento comprometido	GERMAT/ GEROPT
1.1.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Definir cronograma preventivo de trabalho, prevendo prazo amplo para realização de análises	GERMAT/ GEROPT
2	Inserir a contratação no sistema Plano de Contratações Anual (PCA)	GERMAT
3	Criar no processo SEI o Documento de Formalização da Demanda alinhada com o Plano de Contratações Anual	GERMAT
1.1.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Avaliar a possibilidade e emergência da contratação	GERMAT/ GEROPT ASSCON e
2	Acompanhar e validar a contratação no sistema PCA	Gestor Setorial da RedeLog
3	Aprovar nova contratação caso não conste no PCA	PRESIDENTE
4	Monitorar continuamente o status das contratações e identificar possíveis riscos de atrasos ou problemas	GERMAT/ GEROPT ASSCON e

RISCO 1.2 - FALTA DE CLAREZA QUANTO ÀS DEMANDAS A SEREM DESENVOLVIDAS NO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP) E MAPA DE RISCO			
Probabilidade:	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	MÉDIO		

1.2.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Atraso na elaboração da contratação e solução não atender aos objetivos desejados	GERMAT/ GEROPT
1.2.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Realizar Estudo Técnico Preliminar/Mapa de Risco adequado	GERMAT
1.2.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Revisar e ajustar caso necessário o Estudo Técnico Preliminar/Mapa de Risco em conjunto com setor técnico.	GERMAT

RISCO 1.3 - FALTA DE CLAREZA QUANTO ÀS DEMANDAS A SEREM DESENVOLVIDAS NO TERMO DE REFÊRENCIA			
Probabilidade:	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Impacto	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Nível de Risco:	BAIXO		

1.3.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Atraso na elaboração da contratação e solução não atender aos objetivos desejados	GERMAT/ GEROPT
1.3.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Elaborar Termo de Referência claro e detalhado	GERMAT
2	Revisar documentos por uma equipe multidisciplinar antes da aprovação final	SUPADM
1.3.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Ajustar o fazer um novo Termo de Referência	GERMAT

RISCO 1.4 - NÃO REALIZAR AMPLA PESQUISA DE MERCADO			
Probabilidade:	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	MÉDIO		

1.4.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Contratação não atender aos resultados pretendidos (de negócio ou técnicos). Fragilidade na justificativa da contratação.	GERMAT SUPADM
1.4.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Realizar pesquisa de mercado abrangente	GERADM
2	Utilizar bases de dados confiáveis e atualizadas	GERADM
3	Consultar especialistas do mercado para obter insights	GERADM
4	Estabelecer um processo de revisão das pesquisas realizadas	GERADM
1.4.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Ajustar critérios de seleção com base nas novas informações obtidas	GERMAT/ GEROPT

RISCO 1.5 - INDISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA
--

Probabilidade:	☐ Alta	☒ Média	☐ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	ALTO		

1.5.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Impossibilidade de executar a contratação, atraso no projeto e possíveis multas.	GERORT
1.5.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Reservar dotação orçamentária adequada	GERORT
2	Realizar Empenho da Despesa	GERORT
1.5.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Realizar Planejamento Orçamentário a fim de realizar a aquisição da solução pretendida	SUPLAM

RISCO 1.6 - DIMENSIONAMENTO DOS SERVIÇOS AQUÉM OU ALÉM DO NECESSÁRIO			
Probabilidade:	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Impacto	☐ Alta	☒ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	BAIXO		

1.6.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Desperdício de recursos financeiros. Recursos subutilizados ou insuficientes, custos adicionais	GERMAT/ GEROPT e ASSCON
1.6.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Fundamentar, no Estudo Técnico Preliminar, a estimar do quantitativo de licenças necessárias para a solução (memorial de calculo)	GERMAT/ GEROPT
2	Revisar uma análise detalhada das necessidades antes da contratação	GERMAT/ GEROPT
3	Consultar especialistas para dimensionamento adequado	GERMAT/ GEROPT
4	Revisar e validar o dimensionamento com todas as partes interessadas	GERMAT/ GEROPT
1.6.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Ajustar o dimensionamento conforme necessário durante a execução	ASSCON
2	Redimensionar a necessidade de contratação	GERMAT/ GEROPT
3	Realocar ou adquirir recursos adicionais se necessário	GERPLA

2 -RISCOS NA ETAPA DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

RISCO 2.1 - ATRASO OU SUSPENSÃO DO PROCESSO LICITATÓRIO EM FACE DE IMPUGNAÇÕES			
Probabilidade:	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	MÉDIO		

2.1.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Atraso na contratação, custos adicionais, possível necessidade de reiniciar o processo licitatório.	GERLIC
2.1.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Elaboração cuidadosa e datalhada dos editais de licitação	GERLIC
2	Consultar especialistas jurídicos durante a preparação do edital	GERLIC
3	Definição dos critérios de seleção de fornecedores com respaldo na jurisprudência dos órgãos de controle	GERLIC
2.1.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL

1	Analisar rapidamente as impugnações e ajustar o edital se necessário	GERLIC
2	Alocação integral da Equipe de Planejamento da Contratação na resposta e mitigação das causas que organizaram a suspensão do processo licitatório	SUPADM
3	manter um canal de comunicação aberto com os participantes para resoluções rápidas	GERLIC

RISCO 2.2 - LICITAÇÃO DESERTA OU FRACASSADA			
Probabilidade:	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	MÉDIO		

2.2.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Atraso ou impossibilidade da contratação, necessidade de revisão dos requisitos e do processo licitatório	SUPADM
2.2.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Realizar pesquisa de mercado detalhada antes da licitação	GERADM
2	Divulgar amplamente o edital de licitação para atrair mais participantes	GERLIC
3	Convalidar a especificação técnica junto ao mercado	SUPADM
2.2.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Republicar o edital	GERLIC
2	Reavaliar e ajustar os requisitos do edital	GERLIC
3	Reiniciar o processo licitatório com ajustes para atrair mais participantes	GERLIC
4	Ampliar a divulgação do edital, com convite direto às empresas que apresentaram orçamento na pesquisa de preços	GERLIC

RISCO 2.3 - PROPOSTA DE PREGÃO COM VALOR MUITO INFERIOR AO DO MERCADO			
Probabilidade:	☐ Alta	☒ Média	☐ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	ALTO		

2.3.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Licitação Fracassada	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2.3.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Acompanhamento das apresentações de propostas.	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2	Verificar a planilha de custos da empresa e analisar o risco de falha na execução do contrato por oferecimento de preços inexequíveis	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2.3.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Desclassificar empresa caso haja previsão no Termo de Referência.	Pregoeiro e Equipe de Apoio

RISCO 2.4 - PROPOSTA DE PREGÃO COM VALOR SUPERIOR AO DO MERCADO			
Probabilidade:	☐ Alta	☒ Média	☐ Baixa
Impacto	☐ Alta	☒ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	MÉDIO		

2.4.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Licitação Fracassada	GERLIC

2.4.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Acompanhar as apresentações de propostas e analisar a planilha da licitante	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2	Elaborar de forma precisa o valor de referência, por meio de consulta a uma ampla fonte de dados	GERLIC
2.4.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Negociar o valor com os licitantes	Pregoeiro
2	Analisar a participação e disputa de lances do pregão e a viabilidade do melhor valor obtido em relação ao máximo valor aceitável	Pregoeiro e Equipe de Apoio

RISCO 2.5 - APRESENTAÇÃO DE RECURSO			
Probabilidade:	☐ Alta	☒ Média	☐ Baixa
Impacto	☐ Alta	☒ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	MÉDIO		

2.5.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Atraso na contratação	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2.5.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Acompanhar as apresentações de propostas e analisar a planilha da licitante	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2	Elaborar de forma precisa o valor de referência, por meio de consulta a uma ampla fonte de dados	Pregoeiro e Equipe de Apoio
1.7.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Negociar o valor com os licitantes	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2	Analisar a participação e disputa de lances do pregão e a viabilidade do melhor valor obtido em relação ao máximo valor aceitável	Pregoeiro e Equipe de Apoio

RISCO 2.6 - RECUSA DA VENCEDORA EM ASSINAR O CONTRATO			
Probabilidade:	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	MÉDIO		

2.6.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Impossibilidade de contratação	Pregoeiro
2.6.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Realizar uma análise prévia detalhada da capacidade e seriedade dos fornecedores antes de declarar o vencedor	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2	Estabelecer cláusulas contratuais claras e penalidades para casos de recusa em assinar o contrato	Pregoeiro e Equipe de Apoio
2.6.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Convocar a próxima empresa classificada para assumir o contrato	Pregoeiro
2	Abrir processo de sanção contra a empresa vencedora que recusou assinar o contrato	Pregoeiro

3 - RISCOS DE GESTÃO CONTRATUAL

RISCO 3.1 - ATRASO NAS ENTREGAS PARCELADAS DOS SERVIÇOS			
Probabilidade:	☐ Alta	☐ Média	☒ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa

Nível de Risco:	MÉDIO
------------------------	-------

3.1.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Interrupção no fornecimento dos serviços aos contratantes, afetando a operação	ASSCON
3.1.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Definir cronograma claro de entrega dos lotes com penalidades contratuais para atrasos	GERMAT/ GEROPT
2	Monitorar regularmente o progresso da produção e entrega dos xxx	ASSCON
3	Manter comunicação constante com o fornecedor para identificar e resolver problemas antecipadamente	ASSCON
4	Estabelecer um estoque sobressalente para cobrir eventuais atrasos	GERMAT/ GEROPT
3.1.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Aplicar penalidades contratuais ao fornecedor responsável pelo atraso	GERMAT/ GEROPT

RISCO 3.2 - DESCUMPRIMENTO DE CLÁUSULAS CONTRATUAIS POR PARTE DA CONTRATADA			
Probabilidade:	☐ Alta	☒ Média	☐ Baixa
Impacto	☒ Alta	☐ Média	☐ Baixa
Nível de Risco:	ALTO		

3.2.1	DANO	RESPONSÁVEL
	Serviços insatisfatórios, necessidade de renegociação ou rescisão do contrato	ASSCON
3.2.2	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
1	Prever penalidades no Termo de Referência, por descumprimento de cláusulas contratuais	ASSCON
2	Realizar reunião inicial do contrato para clareza a cerca da prestação dos serviços	ASSCON
3.2.3	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA	RESPONSÁVEL
1	Aplicar penalidades previstas no contrato	ASSCON
2	Realizar auditorias para verificar o cumprimento das cláusulas	ASSCON

4 - APROVAÇÃO E ASSINATURA

Conforme análise, o Mapa de Riscos deve ser assinado pela Equipe de Planejamento da Contratação, nas fases de Planejamento da Contratação e de Seleção de Fornecedores, e pela Equipe de Fiscalização do Contrato, na fase de Gestão do Contrato.

A Equipe de Planejamento da Contratação abaixo foi instituída e registrada no Documento SEI nº 100006/000046/2025 .

Elaborado por:		
Áreas Demandantes: GERMAT e GEROPT	Área Técnica: GERMAT	Área de Contratação: SUPADM
Thiago Neto de Oliveira Gerente de Manutenção Matr. 99000912	Thiago Neto de Oliveira Gerente de Manutenção Matr. 99000912	Luiz Roberto Silveira Leite Assessor Especial Matr. 99000901
Jerry do Quinto Gevu Gerente de Operação Matr. 99000847		

Aprovado por:

Fábio Corrêa Barbosa

Superintendente - SUPTRA

Mat.: 99000559

Autorizado por:

Ary Arruda Filho

Diretor - DIREO

Mat.: 99000799



Documento assinado eletronicamente por **Thiago Neto de Oliveira, Gerente**, em 10/03/2025, às 15:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Jerry do Quinto Gevu, Gerente**, em 10/03/2025, às 15:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Roberto Silveria Leite, Assessor Especial**, em 10/03/2025, às 15:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ary Arruda Filho, Diretor**, em 11/03/2025, às 15:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fabio Correa Barbosa, Fiscal de Contrato**, em 09/06/2025, às 17:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **91304136** e o código CRC **21C7FBF2**.

Referência: Processo nº SEI-100006/000046/2025

SEI nº 91304136

Av. Nossa Senhora de Copacabana , 493, 5º andar - Bairro Copacabana, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.031-000
Telefone: