

CEHAB-RJ

OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA INDICADORES CONSOLIDADOS DE 2025

TABELA DE ATENDIMENTO TERCEIRO TRIMESTRE:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
RECLAMAÇÃO	32	5,0
ELOGIO	18	3,0
SUGESTÃO	-	-
SOLICITAÇÃO	531	91,0
DENUNCIA	5	1,0
TOTAL	586	100

CANAL DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
MANIFESTAÇÕES OUVERJ/E-MAIL	586	98,0
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	12	2,00
SIMPLIFIQUE	-	-
PRESENCIAL	-	-
TELEFONE	-	-
TOTAL	598	100

Rio de Janeiro, 17 de outubro de 2025

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DO RIO DE JANEIRO

Ouvidoria