

CEHAB-RJ

OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA

INDICADORES CONSOLIDADOS DE 2024

TABELA DE ATENDIMENTO TERCEIRO TRIMESTRE:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
DENÚNCIA	14	1,66
ELOGIO	27	3,21
RECLAMAÇÃO	85	10,11
SOLICITAÇÃO	715	85,02
SUGESTÃO	-	-
COMUNICAÇÃO	-	-
TOTAL	841	100

CANAL DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
MANIFESTAÇÕES OUVERJ/E-MAIL	841	97,56
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	20	2,32
PRESENCIAL	1	0,12
TELEFONE	-	-
TOTAL	862	100

Rio de Janeiro, 11 de outubro de 2024

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DO RIO DE JANEIRO

Ouvidoria