

CEHAB-RJ

OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA INDICADORES CONSOLIDADOS DE 2025

TABELA DE ATENDIMENTO SEGUNDO TRIMESTRE:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
RECLAMAÇÃO	27	7,22
ELOGIO	11	2,94
SUGESTÃO	-	-
SOLICITAÇÃO	335	89,57
DENUNCIA	1	0,27
TOTAL	374	100

CANAL DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
MANIFESTAÇÕES OUVERJ/E-MAIL	374	98,68
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	05	1,32
SIMPLIFIQUE	-	-
PRESENCIAL	-	-
TELEFONE	-	-
TOTAL	379	100

Rio de Janeiro, 08 de julho de 2025

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DO RIO DE JANEIRO

Ouvidoria