

CEHAB-RJ

OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA

INDICADORES CONSOLIDADOS DE 2024

TABELA DE ATENDIMENTO SEGUNDO TRIMESTRE:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
DENÚNCIA	8	1,42
ELOGIO	17	3,01
RECLAMAÇÃO	57	10,11
SOLICITAÇÃO	482	85,46
SUGESTÃO	-	-
COMUNICAÇÃO	-	-
TOTAL	564	100

CANAL DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
MANIFESTAÇÕES OUVERJ/E-MAIL	564	98,09
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	10	1,74
PRESENCIAL	1	0,17
TELEFONE	-	-
TOTAL	575	100

Rio de Janeiro, 18 de julho de 2024

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DO RIO DE JANEIRO

Ouvidoria