

CEHAB-RJ

OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA INDICADORES CONSOLIDADOS DE 2026

TABELA DE ATENDIMENTO PRIMEIRO TRIMESTRE:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
RECLAMAÇÃO	29	9,9
ELOGIO	11	3,8
SUGESTÃO	-	-
SOLICITAÇÃO	251	85,7
DENUNCIA	02	0,6
TOTAL	293	100

CANAL DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
MANIFESTAÇÕES OUVERJ/E-MAIL	293	99,0
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	03	1,0
SIMPLIFIQUE	-	-
PRESENCIAL	-	-
TELEFONE	-	-
TOTAL	296	100

Rio de Janeiro, 29 de abril de 2026

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DO RIO DE JANEIRO

Ouvidoria