



Secretaria de Estado de Habitação de Interesse Social
Companhia Estadual de Habitação do Rio de Janeiro

CEHAB-RJ

RELATÓRIO QUANTITATIVO DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA PRIMEIRO TRIMESTRE 2024

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da CEHAB-RJ apresenta o Relatório Trimestral, referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024. Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às solicitações recebidas nesse período, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas, com base nas informações do setor encarregado.

As tabelas a seguir apresentam o quantitativo das demandas por tipos, sendo as denúncias e reclamações decorrentes das chuvas que ocasionaram infiltração em telhados com obras no prédio e recebimento dos Termos Administrativos por demora ocasionada pelos Cartórios.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA:

OUVERJ:

TIPOS MANIFESTAÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	QUANTIDADE	%
DENÚNCIA	1	1	-	2	16,67
ELOGIO	-	-	-	-	-
RECLAMAÇÃO	4	-	-	4	33,33
SOLICITAÇÃO	2	2	2	6	50,00
SUGESTÃO	-	-	-	-	-
COMUNICAÇÃO	-	-	-	-	-
TOTAL	7	3	2	12	100



Secretaria de Estado de Habitação de Interesse Social
Companhia Estadual de Habitação do Rio de Janeiro

E-MAILS cehabrj@cehab.rj.gov.br, demanda@cehab.rj.gov.br,
ouvidoriacehab@cehab.rj.gov.br :

TIPOS MANIFESTAÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	QUANTIDADE	%
DENÚNCIA	-	-	-	-	-
ELOGIO	2	-	4	6	2,41
RECLAMAÇÃO	5	8	4	17	6,83
SOLICITAÇÃO	92	73	61	226	90,76
SUGESTÃO	-	-	-	-	-
COMUNICAÇÃO	-	-	-	-	-
TOTAL	99	81	69	249	100

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO:

OUVERJ:

SITUAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	QUANTIDADE	%
ABERTO	-	-	-	-	-
EM ANDAMENTO	-	-	-	-	-
RECURSO	-	-	-	-	-
RESPOSTA ENVIADA	-	3	1	4	100
NEGATIVA ENVIADA	-	-	-	-	-
TOTAL	-	3	1	4	100

MANIFESTAÇÕES POR OUTROS CANAIS:

ATENDIMENTO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	QUANTIDADE	%
PRESENCIAL	-	-	-	-	-
TELEFONE	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-

OBS: Telefonia sem funcionar por problema externo.

Companhia Estadual de Habitação do Rio de Janeiro
Av. Carlos Peixoto, nº 54 7º andar
Rio de Janeiro - RJ - CEP:22290-090 – Tel: 2332-8634



Secretaria de Estado de Habitação de Interesse Social
Companhia Estadual de Habitação do Rio de Janeiro

TOTALIZAÇÃO DE ATENDIMENTOS:

CONCLUSÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	QUANTIDADE	%
ATENDIMENTOS EFETIVADOS	106	87	72	265	100
EM ANÁLISE/ANDAMENTO	-	-	-	-	-
TOTAL	106	87	72	265	100

EVENTOS:

- **XII Encontro da Rede de Ouvidorias e Transparência do Estado do Rio de Janeiro**
Controladoria Geral do Estado – CGE-RJ, por intermédio da Ouvidoria e Transparência Geral do Estado, tema: “A constante busca do aprimoramento da Ouvidoria e Transparência no Estado do Rio de Janeiro
Local: Auditório da Procuradoria Geral do Estado
Data e Horário: 11/03/2024, das 09h30 às 17h30.
- **Comemoração do Dia do Ouvidor com a ABO-RJ**
Tema da Roda de Conversa: Existe relação entre a Ouvidoria e a (conceito que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança)
Local: Auditório do CRCRJ
Data e Horário: 18/03/2024, 14h às 17h30.

CONSIDERAÇÕES:

A Ouvidoria da CEHAB-RJ tem a missão de representar todo cidadão, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial.

Rio de Janeiro, 05 de abril de 2024
COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DO RIO DE JANEIRO
Ouvidoria

Companhia Estadual de Habitação do Rio de Janeiro
Av. Carlos Peixoto, nº 54 7º andar
Rio de Janeiro - RJ - CEP:22290-090 – Tel: 2332-8634