

CEHAB-RJ

OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA

INDICADORES CONSOLIDADOS DE 2024

TABELA DE ATENDIMENTO PRIMEIRO TRIMESTRE:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
DENÚNCIA	2	0,77
ELOGIO	6	2,30
RECLAMAÇÃO	21	8,04
SOLICITAÇÃO	232	88,89
SUGESTÃO	-	-
COMUNICAÇÃO	-	-
TOTAL	261	100

CANAL DE MANIFESTAÇÃO:

DEMANDAS	FREQUÊNCIA	%
MANIFESTAÇÕES OUVERJ/E-MAIL	261	98,50
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	4	1,50
PRESENCIAL	-	-
TELEFONE	-	-
TOTAL	265	100

Rio de Janeiro, 05 de abril de 2024

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DO RIO DE JANEIRO

Ouvidoria