



**CEASA**  
RIO DE JANEIRO

# RELATÓRIO DA OUVIDORIA

*PRIMEIRO TRIMESTRE  
2023*

A Ouvidoria da Centrais de Abastecimento do Rio de Janeiro tem como missão atender a todos os cidadãos, sejam eles externos ou internos, garantindo que as informações sobre os serviços prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial. Nossa prioridade é estabelecer uma comunicação eficiente e transparente, buscando sempre aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos.

Neste relatório, iremos analisar as atividades da Ouvidoria no 1º trimestre de 2023, com foco no atendimento, recebimento e encaminhamento das manifestações recebidas. Durante esse período, registramos um aumento significativo no número de demandas em comparação ao trimestre anterior. Todas as manifestações foram tratadas e respondidas dentro do prazo estabelecido, demonstrando nosso compromisso com a agilidade e eficácia no atendimento.

A Ouvidoria Itinerante e Social marcou presença ao longo do trimestre, apresentando e divulgando os serviços desta Companhia em várias ações. Essa iniciativa permitiu não apenas ampliar o alcance da Ouvidoria, mas também proporcionar projetos de inclusão e melhorias baseados nas necessidades dos cidadãos.

No âmbito das boas práticas, destacamos o "CEASA NO ZAP", uma plataforma de integração que se baseia no fornecimento de informações relevantes. Essa iniciativa visa facilitar o acesso dos usuários a dados importantes sobre nossos serviços, garantindo maior transparência e fortalecendo a comunicação com o público.

Ao longo deste relatório, apresentaremos dados quantitativos referentes às manifestações recebidas pela Companhia. Essas informações nos ajudam a compreender melhor as necessidades e expectativas dos cidadãos, permitindo que aprimoremos constantemente nossos serviços e promovamos uma cultura de melhoria contínua.



# A CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – CEASA – RJ

A Ceasa-RJ é uma empresa vinculada à Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária, Pesca e Abastecimento – Seappa-RJ. Esta empresa conta com 06 (seis) unidades no Rio de Janeiro: Grande Rio, São Gonçalo, Região Serrana (Nova Friburgo), Região Noroeste Fluminense (Itaocara), Região Norte Fluminense (São José de Ubá) e Região Médio Paraíba (Paty do Alferes). A Unidade Grande Rio, localizada em Irajá, na Zona Norte da cidade, é a segunda maior Central de Abastecimento da América Latina.

Além de funcionar como único entreposto comercial público em todo o Estado, a empresa desempenha, ainda, ações de segurança alimentar e nutricional, de fortalecimento da agricultura familiar, de controle sanitário e de resíduos de agrotóxicos, de responsabilidade social e ambiental junto às comunidades populares de seu entorno, dentre outras funções natureza pública.

Somando todas as unidades, verificamos que temos, cerca de, 800 (oitocentas) empresas instaladas e 02 (dois) mil produtores cadastrados. A empresa atua com responsabilidade no abastecimento alimentar da população fluminense, cumprindo sua missão de contribuir para a regularidade do abastecimento e garantia de renda ao produtor rural, participando e executando políticas agrícolas.

A Ceasa-RJ tem como função social o fomento do setor hortifrutigranjeiro e outros produtos utilizados na alimentação da população, de modo a obter melhor formulação de preços a fim de trazer o equilíbrio entre o produtor e o consumidor final.

A empresa faz serviços para identificar a origem dos produtos, incentiva à população local, cadastra os produtores incentivando-os à comercialização nos mercados atacadistas e fomenta a possibilidade do uso de embalagens adequadas. As Informações de preços diários também fazem parte do trabalho e pode ser encontradas na página da empresa.

## Unidades das Ceasa-RJ

### **Grande Rio**

É a segunda maior Central de Abastecimento da América Latina e opera junto à sede da empresa no subúrbio da cidade.

### **São Gonçalo**

Considerado o entreposto com maior potencial do Estado, a unidade cresce na mesma proporção que os municípios vizinhos.

### **Região Serrana(Nova Friburgo)**

Inaugurada em 1977, absorve boa parte da produção dos Municípios de Nova Friburgo, Bom Jardim, Teresópolis, Sumidouro, etc.

### **Médio Paraíba (Paty dos Alferes)**

Inaugurado em 1978, é um mercado muito bem localizado em condições de atender aos Municípios que o cercam.

### **Norte Fluminense (São José de Ubá)**

No município de São José de Ubá, o entreposto possui infraestrutura para atender Santo Antônio de Pádua, Cambuci, etc.

### **Noroeste Fluminense (Itaocara)**

Inaugurada em 1982, possui infraestrutura para atender as cidades de Cardoso Moreira, São José de Ubá, Aperibe, etc.

# A OUVIDORIA NA CEASA-RJ

A Ouvidoria tem como missão ampliar o acesso da população aos canais de comunicação com a Ceasa-RJ e dar transparência aos atos da direção da empresa.

É um setor específico para o recebimento de reclamações, sugestões e denúncias sobre o funcionamento dos serviços que ela oferece, dentro das legislações pertinentes à matéria.

Abaixo, apresentamos os pressupostos básicos da Ouvidoria, os quais destacamos em: Missão, Visão e Valores.

## Missão

Ser um canal de integração da sociedade com a Administração fomentando o acesso à informação prestigiando o princípio da transparência pública.

## Visão

Estabelecer a aproximação com os colaboradores, permissionários e os frequentadores do mercado com foco na evolução e efetividade do serviço público através do tratamento eficaz das sugestões, denúncias e demais solicitações.

## Valores

A Ouvidoria tem como valores fundamentais para direcionamento das suas atribuições a moralidade, a ética e transparência, os resultados, a integração com a sociedade, eficácia, a eficiência, a celeridade nos atendimentos.

As Ceasa-RJ, como forma de fomentar a sua função social na sociedade, dividiu suas atribuições em dois setores: A Ouvidoria Itinerante e a Ouvidoria Social, trabalhando juntas.

## Ouvidoria Itinerante

Tem como propósito levar o contato da Ouvidoria aos usuários do mercado das Centrais de Abastecimento do Estado do Rio de Janeiro – Ceasa-RJ, impulsionando o acesso a informação à todos que não tem conhecimento do trabalho desenvolvido neste setor.

## Ouvidoria Social

Possui o escopo de desenvolver as demandas voltadas a interação social da Ceasa-RJ, como o próprio nome já se refere, promovendo eventos de assistências à coletividade e ao meio ambiente, colocando em prática sugestões e resolvendo demandas de caráter humanitário.

# CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA - CEASA-RJ

A Lei Federal n.º 12.527, conhecida como a lei de acesso à informação sancionada em 18 de novembro de 2011, estabeleceu as diretrizes de transparência dos órgãos públicos e regulamentou o direito de todo cidadão ao acesso à informação, permitindo que ele acompanhe a execução dos recursos públicos da administração.

Esta Ouvidoria, em todos os casos, manifesta-se em conformidade com a legislação em vigor, atentando-se, não só para as leis e atos normativos que estipulam o procedimento de resposta das manifestações em consonância com o canal escolhido pelo solicitante, mas para a legalização que dispõe sobre o tratamento de informações, como a Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação e a Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, bem como o Decreto Estadual n.º 46.475, de 25 de outubro de 2018.

## **E-SIC.RJ**



O Estado do Rio de Janeiro como forma de adequação regulamentou, através do Decreto Estadual n.º 46.475, de 25 de outubro de 2018, o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão, o E-SIC.RJ, pelo qual os cidadãos podem requerer informações de forma eletrônica ao Estado do Rio de Janeiro, aplicáveis, inclusive as empresas estatais.

O Sistema tem como atribuição ser o canal pelo qual o cidadão pode requerer, do Estado, informações, garantindo o acesso a elas em consonância com o previsto no inciso XXXIII, do art. 5º, no inciso II, do § 3º, do art. 37 e no § 2º, do art. 216, da Constituição da República Federativa do Brasil, de 05 de outubro de 1988.

## **E-SIC PRESENCIAL**

É possível ainda que seja realizado pedido de informações, de forma presencial, como forma de atingir a todos aqueles que tenham interesse em apresentar pedido de informações.

Consoante à redação do artigo 11, do referido Decreto, que determina o Serviço de Informação ao Cidadão em unidade física identificada ou por meio de seu protocolo.

O sitio eletrônico do Governo do Estado do Rio de Janeiro divulga o endereço do SIC presencial, ligados ao Governo e suas Secretarias, bem como o sitio eletrônico da Ceasa-RJ.

### **Central de Abastecimento do Estado do Rio de Janeiro - Ceasa-RJ**

Endereço: Avenida Brasil nº 19.101,

4º andar, sala 403 - Irajá - Rio de Janeiro - RJ.

Responsável pelo setor: Elielton Gomes.

Telefone:(21) 2333-8243

Horário de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h às 15h.

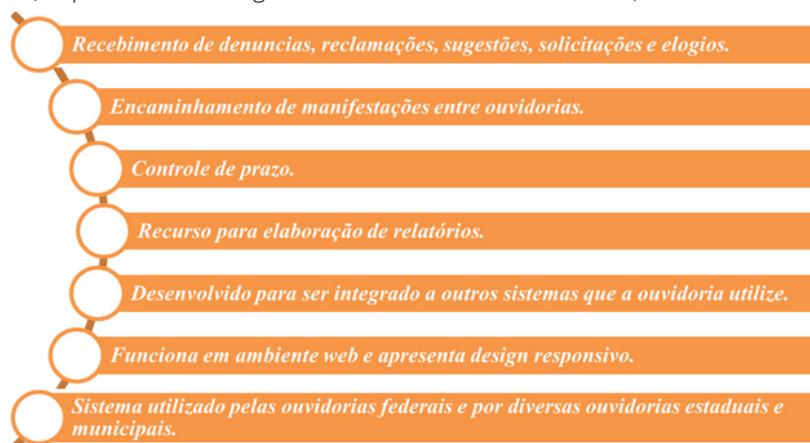
# CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA - CEASA-RJ

## FALA.BR (E-OUV)

A Ouvidoria Geral da União (OGU), conhecendo os desafios técnicos e orçamentários enfrentados pelos órgãos e entidades públicas e ciente da importância da oferta de um bom serviço de ouvidoria para o usuário de serviços públicos, desenvolveu um sistema para as Ouvidorias que é oferecido gratuitamente a todos os membros da Rede Nacional de Ouvidorias.

Em 2019 o e-Ouv foi integrado à Plataforma Fala.BR, que envolve também o sistema e-Sice os procedimentos para tratamento dos pedidos de simplificação. Ainda assim, esses sistemas continuam existindo, com as suas respectivas peculiaridades.

A integração será aprofundada nos próximos anos, de forma que, em breve, tenhamos um sistema totalmente unificado. (<https://ouvidorias.gov.br/ouvidorias/sistema-falabr>)



É um sistema Web, isto é, não precisa ser instalado nas máquinas e nem de servidor para o armazenamento dos dados. Para utilizá-lo basta acessá-lo pela internet.

Desta forma, qualquer Ente e seus respectivos órgãos e entidades, da administração direta e indireta, podem instituir seus canais de recebimento, análise e resposta das manifestações de usuários de serviços públicos.



# PROCESSO DE ATENDIMENTO NA OUVIDORIA

## TRATAMENTO DAS SOLICITAÇÕES

O tratamento de todas as solicitações geradas através dos canais de atendimento, aderidos por esta administração, submetem-se, primordialmente, à Constituição da República Federativa do Brasil e a legislação infraconstitucional atinente ao caso concreto, especialmente as Leis de acesso à informação, a proteção de dados pessoais e responsabilidade fiscal com o apoio da área técnica especializada.



## CRONOLOGIA DA SOLICITAÇÃO



A Ouvidoria realiza a análise das solicitações efetuadas através dos canais de atendimento, tratando-as, se necessário, as encaminha, através de comunicação interna, ao setor competente para prestar à informação.

Após a verificação da solução à solicitação é encaminhada a resposta é encaminhada ao solicitante e encerrada a demanda, passando o dado a constar da base estatística da Ouvidoria.

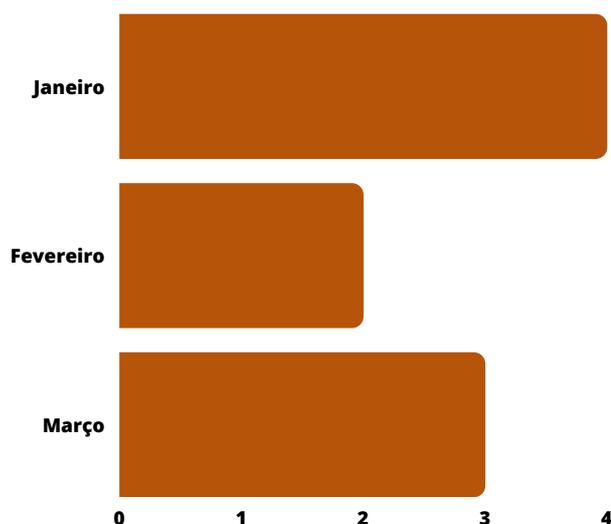
Caso o solicitante tenha efetuado o pedido de uma informação e esta não tenha se prestado de forma satisfatória é possível a interposição de recurso, que será analisado pela Ouvidoria, contudo mantendo-se a negativa da prestação da requerida pode ainda o solicitante pleitear a submissão do tema controvertida à Controladoria Geral que se posicionará quanto ao tema.

ATENDIMENTOS DO  
TRIMESTRE

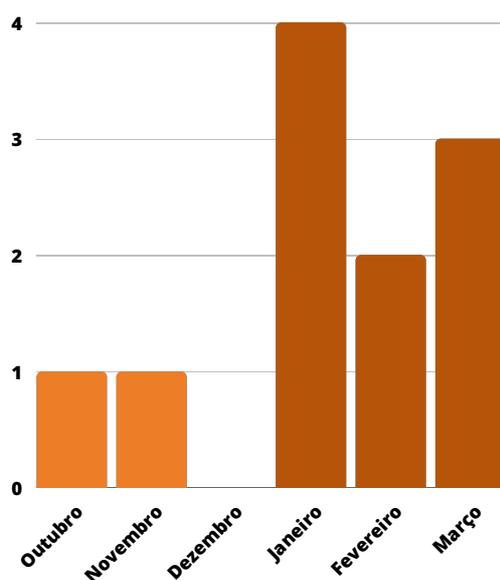
Protocolo/ Manifestação	Ferramenta	Motivos
01421.2023.000001-15	Fala.BR	Envio de frutas
01421.2023.000002-04	Fala.BR	Cotações diárias de julho a dezembro do ano de 2021
01421.2023.000003-87	Fala.BR	Cotações diárias de janeiro a dezembro do ano de 2019
01421.2023.000004-68	Fala.BR	Pagamentos com cheques sem fundo
01421.2023.000005-49	Fala.BR	Funcionamento de loja em horário irregular
01421.2023.000006-20	Fala.BR	Solicitação de declaração ou documento comprobatório
30036	E-sic	Contrato entre Ceasa Colubandê e a empresa PLIMA de Segurança Privada
30520	E-sic	Solicitação de informações acerca dos cargos comissionados da Ceasa/RJ
30521	E-sic	Solicitação de informações acerca dos cargos comissionados da CASERJ

Neste trimestre, foram registradas 9 manifestações, sendo seis na plataforma Fala.BR, e três na plataforma E-sic.

Ressalte-se que todas as manifestações registradas na Ouvidoria foram respondidas aos cidadãos no prazo estabelecido pela legislação.

**TOTAL POR QUANTIDADE**

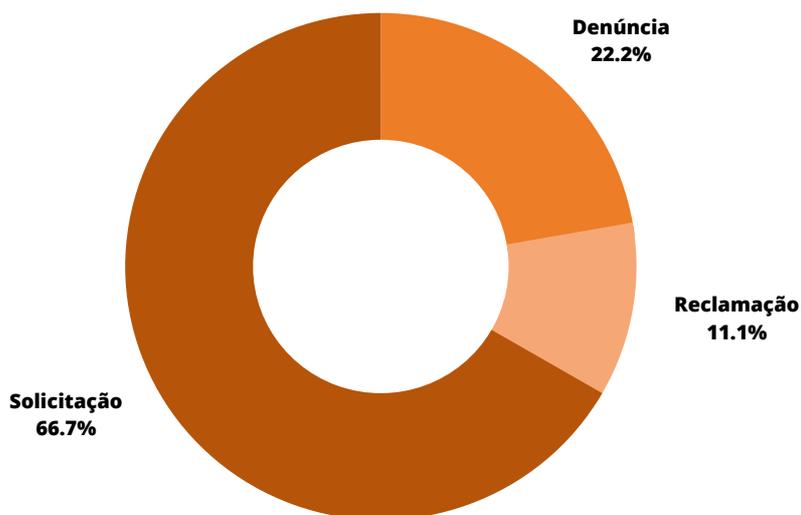
Foram registradas nove manifestações no 1º período de 2023. Sendo quatro em janeiro, duas em fevereiro e três em março.

**COMPARATIVO COM O TRIMESTRE ANTERIOR**

Em comparação com o 4º trimestre de 2022, houve um crescimento de 350% nas manifestações.

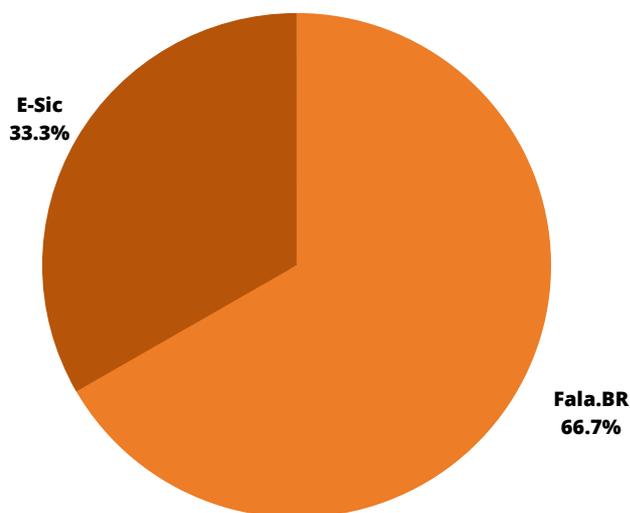
DEMONSTRATIVO  
TRIMESTRAL

## TOTAL POR QUANTIDADE

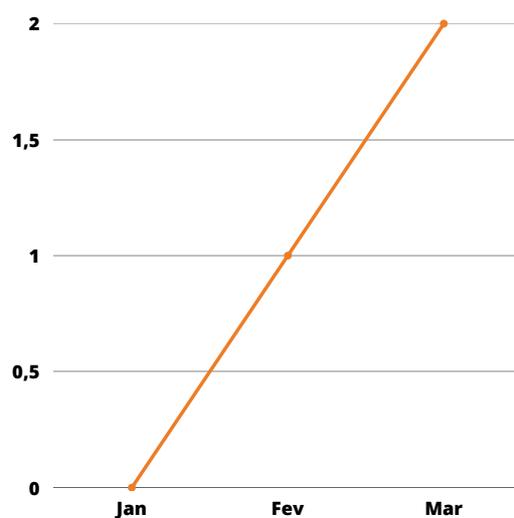


Foram registradas duas denúncias (22.2%), uma reclamação (11.1%), e seis solicitações (66.7%), no período de janeiro a março de 2023

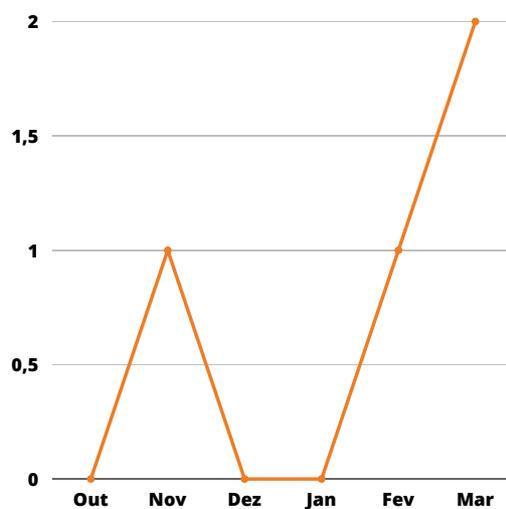
## TOTAL POR FORMAS DE CONTATO



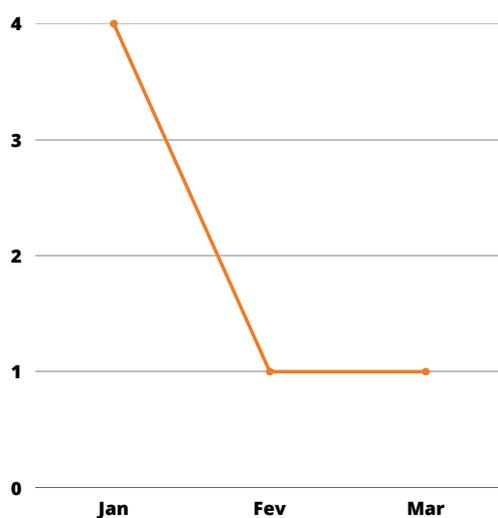
Das demandas recebidas, seis (66.7%) foram no Fala.BR e três (33.3%) no E-Sic, no período de janeiro a março de 2023

**DEMANDAS POR QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES**

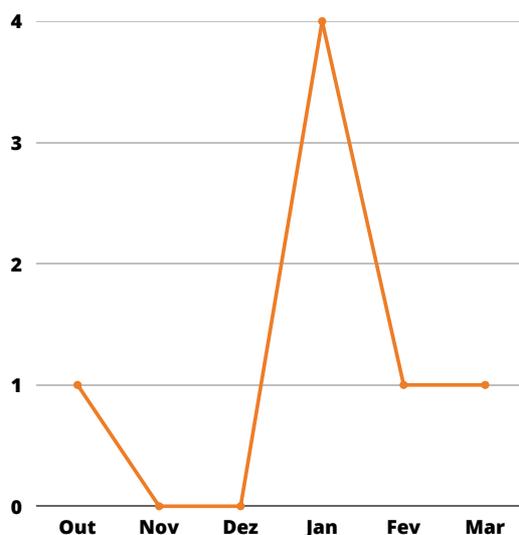
No 1º trimestre de 2023 foram recebidas três solicitações na plataforma E-Sic, sendo uma em fevereiro e duas em março.

**COMPARATIVO COM O TRIMESTRE ANTERIOR**

Em comparação com o 4º trimestre de 2022, houve um crescimento de 200% nas solicitações.

**DEMANDAS POR QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES**

No 1º trimestre de 2023 foram recebidas seis manifestações na plataforma Fala.BR, sendo quatro em janeiro, uma em fevereiro e uma em março.

**COMPARATIVO COM O TRIMESTRE ANTERIOR**

Em comparação com o 4º trimestre de 2022, houve um crescimento de 500% nas manifestações.

A Ouvidoria Itinerante e Social tem como objetivo introduzir o serviço desta companhia a todos, um projeto de inclusão e melhoria, onde em ato espontâneo busca o melhor para a empresa no âmbito social cultural, e estrutural, dentre eles podemos citar:

### **SERVIÇO DE SAÚDE PARA FUNCIONÁRIOS**

Cerca de 200 funcionários da Ceasa/RJ, em Irajá, foram atendidos, entre os dias 16 e 17 de janeiro, por equipe médica da Assim Saúde em uma unidade móvel estacionada em frente ao prédio administrativo da Central de Abastecimento.

Aferição de pressão arterial, teste de glicemia para prevenção da diabetes e medida da circunferência abdominal estão entre os serviços oferecidos.



### **SAÚDE MULHER**

Cuidar da saúde feminina é essencial para a prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças como câncer de mama e câncer de colo de útero.

Durante todo o 1º trimestre a Centrais de Abastecimento do Estado do Rio de Janeiro (Ceasa/RJ) recebeu a Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher, onde mais de 800 mulheres foram atendidas com exames gratuitos de mamografia, preventivos do câncer de colo de útero (Papanicolau) e orientações em saúde.



**AÇÃO DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES**

Em 08 de março a Ceasa/RJ realizou uma ação no Dia Internacional das Mulheres.

Foram oferecidos serviços de massagem terapêutica (massoterapia), acupuntura nas orelhas (auriculoterapia), óleos essenciais na promoção da saúde (aromaterapia), oficina de penteados étnicos, de chaveiros e de brincos, além de orientações em saúde sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), combate ao câncer de mama e outros temas.

**AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO**

No dia 28 de março, produtores rurais e comerciantes que atuam na Ceasa de Nova Friburgo tiveram a oportunidade de cuidar da saúde, com aferição de pressão e medição de glicose.

A ação foi realizada em parceria com a Associação dos Doentes Crônicos do Brasil e proporcionou um momento de conscientização e prevenção para esses profissionais.

**SAÚDE POSTURAL E ATIVIDADES FÍSICAS**

Durante todo o mês de março o Sesc Rio realizou sessões semanais de educação em Saúde Postural e atividades físicas com os funcionários da Ceasa/RJ.

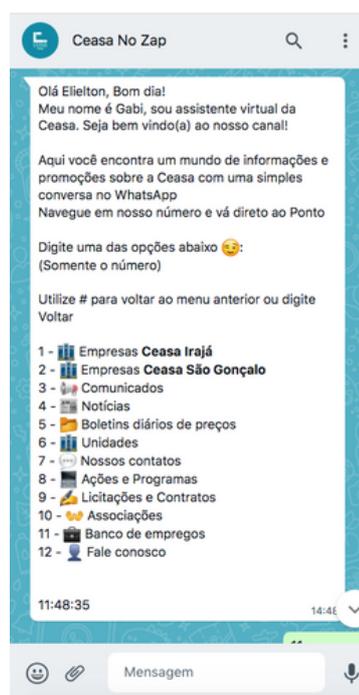
O objetivo foi oferecer serviços de saúde e bem-estar para os funcionários da Ceasa, promovendo ações que contribuíssem para a melhoria da qualidade de vida desses profissionais.



Com o intuito de facilitar o acesso da população às informações da Centrais de Abastecimento do Estado do Rio de Janeiro, foi criado o NoZap, plataforma de integração, baseada no fornecimento de informações.

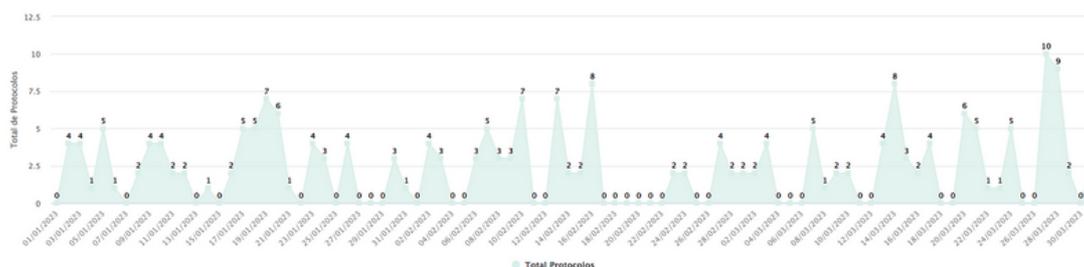
O NoZap tem como objetivo facilitar a interação entre a CEASA/RJ e os usuários de nossas unidades, com simplicidade e de forma direta, através do whatsapp. Customizando os processos de perguntas e respostas mais relevantes e respondendo automaticamente, podendo também o usuário falar diretamente com um atendente, caso não encontre a informação que esteja procurando.

Foram realizados 209 atendimentos e 1148 auto-atendimentos, de janeiro a março de 2023.



### RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

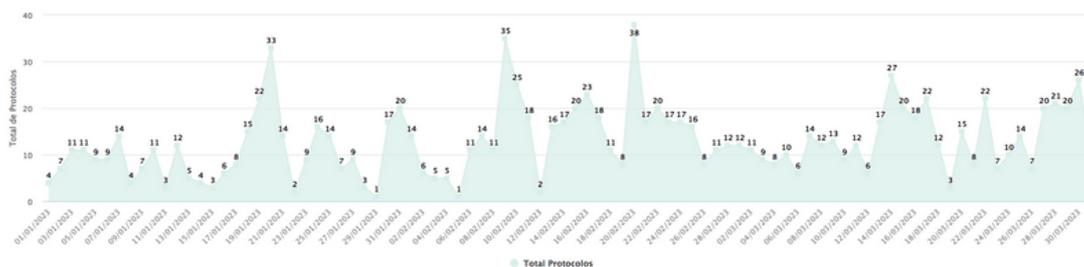
Análise, com base nos filtros acima, os resultados dos atendimentos



Protocolos **209**

### RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

Análise, com base nos filtros acima, os resultados dos atendimentos



Protocolos **1148**

# ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

A Ouvidoria tem a função de receber e analisar as manifestações dos produtores, comerciantes, funcionários do mercado e frequentadores, seguindo o mesmo padrão basilar, tendo como único ponto de divergência o tipo de canal utilizado pelo cidadão.

Para que esta companhia alcance a sua melhora contínua, é fundamental o monitoramento permanente do mercado. Uma importante fonte para a consolidação desse entendimento são as manifestações dos clientes registradas diariamente nos canais oficiais de relacionamento.

Em regra geral utiliza-se a Lei de Acesso a Informação, Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Para a plataforma digital Fala.BR utiliza-se a Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017 c/c a Instrução Normativa – IN n.º 05, de 18 de junho de 2018, do Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União c/c Resolução CGE n.º 37, de 07 de agosto de 2019.

Já para a plataforma digital E-Sic, utiliza-se o Decreto n.º 46.475, de 05 de outubro de 2018.

Após o recebimento das manifestações esta Ouvidoria, elabora uma comunicação interna direcionada ao setor competente a fim de que a demanda possa ser solucionada por especialistas na área.

Demandas recorrentes em relação ao funcionamento ou cotação, que estão no sítio eletrônico desta empresa, são respondidas de forma imediata pela própria Ouvidoria, por ser tratar de assuntos já tratados inúmeras vezes pelos setores competentes.

Como já evidenciado e atendendo ao ideal de transparência, conforme previsto nos artigos 5º, XXXIII, 37, §3º, inciso II e 216, §2º da Constituição Federal de 1988 c/c o art. 1º, da Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011.

*CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988.*

*ART. 5º TODOS SÃO IGUAIS PERANTE A LEI, SEM DISTINÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, GARANTINDO-SE AOS BRASILEIROS E AOS ESTRANGEIROS RESIDENTES NO PAÍS A INVIOABILIDADE DO DIREITO À VIDA, À LIBERDADE, À IGUALDADE, À SEGURANÇA E À PROPRIEDADE, NOS TERMOS SEGUINTE:*

*(...)*

*XXXIII - TODOS TÊM DIREITO A RECEBER DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS INFORMAÇÕES DE SEU INTERESSE PARTICULAR, OU DE INTERESSE COLETIVO OU GERAL, QUE SERÃO PRESTADAS NO PRAZO DA LEI, SOB PENA DE RESPONSABILIDADE, RESSALVADAS AQUELAS CUJO SIGILO SEJA IMPRESCINDÍVEL À SEGURANÇA DA SOCIEDADE E DO ESTADO;*

*ART. 37. A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DIRETA E INDIRETA DE QUALQUER DOS PODERES DA UNIÃO, DOS ESTADOS, DO DISTRITO FEDERAL E DOS MUNICÍPIOS OBEDECERÁ AOS PRINCÍPIOS DE LEGALIDADE, IMPESSOALIDADE, MORALIDADE, PUBLICIDADE E EFICIÊNCIA E, TAMBÉM, AO SEGUINTE:*

*(...)*

*§ 3º A LEI DISCIPLINARÁ AS FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DIRETA E INDIRETA, REGULANDO ESPECIALMENTE:*

*(...)*

*II - O ACESSO DOS USUÁRIOS A REGISTROS ADMINISTRATIVOS E A INFORMAÇÕES SOBRE ATOS DE GOVERNO, OBSERVADO O DISPOSTO NO ART. 5º, X E XXXIII;*

*ART. 216. CONSTITUEM PATRIMÔNIO CULTURAL BRASILEIRO OS BENS DE NATUREZA MATERIAL E IMATERIAL, TOMADOS INDIVIDUALMENTE OU EM CONJUNTO, PORTADORES DE REFERÊNCIA À IDENTIDADE, À AÇÃO, À MEMÓRIA DOS DIFERENTES GRUPOS FORMADORES DA SOCIEDADE BRASILEIRA, NOS QUAIS SE INCLUEM:*

*(...)*

*§ 2º CABEM À ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, NA FORMA DA LEI, A GESTÃO DA DOCUMENTAÇÃO GOVERNAMENTAL E AS PROVIDÊNCIAS PARA FRANQUEAR SUA CONSULTA A QUANTOS DELA NECESSITEM.*

*LEI FEDERAL N.º 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011.*

*ART. 1º ESTA LEI DISPÕE SOBRE OS PROCEDIMENTOS A SEREM OBSERVADOS PELA UNIÃO, ESTADOS, DISTRITO FEDERAL E MUNICÍPIOS, COM O FIM DE GARANTIR O ACESSO A INFORMAÇÕES PREVISTO NO INCISO XXXIII DO ART. 5º, NO INCISO II DO § 3º DO ART. 37 E NO § 2º DO ART. 216 DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL.*

Esta Ouvidoria traz a voga as legislações basilares utilizadas para o melhor desenvolvimento das atividades referenciadas:

- Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011;
- Instrução Normativa n.º 5, de 18 de junho de 2018, do Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União, em referência a Ouvidoria-Geral da União;
- Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017.

O relatório do 1º trimestre de 2023 da Ouvidoria da Centrais de Abastecimento do Rio de Janeiro revela importantes avanços no trabalho desenvolvido por este órgão. Nosso objetivo principal foi divulgar as atividades por este Órgão, proporcionando maior transparência às demandas recebidas dos cidadãos e promovendo melhorias nos serviços públicos prestados.

Destacamos que houve um significativo aumento no número de manifestações recebidas em comparação ao trimestre passado, com todas as demandas solucionadas dentro do prazo estabelecido por lei.

Esta Ouvidoria tem atuado de forma diligente na análise e apuração das manifestações, visando aprimorar continuamente os serviços públicos oferecidos.

Destacamos as atividades realizadas no âmbito da Ouvidoria Itinerante e Social, que proporcionaram benefícios significativos. Neste trimestre, tivemos diversas ações para a população e funcionários das centrais de Abastecimento; como o serviço de saúde para os funcionários do prédio administrativo da Ceasa-RJ, onde aproximadamente 200 colaboradores foram atendidos pela equipe médica da Assim Saúde. Em parceria com a Associação dos Doentes Crônicos do Brasil, levamos serviços de saúde para os produtores rurais e comerciantes que atuam na Ceasa de Nova Friburgo. Estabelecemos uma parceria com o Sesc Saúde Mulher, que beneficiou mais de 800 mulheres com exames gratuitos e orientações em saúde. No Dia Internacional das Mulheres, realizamos uma ação de conscientização e prevenção, e também promovemos atividades de educação em saúde postural e atividades físicas com os funcionários da Ceasa/RJ ao longo de todo o mês de março.

Estamos comprometidos em ouvir atentamente todas as manifestações e trabalhar em estreita colaboração com as partes interessadas, para buscar soluções efetivas. Reiteramos nosso compromisso de atender a todos com imparcialidade, transparência e excelência nos serviços prestados, garantindo que todas as vozes sejam ouvidas e que contribuam para o aprimoramento contínuo da Centrais de Abastecimento do Rio de Janeiro.

ELIELTON GOMES  
OUVIDOR  
ID N.º 50900-86-2

BIANCA DE CARVALHO  
DIRETORA-PRESIDENTE  
ID N.º 5100682-0