

Secretaria de
**Agricultura, Pecuária, Pesca
e Abastecimento**



**GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO**

**CARTA DE
SERVIÇOS AO
CIDADÃO** 2020

ÍNDICE

Apresentação.....	01
Pesagro	02
Emater	03
Fiperj.....	04
CEASA	05
Ouvidoria.....	06

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária, Pesca e Abastecimento do Estado do Rio de Janeiro (SEAPPA), com o objetivo de proporcionar maior visibilidade e transparência às suas ações, apresenta sua Carta de Serviços, com informações sobre os serviços prestados aos cidadãos, conforme instituído pela Lei Estadual nº 6.052 de 23 de setembro de 2011, e regulamentado pelo Decreto nº 46.836, de 22 de novembro de 2019.

A SEAPPA é responsável pela gestão das políticas públicas de estímulos à agropecuária, pelo fomento do agronegócio e pela regulação e normatização de serviços vinculados ao setor, no âmbito do Estado do Rio de Janeiro. Sua missão é coordenar e promover o desenvolvimento rural, econômico e ambiental sustentável do segmento agropecuário, da pesca e da aquicultura no Estado do Rio de Janeiro, por meio de políticas públicas inovadoras e zelar pela segurança alimentar da população por meio de ações de fiscalização e inspeção animal e vegetal.

Empresas vinculadas à Secretaria de Agricultura, Pecuária, Pesca e Abastecimento do Estado do Rio de Janeiro:

- Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Rio de Janeiro – EMATER - RIO
- Empresa de Pesquisa Agropecuária do Estado do Rio de Janeiro – PESAGRO
- Fundação Instituto de Pesca do RJ - FIPERJ
- Centrais de Abastecimento do Estado do Rio de Janeiro - CEASA-RJ

Secretaria de
Agricultura, Pecuária,
Pesca e Abastecimento



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

PESAGRO-RIO

Fundada em 1976, a PESAGRO-RIO mantém sempre firme o propósito de se tornar, a cada dia, uma instituição que busca a excelência técnico-científica para atender às demandas da pesquisa agropecuária e do desenvolvimento rural do Estado do Rio de Janeiro.

A reestruturação e a modernização institucional da Pesagro-Rio e a necessidade de redirecionamento e de ganho de eficiência permanente dos projetos de pesquisa levaram a diretoria da empresa a transformar suas estações e campos experimentais em Centros Estaduais de Pesquisa, de vocação e atuação especializada nos segmentos produtivo agropecuário e agroindustrial, de alimentos e de sanidade animal e vegetal.

MISSÃO

Viabilizar soluções tecnológicas e subsidiar políticas públicas para o desenvolvimento rural do Estado do Rio de Janeiro, em benefício da sociedade.

VISÃO

Tornar-se uma Instituição pública de excelência técnico-científica, reconhecida pela sociedade por atender às demandas de pesquisa e desenvolvimento do meio rural do Estado do Rio de Janeiro.

OBJETIVOS

- Gerar, adaptar e transferir conhecimentos e tecnologias para o desenvolvimento rural do Estado do Rio de Janeiro.
- Fornecer informações para a formulação de políticas públicas para o desenvolvimento rural.
- Contribuir para a segurança alimentar por meio da melhoria da qualidade dos produtos e serviços.

Promover o equilíbrio socioeconômico e ambiental dos ecossistemas do Estado.

 www.pesagro.rj.gov.br

(21) 3607-5122

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – TABELA DE PREÇOS





A Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Rio de Janeiro – EMATER-RIO – é uma empresa pública, vinculada à Secretaria de Agricultura, Pecuária, Pesca e Abastecimento – SEAPPA – regida pelo Decreto-Lei nº 160 de julho de 1975 e pelo decreto nº 14.836 de 25 de maio de 1990, e pela legislação em vigor, e tem o objetivo de planejar, coordenar e executar programas de assistência técnica e extensão rural para melhoria das condições de vida no meio rural do estado do Rio de Janeiro.

MISSÃO

Executar serviços de assistência técnica e extensão rural junto aos agricultores, suas famílias e organizações, prioritariamente à agricultura familiar, maximizando processos produtivos, sociais e ambientais de forma integrada e sustentável em benefício da sociedade.

VISÃO

Planejar e executar as demandas do setor rural e da sociedade com o objetivo do desenvolvimento sustentável.

OBJETIVOS

- Tem como objetivo colaborar com os órgãos competentes nos âmbitos Federal, Estadual e Municipal, na formação e execução dos programas e projetos de assistência técnica e extensão rural do Estado do Rio de Janeiro.
- Planejar, coordenar e executar programas de assistência técnica e extensão rural, visando a difusão de conhecimento de natureza técnica, econômica e social, para aumento da produção e da produtividade agropecuária e a melhoria das condições de vida do meio rural do Estado do Rio de Janeiro.
- Empenhar-se pelo desenvolvimento rural associado a preservação dos recursos naturais visando o equilíbrio entre as demandas econômicas, sociais e ambientais.

 www.emater.rj.gov.br
(21) 3601-5459



A FIPERJ é uma entidade do Governo do Estado do Rio de Janeiro, foi fundada em outubro de 1987 pela lei no 1.202 (RIO DE JANEIRO, 1987), vinculada à Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária, Pesca e Abastecimento (SEAPPA). Atua no setor da pesca e da aquicultura por meio de ações de pesquisa, monitoramento e extensão pesqueira, visando o desenvolvimento sustentável da cadeia produtiva e das comunidades.

MISSÃO

A Fiperj tem a missão de promover o desenvolvimento sustentável da aquicultura e pesca fluminense, ao gerar e difundir informações e tecnologias, articulando e consolidando políticas públicas para o setor em benefício da sociedade.

VISÃO

Trabalhar para a que a cadeia produtiva da pesca e aquicultura no Rio de Janeiro tenha importância socioeconômica reconhecida e melhor qualidade de vida dos atores envolvidos, com base num sistema de gestão eficiente de fomento, monitoramento e fiscalização operante e capacitado.

OBJETIVOS

A Fundação tem como principais objetivos gerais e específicos:

- I - promover a utilização racional dos recursos vivos aquáticos;
- II - promover o incremento da indústria de pesca em seus diferentes níveis; e
- III - promover a proteção aos ecossistemas envolvidos, de forma harmônica e integrada na política socioeconômica estadual.

 Ouvidoria Fiperj - 2705-1477

 www.fiperj.rj.gov.br



O alimento que brota no campo percorre um longo caminho até chegar à mesa dos cidadãos fluminenses. E a CEASA-RJ está presente nesse processo. Além de funcionar como único entreposto comercial público em todo o Estado, a CEASA-RJ desempenha, ainda, ações de segurança alimentar e nutricional, de fortalecimento da agricultura familiar, de controle sanitário e de resíduos de agrotóxicos, de responsabilidade social e ambiental junto às comunidades populares de seu entorno, dentre outras funções natureza pública.

MISSÃO

Atuar no mercado, na produção, no atacado e no varejo, do comércio de gêneros agrícolas, garantindo o escoamento da produção e o abastecimento da população, com qualidade e em ambiente de comércio justo.

VISÃO

Ser um centro de informação, desenvolvimento, capacitação, controle de qualidade e consolidação e distribuição de serviços, principalmente servindo aos produtores, atacadistas, permitindo a manutenção da segurança alimentar.

OBJETIVOS

- Promover uma melhor distribuição da comercialização;
- Obter melhor formulação de preços;
- Orientar a comercialização de hortigranjeiros;
- Levar ao conhecimento e participar dos planos e programas governamentais, voltados a agricultura e segurança alimentar.

 Ouvidoria CEASA - 2333-8243

 www.ceasa.rj.gov.br

OUVIDORIA

SERVIÇO

Prestar atendimento por meio do Sistema OuvERJ: www.rj.gov.br/ouverj

Atendimento: (21) 3601-6085

ouvidoria@agricultura.rj.gov.br

www.agricultura.rj.gov.br

 Endereço: Alameda São Boaventura, 770 - Fonseca, Niterói - RJ, 24120-192.