



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGENERSA/CASAN Nº 396/2025

PROCESSO	SEI-480002/000798/2025		
CONCESSIONÁRIA	Rio Mais Saneamento	BLOCO	03
REPRESENTANTES DA CONCESSIONÁRIA	Marlon França – Operação Robson Faria Salgado – Operação Bruna Topini Fonseca – Operação		
UNIDADE/OBRA FISCALIZADA	Captação Santa Tereza EEAB Campo Belo ETA Bom Jardim Reservatório BNH Reservatório Vivendas Marcia EEAT Bem-te-vi Reservatório Bem-te-vi EEAT dos Alves Reservatório dos Alves		
ENDEREÇO DA UNIDADE/OBRA FISCALIZADA	Bom Jardim/ RJ		
TIPO DE FISCALIZAÇÃO	Programada		
OBJETIVO DA FISCALIZAÇÃO	Verificar SAA		
MOTIVO DA FISCALIZAÇÃO	Deliberação AGENERSA Nº 4216/2021		
PERÍODO DE FISCALIZAÇÃO	06/10/2025		

FATOS RELEVANTES E NORMAS APLICÁVEIS

O presente relatório decorre da vistoria técnica realizada na data de 06/10/2025, no município de Bom Jardim, localizado no interior do Rio de Janeiro, em função de verificar as condições operacionais do Sistema de Captação e Tratamento de Água.

O objetivo deste relatório é atender as competências legais de ações de controle, regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, buscando o melhor acompanhamento das atividades implantadas pela Concessionária Rio Mais Saneamento.



Diante do exposto, salienta-se que todos os trabalhos de fiscalização e regulação do estado do Rio de Janeiro são baseados na legislação vigente, dentre as quais a Lei Federal nº 11.445/2007, o Decreto Federal nº 7.217/2010, o cumprimento às Resoluções do CONAMA, os editados pela AGENERSA, as normas técnicas da ABNT, bem como as Portarias do Ministério da Saúde e Vigilância Sanitária

- **CAPTAÇÃO SUPERFICIAL SANTA TEREZA**

Localização:



Fonte: Google Earth.

A Captação de água bruta é feita em manancial de superfície denominado Córrego Santa Tereza, composta de barragem de nível com gradeamento e crivo e poço de captação que bombeia a água bruta com o auxílio de 2 (dois) conjuntos de motobomba (1= 1R) de 20 CV aduzida em tubulação PVC defifo Dn 150mm até a outra elevatória de água bruta de Campo Belo. Não há identificação nem placas de acesso restrito, existindo apenas isolamento por cerca e portão trancado com cadeado. O painel de automação está em bom estado de conservação, com sinalização de risco e inversor de frequência.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 1 – Portão de acesso à captação sem identificação



Foto 2 – Barragem de nível



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 3 – Conjuntos motobombas instalados na captação



Foto 4 – Poço de bombeamento da água bruta com tela de proteção



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 5 – PAINEL DE AUTOMAÇÃO



Foto 6 – INVERSOR DE FREQUÊNCIA



- **EEAB CAMPO BELO**

Localização:



Fonte: Google Earth.

A Estação Elevatória de Água Bruta está localizada na Avenida Valter Vendas Rodrigues, no bairro Novo Mundo, em Bom Jardim. A unidade possui identificação e acesso restrito além de possuir tanque de desarenação e dois conjuntos motobombas instalados com potência de 100 CV cada, sendo 1 conjunto reserva, possuindo válvula de retenção e inversores de frequência, e foi informado que a adução girava em torno de 29 l/s porém não há macromedidor nem gerador de emergência.

A água bruta é aduzida em tubulação PVC FF DN 150mm até a ETA Bom Jardim.

Os painéis de automação e elétrico estão em bom estado de conservação e manutenção.

Não havia Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos no local.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



6 de out. de 2025 12:11:39

Foto 7 – Entrada da EEAB Campo Belo



6 de out. de 2025 12:16:55

234 Avenida Valter Vendas Rodrigues
Novo Mundo
Bom Jardim
Rio de Janeiro

Foto 8 – Tanque de desarenação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 9 – Conjuntos motobombas



Foto 10 – Paineis de automação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 11 – Painel de automação

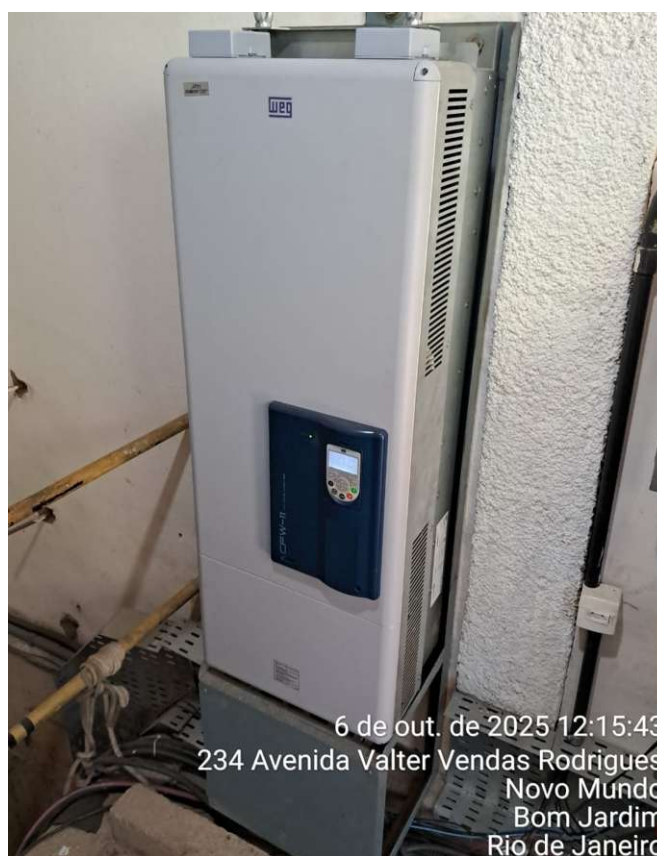
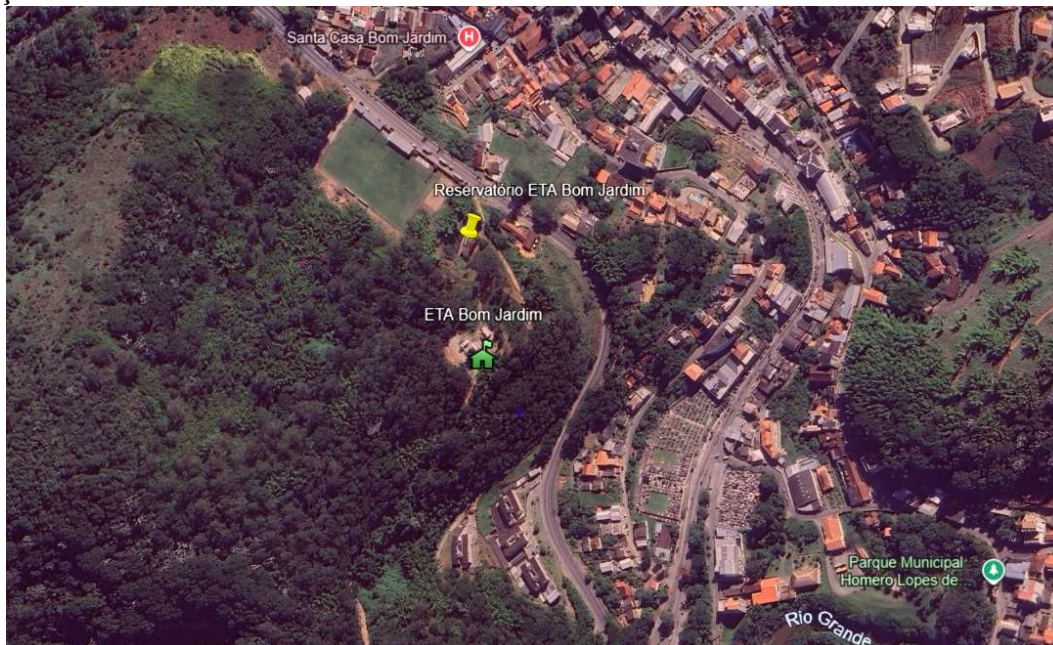


Foto 12 – Inversor de frequência



- **ETA BOM JARDIM**

Localização:



Fonte: Google Earth.

A Estação de Tratamento de Água de Bom Jardim possui capacidade nominal para tratamento de 25 l/s e hoje opera com 29 l/s. Não há retenção ou qualquer tipo de tratamento para o lodo gerado na ETA que é lançado diretamente no corpo hídrico.

O sistema de tratamento de água de Bom Jardim é composto por uma Estação de Tratamento metálica aberta, convencional (Floculador mecânico, Decantador com colmeias, Filtros e Reservatório). A Concessionária utiliza PAC – Policloreto de Alumínio como coagulante. No momento da vistoria foi informado que estava sendo dosado de 10 a 12 ppm. No terreno da ETA possui um reservatório com capacidade de 150 m³ e a partir dele a distribuição da água tratada se faz por bombeamento para os bairros Novo Mundo e Bem-te-Vi, e existe o Reservatório Principal com capacidade de 600m³ (com medição de nível da água tratada através de medidor eletrônico (on line)), a partir dele, a distribuição da água tratada se faz por gravidade e abastece o Bairro Centro.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 13 – Entrada da unidade devidamente cercada





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento

Foto 14 – Módulo metálico onde é feito o tratamento



Foto 15 – PAC – Policloreto de alumínio utilizado no tratamento





Foto 16 – Reservatório

- **RESERVATÓRIO BNH**

O reservatório BNH, localizado no alto da Rua João de Freitas Jardim, é do tipo enterrado com capacidade de armazenamento de 50 m³. A tubulação de entrada possui DN 2” e de saída possui DN 2”. A unidade abastece o bairro BNH por gravidade.

O reservatório não possui identificação, acesso é precário e local com risco para acesso e sem isolamento adequado.

A laje de visitas apresenta boas condições para a função e não possui local para ventilação protegida contra ações externas. Não possui para-raios e luz de sinalização.



Foto 17 – Reservatório BNH

- **RESERVATÓRIO VIVENDAS MÁRCIA - DESATIVADO**

O reservatório Vivendas Márcia, localizado no bairro Vivendas Márcia, é do tipo apoiado e foi desativado após os estudos, para não utilizá-lo, deixando o sistema automatizado através do



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento

bombeamento, integrando a pressão da rede.



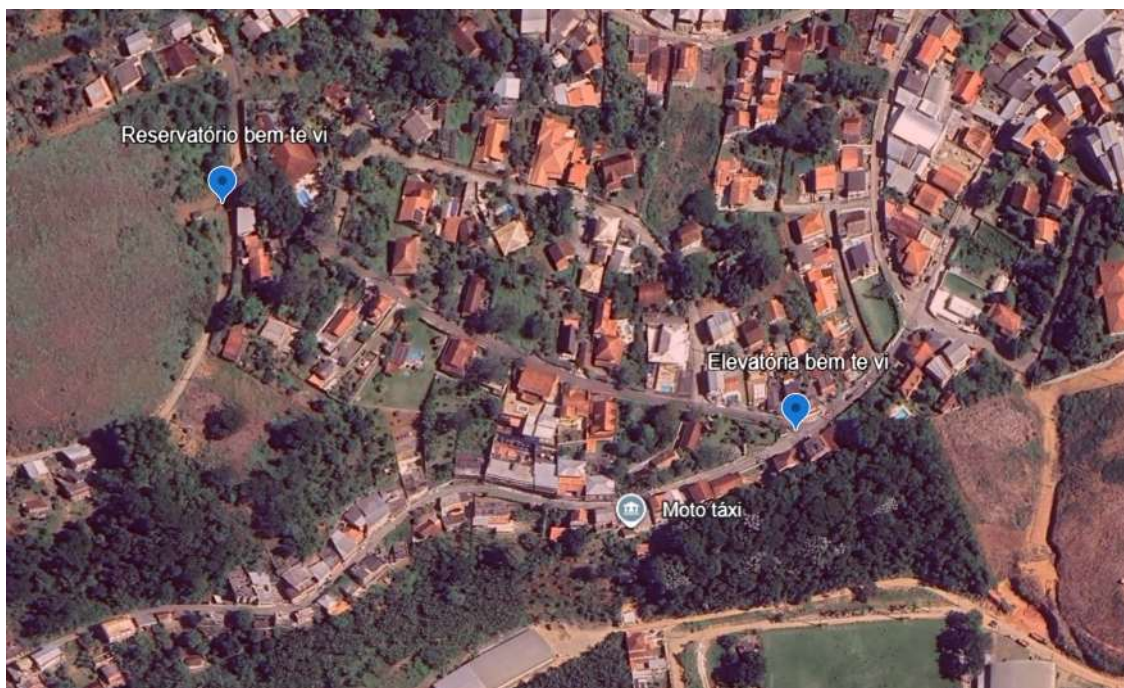
Foto 18 – Reservatório desativado Vivendas Márcia

- **EEAT BEM-TI-VI**

Localização:



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Fonte: Google Earth.

A Estação elevatória Bem-ti-vi está localizada na esquina da Rua Carlos Teixeira Corrêa com a Rua Graciano Cariello. A Unidade possui identificação e acesso restrito, conta com abrigo de alvenaria onde se encontram instalados dois conjuntos motobombas, sendo uma bomba de 20 CV e outra de 10 CV. Os painéis de automação estavam em bom estado de conservação e a elevatória possui um reservatório próprio enterrado com capacidade de 50.000 litros. A unidade realiza a adução da água tratada da ETA Bom Jardim para o Reservatório Bem-ti-vi.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 19 – EEAT Bem-ti-vi

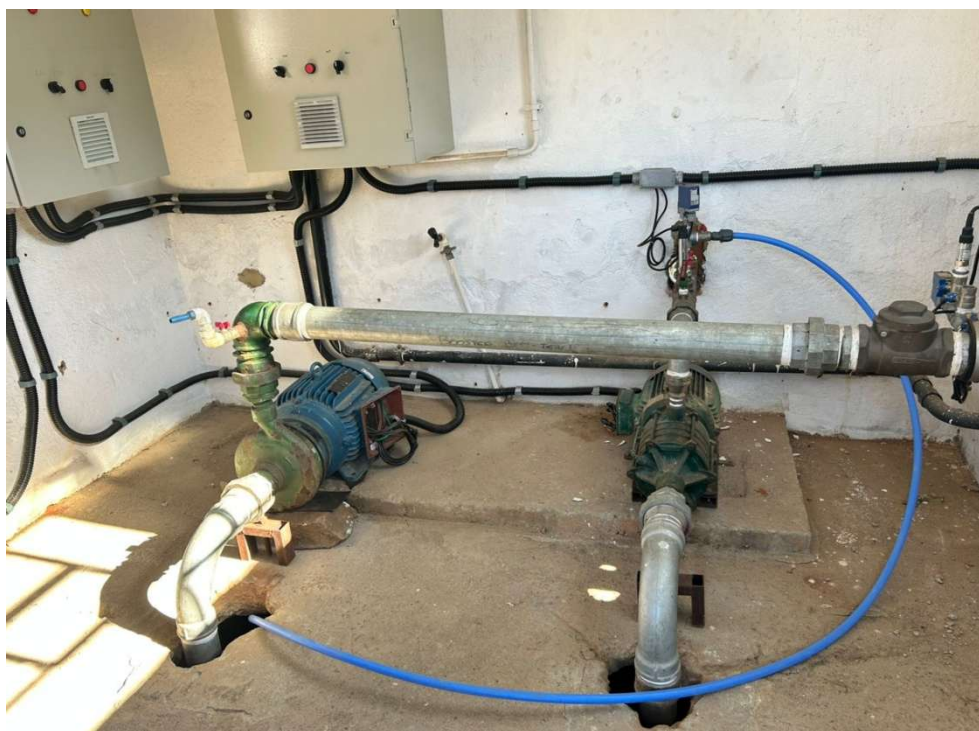


Foto 20 – Motobombas existentes no local



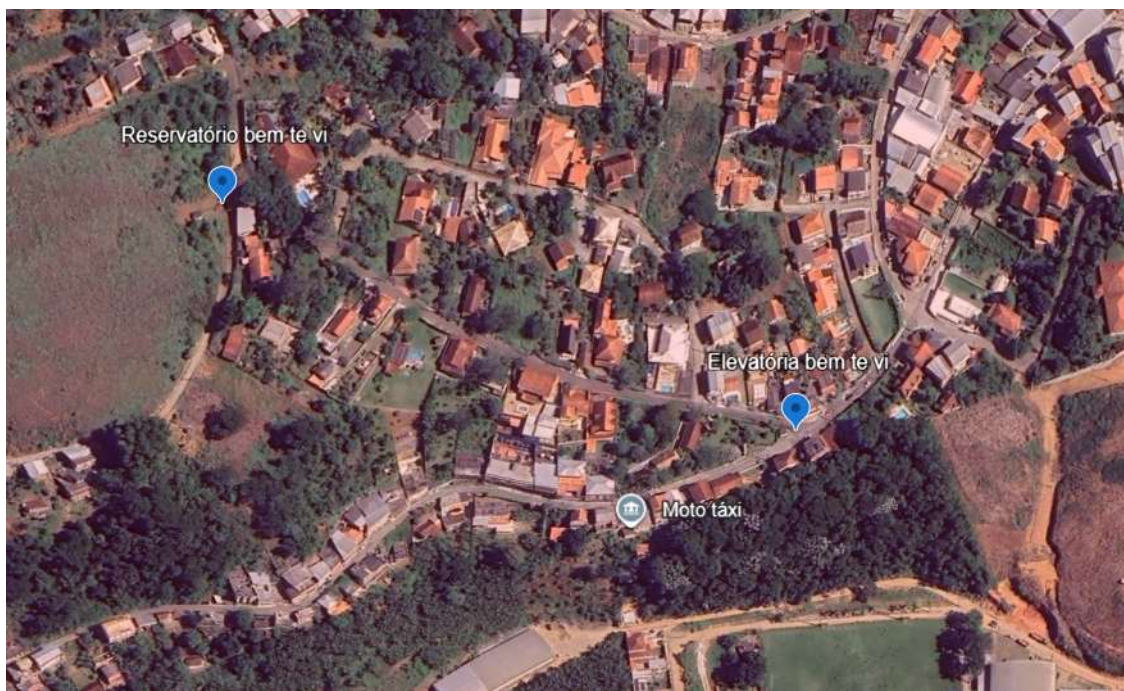
Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 21 – Paineis de automação

- **RESERVATÓRIO BEM-TI-VI**

Localização:



Fonte: Google Earth.



O reservatório Bem-Ti-Vi fica localizado no alto da Rua João Eugênio Erthal, é do tipo apoiado com capacidade de armazenamento de 50 m³. A tubulação de entrada possui DN 85 mm e de saída possui DN 50 mm. A unidade abastece os bairros Bem-ti-vi e Chico Lopes por gravidade.

O reservatório não possui identificação e o acesso é precário, não sendo possível acessá-lo para realizar a fiscalização, apenas sendo possível visualizá-lo de longe.

Foi informado pelos representantes da Concessionária que a unidade não possui medidor de nível, possuindo apenas dispositivo indicador de nível.



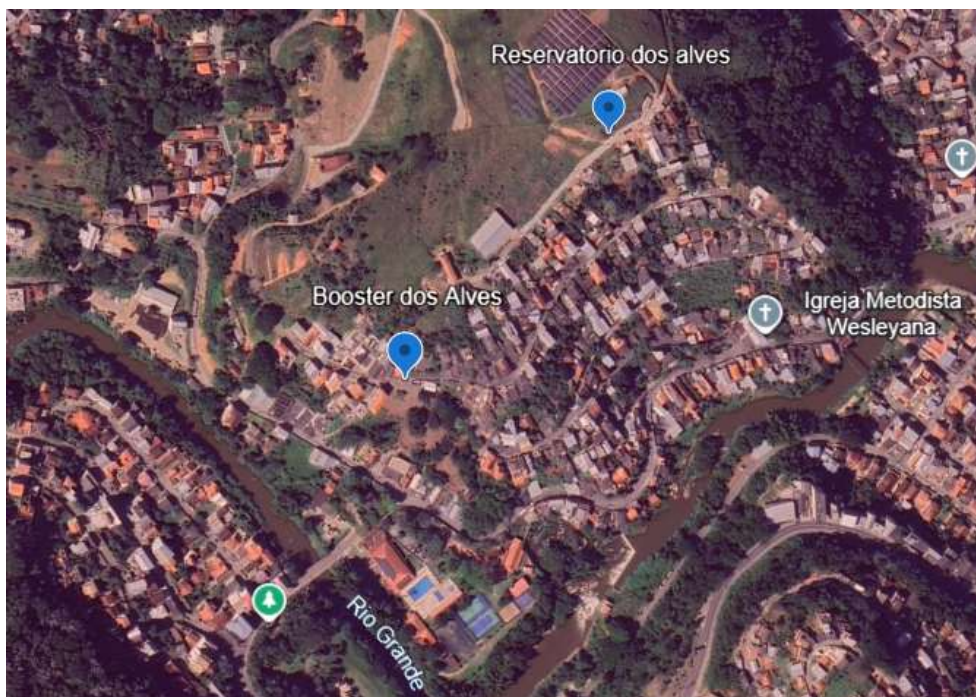
Foto 22 – Reservatório Bem-ti-vi

- **EEAT DOS ALVES**

Localização:



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Fonte: Google Earth.

A Estação elevatória dos Alves está localizada na Rua Manoel Gonçalves Teixeira Neves, próximo ao nº 72. A Unidade possui identificação e acesso restrito, conta com abrigo de alvenaria onde se encontra instalado um conjunto motobomba de 10 CV, com registros e ventosas novos instalados. O painel de automação esta em bom estado de conservação e possui inversor de frequência. A unidade realiza a adução da água tratada da ETA Bom Jardim para o Reservatório dos Alves.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 23 – EEAT dos Alves



Foto 24 – Conjunto motobomba instalado



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento

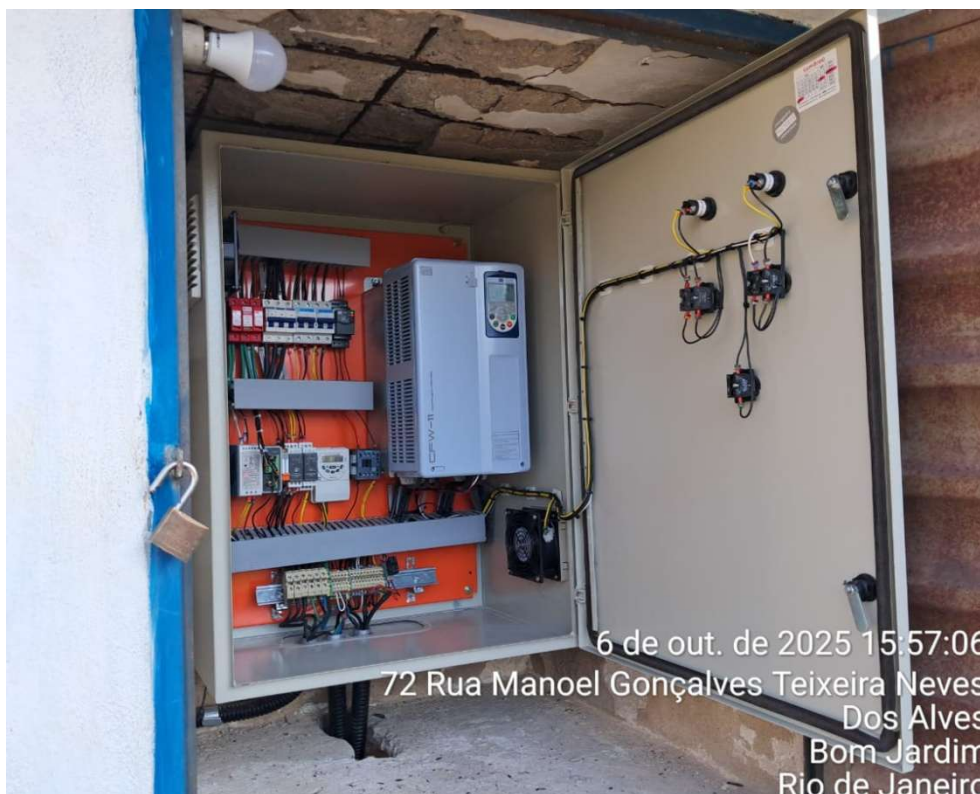
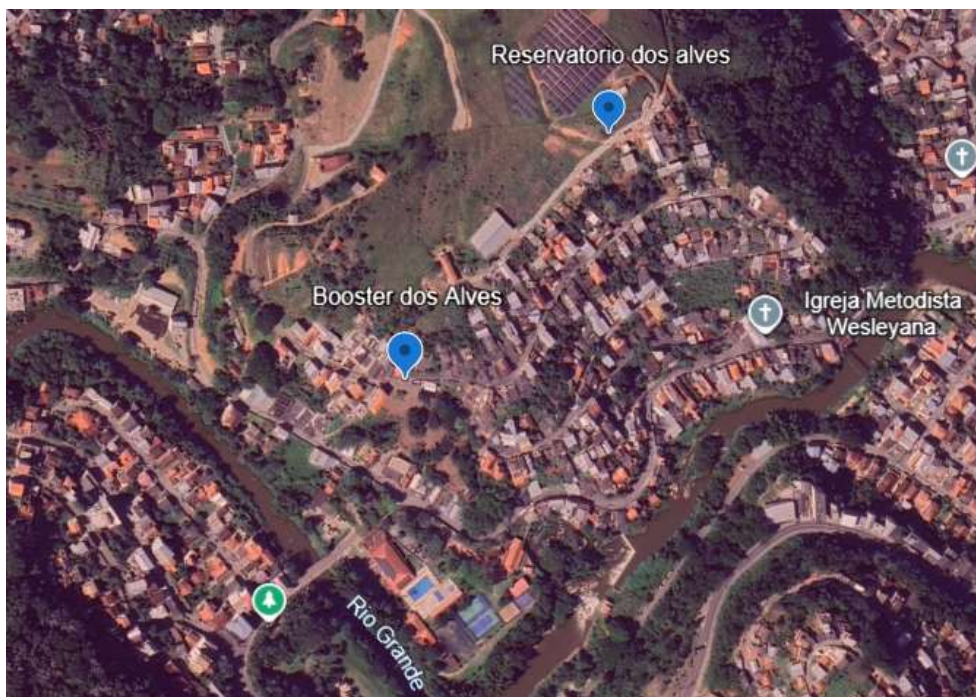


Foto 25 – Painel de automação

- **RESERVATÓRIO DOS ALVES**

Localização:



Fonte: Google Earth.

O reservatório dos Alves fica localizado no alto da Rua Manoel Figueira Rodrigues dos Alves, é do tipo apoiado com capacidade de armazenamento de 50 m³. A tubulação de entrada possui DN 85 mm e de saída possui DN 50 mm e o extravasor possui DN 85 mm, não possuindo tubulação de limpeza. A unidade abastece o Bairro dos Alves.

O reservatório não possui identificação e o acesso é bastante precário, não possui isolamento nem iluminação externa. Não foram constatadas fissuras nem infiltração, porém as tubulações e registros se encontram bastante enferrujados. Não foi possível acessar a laje por ausência de escada. A unidade não possui pára-raio nem medidor de nível, possuindo apenas dispositivo indicador de nível.

Foi informado que a limpeza é feita trimestralmente.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento



Foto 26 – Acesso precário ao local



Foto 27 – Reservatório dos Alves



CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES

- O reservatório da ETA Bom Jardim apresenta problemas estruturais com ferragem aparente e pontos de fissura;
- O reservatório BNH não possui identificação e isolamento adequado no terreno em que se encontra;

DETERMINAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

Determina-se à Concessionária Rio Mais Saneamento realize, no prazo de 30 (trinta) dias as orientações para sanar as não conformidades constatadas no relatório:

- Providenciar identificação, placas de acesso restrito e medidor de vazão para a captação;
- Providenciar melhora de restrição de acesso no portão da captação;
- Providenciar instalação de macromedidor de saída na EEAB Campo Belo;
- Providenciar documentação *in loco* da Outorga de Recursos Hídricos na EEAB Campo Belo;
- Providenciar cópia, *in loco*, dos Relatórios das Análises bacteriológicas da ETA;
- Providenciar adequação do acesso e identificação do Reservatório Bem-ti-vi;
- Providenciar adequação do acesso, identificação, escada para acesso à laje e manutenção dos registros enferrujados do Reservatório dos Alves;
- Enviar comprovação da data da última limpeza de todos os reservatórios;

SANÇÃO A SER APLICADA

-

CONCLUSÃO

A equipe da Fiscalização/CASAN constatou que as unidades operam dentro da normalidade e de maneira satisfatória, diante da inspeção visual verificada. Os reservatórios mencionados precisam de melhores adequações porém as não conformidades não alteram a satisfatoriedade nos serviços prestados. Espera-se que as recomendações sejam atendidas no prazo estipulado.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento

EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	
NOME	IDENTIFICAÇÃO
Jéssica Bassini Ramiro	ID 5144913-7
Linara Fazolato	ID 5118252-1