



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGENERSA/CASAN Nº 297/2024

Processo:	SEI-480002/007078/2024	Data	14/11/2024
Concessionária	PROLAGOS	Bloco	-----
Local Fiscalizado	Logradouros do Município de São Pedro da Aldeia/RJ		
Tipo da Ocorrência	Falta de Abastecimento		
Objeto da Fiscalização	Inquérito Civil nº 02.22.0003.0006330/2023-05- OFÍCIO nº 465/2024-2PJTCOARA		
Representantes da Concessionária:	Aline Barreto – Analista Jurídica Carlos Carbone – Analista de Operações		

INTRODUÇÃO

O presente relatório é decorrente de vistoria técnica realizada para atender as solicitações de elucidação do Inquérito Civil nº 02.22.0003.0006330/2023-05- OFÍCIO nº 465/2024-2PJTCOARA, da 2ª Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva do Núcleo Araruama, do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro. As vistorias ocorreram na data de 14/11/2024, em alguns logradouros do município de São Pedro da Aldeia/RJ, e especialmente, na Rua Manuel Araújo 225, bairro São João, município de São Pedro da Aldeia.

O objetivo deste relatório é atender as competências legais de ações de controle, regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, buscando o melhor acompanhamento das atividades implantadas pela Concessionária PROLAGOS.

Destaca-se que a ação de acompanhamento ao Sistema de Abastecimento de Água é inerente às atribuições desta Agência de Regulação nos termos do Contrato de Concessão dos Serviços Públicos de Fornecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

Diante do exposto, salienta-se que todos os trabalhos de fiscalização e regulação do estado do Rio de Janeiro são baseados na legislação vigente, dentre as quais a Lei Federal nº 11.445/2007, o Decreto Federal nº 7.217/2010, o cumprimento às Resoluções do CONAMA, os editados pela AGENERSA, as normas técnicas da ABNT, bem como as Portarias do Ministério da Saúde e Vigilância Sanitária.

LOCALIZAÇÃO



Fonte: Google Maps

DESCRIÇÃO DOS FATOS ENCONTRADOS

Rua Manoel Araújo - São João



Foto 01 - Rua Manoel Araújo

O abastecimento na Rua Manoel Araújo é realizado por gravidade, de forma contínua. Na vistoria realizada no imóvel nº 225 e 226, 14/11, não foi encontrado nenhum representante na residência (foto 02). Funcionários da concessionária desmontaram o ramal externo do imóvel onde foi constatado desabatecimento.

Por se tratar de via localizada em ponto elevado, o representante da Concessionária informou que irá realizar obras de melhorias, prevista para o primeiro semestre/2025. Nesse contexto, para garantir que os usuários sejam adequadamente atendidos até que as obras sejam finalizadas, a Concessionária se comprometeu que realizará o fornecimento de água mediante caminhão pipa, mesmo diante da dificuldade de acesso aos endereços.



Foto 02 – Equipe aguardando atendimento do usuário

Rua Alzira Barreto - Boqueirão



Foto 03 - Rua Alzira Barreto

Rua Alzira Barreto possui rede de distribuição e o abastecimento ocorre de forma contínua. Pressão na rede de distribuição constatada na Rua Alzira Barreto, 16 mca.



Foto 04 - Pressão no momento da vistoria técnica

Rua Primavera - Colinas



Foto 05 - Rua Primavera

A Rua Primavera possui rede de distribuição, contando com sistema de bombeamento através de booster. No momento da vistoria técnica, o abastecimento ocorria de forma contínua, com uma pressão na rede de distribuição de 10 mca.



Foto 06 - Pressão no momento da vistoria técnica

Rua Gomes - Colinas



Foto 07 - Rua Gomes

A rua Gomes é abastecida por rede de distribuição que conta com sistema de bombeamento através de booster. No momento da vistoria técnica, o abastecimento ocorria de forma contínua, com uma pressão na rede de distribuição de 21 mca.



Foto 08 - Pressão no momento da vistoria técnica, 21 mca

Rua da Amizade - Alecrim II



Foto 09 - Rua da Amizade

No dia 15/08/2024, segundo a representante da Concessionária Prolagos, Dr^a Aline Barreto, informou que foi concluiu a 1ª fase de melhoria com a instalação da nova unidade de bombeamento na Estrada do Alecrim. No momento da vistoria, foi verificado que o booster operava normalmente, integrado o sistema de abastecimento de água do Município.



Foto 10 - Cabine do Booster

A Concessionaria Prolagos garantiu que os usuários serão atendidos com fornecimento de água, até que as obras sejam finalizadas, por caminhão pipa.



Foto 11 - Pressão no momento da vistoria técnica, Zero

Bairro Praia Linda - Rua Edmundo Chame



Foto 12 - Rua Edmundo Chame - Praia Linda

Rua Edmundo Chame é abastecida por rede de distribuição. No momento da vistoria técnica, o abastecimento ocorria de forma contínua, com uma pressão na rede de distribuição de 18 mca.



Foto 13 - Pressão no momento da vistoria técnica, 18 mca

Bairro Boqueirão - Rua Alzira Barreto



Foto 14 - Rua Alzira Barreto

A Rua Alzira Barreto é abastecida por rede de distribuição. No momento da vistoria técnica, o abastecimento ocorria de forma contínua, com uma pressão na rede de distribuição de 15 mca (foto 15).



Foto 15 - Pressão no momento da vistoria técnica, 15 mca

Rua Palmira Marques



Foto 16 - Rua Palmira Marques

A Rua Palmira Marques é abastecida por rede de distribuição. No momento da vistoria técnica, o abastecimento ocorria de forma contínua, com uma pressão na rede de

distribuição de 11 mca (foto 17).



Foto 17 - Pressão no momento da vistoria técnica, 15 mca

Bairro Balneário das Conchas - Rua Leopoldina Valente Lt 14 Qd B.



A Rua Leopoldina Valente é abastecida por rede de distribuição

No momento da vistoria técnica, Foi verificado que o abastecimento estava restabelecido e que ocorria de forma contínua, com uma pressão na rede de distribuição de 3 mca (foto 18).

Ladeira de Nossa Senhora – Boqueirão

Segundo a concessionária, o endereço citado não consta no cadastro Comercial da Prolagos

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Os representantes da concessionária informaram que:

- o abastecimento na localidade é intermitente, e sendo assim a elevatória não funciona continuamente;
- será realizado um reforço no bombeamento local, através de um redimensionamento no conjunto moto-bomba.

CONCLUSÃO

Nada mais a acrescentar sob o aspecto técnico, ocasião em que encerra este relatório com base no que consta nos autos.

Em 22/11/2024.

Elaborado por:

Luiz Henrique Vieira Silva
Engenheiro / CASAN
ID 5132859-3

Elaborado/Revisado por:

Carlos Augusto Pessoa
Engenheiro / CASAN
ID 2146305-0

De acordo:

Robson Cardinelli
Gerente da Câmara de Saneamento
ID 4184220-0



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Augusto Barboza Pessoa, Assessor**, em 07/01/2025, às 12:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Robson Cardinelli, Gerente**, em 21/01/2025, às 11:09, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **90799271** e o código CRC **119A0A80**.

Referência: Processo nº SEI-480002/007078/2024

SEI nº 90799271

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902
Telefone: 2332-6485