



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGENERSA/CASAN Nº 290/2025

PROCESSO	SEI-480002/000798/2025		
CONCESSIONÁRIA	Rio Mais Saneamento	BLOCO	03
REPRESENTANTES DA CONCESSIONÁRIA	Douglas Anthero - Distribuição e Coleta		
UNIDADE/OBRA FISCALIZADA	Reservatórios		
ENDEREÇO DA UNIDADE/OBRA FISCALIZADA	Rio das Ostras		
TIPO DE FISCALIZAÇÃO	Programada		
OBJETIVO DA FISCALIZAÇÃO	Verificar condições de operação e manutenção		
MOTIVO DA FISCALIZAÇÃO	Deliberação AGENERSA nº 4216/2021		
PERÍODO DE FISCALIZAÇÃO	25/08/2025 à 29/08/2025		

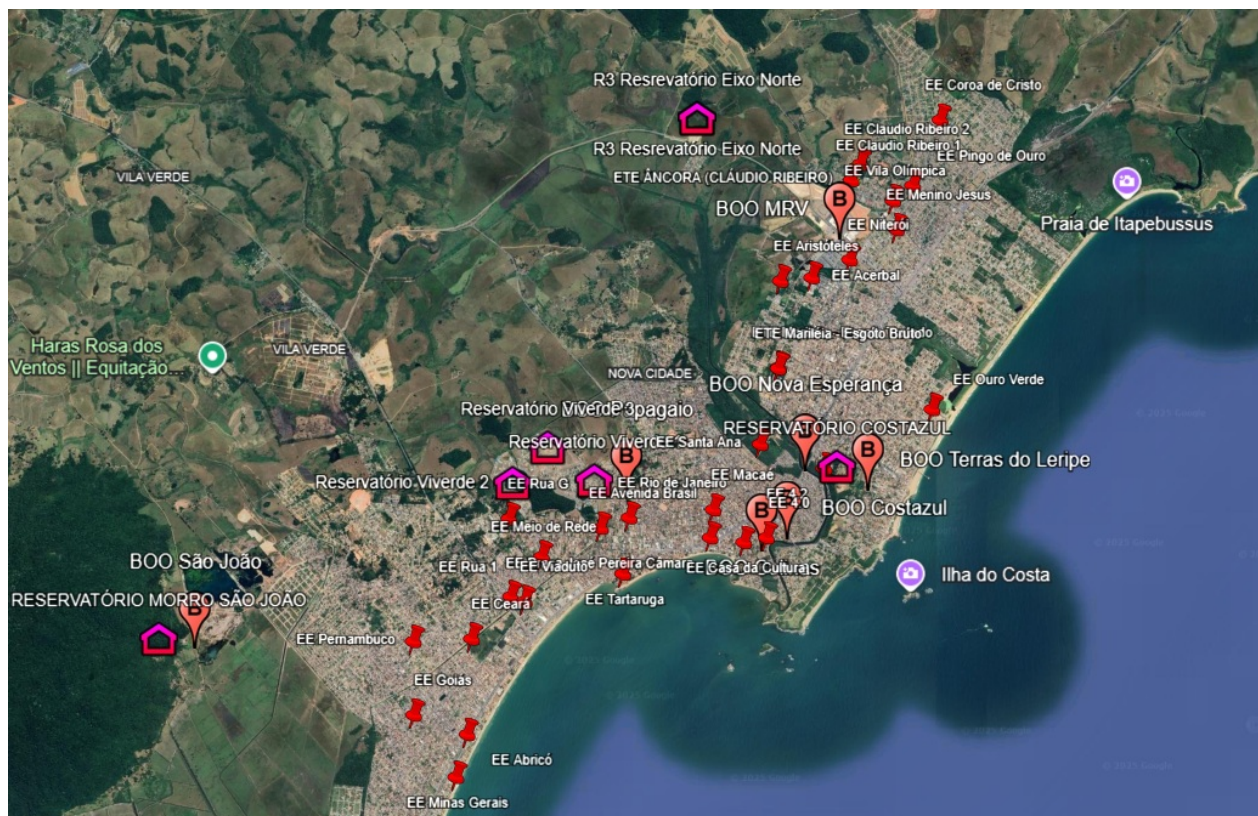
FATOS RELEVANTES E NORMAS APLICÁVEIS

O presente relatório decorre da vistoria técnica realizada na data de 25/08/2025 à 29/08/2025, no município de Rio das Ostras, interior do Rio de Janeiro, em função de verificar as condições operacionais do Sistema de Tratamento de Água do Município.

O objetivo deste relatório é atender as competências legais de ações de controle, regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, buscando o melhor acompanhamento das atividades implantadas pela Concessionária Rio Mais Saneamento.

Diante do exposto, salienta-se que todos os trabalhos de fiscalização e regulação do estado do Rio de Janeiro são baseados na legislação vigente, dentre as quais a Lei Federal nº 11.445/2007, o Decreto Federal nº 7.217/2010, o cumprimento às Resoluções do CONAMA, os editados pela AGENERSA, as normas técnicas da ABNT, bem como as Portarias do Ministério da Saúde e Vigilância Sanitária.

Localização:



Fonte: Google Earth.

· Reservatório Viverde I

O reservatório fica localizado dentro das dependências do Condomínio Viverde I em Rio das Ostras. O reservatório é do tipo enterrado e possui capacidade de 800 m³.

O Reservatório é destinado a distribuição de água para o Condomínio Viverde I e é abastecido por uma Elevatória própria (foto 1) que possui cisterna com capacidade de armazenamento de 800 m³, a tubulação de recalque possui DN 150 mm e de distribuição DN 200 mm. Possui extravasor ligado a rede pluvial. O reservatório possui acesso restrito e tampas de acesso em bom estado de conservação (foto 2).

A unidade possui válvula controladora de nível com comunicação com o CCO e foi informado que a última limpeza realizada foi dia 19/06/2025.



Foto 1 – EEAT do Reservatório



Foto 2 – Tampas de acesso ao reservatório



Foto 3 – Tampa de acesso ao reservatório



Foto 4 – Painel de telemetria do reservatório

· Reservatório Viverde III

O reservatório fica localizado dentro das dependências do Condomínio Viverde III em Rio das Ostras. O reservatório é do tipo enterrado e possui capacidade de 414 m³.

O Reservatório é destinado a distribuição de água para o Condomínio Viverde III e é abastecido por uma Elevatória própria que possui cisterna com capacidade de armazenamento de 282 m³, a tubulação de recalque possui DN 200 mm e a distribuição é realizada por quatro tubulações de DN 100 mm. Possui extravasor ligado a rede pluvial. O reservatório possui acesso restrito e tampas de acesso em bom estado de conservação (foto 6).

A unidade possui válvula controladora de nível com comunicação com o CCO e foi informado que a última limpeza realizada foi dia 19/06/2025.



Foto 5 – Visualização do Reservatório



Foto 6 – Tampas de acesso ao reservatório

· Reservatório Alphaville III

O reservatório fica localizado dentro das dependências do Condomínio Alphaville III em Rio das Ostras. O reservatório é do tipo elevado construído em concreto armado e possui capacidade de 97 m³

porém no momento estava com 68% da capacidade total e estava sem identificação (foto 7).

O Reservatório é destinado a distribuição de água para o Condomínio Alphaville III e é abastecido por uma Elevatória própria (foto 8) que possui cisterna com capacidade de armazenamento de 150 m³, as tubulações de recalque, distribuição, extravasora e limpeza possuem DN 150 mm. O reservatório possui acesso restrito e tampa de acesso em bom estado de conservação (foto 9). A escada de acesso possui proteção e está em bom estado de conservação (foto 10) e foram observadas algumas ferragens aparentes na base do reservatório (foto 11).

A unidade possui pára-raio e válvula controladora de nível com comunicação com o CCO e foi informado que a última limpeza realizada foi dia 19/06/2025.



Foto 7 – Visualização do Reservatório



Foto 8 – Elevatória do reservatório



Foto 9 – Tampo de acesso ao reservatório



Foto 10 – Escada de acesso ao reservatório



Foto 11 – Ferragens aparentes na base do reservatório

· Reservatório Alphaville II

O reservatório fica localizado dentro das dependências do Condomínio Alphaville II em Rio das Ostras. O reservatório é do tipo elevado construído em concreto armado e possui capacidade de 180 m³ porém se encontrava vazio e com a identificação no chão (fotos 12 e 13).

O Reservatório é destinado a distribuição de água para o Condomínio Alphaville II e é abastecido por uma Elevatória própria que possui cisterna com capacidade de armazenamento de 300 m³, as tubulações de recalque, distribuição, extravasora e limpeza possuem DN 150 mm. O reservatório possui acesso restrito e a escada de acesso possui proteção e está em bom estado de conservação (foto 14).

A unidade possui pára-raio e válvula controladora de nível com comunicação com o CCO e foi informado que a última limpeza realizada foi dia 19/06/2025.



Foto 12 – Visualização do Reservatório



Foto 13 – Visualização do Reservatório



Foto 14 – Escada de acesso ao reservatório

· Reservatório Alphaville I

O reservatório fica localizado dentro das dependências do Condomínio Alphaville I em Rio das Ostras. O reservatório é do tipo elevado construído em concreto armado e possui capacidade de 160 m³ porém se encontrava vazio e sem identificação (foto 15).

O Reservatório é destinado a distribuição de água para o Condomínio Alphaville I e é abastecido por uma Elevatória própria que possui cisterna com capacidade de armazenamento de 275 m³, as tubulações de recalque, distribuição, extravasora e limpeza possuem DN 150 mm. O reservatório possui acesso restrito e a escada de acesso não possuía proteção adequada, estava enferrujada e fora das condições seguras de uso (foto 16)

A unidade possui pára-raio e válvula controladora de nível com comunicação com o CCO e foi informado que a última limpeza realizada foi dia 19/06/2025.



Foto 15 – Visualização do Reservatório



Foto 16 – Escada de acesso ao reservatório fora das condições seguras

· Reservatório Rocha Leão

O reservatório fica localizado no distrito de Rocha Leão e é destinado a distribuição de água para a parte central do distrito e é abastecido pelos poços 1,2 e 3 existentes em Rocha Leão.

O local onde o reservatório está localizado possui acesso restrito, identificação e é cercado por muro (foto 17). O reservatório é do tipo semi-enterrado construído em concreto armado em duas câmaras, possuindo capacidade total de 110 m³ de reservação (foto 18). A tubulação de distribuição possui DN 110 mm, a tubulação de limpeza e extravasora possuem DN 100 mm e a de recalque possui DN 60 mm. O reservatório possui pintura, escada de acesso com proteção, laje de cobertura em bom estado e caixa de inspeção superiores vedadas e em bom estado de conservação (foto 19).

O duto de extravasamento estava protegido com tela (foto 20) e a vegetação do local encontra-se aparada. A unidade ainda possui painéis solares e válvula controladora de nível com comunicação com o CCO e foi informado que existe plano de limpeza e manutenção.



Foto 17 – Visualização da identificação da unidade



Foto 18 – Visualização das câmaras do reservatório e escadas de acesso



Foto 19 – Laje e caixa de inspeção fechada



Foto 20 – Tubulações e duto com proteção



Foto 21 – Pannel com sinalização de risco

· Reservatório ZEN

O reservatório fica localizado na zona ZEN em Rio das Ostras e abastece a Zona ZEN e a ETE ZEN. O reservatório é do tipo tubular apoiado e possui capacidade de 380 m³ e está sem identificação (foto 22).

O Reservatório é abastecido pela EEAT Zen, as tubulações de recalque, distribuição, extravasora e limpeza possuem DN 150 mm. O reservatório não possui acesso restrito e a escada de acesso não possuía proteção adequada, estava enferrujada e fora das condições seguras de uso (foto 23) e a vegetação ao redor estava alta.

A unidade válvula controladora de nível com comunicação com o CCO e não foi informado a data da última limpeza realizada.



Foto 22 – Visualização do Reservatório

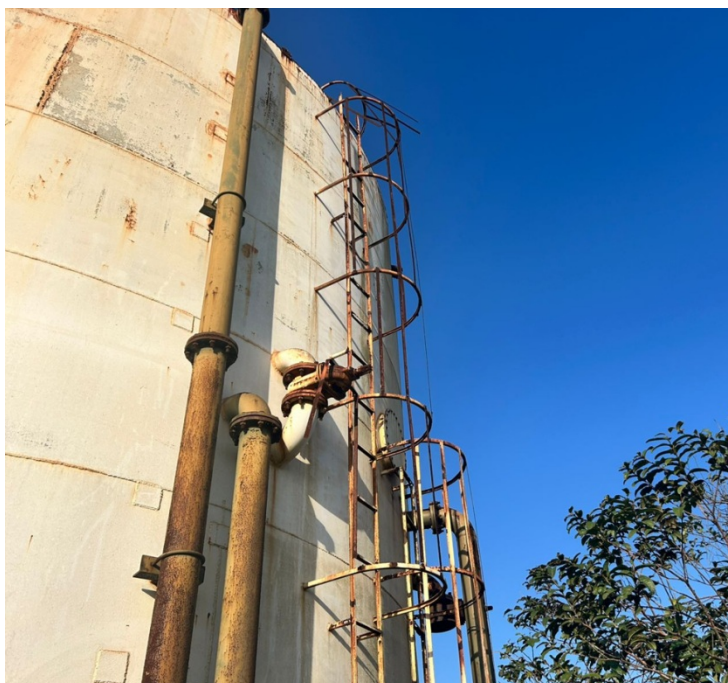


Foto 23 – Escada de acesso ao reservatório fora das condições seguras

IRREGULARIDADES APONTADAS E AS NORMAS VIOLADAS

Abaixo estão listadas irregularidades encontradas nas unidades:

- Falta de identificação em algumas das unidades;
- Condições inseguras das escadas de acesso em algumas unidades;

DETERMINAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

Determina-se que a Concessionária Rio Mais Saneamento realize, no prazo de 30 (trinta) dias úteis as orientações para sanar as irregularidades constatadas acima.

SANÇÃO A SER APLICADA

-

CONCLUSÃO

A equipe de Fiscalização/CASAN constatou que os Reservatórios do município de Rio das Ostras, operam dentro da normalidade e as irregularidades constatadas não comprometem significativamente na operação, porém devem ser sanadas no período recomendado.

EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	
FISCAIS	
NOME	IDENTIFICAÇÃO
Jéssica Bassini Ramiro	ID 5144913-7
Linara Fazolato	ID 5118252-1

Rio de Janeiro, 20 outubro de 2025



Documento assinado eletronicamente por **Jéssica Bassini Ramiro, Especialista em Regulação**, em 23/10/2025, às 12:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Linara Fazolato Mateus, Assistente**, em 23/10/2025, às 15:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **117022303** e o código CRC **166DA0F5**.

Referência: Processo nº SEI-480002/000798/2025

SEI nº 117022303

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902
Telefone: 2332-6485 - <https://www.rj.gov.br/agenersa>