



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGENERSA/CASAN N° 038/2025

PROCESSO	SEI- 480002/004070/2024		
CONCESSIONÁRIA	Rio Mais Saneamento	BLOCO	03
REPRESENTANTES DA CONCESSIONÁRIA	Ângelo Andrade - Técnico de operação		
UNIDADE/OBRA FISCALIZADA	-		
ENDEREÇO DA UNIDADE/OBRA FISCALIZADA	Rua Macapá – Santa Cruz /RJ		
TIPO DE FISCALIZAÇÃO	Programada		
OBJETIVO DA FISCALIZAÇÃO	Verificar falta de abastecimento de água		
MOTIVO DA FISCALIZAÇÃO	Of. n.º 301/2024-2ª PJDC/ Ocorrência 2025002848		
PERÍODO DE FISCALIZAÇÃO	01/04/2025		

FATOS RELEVANTES E NORMAS APLICÁVEIS

O presente relatório decorre da vistoria técnica realizada na data de 01/04/2025, na Rua Macapá, bairro Santa Cruz, no município do Rio de Janeiro, em função de verificar as condições de abastecimento de água na rua citada.

O objetivo deste relatório é atender as competências legais de ações de controle, regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, buscando o melhor acompanhamento das atividades implantadas pela Concessionária Rio Mais Saneamento.

Diante do exposto, salienta-se que todos os trabalhos de fiscalização e regulação do estado do Rio de Janeiro são baseados na legislação vigente, dentre as quais a Lei Federal nº 11.445/2007, o Decreto Federal nº 7.217/2010, o cumprimento às Resoluções do CONAMA, os editados pela AGENERSA, as normas técnicas da ABNT, bem como as Portarias do Ministério da Saúde e Vigilância Sanitária.

Localização:





Foto 1 - Imóvel de nº 93 A - Santa Cruz





Foto 2 - Abastecimento via rede da Concessionária no hidrômetro no interior do imóvel.

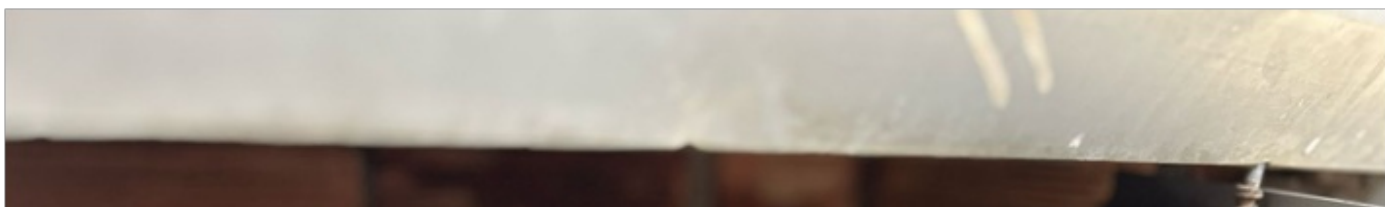




Foto 3 - Pressão aferida em 8 mca no momento da vistoria

A Equipe de Fiscalização/CASAN conversou com a usuária Marla, que relatou que seu imóvel só costuma receber água aos domingos. A Equipe juntamente com o representante Angelo verificou que foi instalada uma nova rede de distribuição no logradouro, inclusive a Concessionária já instalou vários hidrômetros ao longo da rua, porém que ainda não foram conectados a rede dos usuários, que ainda se encontram conectados na rede antiga que ainda não foi desativada. Constatou-se no momento da vistoria que no hidrômetro instalado na nova rede de distribuição e localizado na calçada do imóvel também havia abastecimento com pressão aferida de 10 mca (fotos 4 e 5).

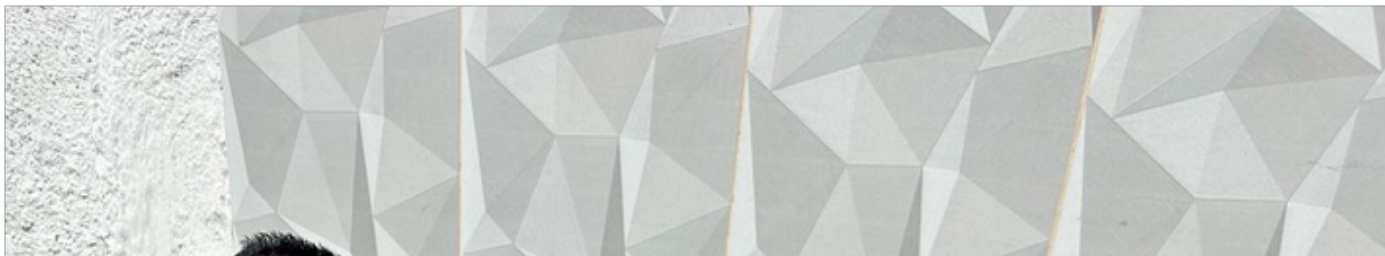




Foto 4 - Hidrômetro ligado à nova rede instalada, que se localiza na calçada do imóvel

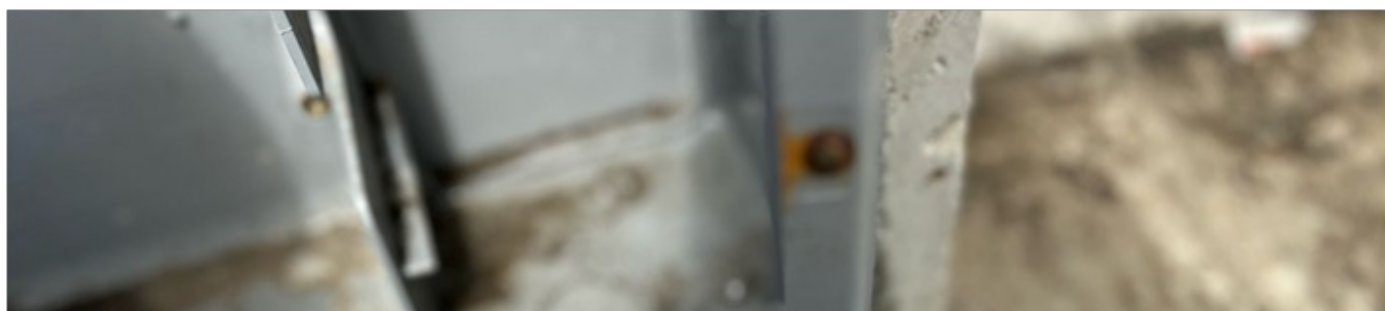




Foto 5 - Pressão aferida de 10 mca no hidrômetro externo

A Equipe de Fiscalização/CASAN realizou uma pesquisa na vizinhança para verificar o abastecimento. Abaixo segue as residências visitadas:

ü **Imóvel nº 56:** Imóvel localizado na cota mais alta do logradouro com pressão aferida de 7 mca no hidrômetro externo do imóvel, que se encontra com leitura zerada, ou seja, não conectado à rede do usuário (fotos 6 e 7).

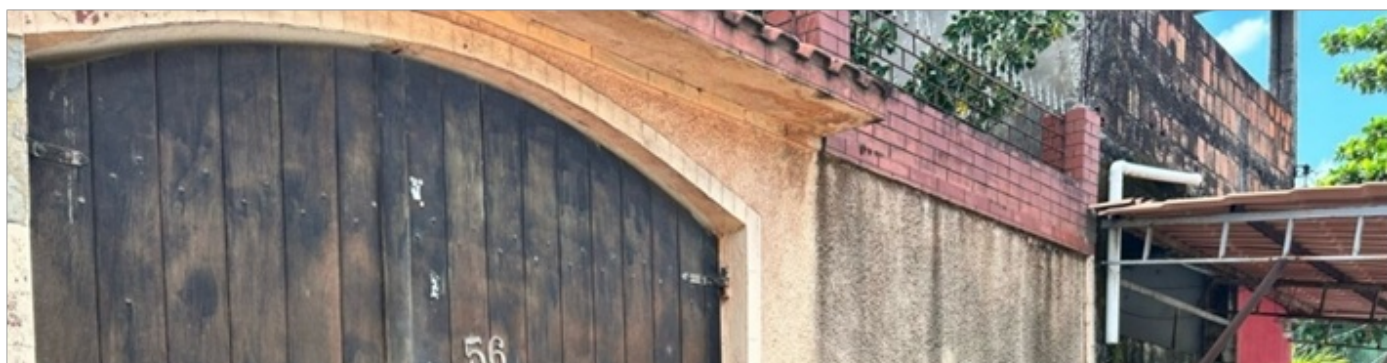




Foto 6 - Imóvel nº 56, Rua Macapá - Santa Cruz





Foto 7 - Pressão aferida de 7 mca

ü **Imóvel nº 36 A:** Hidrômetro novo e com leitura zerada, o que evidencia que não está conectado à rede do usuário (fotos 8 e 9).





Foto 8 - Imóvel nº 36 A, Rua Macapá - Santa Cruz



Foto 9 - Hidrômetro externo do imóvel com leitura zerada

OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

- ü Está sendo instalada uma nova rede de distribuição no logradouro porém que ainda não está conectada a rede dos usuários;
- ü No Imóvel nº 93 A, a nova rede de distribuição já foi instalada porém não está conectada à usuária, que continua sendo abastecida pela rede antiga;
- ü O representante da Concessionária Rio + Saneamento, Ângelo, informou que não sabia da situação de que a nova rede não estava conectada aos usuários e irá acionar o setor responsável para fazer a instalação;
- ü O Abastecimento no local é feito em marcha por gravidade.

DETERMINAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

Determina-se à Concessionária Rio Mais Saneamento presente, no prazo de 30 (trinta) dias:

- Cronograma de obras para interligação da nova rede de distribuição, instalada no logradouro, aos usuários;

CONCLUSÃO

A equipe da Fiscalização/CASAN constatou que a Concessionária está realizando a instalação de uma nova rede de distribuição no logradouro, há locais que as obras já foram concluídas, porém os usuários ainda não se encontram conectados à nova rede.

No momento da vistoria havia abastecimento de água no imóvel, sendo que na rede conectada à usuária a pressão era menor do que na nova rede instalada pela Concessionária, que ainda não foi conectada aos usuários.

Faz-se necessário que seja feita a instalação dos usuários à nova rede de distribuição para melhorar o abastecimento no local.

Nada mais a acrescentar sob o aspecto técnico, ocasião em que encerra este relatório.

EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

NOME	IDENTIFICAÇÃO
Jéssica Bassini Ramiro	ID 5144913-7
Linara Fazolato	ID 5118252-1

Rio de Janeiro, 03 abril de 2025



Documento assinado eletronicamente por **Jéssica Bassini Ramiro, Especialista em Regulação**, em 03/04/2025, às 09:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Linara Fazolato Mateus, Assistente**, em 03/04/2025, às 11:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **97406600** e o código CRC **17544326**.

Referência: Processo nº SEI-480002/004070/2024

SEI nº 97406600

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902
Telefone: 2332-6485