



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA AGENERSA/CASAN Nº 33/2021

ASSUNTO: OCORRENCIA Nº 2021008370 – CEDAE - REGISTRADA NA OUVIDORIA DA AGENERSA

A Visita Técnica realizada em 06/10/2021, na Travessa Raul Rodrigues, 35 Mesquita – Rio de Janeiro/RJ.

Toda vistoria foi acompanhada pelos colaboradores da CEDAE, tendo como foco a ocorrência nº 2021008370, enviada à AGENERSA/Ouvidoria em 25/08/2019, pelo reclamante Sr. Huagair Roberto Rodrigues, registrada na Ouvidoria da AGENERSA, dando abertura ao Processo SEI-22/0007/002926/2021, para tratar da reclamação sobre falta d'água há mais de um ano em seu imóvel.

Pela CASAN: Eng. Alex Sandro Nascimento da Silva.

Pela CEDAE: Sra. Luzia Araujo – Coordenadora Mesquita e Sr. Marcos de Souza – Responsável pela Manobra.

De acordo com o relato do reclamante Sr. Huagair Roberto Rodrigues, há quase um ano e meio que a CEDAE não faz o abastecimento de água na rua, o que tem causado muitos transtornos aos moradores desta localidade. Embora estejamos reclamando de forma contínua, a CEDAE durante todo esse período não tomou nenhuma medida efetiva que resolvesse o problema do abastecimento dessa rua, mas a conta continua chegando e continuamos pagando.

Ainda, segundo o reclamante, a CEDAE realizou há duas semanas atrás, algumas obras na rua que regularizou seu abastecimento de forma contínua e regular. Entretanto, as casas do lado direito da Travessa continuam com problemas de abastecimento.

Segundo informações dos colaboradores, a CEDAE realizou uma transferência de rede que abastecia o lado direito da Rua por outra rede que tem maior vazão. Essa transferência foi realizada no distribuidor do trecho da Rua Professor Anselmo que abastece a Travessa Raul Rodrigues.

Entretanto, a CEDAE não tem uma data prevista para a realização das obras para atender aos imóveis da Travessa do lado direito, que continuam sem o abastecimento em suas residências, ainda foi informado que em frente ao nº 40, existe um vazamento de água já identificado, tendo em vista que quando a pressão aumenta, há um transbordamento de água neste local.

A Companhia informa que já existe uma ordem de serviço para averiguar o referido vazamento em frente ao nº 40.

Conforme fotos abaixo, seguem os detalhes dos pontos observados e relevantes encontrados na vistoria técnica:



Foto 01 – Fachada da Casa Travessa Raul Rodrigues, 35 - Mesquita



Foto 02 – Fachada da Casa Travessa Raul Rodrigues, 35 - Mesquita



Foto 03 – Fachada da Casa Travessa Raul Rodrigues, 35 - Mesquita



Foto 04 – Caixa do Hidrômetro, Travessa Raul Rodrigues, 35 - Mesquita



Foto 05 – Hidrômetro com Fornecimento de Água normalizado



Foto 06 – Manômetro Marcando 13 M.C.A (Metros de Coluna D'água).



Foto 07 – Toda Extensão da Travessa Raul Rodrigues - Mesquita



Foto 08 – Possível vazamento em frente ao número 40

CONCLUSÃO

De acordo com a Vistoria Técnica realizada, referente aos problemas supracitados, no que tange à falta de abastecimento no imóvel há mais de um ano e meio, que motivou a instauração do Processo SEI-22/0007/002926/2021.

Toda vistoria foi acompanhada pelos colaboradores da CEDAE, por esta fiscalização e pelo Sr. Huagair Roberto Rodrigues, para averiguar a prestação de serviço deficiente.

De acordo com o relato do reclamante onde denuncia que a CEDAE há quase um ano e meio não faz o abastecimento de água nesta Travessa, o que tem causado muitos transtornos aos moradores desta localidade. Embora estejamos reclamando de forma contínua, a CEDAE durante todo esse período não tomou nenhuma medida efetiva que resolvesse o problema do abastecimento dessa Travessa, mas a conta continua chegando e continua-se pagando.

Ainda, segundo o reclamante, a CEDAE realizou há duas semanas atrás, alguns procedimentos na rua que regularizou o abastecimento de forma contínua. Entretanto, as casas do lado direito da Travessa ainda continuam com problema de abastecimento.

Ainda, esta CASAN ao perguntar quando irá resolver os problemas do abastecimento da Travessa nos imóveis do lado direito, a CEDAE respondeu que: não tem uma data prevista para a realização das obras para atendimento aos imóveis da Travessa do lado direito, que continuam sem o abastecimento em suas residências, ainda foi informado que em frente ao nº 40, existe um vazamento de água já identificado, tendo em vista que quando a pressão aumenta, há um transbordamento de água neste local.

A Companhia informa que já existe uma ordem de serviço para averiguar o referido vazamento em frente ao nº 40.

Portanto, essa CASAN por intermédio da sua fiscalização, entende que a CEDAE não está cumprido de forma satisfatória o atendimento no abastecimento aos clientes da Travessa Raul Rodrigues – Mesquita – Rio de Janeiro/RJ.

Nada mais a acrescentar nesta oportunidade, esta CASAN está a disposição para qualquer esclarecimento ou dúvidas que possam vir referente ao relatório.

Em 06/10/2021.

Alex Sandro Nascimento da Silva
Engenheiro/CASAN
ID 51034670

Ceres Regina de Santa Rosa
Gerente/CASAN
ID 5123277-4

Rio de Janeiro, 11 outubro de 2021



Documento assinado eletronicamente por **Alex Sandro Nascimento da Silva, Assistente**, em 13/10/2021, às 09:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ceres Regina de Santa Rosa, Gerente**, em 13/10/2021, às 10:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **23353179** e o código CRC **B12EB322**.

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902
Telefone: 2332-6485