



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
Câmara Técnica de Saneamento

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO AGENERSA/CASAN Nº 036/2024

Processo:	SEI-480002/003470/2024	Data	03/04/2024
Concessionária	Águas do Rio	Bloco	04
Local Fiscalizado	Rua Formosa, Jardim Guanabara, Ilha do Governador / Rio de Janeiro		
Tipo da Ocorrência	Desabastecimento de água		
Objeto da Fiscalização	Abertura de Ocorrência na Ouvidoria da AGENERSA		
Representantes da Concessionária:	Osmar José da Silva (Supervisor de Operações)		

Foi realizada vistoria técnica em 03/04/2024, especificamente na Rua Formosa, Jardim Guanabara, Ilha do Governador, no município do Rio de Janeiro, em função de verificar o desabastecimento de água no logradouro, devido a abertura de Ocorrência na Ouvidoria da AGENERSA.

LOCALIZAÇÃO



Fonte: Google Earth

DESCRIÇÃO DOS FATOS

Foi verificado que o logradouro em questão se encontra em um ponto alto do bairro, segundo informação colhida no Google Earth, aproximadamente 45 metros acima do nível do mar. O representante da Concessionária informou que, os logradouros do local são abastecidos através da elevatória da rua Babaçu, que foi redimensionada recentemente, visando melhorar o abastecimento.

A equipe da CASAN/Fiscalização, vistoriou o imóvel nº 396, que é um prédio residencial. A moradora, Sr^a. Maria da Conceição Martis Coelho, informou que o abastecimento de água foi irregular nos meses de janeiro e fevereiro/2024.



Foto 1 – Vistoria no imóvel nº 396 da rua Formosa.



Foto 2 – Reservatório inferior do imóvel nº 396 da rua Formosa, sendo abastecido via distribuidor público.



Foto 3 – Inspeção visual da água coletada no reservatório inferior do imóvel nº 396 da rua Formosa.

A moradora informou também que, no mês de março/2024, o logradouro ficou quase 20 dias sem abastecimento de água, via distribuidor público. Ainda foi citado por ela que, o prédio foi abastecido através de um caminhão pipa de uma empresa particular. Em relação ao fornecimento de caminhão pipa pela Concessionária, ela informou que solicitou, mas demorou a ser atendida. Por fim, relatou que o abastecimento de água retornou na data de 02/04/2024, mas com pressão manométrica baixa. No momento da vistoria, o prédio estava sendo abastecido, via distribuidor público, com baixíssima pressão manométrica (1 MCA) (foto 4).



Foto 4 – Medição de pressão manométrica na entrada de água do imóvel nº 396 da rua Formosa.

Em uma nova pesquisa de vizinhança, a equipe da CASAN/Fiscalização, na Rua Formosa, foi vistoriado o nº 445 (foto 5), um outro prédio residencial. Os moradores deste prédio, os Srs Fábio Costa Carneiro (foto 6) e Jorge Eduardo Telhado de Carvalho (foto 7), foram unânimes em afirmar o desabastecimento citado pela senhora Maria da Conceição.



Foto 5 – Vistoria no imóvel nº 445 da rua Formosa.



Foto 6 – Coleta de informações com o senhor Fábio Costa Carneiro, morador so imóvel nº 445 da rua Formosa.



Foto 7 – Coleta de informações com o senhor Jorge Eduardo, morador so imóvel nº 445 da rua Formosa.

No momento da vistoria, o imóvel nº 445 estava sendo abastecido, via distribuidor público, com baixíssima pressão manométrica (1 MCA).

Sr. Osmar, Supervisor de Operações da Concessionária, informou que:

- ü foi executada uma obra para melhoria de abastecimento, na área de abrangência da elevatória da rua Babaçu, que teve o término em 08/03/2024, durando aproximadamente 20 dias;
- ü na obra citada acima, houve 3 vazamentos, em 3 dias distintos, após o término das obras;
- ü houve melhoria recente na elevatória da rua Babaçu, visando atender toda área de abrangência.

Importante ser citado que, na data de 27/03/24, às 8:00 horas, a Concessionária Águas do Rio, informou a AGENERSA, através do informe nº 2024-03-27-2, ANEXO - I, que haveria manutenção emrgencial em uma válvula DN 800 mm, situada à Av. Brigadeiro Trompowski, próximo a Ponte Velha do Galeão, acesso à Ilha do Gopvernador. Esta informação foi confirmada pelo representante da Concessionária.

Devido a esse serviço emergencial, houve a paralização do Booster do Fundão, afetando o abastecimento de água de todo o bairro da Ilha do Governador.

A intervenção teve início e término no mesmo dia, 27/03/24.

Segue o Informe enviado pela Concessionária Águas do Rio, Anexo I, para conhecimento:

Informe nº: 2024-03-27-2
Assunto: Manutenção emergencial emm válvula com diâmetro nominal 800 mm.

Endereço da unidade: Avenida Brigadeiro Trompowski, próximo a Ponte Velha do Galeão. Cidade Universitária, RJ.
Hora/Data da comunicação: 08:00 - 27/03/2024
Informação preliminar: A Águas do Rio informa que há impactos no abastecimento em partes do Centro e das zonas Norte e Sul da Capital Fluminense, nesta quarta-feira (27/03), em virtude de um serviço realizado por técnicos da concessionária em uma tubulação de grande porte, na Av. Brigadeiro Trompowski, próximo à Ponte Velha do Galeão, no acesso da Ilha do Governador.
Regiões afetadas: Abastecimento interrompido: Ilha do Governador Abastecimento reduzido: Benfica, Bonsucesso, Caju, Catete, Catumbi, Centro, Cidade Nova, Estácio, Flamengo, Gamboa, Glória, Higienópolis, Jacarezinho, Laranjeiras (parte), Lapa, Mangueira, Manguinhos, Maré, Maria da Graça, Olaria, Penha, Praça da Bandeira, Ramos, Santo Cristo, São Cristovão, Saúde, Vasco da Gama. A normalização do fornecimento de água tratada ocorrerá, de forma gradativa, em até 48 horas, após a conclusão do serviço até a noite de hoje.

RECOMENDAÇÕES

- Que seja feito um levantamento no logradouro em causa, visando fornecer caminhão pipa para os imóveis que ficarão desabastecidos, até a regularização do abastecimento de água;
- Quando houver paralisação programada no Sistema, adquirir temporariamente um número maior de caminhões pipa, visando um atendimento mais rápido aos usuários e minimizando futuros problemas.

CONCLUSÃO

Eventos que impactaram o abastecimento foram:

- a manutenção emergencial em uma válvula DN 800 mm, situada à Av. Brigadeiro Trompowski, afetando o abastecimento de água de todo o bairro da Ilha do Governador, inclusive a elevatória da rua Babaçu;
- a obra de melhoria do abastecimento e a eliminação de 3 vazamentos, que surgiram após, teve a duração de 20 dias.

Os imóveis números 396 e 445, ficaram quase 20 dias sem abastecimento e sendo assim, a Concessionária deixou de cumprir os artigos 2 e 43 da Lei Federal 11445/2007, a NBR-12218, item 5, subitem 5.4 e o item 6.5, subitem 6.5.1(prazos de atendimento) do Anexo IV - Caderno de Encargos da Concessão. Portanto, sugerimos que a concessionária seja penalizada com advertência.

Nada mais a acrescentar sob o aspecto técnico, ocasião em que encerra este relatório com base no que consta nos autos.

Em 05/04/2024.

Elaborado por:

Luiz Alfredo Pereira Pinto
Engenheiro / CASAN
ID 5132866-6

Revisado por:

Carlos Augusto Pessoa

Engenheiro / CASAN

ID 2146305-0

De acordo:

Robson Cardinelli

Gerente da Câmara de Saneamento

ID 4184220-0

Rio de Janeiro, 25 abril de 2024



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Alfredo Pereira Pinto, Assistente**, em 26/04/2024, às 15:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Augusto Barboza Pessoa, Assessor**, em 29/04/2024, às 14:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **Robson Cardinelli, Gerente**, em 30/04/2024, às 17:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **72832162** e o código CRC **ADD89513**.

Referência: Processo nº SEI-480002/003470/2024

SEI nº 72832162

Av. Treze de Maio nº 23, 23ª andar- Edifício DARKE - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20035902
Telefone: 2332-6485