


Assunto: Fwd: Consulta Pública - Processo nº E-12/003/347/2015**Data:** 28-08-2015 (16:01:35 BRT)**De:** [Presidência CEDAE](#)**Para:** consultapublica@agenersa.rj.gov.br **1 Anexo**

O remetente solicitou que seja confirmado o recebimento dessa mensagem.
Clique [AQUI](#) para enviar a mensagem de notificação.


 Text part (3 KB) Imagens foram bloqueadas nesta parte da mensagem.
[Exibir Imagens?](#)

Prezados,

Cumprimento-o respeitosamente, sirvo-me do presente para enviar, conforme arquivo em anexo, as contribuições referentes à Consulta Pública nº 04/2015, Processo nº E-12/003/347/2015 - *"Proposta de Manual de Procedimento operacional na comunicação de acidente/incidente relacionados com os sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da CEDAE"*, como forma de colaboração para a regulação prevista na Lei nº 4.556/2005 e regulamentada pelo Decreto Estadual nº 45.344/2015. Informo que as **alterações e suas respectivas justificativas** estão dispostas em vermelho.

Atenciosamente,

Presidente Jorge Briard

 MINUTA DE MANUAL DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL NA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE PARA ENVIO.docx
(24 KB)



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

MINUTA DE MANUAL DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL NA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE/INCIDENTE RELACIONADOS AOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA CEDAE

Objetivo

Estabelecer a rotina operacional para os avisos de acidente/incidente relacionados com os sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da CEDAE para a AGENERSA.

1 – Definições:

- a) Urgência ou Emergência: Toda situação que pressuponha risco para pessoas ou bens.
- b) Avaria: Toda situação que não se enquadra na definição da alínea “a”.
- c) Trabalho Programado: Situação que cause transtorno nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

2 - Qualificação e reavaliação

O atendimento da CEDAE realizará a qualificação prévia acerca dos acidentes/incidentes definidos no item 2, com base nas informações recebidas. O corpo técnico o reavaliará, classificando conforme o descrito abaixo:

Tabela 1 – Qualificação

Grau	Motivo
EMERGÊNCIAS	Situações graves relacionadas ao sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
AVARIAS	Situações sem gravidade relacionadas ao sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Trabalho Programado ou Reparo	Situação que cause transtorno nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

3 Comunicação à AGENERSA

4.1 -Feita a classificação pela CEDAE, a Companhia deverá enviar à AGENERSA o Informe de Acidente/Incidente conforme Anexo 1.

4.2 - Os Informes de Acidente/Incidente da CEDAE deverão ser enviados através do correio eletrônico (_____) e Fax número (21) 2332-6468.

4.3 - Prazos Máximos para envio do Informe de Acidente/Incidente à AGENERSA

a) Região Metropolitana do Rio de Janeiro: **prazo máximo de 2 (duas) horas a contar do recebimento da informação no atendimento da CEDAE.**

b) Demais regiões do Estado do Rio de Janeiro: **prazo máximo de 4 (quatro) horas a contar do recebimento da informação no atendimento da CEDAE.**

4.4 - Relatório detalhado

Enviado o informe de Acidente/Incidente, a CEDAE deverá protocolar na AGENERSA, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, o detalhamento do ocorrido, conforme modelo do anexo 2.

5. Relatório Mensal

5.1– Até o quinto dia útil de cada mês, a CEDAE deverá enviar, através de ofício protocolado na AGENERSA, a relação de todos os Acidentes/Incidentes ocorridos no mês anterior, contendo as seguintes informações:

- Número do Informe Acidente/Incidente;
- Data;
- Horário de recebimento do aviso;
- Horário de envio do Anexo 1 para AGENERSA;
- Atendimento dentro do Prazo (sim ou não);
- Solucionada (sim ou pendente).

6. Procedimento Regulatório:

O descumprimento dos itens constantes deste manual ensejará abertura de processo regulatório específico para apuração dos fatos e adoção das medidas cabíveis

Anexo 1 - Informe de Acidente/Incidente:

INFORME DE ACIDENTE/INCIDENTE - CEDAE
Fax/Email CEDAE - Nº0000/ANO

De: Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro - CEDAE	Data:DD/MM/AAAA
Telefone:	
Fax:	

Para Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro - AGENERSA
Tel: (21)23326469
Fax: (21)2332-6468

Nº de páginas

INFORMATIVO	
Assunto:	
Endereço:	
Ponto de Referência:	
Hora da Comunicação:	
Hora da chegada da equipe no local:	
Informação preliminar do acidente/incidente:	
Responsável e data:	Assinatura e Carimbo:

Anexo 2 - Relatório detalhado

Anexo 2 - Relatório detalhado de Acidente/Incidente da CEDAE				
Informe n°, 00000/aaaa				
Dados do Acidente				
Data: dd/mm/aaaa	Hora: 00b00min		Rec. Aviso	Data: dd/mm/aa
End:		Aviso	Data: dd/mm/aa	Hora: 00b00min
		Equipe		
		Cheg. Local	Data: dd/mm/aa	Hora: 00b00min
Bairro:		Agendado	() sim	() não
Município:		Resolução	Data: dd/mm/aa	Hora: 00b00min
Acidente:	() rede de água	() rede de esgoto	Motivo:	
Qualificação:	() grave	() leve		
Tubulação	Pressão:	Diâmetro:		Material:
Descrição do tipo de acidente:				
Descrição dos Danos e Clientes afetados:				

Mapa	
Mídias do Acidente:	
Descrição de eventual ação futura:	
Responsável e data:	Assinatura e Carimbo: