



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

CONSULTA PÚBLICA Nº /2015

REGULAMENTO

A AGÊNCIA REGULADORA DE ENERGIA E SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - AGENERSA, de acordo com Capítulo X do Regimento Interno, COMUNICA a quem interessar, que realizará CONSULTA PÚBLICA, conforme apresentado a seguir:

1 - OBJETIVO

Processo nº E-12/003/360/2015 - PROPOSTA DE MANUAL DE PROCEDIMENTOS SOBRE O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - SAC REFERENTE À CEDAE.

A Consulta Pública de que trata este Regulamento tem por objetivo colher contribuições e informações que subsidiarão a AGENERSA no processo.

2. DAS ETAPAS

O processo de Consulta Pública compreende as seguintes etapas:

01 a 11/09/2015 Disponibilização da proposta no site e recebimento das contribuições.

11/09/2015 Encerramento da Consulta Pública.

Os procedimentos para a realização da **Consulta Pública** são descritos no presente regulamento, como se segue.

3 - DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Os documentos relacionados à Consulta Pública estarão disponíveis no endereço eletrônico www.agenersa.rj.gov.br, no link Consultas Públicas - **Processo nº E-12/003/360/2015**.

4. DA PARTICIPAÇÃO E CONTRIBUIÇÃO

A participação é aberta a todos os interessados nos termos deste regulamento e das disposições legais.

Os interessados podem enviar contribuições das seguintes formas:

- Correspondência enviada à **AGENERSA**, para o endereço: Av. Treze de Maio, Nº 23 / 23º andar, Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20.031-902. As contribuições que forem entregues diretamente no Protocolo da AGENERSA, devem respeitar o horário de funcionamento do setor: de segunda à sexta-feira, das 9h às 12h30 e das 13h30 às 16h30.

- INTERNET - Através de correio eletrônico: consultapublica@agenersa.rj.gov.br;

As contribuições enviadas devem estar devidamente identificadas com o nome do autor, endereço completo, forma de contato (telefone, fax, endereço eletrônico), nome da empresa ou instituição que representa (quando for o caso).

Adicionalmente, nas referidas contribuições deverá ser feita referência ao **Processo nº E-12/003/360/2015**.

As contribuições encaminhadas serão disponibilizadas, na página eletrônica da AGENERSA.