

Relatório Trimestral de Gestão da Ouvidoria

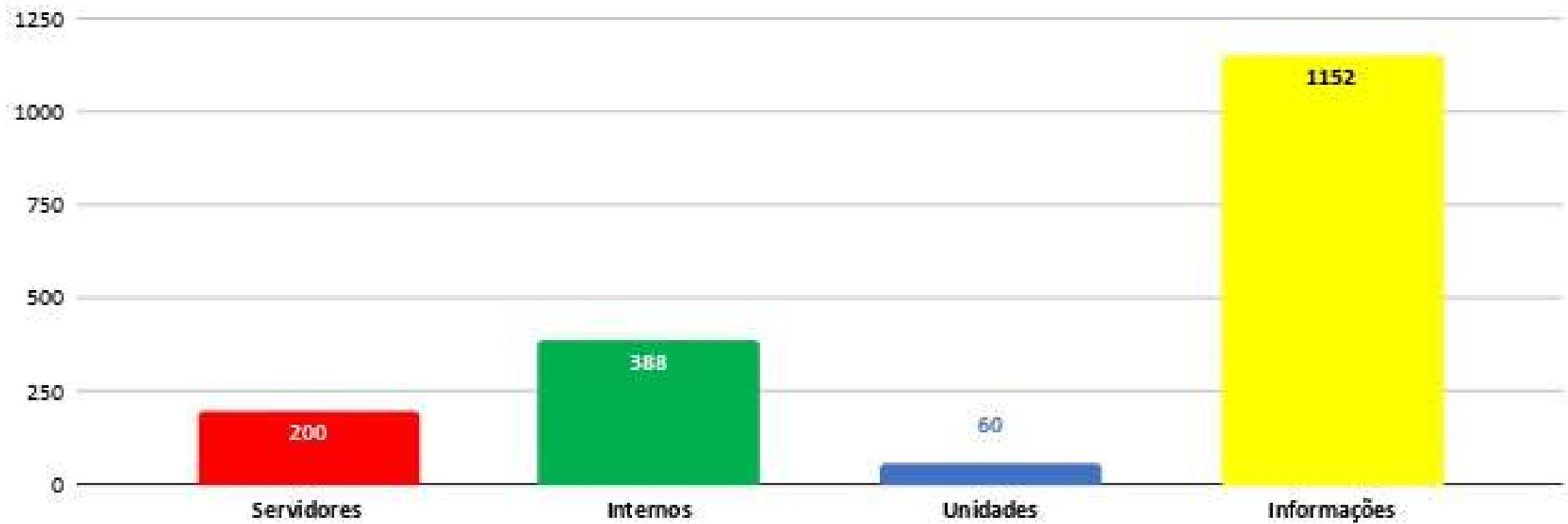
01|10|25 À 30|12|25



Relatório por Módulos

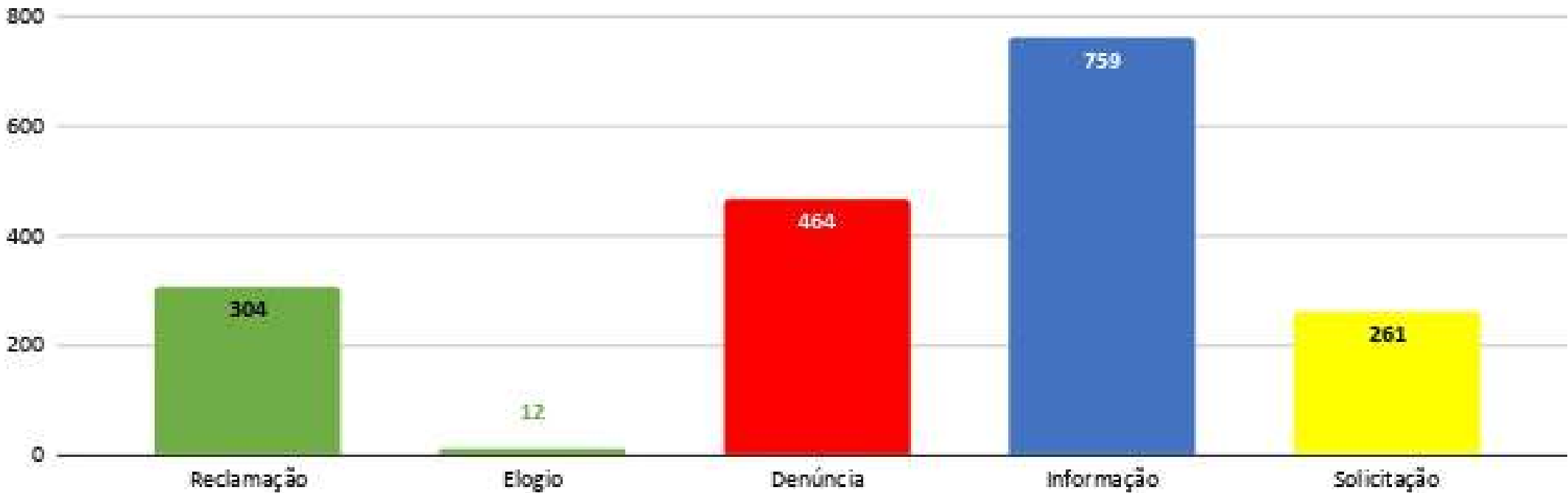


Servidores	200
Internos	388
Unidades	60
Informações	1152
Total registros nos Módulos	1800

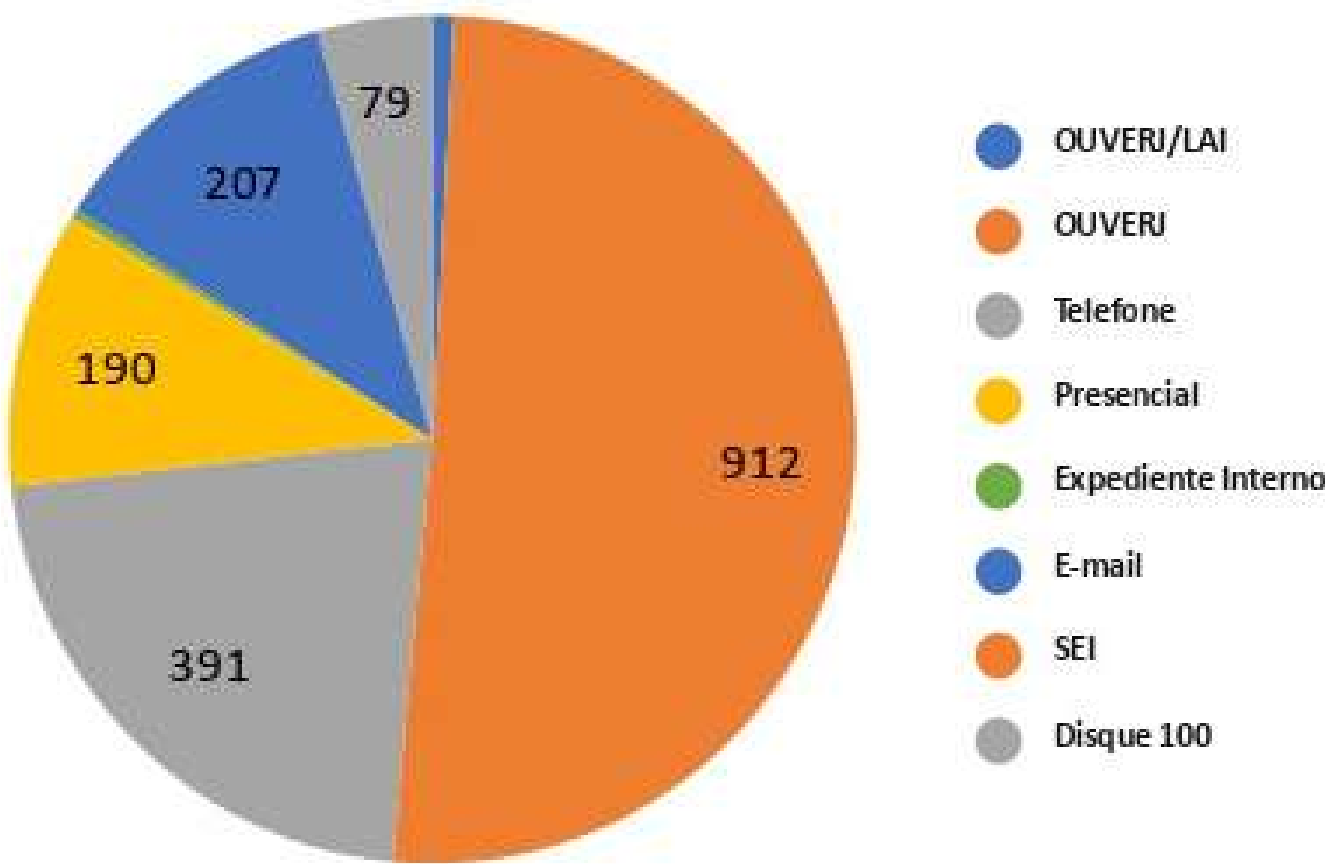


Tipo de Manifestação

Reclamação	304
Elogio	12
Denúncia	464
Informação	759
Solicitação	261
Total de Registros	1800



Forma de Entrada das Manifestações



Tipo	Quantidade
OUVERJ/LAI	15
OUVERJ	912
Telefone	391
Presencial	190
Missiva	0
Expediente Interno	6
E-mail	207
SEI	0
Disque 100	79
Total de Registros	1800

Assuntos mais Solicitados

Tipo	Quantidade
Carteira de Visitante - SEAP	431
Servidor (funcionário)	207
Localização	180
Interno (Preso)	139
SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)	109
Carteira de Visitante - DETRAN	83
Pedido de Transferência	79
Unidade Prisional	71
Parlatório - SEAP	66
Documentos	65
Assistência Médica	54
Aparelho de Celular	48
Ameaça, Coação ou Maus tratos	45
Atestado de Permanência	32
Entrada de Material Ilícito	24
RAS	22
Custódia	17
Parlatório - DETRAN	16
Parlatório Continuidade	15

Concurso	9
Visita Extraordinária	9
Tornozeleira	9
Corrupção	8
Integridade Física	8
Parlatório - MAPA	8
Concessão de Benefícios	7
Alvará	4
Auxílio Reclusão	4
Pedido de Permanência na Unidade	4
Recambiamento	4
Alimentação Imprópria	3
Extorsão	3
Fuga de Interno	3
Revista Vexatória	2
Risco de Morte	2
Seção - Local - Setor	2
Assédio Moral	1
Contratos	1
Desvio de Alimentos	1
Equipamento com defeito	1
Óbito	1
Trabalho Extra Muro (TEM)	1
VideoAudiência	1
Visita Periodica ao Lar (VPL)	1
Total	1800



Assuntos mais Solicitados

- Servidor (funcionário)

Localização

Carteira de Visitante - DETRAN

Carteira de Visitante - SEAP

Parlatório - SEAP

Unidade Prisional

Pedido de Transferência

SAC (Serviço de Atendimento ao

Interno (Preso)

Atestado de Permanência

Documentos

Assistência Médica

Custódia

Tornozeleira
- Ameaça, Coação ou Maus tratos
- Aparelho de Celular
- Corrupção
- Concessão de Benefícios
- Alvará
- Auxílio Reclusão
- Seção - Local - Setor
- Entrada de Material Ilícito
- RAS
- Parlatório Continuidade
- Parlatório - MAPA
- Parlatório - DETRAN
- Concurso
- Visita Extraordinária

Portaria Unificada

Integridade Física

2ª Via do Documento de Interno

Alimentação Imprópria

Carcerário

Extorsão

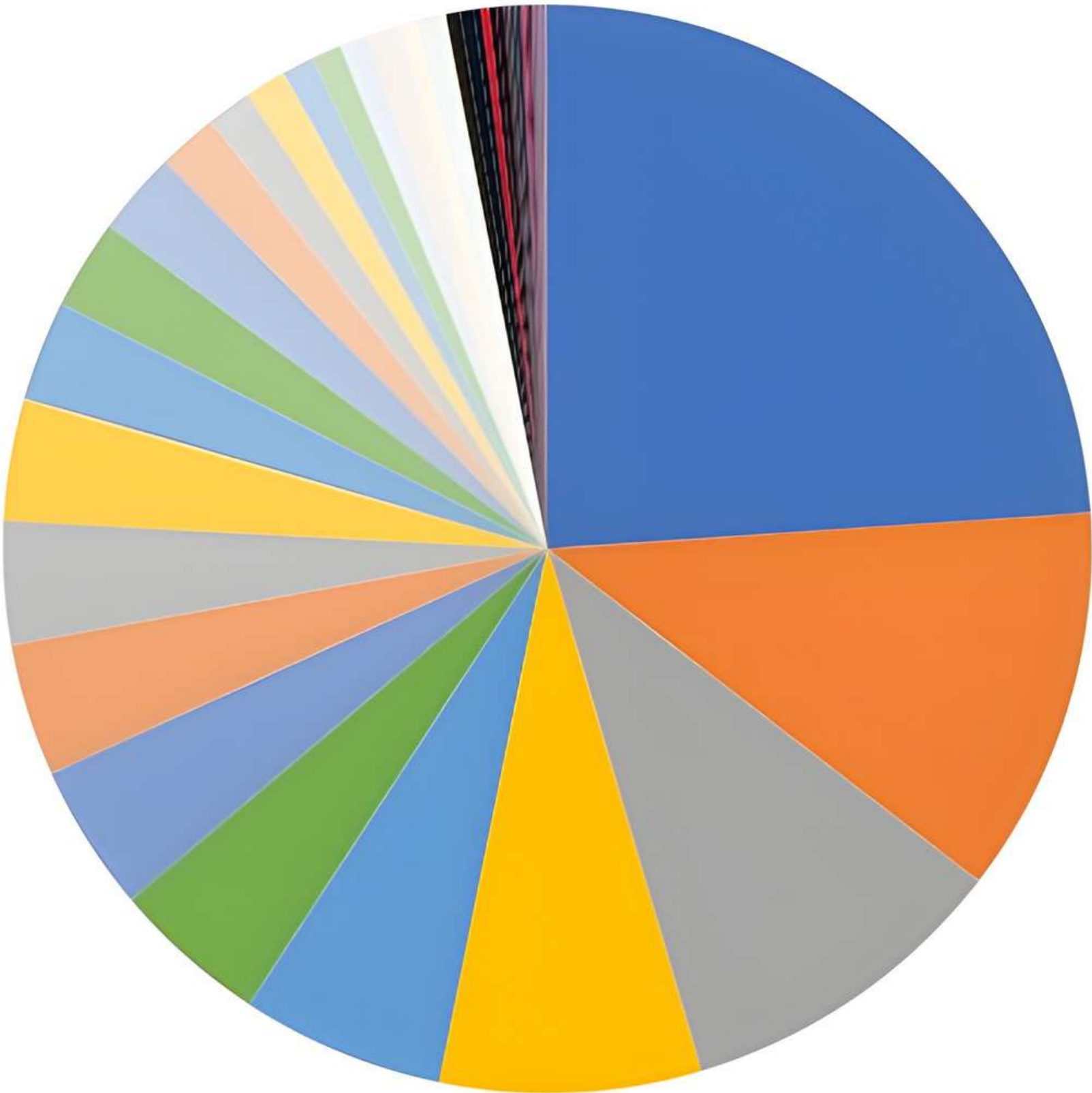
Fuga de Interno

Pedido de Permanência na Unidade

Rebelião em Presídio

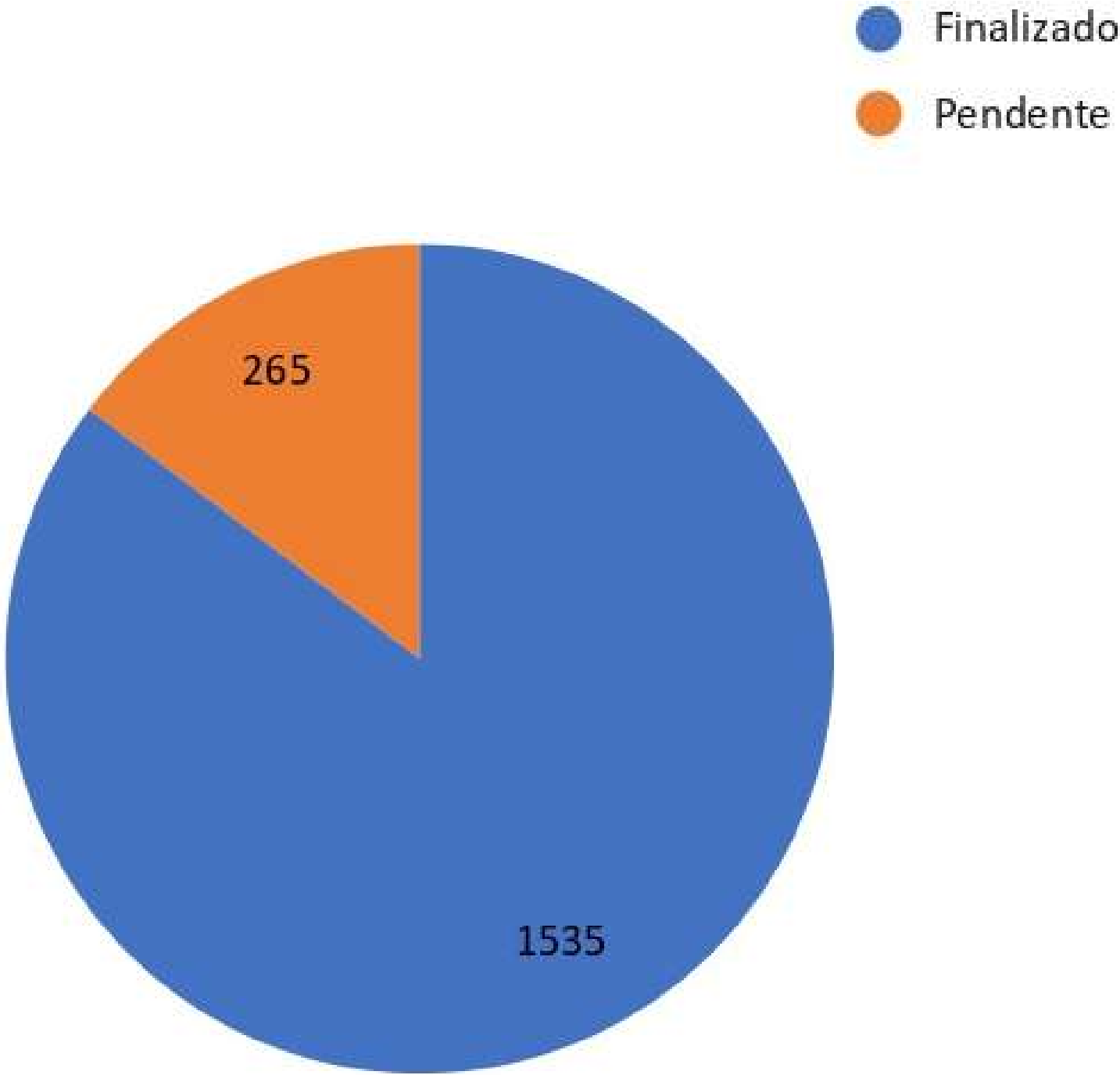
Assédio Moral

Livramento de Condicional (LC)



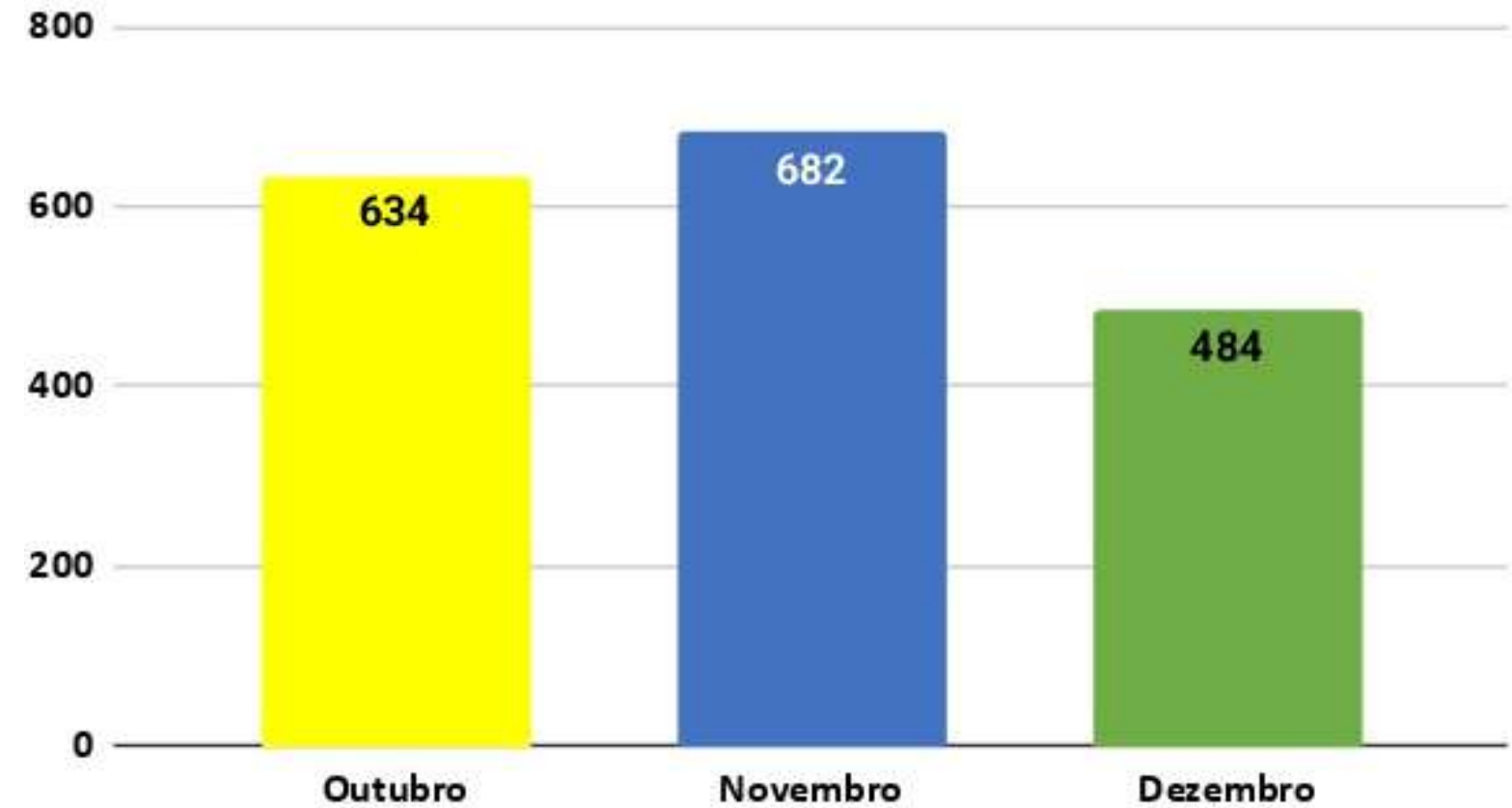
Status de Atendimento

Status de Atendimento	
Tipo	Quantidade
Finalizado	1535
Pendente	265
Total de Registros	1800



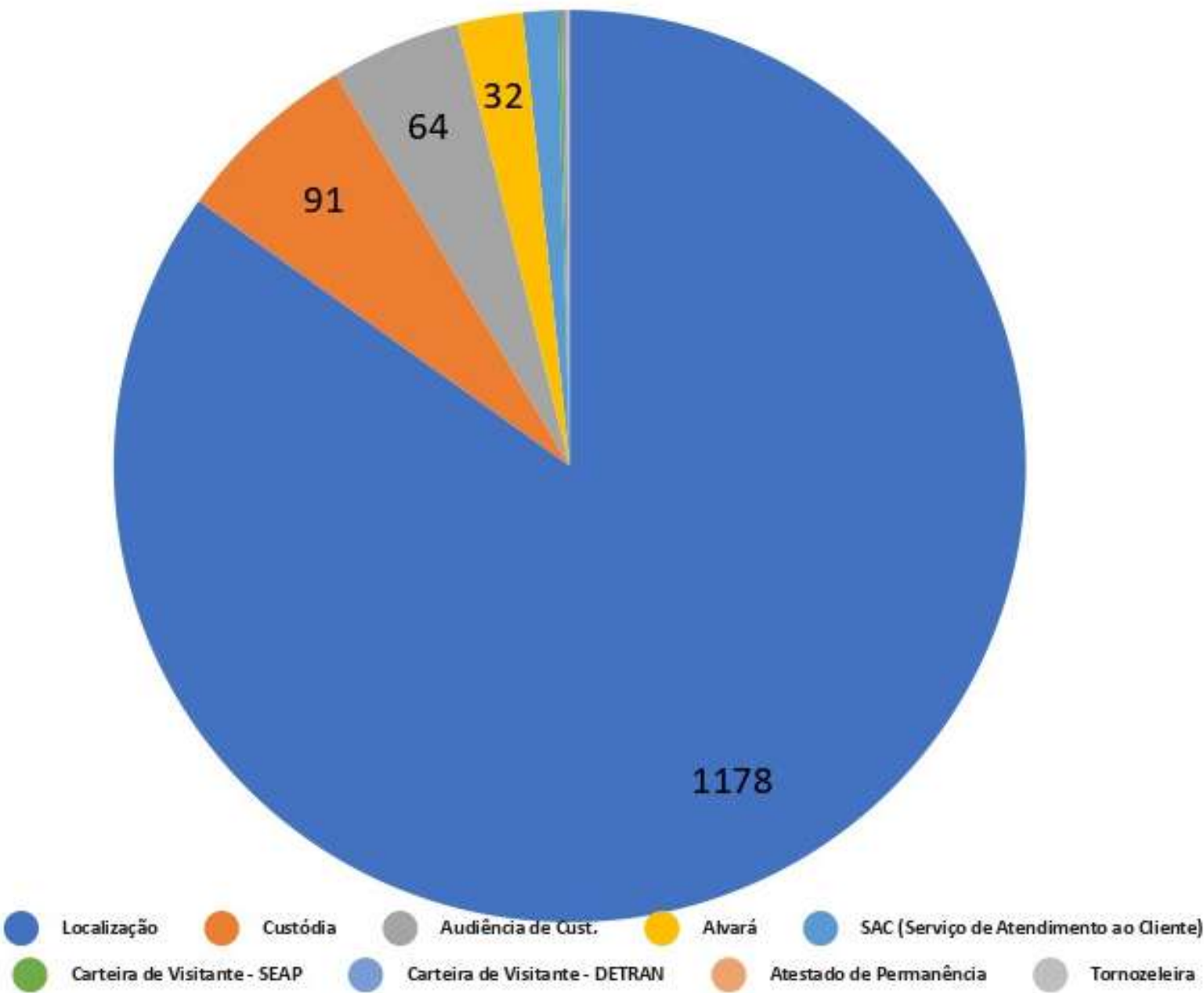
Atendimentos por Período Ano Base 2025

Mês	Quantidade
Outubro	634
Novembro	682
Dezembro	484
Total de Registros	1800



Assuntos mais Solicitados - Posto da Ouvidoria no SEAP-FM

Assuntos mais Solicitados - Posto da Ouvidoria no SEAP-FM	Quantidade
Localização	1178
Custódia	91
Audiência de Cust.	64
Alvará	32
SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)	17
Carteira de Visitante - SEAP	2
Carteira de Visitante - DETRAN	2
Atestado de Permanência	1
Tornozeleira	1
Total	1388





Atuação da Ouvidoria – 4º Trimestre

Durante o quarto trimestre, a Ouvidoria, por meio de seus canais oficiais de atendimento, recebeu diversas denúncias relacionadas a condutas ilícitas no âmbito do sistema prisional.

As informações encaminhadas possibilitaram a adoção de medidas eficazes, resultando em 18 apreensões de materiais ilícitos nas unidades prisionais.

Esse resultado evidencia a importância da participação da sociedade no fortalecimento dos mecanismos de controle e reforça o papel estratégico da Ouvidoria na promoção da transparência e da segurança institucional.