

Relatório Trimestral de Gestão da Ouvidoria

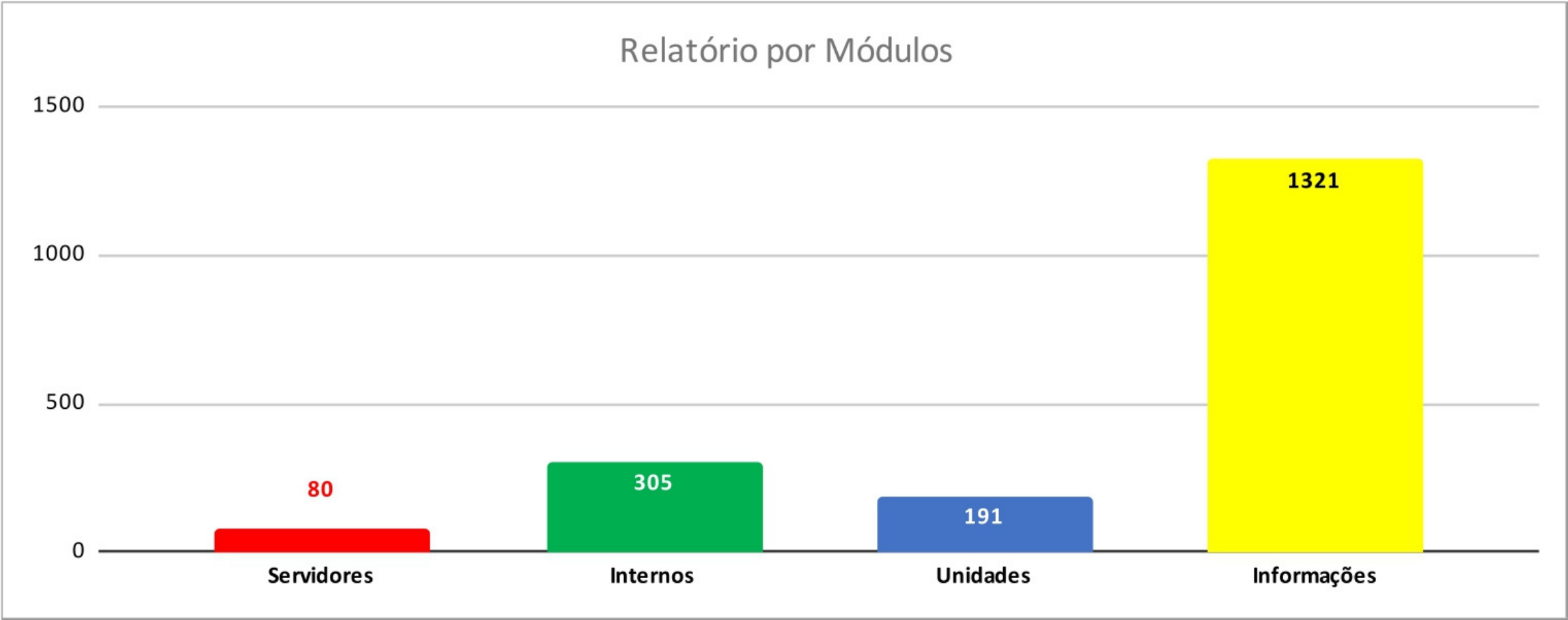
01|01|25 à 31|03|25



Relatório por Módulos

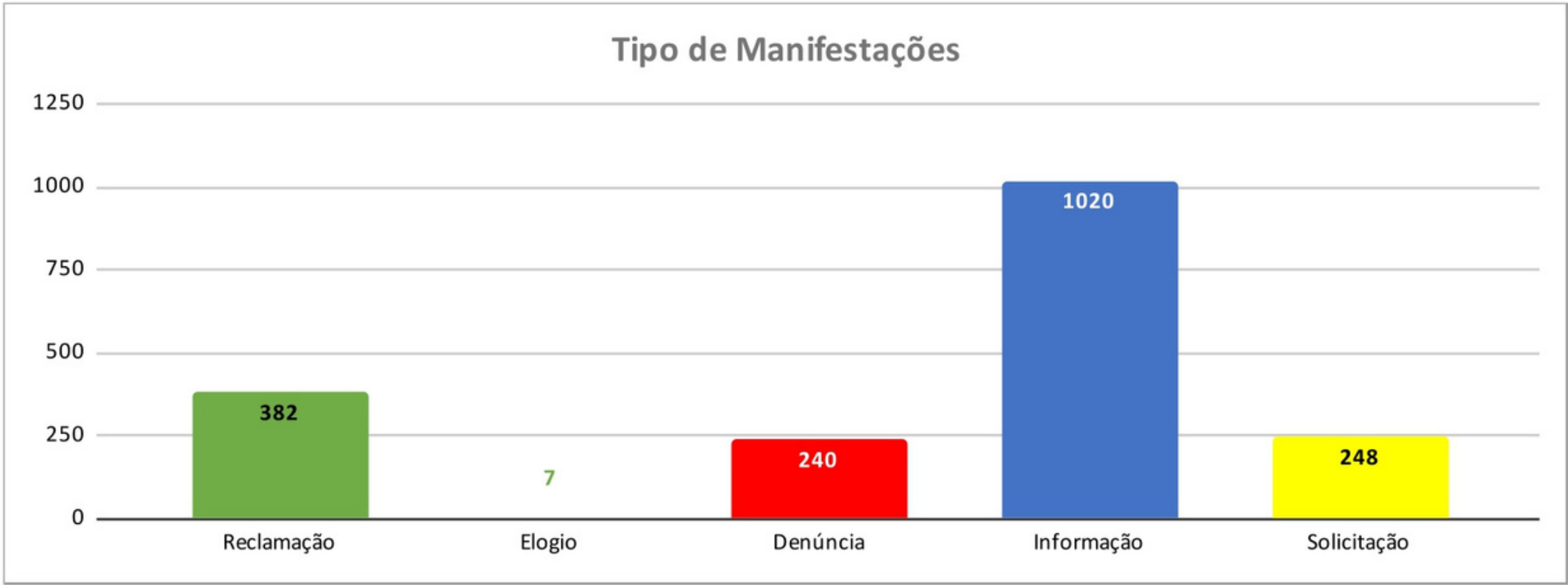


Servidores	80
Internos	305
Unidades	191
Informações	1321
Total registros nos Módulos	1897

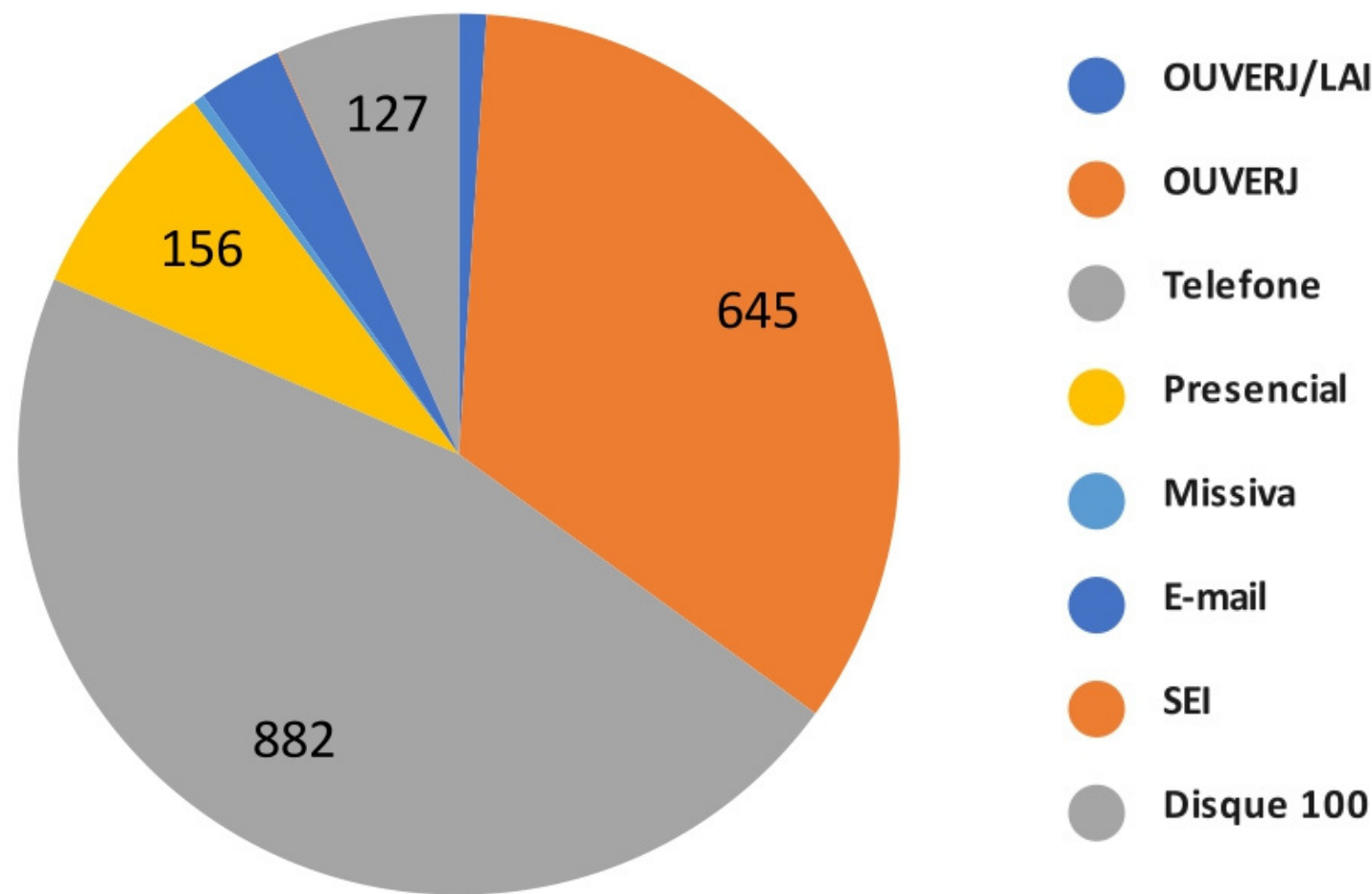


Tipo de Manifestação

Reclamação	382
Elogio	7
Denúncia	240
Informação	1020
Solicitação	248
Total de Registros	1897



Forma de Entrada das Manifestações



Tipo	Quantidade
OUVERJ/LAI	19
OUVERJ	645
Telefone	882
Presencial	156
Missiva	8
Expediente Interno	0
E-mail	59
SEI	1
Disque 100	127

Total de Registros	1897
--------------------	------

Assuntos mais Solicitados

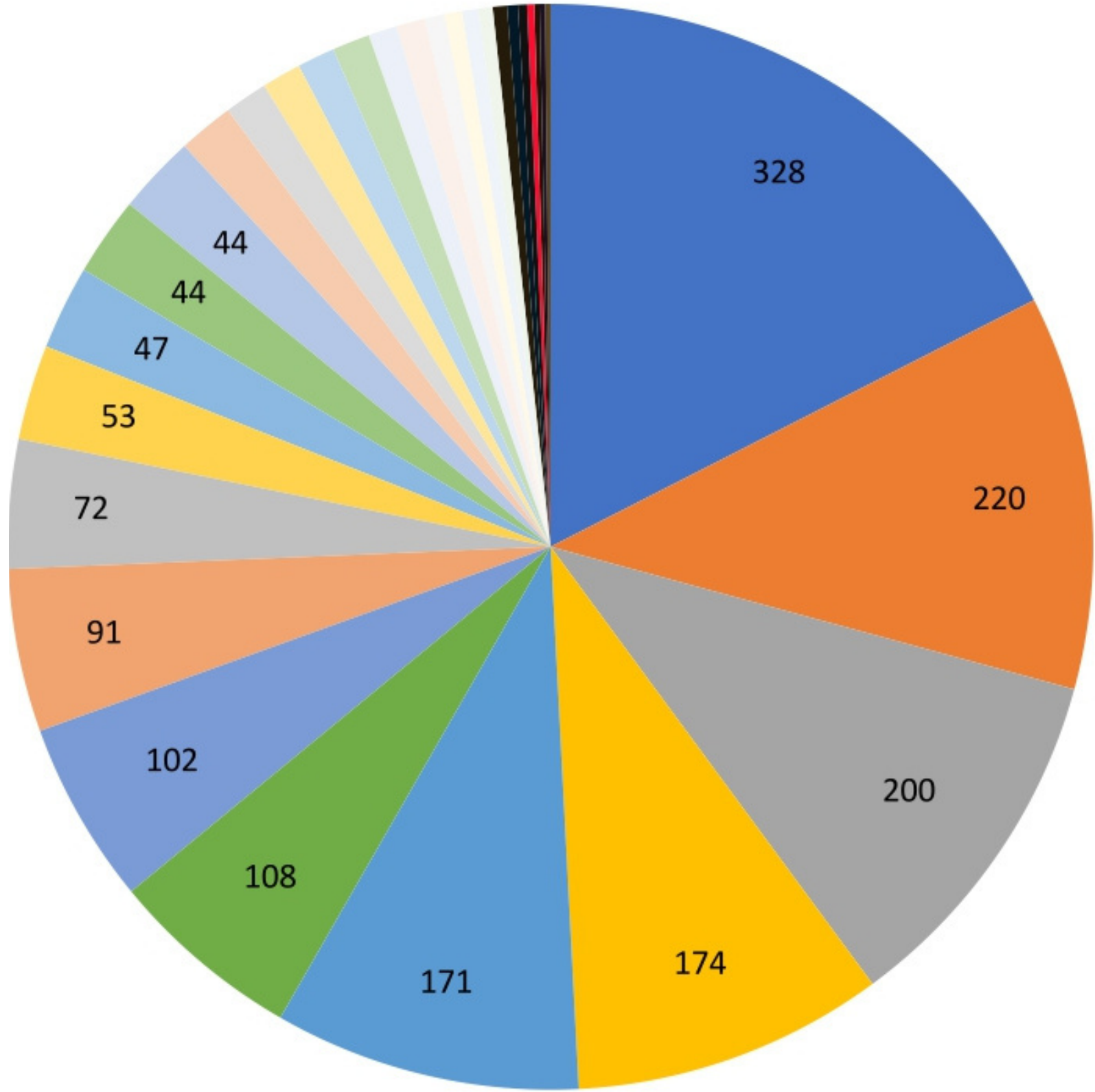
Tipo	Quantidade
Localização	328
Carteira de Visitante - SEAP	220
Carteira de Visitante - DETRAN	200
Pedido de Transferência	174
Unidade Prisional	171
SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)	108
Interno (Preso)	102
Parlatório - SEAP	91
Servidor (funcionário)	72
Documentos	53
Custódia	47
Assistência Médica	44
Seção - Local - Setor	44
Alvará	31
Ameaça, Coação ou Maus tratos	24
Tornozeleira	22
Atestado de Permanência	21
Concurso	21
Alimentação Imprópria	16

RAS	16
Aparelho de Celular	11
Visita Extraordinária	10
Concessão de Benefícios	9
Entrada de Material Ilícito	8
Parlatório - DETRAN	8
Integridade Física	6
Recambiamento	5
Parlatório - MAPA	4
Revista Vexatória	3
Parlatório Continuidade	3
Exame Criminológico	3
Gelo	3
Portaria Unificada	3
Assédio Moral	2
Corrupção	2
Fuga de Interno	2
Visita Periodica ao Lar (VPL)	2
Contratos	1
Descump. de Transf. Deter.Juridica	1
Extorsão	1
Rebelião em Presidio	1
Risco de Morte	1
Trabalho Extra Muro (TEM)	1
VideoAudiência	1
Audiência de Custódia	1

Assuntos mais Solicitados

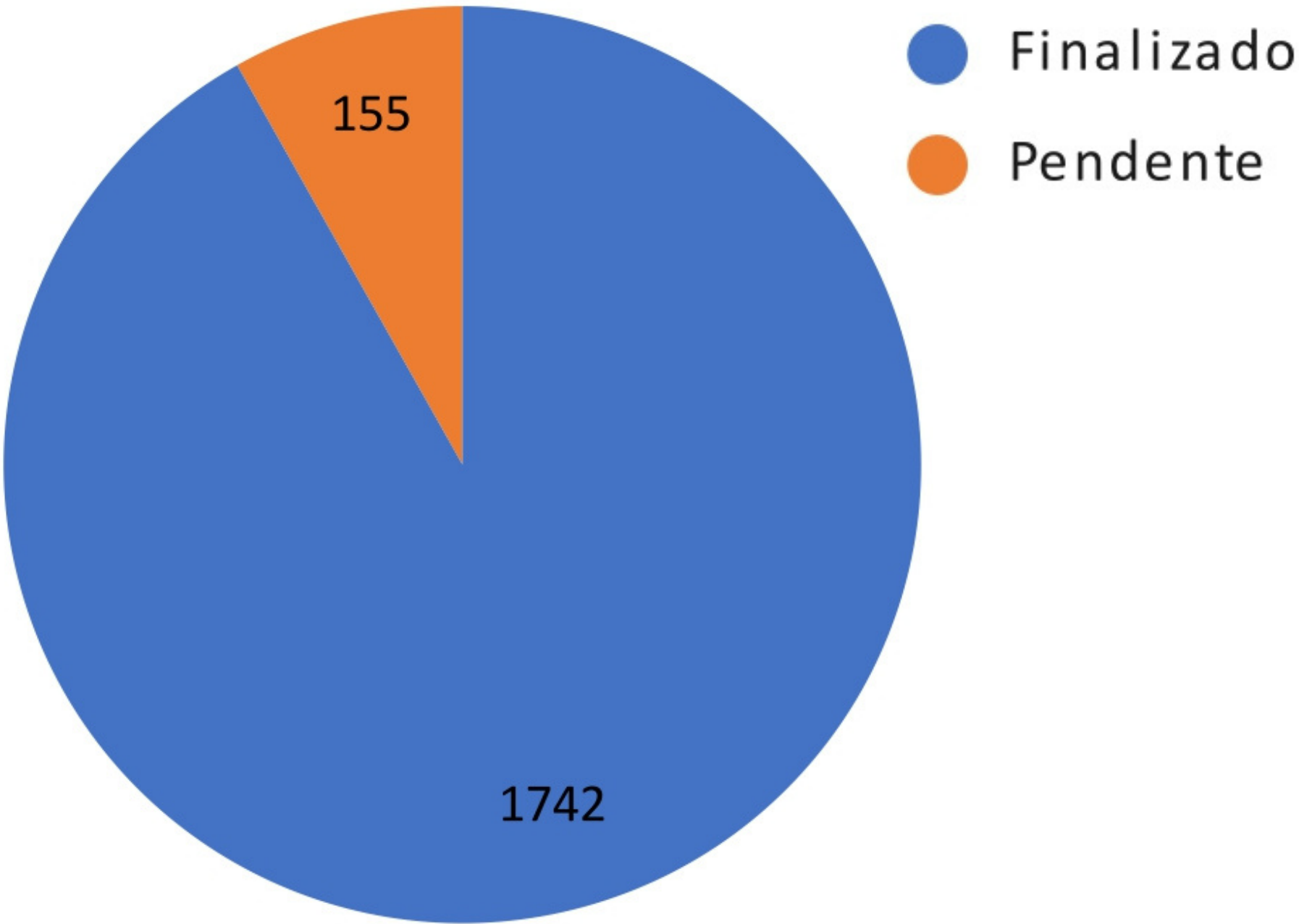
- Localização
- Carteira de Visitante - SEAP
- Carteira de Visitante - DETRAN
- Pedido de Transferência
- Unidade Prisional
- SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)
- Interno (Preso)
- Parlatório - SEAP
- Servidor (funcionário)
- Documentos
- Custódia
- Assistência Médica

- Seção - Local - Setor
- Alvará
- Ameaça, Coação ou Maus tratos
- Tornozeleira
- Atestado de Permanência
- Concurso
- Alimentação Imprópria
- RAS
- Aparelho de Celular
- Visita Extraordinária
- Concessão de Benefícios
- Entrada de Material Ilícito
- Parlatório - DETRAN
- Integridade Física
- Recambiamento
- Parlatório - MAPA
- Revista Vexatória
- Parlatório Continuidade
- Exame Criminológico



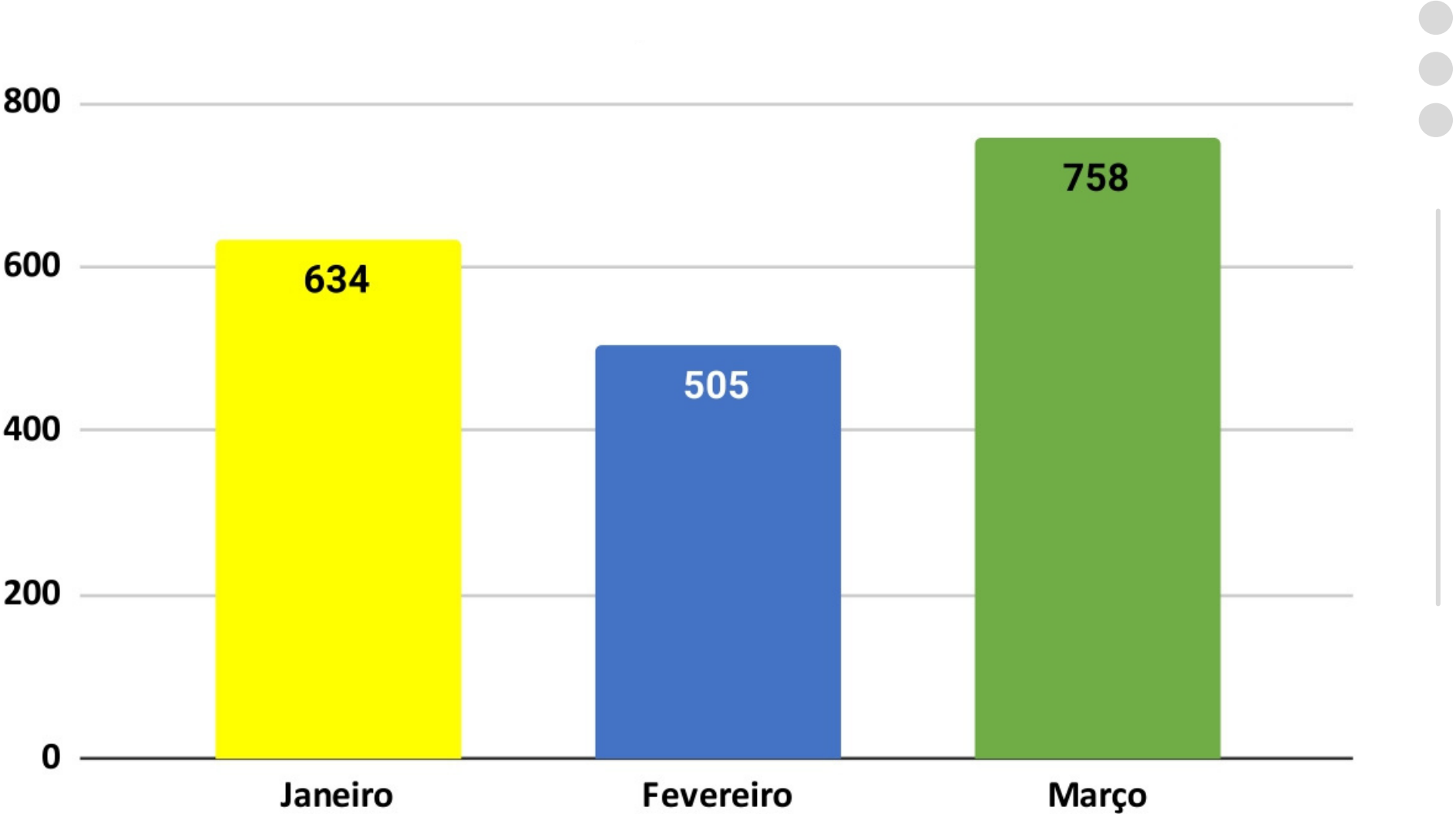
Status de Atendimento

Status de Atendimento	
Tipo	Quantidade
Finalizado	1742
Pendente	155
Total de Registros	1897

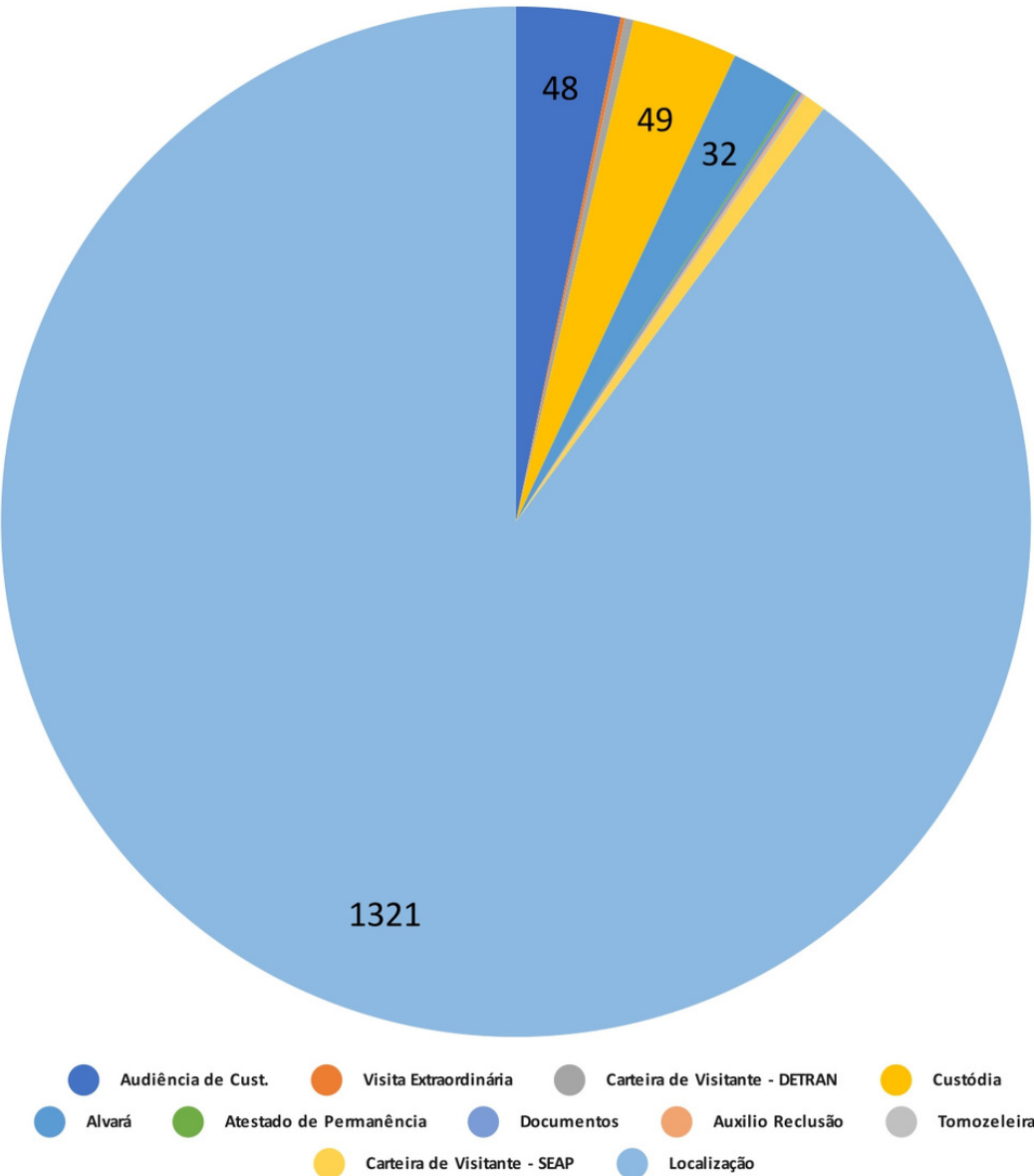


Atendimentos por Período Ano Base 2025

Mês	Quantidade
Janeiro	634
Fevereiro	505
Março	758
Total de Registros	1897



Assuntos mais Solicitados - Posto da Ouvidoria no SEAP-FM



Assuntos mais Solicitados - Posto da Ouvidoria no SEAP-FM	Quantidade
Audiência de Cust.	48
Visita Extraordinária	2
Carteira de Visitante - DETRAN	4
Custódia	49
Alvará	32
Atestado de Permanência	1
Documentos	2
Auxilio Reclusão	1
Tornozeleira	1
Carteira de Visitante - SEAP	10
Localização	1321
Total	1471