



# Relatório Trimestral de Gestão da Ouvidoria

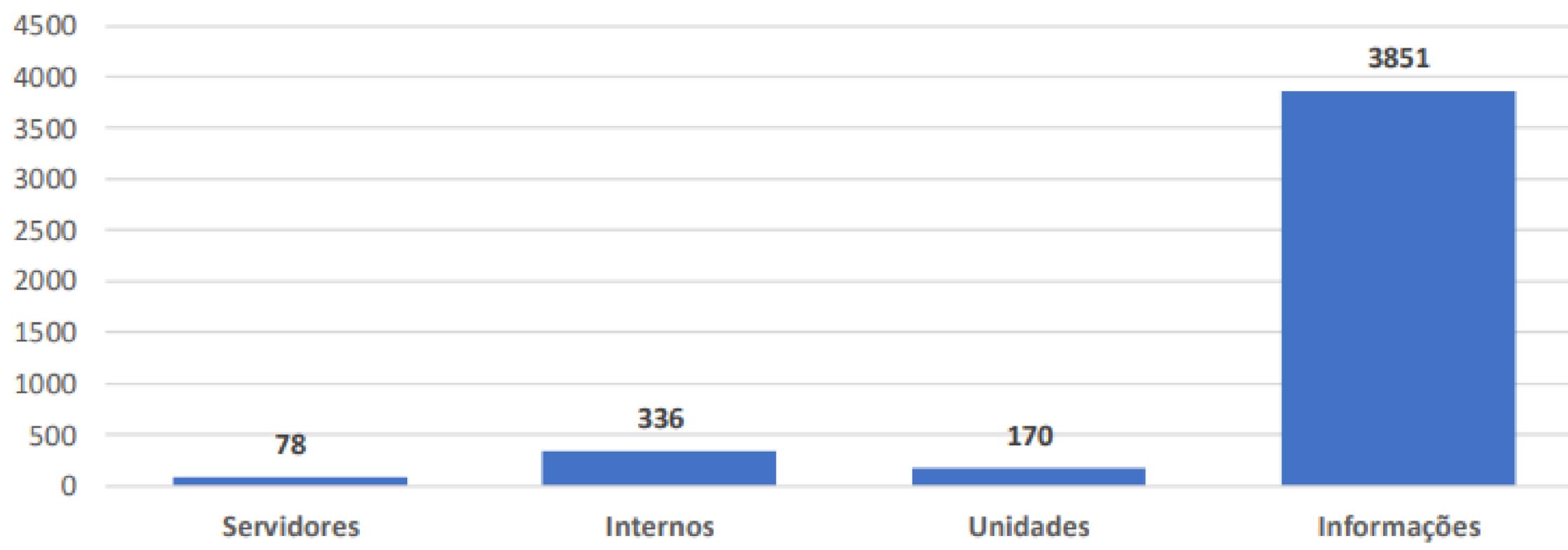
02|01|23 à 31|03|23



# Relatório por Módulos

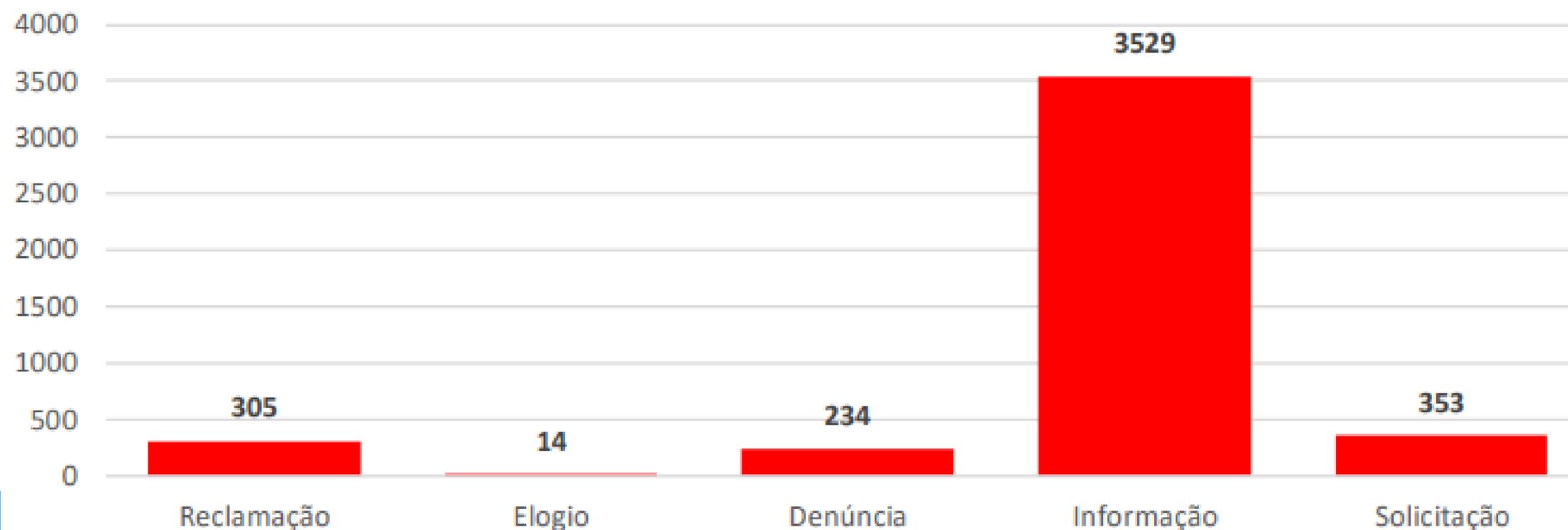
<b>Servidores</b>	<b>78</b>
<b>Internos</b>	<b>336</b>
<b>Unidades</b>	<b>170</b>
<b>Informações</b>	<b>3851</b>

<b>Total registros nos Módulos</b>	<b>4435</b>
------------------------------------	-------------



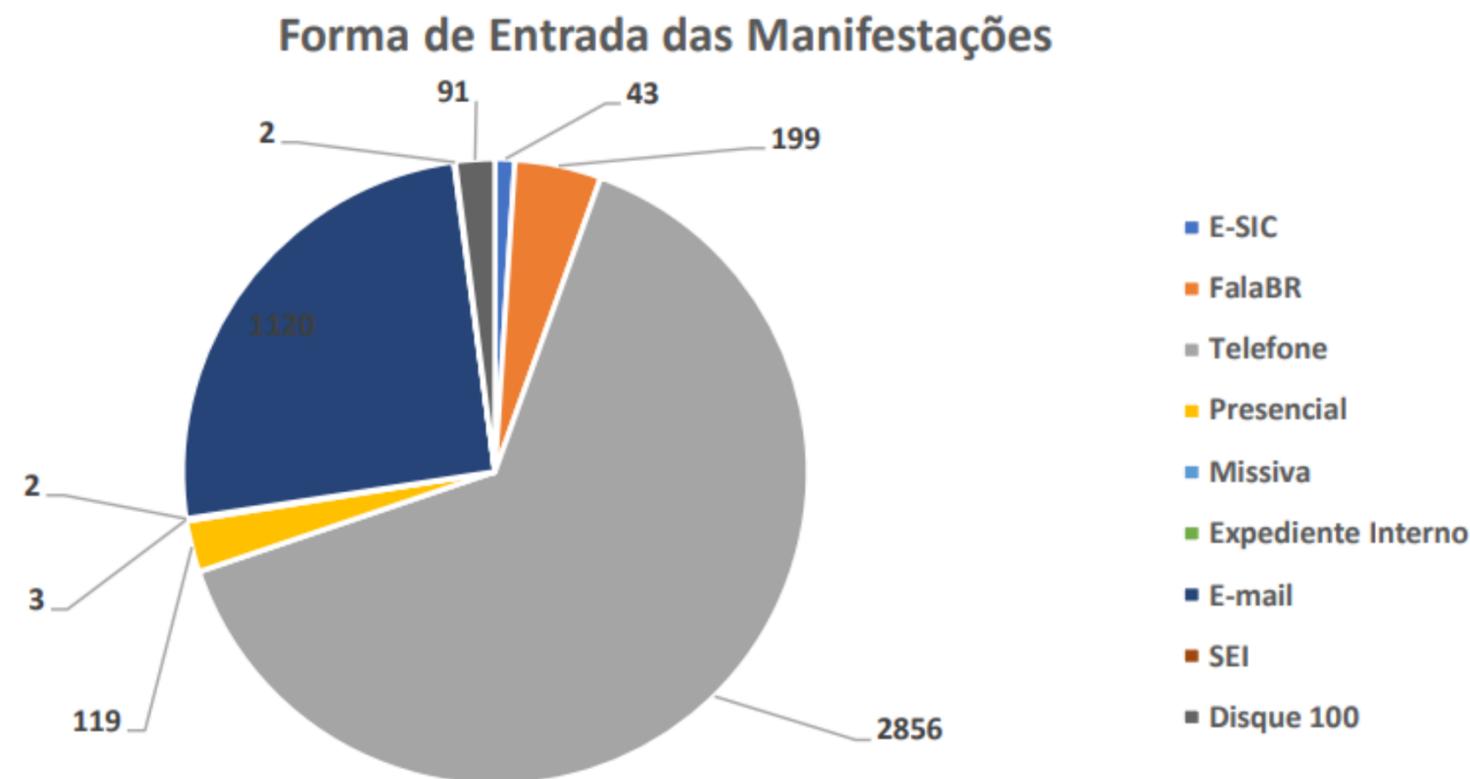
# Tipo de Manifestação

Reclamação	305
Elogio	14
Denúncia	234
Informação	3529
Solicitação	353
<b>Total de Registros</b>	<b>4435</b>



# Forma de Entrada das Manifestações

Tipo	Quantidade
E-SIC	43
FalaBR	199
Telefone	2856
Presencial	119
Missiva	3
Expediente Interno	2
E-mail	1120
SEI	2
Disque 100	91
<b>Total de Registros</b>	<b>4435</b>



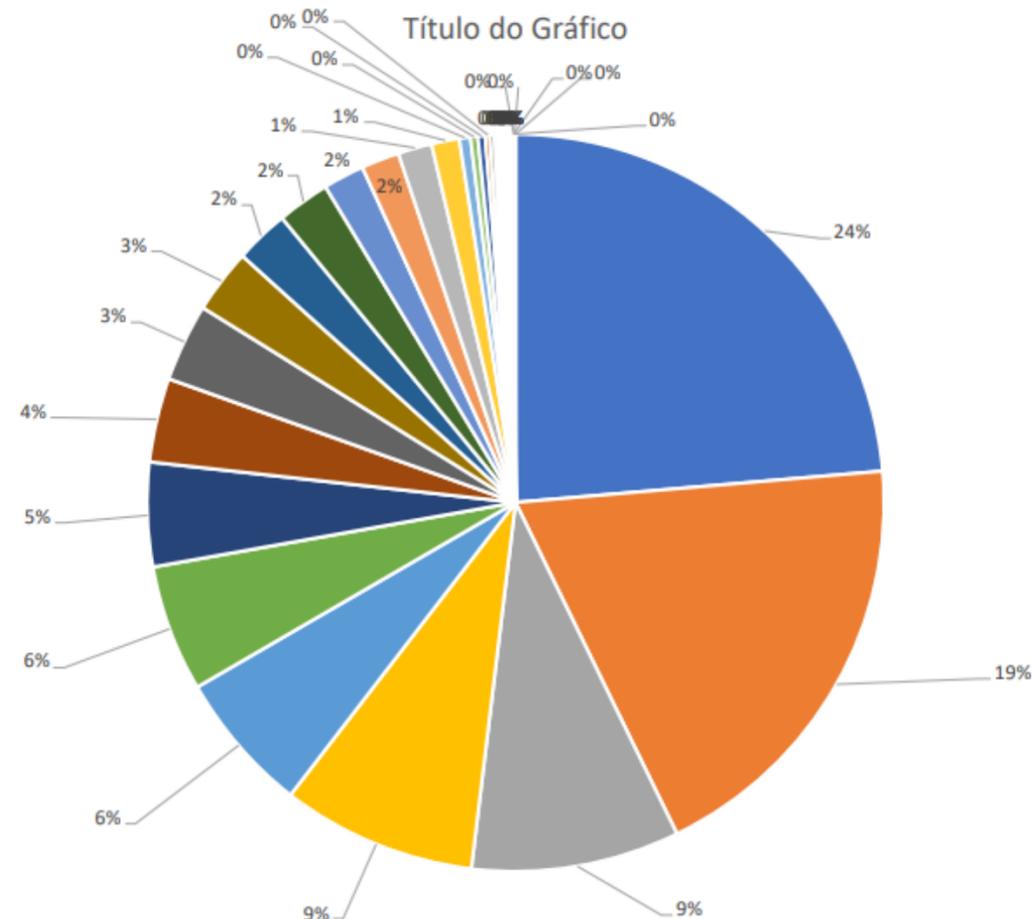
# Assuntos mais Solicitados

Assuntos mais Solicitados	
Tipo	Quantidade
Localização	1048
Carteira de Visitante - DETRAN	849
Carteira de Visitante - SEAP	405
Seção - Local - Setor	379
Unidade Prisional	275
Documentos	246
Parlatório - SEAP	202
Pedido de Transferência	165
SAC	151
Interno (Preso)	124
Servidor (funcionário)	106
Custódia	103
Tornozeleira	79
Atestado de Permanência	74

Alimentação Imprópria	5
Entrada de Material Ilícito	4
Recambiamento	4
Integridade Física	3
Óbito	3
Fuga de Interno	2
Pedido de Permanência na Unidade	2
Trabalho Extra Muro (TEM)	2
Visita Periodica ao Lar (VPL)	2
2ª Via do Documento de Interno	1
Assédio Moral	1
Auxilio Reclusão	1
Contratos	1
Desvio de Alimentos	1
Livramento de Condicional (LC)	1
VideoAudiência	1

<b>Total de Registros</b>	<b>4435</b>
---------------------------	-------------

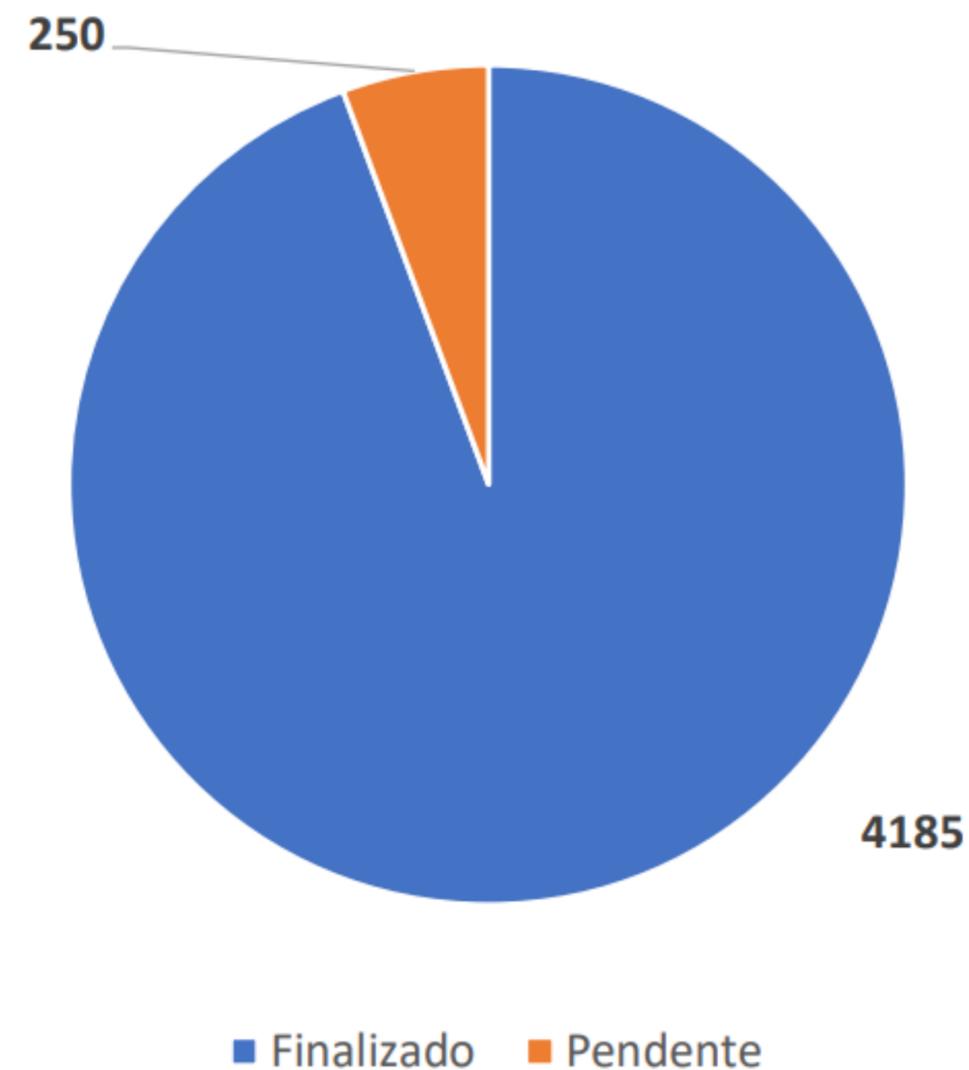
# Assuntos mais Solicitados



- Localização
- Carteira de Visitante - DETRAN
- Carteira de Visitante - SEAP
- Seção - Local - Setor
- Unidade Prisional
- Documentos
- Parlatório - SEAP
- Pedido de Transferência
- SAC
- Interno (Preso)
- Servidor (funcionário)
- Custódia
- Atestado de Permanência
- Parlatório - DETRAN
- Assistência Médica
- Alvará
- Ameaça, Coação ou Maus tratos
- Concurso
- Concessão de Benefícios
- Extorsão
- Disque 100
- Alimentação Imprópria
- Recambiamento
- Integridade Física
- Óbito
- Fuga de Interno
- Pedido de Permanência na Unidade
- Trabalho Extra Muro (TEM)
- 2ª Via do Documento de Interno
- Assédio Moral
- Auxílio Reclusão
- Contratos
- Desvio de Alimentos
- Livramento de Condicional (LC)
- VideoAudiência

# Status de Atendimento

Tipo	Quantidade
Finalizado	4185
Pendente	250
<b>Total de Registros</b>	<b>4435</b>



# Atendimentos por Período Ano Base 2023

Mês	Quantidade
Janeiro	1692
Fevereiro	1460
Março	1283
<b>Total de Registros</b>	<b>4435</b>

